

BHS PK - 09

**PASSOLİG**

**HİZMET KOŞULLARI SÖZLEŞMESİ**

Müşteri No : .....

Adı-Soyadı / Ünvanı : .....

.....

**AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.**

Büyükdere Cad. No:163/A Zincirlikuyu, Şişli, İstanbul

☎ 0212 340 80 00 ☎ 0212 340 88 65 🌐 www.aktifbank.com.tr 📧 iletisim@aktifbank.com.tr

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 424040 - Mersis No: 0225013653700015

☎ 0850 724 33 44

🌐 passolig.com.tr



**PASSOLIG**



# PASSOLİG HİZMET KOŞULLARI SÖZLEŞMESİ

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ile tarafınız arasında aşağıda yazılı hükümler dairesinde hesap açılması ve kredi kartı/banka kartının temin edilmesi için işbu Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesi akdedilmiştir. Bankamızın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası ile tarafınıza ait bilgiler işbu Sözleşme sonunda yer almaktadır.

## A. HESABA İLİŞKİN GENEL DÜZENLEMELER

1. Bu Sözleşme'yi imzalayarak Banka'dan bir hesap açılmasını talep etmektesiniz. Bu talebiniz üzerine Banka, ilgili mevzuat, MASAK ve Bankacılık teamülleri çerçevesinde sizden tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapacağı değerlendirme ile talebin gereği hakkında karar almakta serbesttir. Bu Sözleşme'ye konu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanılmalıdır. Bankanın bu husustaki tüm bildirimlerine tarafınızca derhal uyum sağlanmalıdır. Banka nezdindeki müstakriz hesaplarda bulduğunuz fon tutarı kredi riskinizden fazla olamaz. Bu kapsamda bulunan fonlarınız ancak ödemelere aracılık ve/veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanılır. Rehin ya da temlik Sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar ise yukarıdaki kapsamda değerlendirilemez.

2. Bu Sözleşme'yi imzalayarak Bankamız ile paylaşmış olduğunuz kimlik, adres ve diğer iletişim bilgilerinin doğru olduğunu kabul ediyorsunuz. Kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri 15 gün içinde Bankamıza bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde mevcut bilgileriniz ile yapılan işlemler geçerli sayılır, Bankamız mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlem yapar.

3. Mâli Suçları Araştırma Kurumu (MASAK) düzenlemeleri gereği kimlik olup adres teyidine ilişkin belgeleri Bankamıza bildirmek, istendiğinde/gerektiğinde ibraz etmek zorundasınız. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, talep etmiş olduğunuz hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve/veya Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Eğer Banka doğru ve güncel bilgilere ulaşırsa sistemlerini yeni bilgilere göre güncelleyebilir.

4. İşbu Sözleşme'de belirttiğiniz yazılı adres kanuni yerleşim yeriniz kabul edilecek olup bildirim tebligatlarınız bu adrese yapılacaktır. Kanuni yerleşim yeriniz değiştiğinde derhal Banka'ya bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde işbu Sözleşme'de yazılı olan adresinize gönderilen tüm bildirimler tarafınıza tebliğ edilmiş sayılacaktır. Banka'ya bildireceğiniz adreslere ek olarak MERNİS veya bir KEP adresinizin olması durumunda Banka tarafından bu adreslerden birine yapılacak tebligat da geçerli olacaktır.

5. 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliğe göre; kimlik tespiti gerektiren hallerde, "gerçek faydalanıcı" olarak kendi adınıza ve kendi hesabınıza işlem yapabilirsiniz. Başkası hesabına işlem yapmanız durumunda, kimin hesabına işlem yaptığınızı ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemi yapmadan önce yazılı olarak Bankamıza bildirmeniz gerekir.

6. Banka'daki hesaplarınıza ilişkin her türlü bankacılık işlemlerini ve talimatları, onayları, bilgi güncellemelerini doğrudan Bankamız ve Bankamızın şubelerine ileterek yapabileceğiniz gibi, Bankamızın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalar, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) şubeleri, diğer kurum ve bankalara ait Otomatik Vezne Makineleri (ATM), kiosk cihazları, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı vesair elektronik ve otomatik kanalları (Genel olarak Bankacılık Kanalları) üzerinden de gerçekleştirebilirsiniz. Bankacılık Kanalları aracılığı ile yaptığınız her türlü işlem, talep ve bildirimler hukuken tarafınız açısından bağlayıcı olacaktır.

