

# Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi

## Kredi

Müşteri No : \_\_\_\_\_

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu [“Kanun”] hakkında, veri sorumlusu sıfatıyla Aktif Yatırım Bankası A.Ş. olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

**Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri:** Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında, işlem sahibinin bilgilerinin tespiti için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgilerinin kaydedilmesi; elektronik kanallar veya kağıt ortamında, bankamızda gerçekleştirdiğiniz işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi ve mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanması, yurt içi ve uluslararası mevzuata uyumun sağlanması, BDDK, SPK, TCMB MASAK, TBB, GİB, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi ve belge saklama, raporlama, risk izleme, bilgi paylaşımı ve bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar, dolandırıcılığın önlenmesi, güvenliğin sağlanması, talep ettiğiniz Bankamızın ürün ve hizmetleri ile ilgili limit, istihbarat, bilgi araştırmaları ve kredibilite değerlendirmelerinin yapılabilmesi; hukuki süreçlerimizin yönetilmesi, Bankamız ile gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bankamızın tarafınıza karşı tüm yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, bankacılık ve finans hizmetlerinin sunulmasıdır.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilenlerin yanı sıra size özel her türlü ürün ve hizmetin sunulabilmesi için bu konuda aldığınız/ alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak siz değerli müşterimizle iletişim kurulabilmesi, ayrıca izin vermiş olmanız durumunda tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, Bankamız ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti vb. için işlenebilmektedir.

**Rıza gerektirmeyen Haller:** Kanun’un 5. maddesi uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusu sıfatıyla bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusu olan bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Bankacılık Kanunu madde 73/4 hükümlerinde yer alan istisna hallerinde Banka’nın açık rıza almaksızın kişisel verileri işleyebilme hakkı mevcuttur.

### Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar:

- i) Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin bilgi paylaşımına izin verdiği/ bilgi paylaşımını zorunlu kıldığı kişi veya kuruluşlar,
- ii) Sayılanlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73/4’te sayılan finansal kuruluşlar,
- iii) BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK gibi kamu tüzel kişileri, resmi kurumlar,
- iv) Bankalararası Kart Merkezi [BKM], Kredi Kayıt Bürosu [KKB] ve FINDEKS gibi kuruluşlar,
- v) Ana hissedarımız, doğrudan ve dolaylı iştiraklerimiz, ana hissedarımızın iştirakleri, bağlı ortaklıklar,
- vi) Mevzuatın izin verdiği hallerde bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşlar, yurt içi /yurt dışı bankalar, destek hizmeti kuruluşları, bağımsız denetim şirketleridir.

**Kişisel verilerin toplanma yöntemi:** Genel Müdürlük, Şubeler, kiosklar, ATM’ler, internet şubesi, dijital uygulamalar, doğrudan ve dolaylı iştiraklerimiz, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik gereğince Bankamızın hizmet aldığı kuruluşlar ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir. Ayrıca, onayınız ile bankamız iştiraklerine sunduğunuz/sunacağınız kişisel verileriniz, bankamız tarafından, yukarıda belirtilen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebeplerinin yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılabilir.

**Haklarınız:** Kanun’un 11. maddesi gereği; Bankamıza başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, e) Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan [d] ve [e] bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Bankamızca yapılacak masraflar, Kanun’un “Veri sorumlusuna başvuru” başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarife göre tarafınızdan talep edilebilecektir.

## A. BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

Bir taraftan, işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin [Bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır.] son sayfasında imzası bulunan MÜŞTERİ [Bundan sonra "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.] ile AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş. [Bundan sonra "BANKA" olarak anılacaktır.] aşağıdaki koşullarla, işbu Sözleşme'yi akdetmişlerdir. Müşteri ve Banka, birlikte "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞME KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu, Müşteri ile Banka arasında Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren gerçekleştirilecek tüm Bankacılık Hizmetleri ile Banka'nın tüm şubelerinde ve bankacılık kanallarında gerçekleştirilecek her türlü işlemlerin koşul ve hükümlerini düzenlemektedir. Müşteri'nin Banka ile akdettiği veya edeceği ve bu Sözleşme'nin konu, kapsam ve içeriği dışında kalan tüm hususlarda ve bu Sözleşme'de yer almayan bankacılık işlemleri ile ilgili yapılabilecek özel ve genel sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Banka ile Müşteri arasındaki temel ilişkiye ve bu Sözleşme'de düzenlenmemiş olmakla birlikte, mevcut ve/veya ileride Banka tarafından çıkartılacak ve Müşteri tarafından talep edilen ürün, işlem ve hizmetlere de bu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

