

Tarih : \_\_/\_\_/\_\_\_\_

## PASSOLIG HİZMET KOŞULLARI

### SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesi, Bankamız tarafından tek taraflı olarak önceden hazırlanmış tip sözleşme niteliğinde olup, genel işlem koşulları içermektedir. Karşı tarafın menfaatine aykırı genel işlem koşullarının sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkanı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır. Bu nedenle aşağıda Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesi içeriğinde yer alan genel işlem koşulları hakkında bilgi verilmektedir. Passolig web sitesi ([www.passolig.com.tr](http://www.passolig.com.tr)) üzerinden talep etmiş olduğunuz finansal hizmete ilişkin bilgilendirme formunu bilgilerinize sunarız. Kabul beyanınız kullanılan iletişim araçlarına uygun olarak elektronik ortamda kayıt edildiğinden bu formu ayrıca imzalamanız gerekmemektedir. Bankamıza ait [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr) resmi internet sitesinden de ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

**A.** İşbu Passolig Hizmet Koşulları Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu, Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesinde yer alan maddelerle ilgili olarak bilgilendirme amaçlı düzenlenmiştir.

**B.** Bankamızın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası aşağıda yer almaktadır. Bu form konusu finansal hizmeti vermeye yönelik Bankamızın faaliyet izni bulunmaktadır.

**C.** Bankamız nezdinde hesap açılması ve kredi kartı/banka kartının temin edilmesi için hazırlanan Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesi, üç bölümden oluşmakta olup sırasıyla şu şekildedir:

- a. Hesaba İlişkin Genel Düzenlemeler
- b. Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme
- c. Kart Ürünlerine İlişkin Düzenlemeler

**D.** Bu sözleşmeden kaynaklanan borçlarınızın güvencesi olarak tüm hesaplarınız ve malvarlığınız üzerinde bankamızın bloke, rehin, takas, hapis ve mahsup hakkı bulunmaktadır. İlgili ürün ve hizmetlere ilişkin bilgilendirmeler veya kabul etmiş olduğunuz ödeme şartları kapsamında borçlarınızı zamanında ve eksiksiz ödememeniz durumunda borç tutarı varlıklarınızdan karşılanabilir.

**E.** Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesi'nin imzalanması ile faydalanmaya başlayacağınız ürünlere ilişkin ücretler ile ödeme hizmetlerine ilişkin ücretlerde ayrı ayrı "Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesi Ürün Bilgi Formu" ve "Ödeme Hizmetlerinden Alınan Ücretlere İlişkin Bilgi Formu" adı altında birer nüshaları tarafınıza sunulmak üzere bilginize sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamızın yukarıda belirtilen resmi internet sitesini ziyaret etmenizi rica ederiz.

**F.** Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesi, C bendi kart ürünlerine ilişkin düzenlemeleri içermektedir. 22.05.2015 tarihli 29363 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği kapsamında aşağıda Passolig kredi kartına ilişkin ön bilgilendirme Aktif Yatırım Bankası A.Ş., Büyükdere Cad. No:163/A Zincirlikuyu, Şişli/İstanbul, 0212 340 80 00, [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr), İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü – Ticaret Sicil No:424040, Mersis No : 0225013653700015

hükümleri düzenlenmiş olup dikkatlice incelemenizi rica eder, anlaşılmayan hususlar hakkında tarafınızla görüşmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz.

- 1) **Kredinin türü:** Kredi Kartı
- 2) **Kredi sözleşmesinin süresi (vade):** Belirsiz süreli
- 3) **Kredi Kartı Koşullarına İlişkin Bilgiler**
  - Nakit Avans Akdi Faiz Oranı : %2,02
  - Alışveriş Akdi Faiz Oranı : %2,02
  - Gecikme Faiz Oranı : %2,52

E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Galatasaray, Beşiktaş, TFF Logolu ve Logosuz Passolig Kartları)	33 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Fenerbahçe ve Trabzonspor Passolig Kartları)	30 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Bursapor Kartları)	22 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Fenerbahçe, Beşiktaş, Galatasaray, Trabzonspor, Bursapor, Osmanlıspor, Orduspor, Bucaspor, TFF Logolu ve Logosuz Passolig Kartlar hariç diğer kulüp logolu kartlar)	17 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Osmanlıspor, Orduspor ve Bucaspor Passolig Kartları)	16,79 TL