7. İşlemlerinizi, elektronik bankacılık kanallarımızdan, size özel verilen parola/şifre ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak gerçekleştirebilirsiniz. Elektronik bankacılık kanallarımız; internet, telefon, mobil bankacılık ile ATM, POS, kiosk, PC, tablet, cep bilgisayarı gibi bu kanallara erişim sağlayacak diğer ekipmanları kapsar. Bu amaçla size verilen parola/şifre ve güvenlik bilgilerinizi korumak, 3. kişilerin eline geçmesini önlemek sizin sorumluluğunuzdadır. Parola/şifrenizin 3. kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinizde ya da parola/şifrenizi unutmanız halinde iptalini sağlamak ve yeni parola/şifre almak için hemen Bankamıza başvurmanız gerekmektedir. Aksi takdirde parola/şifre ve diğer güvenlik bilgilerinizin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda doğabilecek zararlardan sorumlu olursunuz.

8. Talebiniz doğrultusunda Bankamız sahipliğindeki internet şubesine bağlanabilirsiniz. Tarafınıza ait parola/şifre ve güvenlik unsurlarını kullanarak Bankaca tanımlanacak yetki çerçevesinde işlemlerinizi internet bankacılığı aracılığıyla gerçekleştirebilirsiniz. İnternet bankacılığına girişte kullanılan parola/şifre ve güvenlik bilgileri açısından yukarıdaki maddede belirtilen hususlar geçerli olacaktır.

9. Nakit işlemlerinizi, Bankamızın anlaşmalı kuruluşlarından, ATM ve kiosk gibi self-servis cihazlardan gerçekleştirebilirsiniz. Para yatırma işlemlerinizin valörü bu işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinizin valörü ise iş günü içinde yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır.

11/13 05.010.S066-09

10. Fatura ödemelerinizi, talimat vererek hesabınızdan düzenli olarak gerçekleştirebilirsiniz. Kullanılabilir hesap bakiyeniz düzenli ödemeler için yeterli olmadığı takdirde kısmi ödeme mümkün olmadığından, ödeme yapılmamasının sorumluluğu size aittir.

11. PTT ya da diğer anlaşmalı kuruluşlardan veya elektronik kanallarımızdan Türk parası ve/veya yabancı para birimleri cinsinden transfer işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Transferinizin, alıcı tarafından kabul edilmemesi, ödeme gününde hesabınızın müsait olmaması, hesabınızda/alıcı adına haciz veya tedbir bulunması nedeniyle ya da teknik arızadan dolayı ve benzeri gerekçelerle zamanında yapılamaması, paranın alıcı hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasının sorumluluğu size aittir.

12. Hesaplarınıza sistem veya personel hatası gibi sebeplerle fazla ödeme yapılırsa, fazla ödenen tutar talimatınız olmaksızın faizi ve tüm fer-i'leri ile geri alınır. Hesabınızda yeterli bakiye bulunmaması durumunda ilgili tutar faizi ve tüm fer-i'leri ile talep edildiği anda ödemekle yükümlü olursunuz.

13. Bankamız belirli koşullar altında nakit çekim limitinize ve limitinizi kullanabileceğiniz sektörlere farklı sınırlar koyabilir.

14. Kartınız tarafınıza Sözleşme kapsamındaki beyanınıza uygun olarak teslim edilir.

15. Kartınızın ve şifrenizin güvenliği sizin sorumluluğunuzdadır. Bu bilgilerin kaybolması, çalınması veya bilginiz dışında işlem gerçekleştirilmesi durumunda derhal 0850 724 3344 no'lu Çağrı Merkezi'ni arayarak Bankamıza bildirmeniz gerekir. Satın aldığınız mal ve/veya hizmetten dolayı Üye İşyeri ile herhangi bir sebeple uyuşmazlık yaşarsanız Bankamız bu uyuşmazlığa taraf değildir. Uyuşmazlık konusu işlem için Banka'ya borçlanmış olursunuz ve bu kapsamda ödemeleriniz de durdurulmaz.

16. ATM aracılığı ile hesabınıza nakit yatırmanız halinde, ATM'ye beyan edeceğiniz meblağ ile Bankamız yetkilileri veya sistem tarafından sayım yapılırken oluşturulan kayıt ve tutanaklar arasında farklılık olması durumunda Bankamız yetkililerince/sistemince saptanacak tutar esas alınacaktır.

17. Talebinizin Bankamızca uygun bulunması halinde hesabınıza bağlı bir kredili destek hesabı açılabilir. Para çekme, para transferi, fatura ödeme ve benzeri bankacılık işlemlerini hesabınızda para olmasa bile belirlenen limite kadar bu hesabınızdan yapabilirsiniz. Kredi borcunuzun ödeme koşulları, ilgili ürün Bilgi Formu'nda belirlenen masraflar, faiz üzerinden hesaplanacak kaynak kullanımı destekleme fonu, banka ve sigorta muameleleri vergisi ve borcunuzu zamanında ödememeniz halinde işletilecek temerrüt faizi size gönderilen hesap özetinde bildirilir.

18. Bu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerle ilgili olarak tarafınıza sunulan Passolig Hizmet Koşulları Ürün Bilgi Formu, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Tarafınızca imzalanan veya elektronik ortamda onaylanan işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan bilgi formları tarafınız ve Bankamız için bağlayıcı olup belirlenen koşulları ve ücretleri ödemeyi onayınızla kabul etmiş olursunuz.