### 3. TANIMLAR

**Yetkili Makamlar:** Aktif Yatırım Bankası A.Ş. üzerinde yargı yetkisine sahip her türlü yerel, idari veya düzenleyici makam, kamu kurumu, hükümet veya düzenleyici makam temsilcisi vergi makamları, menkul kıymetler veya türev piyasası kurumları, yargılama mercileri, Merkez Bankası, kanun uygulama yetkisini haiz makamları veya bunların yetkili temsilcilerini,

**TAKASBANK:** İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi'ni,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

**FATCA:** Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası'nı,

**MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

**Müşteri Sırrı:** Ticari işletme ve şirketlerin, bankaların, sigorta şirketlerinin, sermaye piyasasında ve mali piyasalarda faaliyet gösteren aracı kurumların, kendi faaliyet alanlarıyla ilgili olarak müşteriyle ilişkilerinde, müşterinin şahsi, iktisadi, mali, nakit ve kredi durumuna ilişkin doğrudan veya dolayısıyla edindikleri tüm bilgi ve belgeleri ifade eder.

### 4. GENEL ESASLAR

**4.1. Müşteri Kimliği:** Müşteri, istenen belgeleri Banka'ya sağlamakla ve doğruluğunu teyit etmekte yükümlüdür. Değişiklikler derhal Banka'ya bildirilmelidir. Aksi halde Banka mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlem yapar. Müşteri, T.C. Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası ve/veya Vergi Kimlik Numarası ile birlikte Mali Suçları Araştırma Kurumu [MASAK] düzenlemeleri gereği kimlik ve adres teyidine ilişkin belgeleri Banka'ya bildirmek, istendiğinde/gerektiğinde ibraz etmek zorundadır. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve/veya Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Eğer Banka doğru ve güncel bilgilere ulaşırsa sistemlerini yeni bilgilere göre güncelleyebilir.

**4.2. Müşteriyi Temsilen (Vekâleten) Yapılan İşlemler:** Banka nezdindeki işlemlerin, Müşteri adına bir vekil tarafından yapılması istenmekteyse, düzenlenecek vekâletin Banka'nın uygun göreceği şekilde ve vekil tarafından yapılması istenen işlemlerin açık ve ayrıntılı olarak gösterilir şekilde düzenlenmesi esastır. Banka, vekil tarafından talep edilen işlemin vekâlete uygun olmadığına tespiti ile muğlak metinlere sahip vekâletnameleri kabul etmeme hak ve yetkisini haizdir. Ayrıca Banka, ilgili mevzuatlar belli bankacılık işlemlerinin veya belli meblağı aşan işlemlerin vekil aracılığıyla yapılmasını uygun görmeyebilir. Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilcilerin Müşteri adı veya hesabına hareket edebilmeleri için temsil belgelerini sunmaları şarttır. Banka'ya sunulan temsil belgeleri [vekâletname, imza sirküleri vs.] açıkça belirli sınırlamaları içermedikçe, Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda Müşteri'nin temsilciyi en geniş anlamda temsil yetkisi ile donatmış olduğu kabul edilir. Temsil belgelerinde Müşteri'nin tüm bankacılık terimlerini kullanarak tek tek yetki vermesi aranmaz ve Müşteri hesabına yapılan işlemlerin temsilci tarafından yapılmasına izin verilir. Müşteri yetkiyi sınırlamak istiyorsa bunu temsil belgesinde açıkça belirtmesi gerekir. Banka tarafından temsilciye/lere Müşteri ile ilgili yapılan bildirimler, aynı zamanda Müşteri'ye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka nezdindeki tüm işlemleri bir vekil aracılığıyla yapabilir. Müşteri, para çekme, para yatırma ve işlem yapmaya yetki verdiği temsilcisinin aynı zamanda

şube dışı kanalların kullanılması için şifre talep edip bu kanallardan işlem yapmasını da kabul etmiş sayılır. Vekâletten azil hususu yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece vekâletle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olur.