- 4) **Kart Limiti ve Artışları:** Kredi kartı limitiniz başvurunuzun değerlendirilmesi sonucunda, ilk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettikleri kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limiti, ilk yıl için, aylık ortalama net gelinizin iki katını, ikinci ve sonraki yıllar için ise dört katını aşamaz. İlk defa kredi kartı sahibi olacak müşterilerin, aylık veya yıllık ortalama gelir düzeyinin tespit edilememesi durumunda tüm kart çıkaran kuruluşlardan edinilebilecek toplam kredi kartı limiti en fazla bin Türk Lirası olarak belirlenip, tarafınıza bildirilecektir. Limit artışları başvuru esnasında ya da daha sonra talebiniz üzerine yapılır. Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı toplam üç kez ödememeniz halinde borcunuzun tamamı ödenene kadar limit artışı yapılmaz.
- 5) **Faiz Oranı ve Artışları:** İşbu Form tarihi itibariyle geçerli faiz oranları yukarıda yer almaktadır. Faiz oranları Merkez Bankasının üç ayda bir yayınladığı oranlar dahilinde belirlenir. Faiz oranında artış yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamının ödemeniz ve kredi kartı kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmezsiniz.
- 6) **Ücret ve Artışları:** Bu formda tarihi itibariyle geçerli olan ve süreklilik arz eden ücret yukarıda yer almaktadır. Süreklilik arz eden ücretlerde bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması onayınıza bağlıdır. Bunun altındaki artışlar, en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza bildirilir. Bildirimden itibaren 15 (on beş) gün içinde ürünün veya hizmetin

kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi banka durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.

- 7) **Sözleşmenin feshi:** Kredi kartını iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip bulunmaktasınız. İlgili mevzuat uyarınca 7 (yedi) gün içinde Bankamız tarafından kart iptali yapılır. Aynı şekilde Bankamız da size bildirimde bulunarak bu sözleşmeyi sonlandırabilir, ürün ve hizmet sağlamayı durdurabilir.
- 8) **Temerrüt Hali:** Hesap özetiyle bildirilen son ödeme tarihine kadar o aya ait minimum ödeme tutarının ödenmemesi halinde ertesi iş günü hesap gecikmeye düşer. Gecikme faizi, son ödeme tarihinden başlamak üzere hesaplanır. Minimum ödeme tutarındaki kalan anapara borcu üzerinden yürürlükteki gecikme faizi işlemeye başlar. Hesap özetiyle bildirilen minimum ödeme tutarınızı üst üste en az iki hesap döneminde ödememeniz halinde, hesabınız temerrüde düşer. Bankamız tarafından en az 30 (otuz) gün süre verilerek tarafınıza muacceliyet uyarısında bulunulur. 30 (otuz) gün içinde gecikmeye düşen tutarlar tarafınızdan ödenmezse; kredi kartınız kullanıma kapatılıp, hesabınız kat edilir. Hesabınızın kat edilmesi ile toplam borç tutarı muaccel hale gelir. Bankamızca borcun tamamının ödenmesi için aleyhinize yasal yollara başvurulur. Bu şekilde temerrüde düşmeniz veya geç ödeme yapmanız durumunda, geç ödenen tutar içinde yer alan ana para tutarı üzerinden gecikme faiz oranı ile geç ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunan faiz ve bu faiz üzerinden hesaplanacak vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerin toplamı tarafınızdan talep edilir. Ayrıca aleyhinize yasal yollara başvurulması halinde yargılama gideri ve vekalet ücreti de tarafınıza doğar.
- 9) **Sigorta ve Teminat:** Kredi kartı için sigorta ve teminat şartı aranmamaktadır.
- 10) **Cayma Hakkı:** Cayma hakkı sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar ve kurulmasından itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği bu krediden cayma hakkına sahip bulunmaktasınız. Cayma hakkını kullanmak istediğinizi bu süre içinde Banka'ya Çağrı Merkezi (0850 724 3344) yoluyla iletmeniz gereklidir. İlgili mevzuat uyarınca 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından kart iptali yapılır. Kartınızı yeni harcamalar için kullanamazsınız. Mevcut kart borçlarınızı da hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar ödemeniz gerekir.
- 11) **Erken Ödeme veya Kapama:** Kredi kartı güncel borç bakiyesini erken ödeme veya kapama, kartın güncel tüm borcunun ödeyerek faiz işlemesini durdurarak gerçekleştirilir.
- 12) **Kredi Kartı Değerlendirme Sonucu:** Yaptığınız kredi kartı başvurusunun olumsuz sonuçlanması durumunda tarafınıza banka kartı yönlendirilecektir. Kredi kartının değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması halinde SMS ile ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.
- 13) **Sözleşme Örneği:** Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesinin kurulmasından itibaren ilk yıl içinde sözleşmenin bir örneğini ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır.

**G. Passolig Hizmet Koşulları Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu** düzenlendiği günün mesai bitimine kadar geçerlidir.

Yukarıda yer alan hükümler ve bilgilendirmeler dışında her türlü detaylı bilgi Passolig Hizmet Koşulları Sözleşmesi'nde yer almaktadır.

Müşteri Adı – Soyadı :

Müşteri TC Kimlik Numarası :

Banka Yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası

Aktif Yatırım Bankası A.Ş., Büyükdere Cad. No:163/A Zincirlikuyu, Şişli/İstanbul, 0212 340 80 00, [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr), İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü – Ticaret Sicil No:424040, Mersis No : 0225013653700015

Bölüm Başkanı  
Abdülkadir SANCAK

Bölüm Başkanı  
Funda COŞKUN