19. Bu Sözleşme kapsamında kullanılan "ücret" terimi aksi ayrıca belirtilmedikçe tarafınızca sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin faiz, ücret, komisyon, masraf vb. parasal yükümlülüklerin tamamını kapsar. Bunların tutar ve oranları ile tahakkuk etme ve ödeme şartları, "www.aktifbank.com.tr" ve "www.passolig.com.tr" resmi web sitelerinde ilan edilerek ve bilgi formları ile tarafınızca bilgilendirilir. Belirtilen komisyon, ücret ve masraf tutarlarının ve yasal merciler tarafından belirlenen gider vergisinin, fonun, resim ve harçların işlem anında ya da belirlenen tahakkuk anında tarafınızca ödenecektir.

20. Bu Sözleşme'yi imzalayarak memnuniyetinizi arttırmak, işlem güvenliğini sağlamak ve iyi niyet çerçevesinde sorunlara çözüm üretmek için yapacağınız tüm işlem ve görüşmelerin yazılı, sesli, görüntülü ve/veya elektronik olarak kayıt altına alınmasını kabul etmiş olursunuz. Bu kayıtlar HMK 199. madde kapsamında belge niteliğindedir. Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İkelere İlişkin Tebliğ kapsamında bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda gerçekleştirmiş olduğunuz hareketler Bankamız tarafından tutulmaktadır.

21. Bankamızca kayıt altında olduğu belirtilen telefon ile vermiş olduğunuz tüm sözlü talimatlar ve bu talimatlara istinaden gerçekleştirilen işlemler yazılı teyidini vermemiş olsanız bile geçerlidir. Kayıtlı sözlü talimatla veya faks ile Banka'nın yaptığı işlemler için talimatın ve/veya talimat doğrultusunda yapılan işlemin iptali talep edilemez.

22. Bu Sözleşme'den kaynaklanan borçlarınızın güvencesi olarak tüm hesaplarınız ve malvarlığınız üzerinde Bankamızın bloke, rehin, takas, hapis ve mahsup hakkı bulunmaktadır. İlgili ürün ve hizmetlere ilişkin bilgilendirmeler veya kabul etmiş olduğunuz ödeme şartları kapsamında borçlarınızı zamanında ve eksiksiz ödememeniz durumunda borç tutarı varlıklarınızdan karşılanabilir.

23. Bankamız milli tatil günlerinde, genel tatillerde, hafta sonlarında ve Türkiye Bankalar Birliği'nin belirlediği günlerde kapalı olacaktır. Bu gibi tatil günleri, iş günü olarak sayılamayacaktır.

24. Alacaklarınız, en son talep, işlem veya talimat tarihinden itibaren 10 yıllık süre sonunda zamanaşımına uğrar. Zamanaşımına uğrayan alacaklarınız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun zamanaşımı hükümlerine; şehir içi toplu ulaşım hizmetlerinden faydalanmak üzere kartınıza yüklediğiniz tutarlara ilişkin alacaklarınız 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun genel zamanaşımı hükümlerine tabi olacaktır.

25. ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletler arası ikili anlaşma kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. İşbu Sözleşme çerçevesinde hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağınızın bulunması halinde, (ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma gibi) Banka'ya bu durumu derhal bildiriyor olmanız ve bu doğrultuda hazırlanan ilgili beyan, form veya sair belgeyi imzalamanız gerekmektedir.

26. Bu Sözleşme kapsamındaki işlem veya hizmetler ile ilgili yaşanabilecek uyuşmazlıklar, memnuniyetiniz çerçevesinde ve karşılıklı iyi niyet esasları ile çözümlenecek, aksi halde başvurularınızı Tüketici Mahkemesi'ne ya da Tüketici Hakem Heyetine yapabilirsiniz. Ayrıca başvuru şartlarını sağlayarak Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine de başvuru hakkınız bulunmaktadır. İstanbul Adalet Sarayı Mahkemeleri (Çağlayan/İstanbul'da bulunan) ve İcra Müdürlükleri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlığı çözmeye yetkili olacaktır.

## B. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME

27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında Sözleşme sonunda hükümler düzenlenmiştir.

1. Ödeme hizmeti sağlayıcısı olan Bankamızın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası Sözleşme sonunda yer almaktadır.

### 2. Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme aracı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

**Ödeme hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme hizmeti kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme işlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder.

İşbu Sözleşme'de yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlendiği anlamları taşımaktadır.

### 3. Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri:

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferini
- Ödeme aracının ihraç veya kabulünü
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemini
- Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir.

Bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

4. Yukarıda sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Bankamız tarafından talep edilecek bilgilerin (alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi tarafınızdan verilmesi gerekir.

5. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimatınız Bankamıza ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay vermeniz ile Bankamız yetkilendirilmiş sayılır. Bankamızın yetkilendirilmesinden sonra işlem Bankamız tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, ödeme emrinizi en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilirsiniz.

6. Bankamıza ödeme emrine ilişkin yetkilendirme iş günü saat 16:30'a kadar yapılabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir. Banka ile tarafınız arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa; kararlaştırılan yöntem uygun olarak ödeme işlemine onay verirsiniz. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığınız günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

7. Bankamız, gerekli gördüğü durumlarda verdiğiniz bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Bankamızda kayıtlı iletişim bilgileriniz üzerinden tarafınıza durum bildirilir. Bankamızca ödeme emrinin reddedilmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Bankamızda kayıtlı iletişim bilgileriniz üzerinden tarafınıza bildirim yapılır.

8. Vermiş olduğunuz ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr) adresinden öğrenebilir.

9. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin tarafınızdan ödenmesi gereken ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek ve onayınız alındıktan sonra tahsil edilecektir. Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Passolig Hizmet Koşulları Ürün Bilgi Formu ve/veya [www.aktifbank.com](http://www.aktifbank.com) adresinden de edinebilirsiniz. Bankamızdan almış olduğunuz ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmeniz halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

10. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

11. Tarafınızca gerçekleştirilen veya tarafınıza gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak işlem bazındaki talebiniz üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine ayrıca talep etmeniz halinde en geç otuz günlük dönemler itibarıyla Bankamızca bilgilendirilirsiniz.

12. [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr) adresinden ödeme hizmetlerine ilişkin taslak Sözleşme'yi temin edebilirsiniz.

13. Ödeme emrini vermek için kullandığınız Ödeme Aracı'nı (kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçları) güvenli bir şekilde korumanız ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almanız gerekir. Söz konusu Ödeme Aracı'nı kaybetmeniz/çalırdığınız durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağınızı, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabınız üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Bankamıza hiçbir şekilde sorumluluk atfedilemeyecektir. Ödeme emrini vermek için kullandığınız Ödeme Aracı'nı haksız kullanmanız durumunda, Bankamız Ödeme Aracı'nı derhal kullanmaya kapatma yetkisine sahiptir. Bu haksız kullanım dolayısıyla Bankamızın herhangi bir zararının doğması durumunda, Bankamızın bu zararını ödeme yükümlülüğü tarafınıza ait olacaktır.

14. Ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve iradeniz dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmeniz gibi durumları Bankamıza derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatırsınız. Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında yeni bir ödeme aracı tarafınıza temin edilir veya ödeme aracınız kullanıma açılır. Ödeme aracınız ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracının kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüsünüz. Herhangi bir üçüncü kişinin kişisel güvenlik bilgilerinize erişimini engelleme, gerekli güvenlik önlemlerini alma ve ödeme aracınızı kullanım koşullarına uygun olarak kullanma sorumluluğu tarafınıza aittir.

15. Bankamız, ödeme aracınızı kullanıma kapatmanız sonrasında, talebiniz olmadan yeni bir ödeme aracını tarafınıza göndermez. Bankamız, herhangi bir üçüncü kişinin kişisel güvenlik bilgilerinize erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

16. Tarafınızca yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiğiniz andan itibaren Bankamıza gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemeniz halinde; düzeltme talebiniz, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

17. Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yimidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Yetkilendirmediğiniz ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamazsınız.

18. Ödeme aracını hileli kullanmanız veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerinizi kasten veya ihmal ederek yerine getirmemeniz durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından tarafınız sorumlu olacaktır.

19. Ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradeniz dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmenize rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olmanız, ödeme hesabını dondurmamanız ya da ödeme aracını kullanıma kapatmamanız hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan tarafınız sorumlu olacaktır.

20. Bankamız ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından size karşı sorumludur. Bankamız, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işlemi tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işlemi tutarını 7 (yedi) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ancak muhabir Bankadan kaynaklı bir gecikme olması durumunda Banka sorumlu olmayacaktır.

21. Bankamız ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden tarafınıza iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

22. Tarafınızdan kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminizin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda tarafınızın ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Bankamız sorumludur.

23. Bankamız işbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden tarafınıza bildirir. Bu sürenin sonuna kadar herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri feshedebilir, ödeme hizmetlerini kullanmayı bırakabilirsiniz. Bu süre içerisinde itiraz etmemeniz halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

24. Bankamız ile tarafınız arasında Bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankamızın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler tarafınıza herhangi bir bildirim yapılmaksızın Bankamız tarafından derhal uygulanır.

