

“Değerli müşterimiz,

Alternatif Güvenlik Sorunuz hatalı giriş denemeleri nedeniyle geçici olarak bloke olmuştur. Blokenin kaldırılması için ekteki dilekçe örneğinde yer aldığı gibi **kendi el yazınız ve imzanız ile birlikte;**

- **Kimliğinizin ön yüzünün fotoğrafını ve**
- **Kimliğinizin ön yüzünü, yüzünüzün yanına tutarak fotoğrafınızı çekin.**

Çektığınız fotoğrafları dilekçeniz ile birlikte [Aktif Bank İletişim Formu](#) üzerinden iletmenizi rica ederiz.

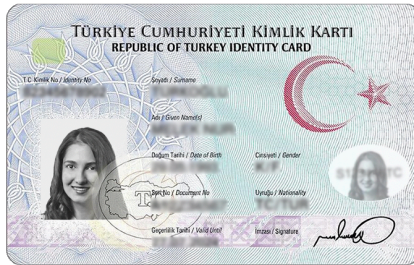
Dilekçeniz ile iletmiş olduğunuz talebinizin olumlu sonuçlanmasının ardından blokenizin kalkması için Aktif Bank İnternet Şube veya N Kolay Mobil uygulamasından giriş yaparak yeni bir alternatif güvenlik sorusu ve cevabı belirlemeniz gerekmektedir.”

## 1. Dilekçe Örneği

Tarih: .../.../.....

### Aktif Yatırım Bankası A.Ş Genel Müdürlüğü'ne

Bankanızda kayıtlı olan Alternatif Güvenlik Sorumun blokesini kaldırabilmem için tarafıma geçici internet bankacılığı şifremin gönderilmesini rica ederim.



Ad, Soyadı:

TCKN:

İmza:

2. Kimliğinizin ön yüzünü, yüzünüzün yanına tutarak çekeceğiniz fotoğrafınız.  
(Lütfen kimliğinizin okunaklı olmasına dikkat ediniz)



3. [Aktif Bank İletişim Formu](#) 'nu doldururken aşağıda kırmızı çerçeve içerisinde gösterilen bilgileri seçmeniz ve sonrasında istenen kişisel bilgilerinizi girerek dilekçe örneğinizi ve çektiğiniz fotoğrafı «**Dosya Ekle**» bölümünden ekleyerek başvurunuzu eksiksiz olarak tamamlamanız gerekmektedir.

[Yeni Bildirim](#)

**Bilgi Güncelleme**

Alternatif Güvenlik Sorusu Bloke Kaldırma

**Değerli müşterimiz,**  
Alternatif Güvenlik Sorunuzun blokmesini kaldırabilmeniz için ilgili dilekçe örneğinde yer aldığı gibi kendi el yazınız ve imzanız ile birlikte;  
• Kimliğinizin ön yüzünün fotoğrafını ve  
• Kimliğinizin ön yüzünü, yüzünüzün yanına tutarak fotoğrafınızı çekin.  
Çektiğiniz fotoğrafları dilekçeniz ile birlikte aşağıda bulunan eklentiler bölümünden tarafımıza göndererek bloke kaldırma sürecinizi başlatabilirsiniz.  
Talebinizin işleme alınabilmesi için istenen tüm belgeleri eksiksiz olarak eklentiler bölümünden tarafımıza göndermiş olmanız gerekmektedir.

• Adınız Soyadınız

• Talep

• e-Posta Adresiniz

• TC Kimlik/ Pasaport No

• Cep Telefonu Numarası

• Eklenti [+ Dosya Ekle](#)

• Açıklamanızı Girin

Size nasıl bilgi verelim?

•  Adres  Çağn Merkezi  e-Posta  SMS  Telefon

[Kaydet](#)

Aktif Bank İletişim Formu'na aşağıdaki adımları izleyerek ulaşabilirsiniz;  
[Anasayfa](#) > [Bize Ulaşın](#) > [İletişim](#) > [İletişim Formu](#)