**4.3. Ehliyet:** Ehliyeti sınırlandırılmış olan Müşteri'ye, Sözleşme'yi yasal temsilcinin Müşteri adına imzalaması kaydıyla hesap açılabilir. Yasal temsilci, Banka tarafından Müşteri adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, şifrenin Müşteri'nin kendisi veya üçüncü bir kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Yasal temsilci, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyum tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden yasal temsilci Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder. Okuma yazma bilmeyen ile görme engellilerin bankacılık işlemlerinde mevzuatın öngördüğü şekilde hareket edilir.

**4.4. Müşterinin Vefatı ve Gaipliği:** Müşteri'nin vefat ettiğine veya gaipliğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça vefattan sonra, Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**4.5. Müşteri Talimatları:** Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları (otomatik vezne makineleri, ATM, internet bankacılığı, telefon bankacılığı, hesabı ile ilgili işlem yapmaya yarayan diğer her türlü elektronik veya otomatik cihazlar) ile ilgili olanlar hariç olmak üzere Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, açık ve tereddüde yer vermeyecek tarzda açık ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Açık olmayan ve tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimleri Banka yerine getirmekle yükümlü olmayıp, Banka objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbesttir. Bu nedenle Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**4.6. Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu:** Bu Sözleşme kapsamında kullanılan "ücret" terimi aksi ayrıca belirtilmedikçe Müşteri'ye sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin faiz, ücret, komisyon, masraf vb. parasal yükümlülüklerin tamamını kapsar. Bunların tutar ve oranları ile tahakkuk etme ve ödeme şartları, o ürün ve hizmetten yararlanan Müşteri'ye bilgi formu ile bilgilendirilir. Müşteri tarafından imzalanan veya elektronik ortamda onaylanan bilgi formları bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olup Taraflar için bağlayıcıdır.

**4.7. Başvuru Formları, Talimatlar ve Diğer Belgeler:** Bu Sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşteri'nin Banka'ya sunduğu talep formları, ön bilgilendirme formları, talimatlar ve diğer form ile belgeler Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup bu Sözleşme ile birlikte bir takım olarak değerlendirilir.

## 5. HESAPLARA İLİŞKİN ESASLAR

**5.1.** Müşteri, Banka'dan bir hesap açılmasını talep ettiği takdirde Banka, ilgili mevzuat, MASAK ve Bankacılık teamülleri çerçevesinde, Müşteri'yi tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapacağı değerlendirme ile talebin gereği hakkında karar almakta serbesttir. Bu Sözleşme'ye konu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Müşteri bu hesabı Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanmalıdır. Müşteri, Banka'nın bu husustaki tüm bildirimlerine derhal uymayı kabul ve taahhüt etmiştir. Müşterinin Banka nezdindeki müstakriz hesaplarda bulundurduğu fon tutarı kredi riskinden fazla olamaz. Müşteri bu kapsamda bulunan fonları ancak ödemelere aracılık ve/veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanmayı taahhüt eder. Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar yukarıdaki kapsamda değerlendirilmez.

**5.2.** Müşteri, Banka'daki hesaplarına ilişkin her türlü bankacılık işlemlerini ve bu işlemlere ve hesaplarına ilişkin talimatlarını, onaylarını, taleplerini, bilgi güncellemelerini doğrudan Banka'ya ve Banka'nın şubelerine ileterek yapabileceği gibi, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalar, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) şubeleri, Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait Otomatik Vezne Makineleri (ATM), kiosk cihazları, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı vesair elektronik ve otomatik kanalları (Genel olarak Bankacılık Kanalları) üzerinden de gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin Bankacılık Kanalları aracılığı ile yaptığı her türlü işlem, talep ve bildirimler hukuken Müşteri'yi bağlayıcı olacaktır.

**5.3.** Müşteri, mevzuatın gerekli kıldığı durumlarda Banka'ya yatıracığı varlıkların kaynakları ile Banka'dan borçlandığı tutarları ne amaçla kullanacağını bildirmek ve belgelemekle yükümlüdür. Aksi

halde Banka'nın, hesabı kapatmak ve buna ilişkin tüm işlemleri yapmak yetkisine sahip olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

**5.4.** Müşteri'nin para yatırma işlemlerinin valörü bu işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinin valörü ise iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır.