25. Bankamız ile ödeme hizmetleri hususunda çalışmaktan vazgeçmeniz halinde istediğiniz zaman bu Sözleşme'nin ödeme hizmetlerine ilişkin bu bendini feshedebilirsiniz. Bu durumda Sözleşme'nin A ve C bendi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## C. KART ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

1. Bu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe ve niteliğine aykırı düşmedikçe kısaca "Kart" ifadesi, Banka Kartları ve Kredi Kartlarını; "Kart hamili" ifadesi asıl kart hamili ile birlikte ek kart hamilini de kapsar. Başvurunuzun değerlendirme sonucunda Banka, tarafınıza kart verebilir. Bankamız tarafında kart verilmesi ile kart hamili sıfatını kazanırsınız. Kart hamili olarak talep ettiğiniz kişilere ek kart verilebilir. Kartlar'ın kullanımı, takas ve mahsup işlemleri 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu (Kanun) ile Kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

2. Kart kullanımına ilişkin olarak her türlü duyuruları, kampanyaları, puan uygulamalarını, faiz oranlarını, masraf ve ücretler ile diğer her türlü ayrıntılı bilgiyi Banka'nın 0850 724 3344 no'lu Çağrı Merkezi, Banka'nın şubeleri veya Banka'nın [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr) internet sitesinden veya Banka'nın veya anlaşmalı olduğu muhabir Banka veya kurumlara ait ATM, kiosk ve benzeri kartla otomatik işlem yapmaya yarayan sistemlerden öğrenebilirsiniz.

3. Kartınızı anlaşmalı olduğumuz kurum/kuruluş/iş yerlerinde, ürün ve hizmet alımlarında, nakit çekme, ödeme, para transferi işlemlerinde, banka ve ATM'lerde, anlaşmalı kurumların idaresindeki şehir içi toplu ulaşım ile stadyum/ spor alanları gibi tesislerdeki geçiş noktalarında ve uygulamaya alınacak diğer işlemlerde kullanabilirsiniz.

4. Kartınızın kullanımından doğan sorumluluğunuz, kartın elinize geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/ cüzdan bilgileri tarafınıza ileildiği andan itibaren başlar.

5. Talebiniz üzerine 3. kişiler adına asıl kredi kartınıza bağlı ve kart limitiniz dahilinde ek kart düzenlenebilir. Ek kart hamili, ek kartın kullanımından doğacak tüm borçlardan sizinle birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olur.

6. Kredi kartı limitiniz başvurunuzun değerlendirilmesi sonucunda, ilk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettikleri kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limiti, ilk yıl için, aylık ortalama net gelirinizi iki katını, ikinci ve sonraki yıllar için ise dört katını aşamaz. İlk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin, aylık veya yıllık ortalama gelir düzeyinin tespit edilememesi durumunda tüm kart çıkaran kuruluşlardan edinilebilecek toplam kredi kartı limiti en fazla bin Türk Lirası olarak belirlenip, tarafınıza bildirilecektir. Limit artışları başvuru sırasında ya da daha sonra talebiniz üzerine yapılır. Kart başvurusu esnasında talep edeceğiniz otomatik limit artışına istinaden, Banka limit artışınızı gerçekleştirecek ve yeni limit ile geçerli olduğu tarihi SMS kanalıyla tarafınıza bildirecektir. Otomatik limit artış talebinizi daha sonra Çağrı Merkez kanalı ile de iletebilirsiniz. Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı toplam üç kez ödememeniz halinde borcunun tamamı ödenene kadar limit artışı yapılmaz.

7. Kartınız ve kartınızın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliğinizi belirleyici diğer yöntemlere dair bilgileri güvenli bir şekilde korumak ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak sizin sorumluluğunuzdadır. Kartınızı veya bu bilgileri kaybetmeniz ya da çalınması veya benzeri iradeniz dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmeniz halinde Bankamıza internet bankacılığı ve telefon bankacılığı kanallarından derhal bildirimde bulunmanız gerekmektedir. Bu gibi hallerde, bildirimizden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleştirilen işlemlerden ilgili yasal sorumluluk sınırlı olmak üzere hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar, sizin sorumluluğunuzdadır. Banka kartlarında bu sınır uygulanmaz. Talebiniz üzerine ve ilgili sigorta primini ödeyerek yasal sorumluluğunuzu sigortalatabilirsiniz. Hukuka aykırı kullanım, ağır ihmalinize veya kastınıza dayanıyorsa veya gerekli bildiri yapmamanız durumunda bu sınır uygulanmaz.

8. Şehir içi toplu ulaşım hizmetlerinden faydalanmak üzere kartınıza yükleyeceğiniz tutarlar, ilgili program ortağının Bankamızda bulunan hesabına doğrudan aktarılır. Şehir içi toplu ulaşım ve anlaşmalı alanlara (müze ve ören yerleri gibi) geçiş sistemlerinde kullanılıp işlem limitinize anlık yansımayan bakiyeler tespit edilemediğinden, kartınızın kayıp/çalıntı/tahrifat gibi nedenlerle kullanılamaz hale gelmesi ya da ilgili hizmeti kullanmamanız durumunda iade edilemeyecektir.

9. Adınıza banka kartı ve/veya kredi kartı tahsisi ile hesabınıza bağlı bir aktif hesap açılır ve belirlenen asgari limitin üzerinde cari hesap bakiyesi oluşması durumunda, aşan tutar otomatik olarak repo/ters repo yapılmak sureti ile değerlendirilir. Bakiyenin alt limitin altına düşmesi durumunda bu hesap aktif hesap özelliğini yitirecek ancak daha sonra alt limitin tamamlanmasına yetecek para girişinin olması ile hesap, aktif hesap olarak işlemeye devam edecektir. Aktif hesabınızın getiri taahhüdü yoktur, mevduat niteliği taşımaz ve faiz işletilmez. Ayrıca bir çerçeve Sözleşme imzalayarak Bankamızın halka arza ve alım satımına aracılık etmeye yetkili bulunduğu sermaye piyasası araçlarının alım satım işlemlerini de gerçekleştirebilirsiniz. Kredi kartınıza yatırılan tutarın veya kredi kartınızda iptal/ iade işlemlerinden oluşan bakiyelerin borç tutarını aşması durumunda ise aşan tutar kredi kartınıza yatırılmayacak olup, bu tutar aktif hesabınızda adınıza repo/ters repo yapılmak sureti ile değerlendirilecektir. Müşteri dilerse 0850 724 3344 no'lu Çağrı Merkezi'nden talepte bulunmak sureti ile hesabına tanımlanmış olan repo/ters repo işlemini iptal ederek Banka tarafından sunulan diğer yatırım araçlarını tercih edebilir. Bu durumda Müşteri, ilgili yatırım aracının bağlı olduğu mevzuata ilişkin Sözleşme ve formları imzalayacaktır.

10. Kredi kartı limitinizi aşmanız halinde veya limitinizin %20'sini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatmanız koşuluyla, 1 yılda ikiden fazla olmamak üzere limitinizi aşmanız halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Banka tarafından akdi faiz yürütülür ve bu faiz üzerinden hesaplanacak banka ve sigorta muameleleri vergisi kredi kartı hesabınıza borç kaydedilir. Uygulanacak akdi faiz ve gecikme faizi oranları T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olamaz ve bileşik faiz uygulanmaz.

11. Kredi kartı borcunuzu hesap özetinden, internet bankacılığı veya telefon bankacılığı kanallarımızdan öğrenebilirsiniz. Ödemelerinizi, internet ve telefon bankacılığı kanallarımızdan, anlaşmalı kurum ATM'lerinden, PTT şubelerinden nakit, EFT yoluyla ya da hesabınızdan yapabilir, hesabınızdan düzenli ödeme talimatı vererek ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.



12. Kartınız ve varsa ek kart ile yapılan harcamalara dair gönderilecek hesap özetinde bildirilen asgari ödeme tutarını son ödeme tarihine kadar ödemeniz gerekmektedir. Asgari tutar, limiti 15.000TL'ye kadar olan kredi kartlarında dönem borcunun %30'undan, limiti 15.000TL'den 20.000TL'ye kadar olan kredi kartlarında dönem borcunun %35'inden, limiti 20.000TL ve üzerinde olan kredi kartlarında dönem borcunun %40'undan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren 1 yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'undan aşağı olamaz. Banka, bu miktardan az olmamak üzere asgari tutarı belirleyecektir. 1 yıl içinde asgari tutarı; toplam 3 kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste 3 kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Bu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

13. Kartınızın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili uluslararası kart kuruluşu aracılığı ile döviz cinsinden Banka'ya bildirilir ve harcamalarınız ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, hesabınıza kaydedildiği tarihte Banka'nın döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edilecek aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve hesap özetinize yansıtılır.

14. Taksitli Nakit Avans; Passolig Kredi Kartı limitinizden, seçtiğiniz vade için tanımlanmış belli faiz oranı ve komisyonla (piyasa şartlarına göre değişkenlik gösterebilir) ödemelerinizi eşit taksitlerle yapabildiğiniz bir kredi ürünüdür. Taksitli Nakit Avans ürünü, kullanılabilir nakit avans limiti dahilinde ve kart statüsü olarak uygun olan kart hamilleri tarafından kullanılabilir. Nakit avans limitiniz toplam limitinizin %50'si kadardır. Taksitli Nakit Avans kullanarak nakit ihtiyacınızı anında karşılayabilirsiniz. Herhangi bir formalite, kefil, evrak, ön onaya ihtiyaç duyulmamaktadır. Taksitli Nakit Avans 0850 724 33 44 Passolig İletişim Merkezi, Banka sahipliğindeki İnternet Şubesi ve SMS atarak kullanılabilir. İlk taksit ilk ekstreye yansıtılmaktadır. Hesap kesim tarihleri kredi borcunuz tamamlanıncaya kadar zorunlu bir neden olmadıkça değiştirilemez. Mevzuatta belirtilen sektör ve vade sınırlamalarına uygun olarak nakit çekim ve harcama tutarları limitiniz içinde taksitlendirilebilecektir. Taksitle kullanım talebi alındıktan sonra ilgili kanalda akdi faiz oranı, kredinin toplam tutarı, taksit tutarları, taksit sayısı bilgileri yer alan bilgi formu/fişi/ekranı tarafınıza verilerek/gösterilerek, ilgili kanalda işleme onay vermeniz talep edilecek ve sonrasında taksitli kullandırım tarafınıza yapılacaktır. Taksidi vadesinde ödememeniz durumunda gecikme faizi son ödeme tarihinden başlamak üzere hesaplanır. Vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi kredi borcunun tamamını veya bir kısmını erken ödeyebilirsiniz. Bu hallerde, erken ödenen miktara göre ilgili mevzuat kapsamında gereken indirimler yapılacaktır.

15. İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla geçerli olan akdi faiz oranı %2,02'dir. Faiz oranları Merkez Bankası'nın üç ayda bir yayınladığı oranlar dahilinde belirlenir. Faiz oranlarında artış yapılması halinde değişiklik 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla size bildirilir, bildirim tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde borcunuzun tamamını ödemeniz ve kredi kartını kullanmaya son vermeniz şartıyla faiz artışından etkilenmezsiniz.

16. Hesap özetinde yer alan asgari ödeme tutarından az olmamak üzere ödeme yaparak, kalan toplam borcunuzun kredilendirilmesini talep edebilirsiniz. Bu durumda, kalan toplam borcunuz üzerinden akdi kredi faizi işletilecektir.

17. Bu Sözleşme tarihi itibarıyla geçerli olan ve süreklilik arz eden ücretler yer almaktadır.

E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Galatasaray, Beşiktaş, TFF Logolu ve Logosuz Passolig Kartları)	33 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Trabzonspor Passolig Kartları)	30 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Fenerbahçe ve Bursaspor Kartları)	22 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Fenerbahçe, Beşiktaş, Galatasaray, Trabzonspor, Bursaspor, Sivasspor, Osmanlıspor, 1461 Trabzonspor, Orduspor, TFF Logolu ve Logosuz Passolig Kartları hariç diğer kulüp logolu kartlar)	17 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Sivasspor, Osmanlıspor, 1461 Trabzonspor, Orduspor logolu Passolig Kartlar)	16,79 TL

Süreklilik arz eden ücretlerde bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması onayınıza bağlıdır. Bunun altındaki artışlar, en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza bildirilir. Bildirimden itibaren 15 (on beş) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi Banka durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.

11/13 05.010.5066-09

18. Bankamız ile çalışmaktan vazgeçmek istemeniz durumunda bu kararınızı iletmeniz yeterlidir. İlgili mevzuat uyarınca 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından kart iptali yapılır. Aynı şekilde Bankamız da size bildirimde bulunarak bu Sözleşme'yi sonlandırabilir, ürün ve hizmet sağlamayı durdurabilir. Kartın Banka politikaları veya ilgili mevzuat çerçevesinde amaca uygun kullanılmadığının veya kampanya gibi uygulamaların ya da kart sisteminin suistimal edildiğinin tespit edilmesi durumunda kartın kullanımı durdurulur.

19. Bu Sözleşme tarihi itibarıyla gecikme faiz oranı %2,52'dir. Hesap özetiyle bildirilen son ödeme tarihine kadar o aya ait minimum ödeme tutarının ödenmemesi halinde ertesi iş günü hesap gecikmeye düşer. Gecikme faizi, son ödeme tarihinden başlamak üzere hesaplanır. Minimum ödeme tutarındaki kalan anapara borcu üzerinden yürürlükteki gecikme faizi işlemeye başlar. Hesap özetiyle bildirilen minimum ödeme tutarınızı üst üste en az iki hesap döneminde ödememeniz halinde, hesabınız temerrüde düşer. Bankamız tarafından en az 30 (otuz) gün süre verilerek tarafınıza muacceliyet uyarısında bulunulur. 30 (otuz) gün içinde gecikmeye düşen tutarlar tarafınızdan ödenmezse; kredi kartınız kullanıma kapatılıp, hesabınız kat edilir. Hesabınızın kat edilmesi ile toplam borç tutarı muaccel hale gelir. Bankamızca borcun tamamının ödenmesi için aleyhinize yasal yollara başvurulur. Bu şekilde temerrüde düşmeniz veya geç ödeme yapmanız durumunda, geç ödenen tutar içinde yer alan ana para tutarı üzerinden gecikme faiz oranı ile geç ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunan faiz ve bu faiz üzerinden hesaplanacak vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerin toplamı tarafınızdan talep edilir. Ayrıca aleyhinize yasal yollara başvurulması halinde yargılama gideri ve vekalet ücreti de tarafınıza doğacaktır.

20. Kartınızla yapacağınız işlemlerden dolayı diğer bankalara, Bankalararası Kart Merkezi'ne veya uluslararası kuruluşlara gibi 3. kişilere ödenecek ücret veya komisyonlar da sizden talep edilecektir. Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 26. maddesi uyarınca nakit kullanımlarınızda işlem tarihi itibarıyla faiz işletilir.

21. Kredi kartınız için sigorta ve teminat şartı aranmamaktadır.

22. Cayma hakkınız Sözleşme'nin kurulduğu tarihte başlar ve kurulmasından itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi bu krediden cayma hakkına sahip bulunmaktasınız. Cayma hakkını kullanmak istediğinizi bu süre içinde Banka'ya 0850 724 3344 no'lu Çağrı Merkezi yoluyla iletmeniz gereklidir. İlgili mevzuat uyarınca 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından kart iptali yapılır. Kartınızı yeni harcamalar için kullanamazsınız. Mevcut kart borçlarınızı da hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar ödemeniz gerekir.

23. Kartınızın son ödeme günü Kanunlarda resmi ya da özel tatil günü olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde, kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçecektir.

24. Sözleşme'nin bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Aynı zamanda işbu Sözleşme'nin örneğinin düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl içinde ücretsiz olarak talep etme hakkınızın mevcut olduğunu hatırlatırız. Bu Sözleşme imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girer.

Bu Sözleşme Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ile aranızda düzenlenmiştir.



**PASSOLIG**



## MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

### KİŞİSEL BİLGİLERİNİZ

T.C. Kimlik Numaranız : \_\_\_\_\_ Uyuğunuz : \_\_\_\_\_  
Adınız : \_\_\_\_\_ 2. Adınız : \_\_\_\_\_  
Soyadınız : \_\_\_\_\_  
Baba Adınız : \_\_\_\_\_ Anne Adınız : \_\_\_\_\_  
Doğum Yeriniz : \_\_\_\_\_ Doğum Tarihiniz : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ

Adres  Ev  İş  Diğer  
Adres Bilgileri : \_\_\_\_\_  
İlçe : \_\_\_\_\_ İl : \_\_\_\_\_  
Posta Kodu : \_\_\_\_\_ Faks Numarası : \_\_\_\_\_

Talimat ve bildirimlerinizi Müşteri Bilgi Formu'nda belirttiğiniz faks numaranızdan veya başvurunuzda belirttiğiniz e-posta adresinizden, aslını en kısa sürede Bankamıza ulaştırarak da iletebilirsiniz. Faks/e-posta talimatı ile aslı arasında farklılık olması durumunda ilk ulaşan talimatınız esas alınacaktır.

Yukarıda doldurulmuş bilgilerin tamamının doğru olduğunu beyan ederim. Bu form tarafımdan adresimde imzalanmıştır.

### Değerli Müşterimiz,

Bu Sözleşme, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 20. vd. maddelerinde tanımlanan "Genel İşlem Koşulları" niteliğindeki hükümlerden oluşmaktadır. Sözleşme'yi imzalayarak belirtilen ürün ve hizmetlerle ilgili genel işlem koşullarını kabul etmiş olursunuz. Sözleşme kapsamında yer almayan talep edeceğimiz diğer ürün ve hizmetlerimizden faydalanabilmeniz için bunlara özel koşulları ayrıca onaylamanız gerekmektedir. Bildirmiş olduğunuz kişisel bilgileriniz, 6222 sayılı Sporda Şiddet Ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanun gereğince sadece Türkiye Futbol Federasyonu ile paylaşılacaktır.

Yukarıdaki tüm Sözleşme hükümlerinin geçerli ve uygulanabilir olduğunu kabul ederiz.

Sözleşme'nin tamamını okudum ve onaylıyorum.

### "SÖZLEŞMENİN BİR NÜSHASINI ELDEN ALDIM"

ibaresi sağdaki kutunun içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.

Müşterinin Adı / Soyadı - Unvanı : \_\_\_\_\_

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

İmza Tarihi : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_





İmza

Genel Müdür  
Yardımcısı

Genel Müdür  
Yardımcısı

Ayşegül Adaca Oğan

Gürol Güngör

### Bu bölümde yer alan müşteri bilgileri, kurye tarafından doldurulacaktır.

Kimlik Tipi :  Nüfus Cüzdanı  Ehliyet  Pasaport Seri No \_\_\_\_\_

Verildiği Yer : \_\_\_\_\_ Verildiği Tarih : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Yukarıda yer alan müşteriye ait adres ve kimlik bilgilerinin teyidi tarafımda yapılmıştır.

Temsil Eden : \_\_\_\_\_ Tarih : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Kurye İmzası

11/13 05.010.5066-09