**5.5.** Üçüncü şahıslar tarafından velayet veya vesayet altında bulunan Müşteri adına Banka nezdinde hukuki niteliği bağışlama olan hesap açılabilir. Ancak, Müşteri'nin velisi veya vasisi/kayyumcu, evvelce aksine yazılı talimat vermemişlerse, üçüncü şahıs tarafından açılan bu hesapta mevzuata uygun şekilde işlem yapabilirler. Üçüncü şahıs tarafından Müşteri adına hesabın şartlı şekilde açılması halinde, bu şart veli/vasi/kayyumca yazılı olarak kabul edilmedikçe ileri sürülemez.

**5.6.** Banka, Müşteri'nin tüm hesapları arasında dilediği anda ve dilediği tutarlarda virman yapmaya yetkilidir.

**5.7.** Müşteri, Banka tarafından herhangi bir şekil ve suretle kendisine fazla ödeme yapılması veya hesabında karşılığı olmadığı halde adına virman/EFT/havale vs. yapılması halinde bu meblağı ödeme/işlem tarihinden itibaren, Banka'nın ticari kredilere uyguladığı en yüksek faiz oranı esas alınarak tespit edilecek faizi ve tüm fer-i'leri ile birlikte derhal geri ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

## **6. YABANCI PARA ÜZERİNDEN AÇILAN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

Müşteri'nin Yabancı Para [YP] üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, kanuni düzenlemelerin ve mevzuatın izin verdiği ölçülerde, hesap hangi para cinsine göre açılmış ise, o para cinsi üzerinden yapılır. Banka mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile ve Müşteri'nin aksi bir talimatı bulunmamakta ise, hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine çevirebilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden Müşteri adına başka hesap[lar] açabilir. Müşteri'nin YP hesabındaki tutarların Türk Lirası [TL] veya başka bir Yabancı Para birimine çevrilerek işlem yapılmasının gerektiği veya Müşteri'nin talep ettiği durumlarda, Banka tamamen kendi takdirine göre, kanunların ve ilgili mevzuat hükümlerinin izin verdiği oranda, dilediği değişim oranını uygulayabilir. Arbitraj, döviz alış, döviz satış ve benzeri YP değişiminin yapıldığı tüm işlemlerde, değişim oranlarından kaynaklanabilecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri bu yüzden Banka'dan hiçbir talepte bulunmayacaktır. Banka, YP'nin TL veya başka bir Yabancı Para birimine değişimi işleminde komisyon ve masraf tahsil etme hakkına sahiptir.

## **7. ALTIN HESABI**

**7.1.** Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlarına uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir. Banka, fiziken altın kabul etmez ve Müşteri'ye fiziken altın teslimatı da yapmaz. Tüm altın işlemleri kayden yapılır.

**7.2.** Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır.

**7.3.** Alım satımda fiyatlandırma, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteri'ye aittir.

**7.4.** Altın cinsinden açılmış ve açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılacaktır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir. Banka, işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kurunu esas alacaktır.

**7.5.** Müşteri'nin altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV, Banka tarafından Müşteri'ye bildirilecek olup, Müşteri'nin uygun bulması halinde söz konusu virman işlemi gerçekleştirilecektir.

**7.6.** Müşteri, Banka'daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilecektir.

**7.7.** Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Altın Hesabı'nda bulunan altınların kendisine fiziken teslim edilmeyeceğini, karşılığını ilgili para cinsinden almak üzere Banka'ya satış yapabileceğini veya kendisinin bildireceği başka bir altın hesabına sistem üzerinden kayden gönderiminin yapılacağı konusunda

bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**7.8.** İşbu Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka şubelerindeki gişelerden ve Şubesiz Bankacılık Kanalları'ndan altın alışı-satışı ve diğer hesaplar arası virman yapabilecektir.

**7.9.** Altın Hesapları'na ilişkin düzenlenen yukarıdaki hükümler altın cinsinden yapılacak EFT [bankalararası para transferi] işlemlerini kapsamamaktadır.

## **8. PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**8.1. Para transferleri:** Banka'nın kendi şubelerindeki farklı Müşteri hesapları arasındaki [Havale], Müşteriler'in Banka'daki kendi hesapları arasındaki [Virman] işlemler ya da başka banka ve şubelerine veya PTT kanalı ile yapacağı Türk Parası [EFT] ve/veya yabancı para birimleri cinsinden yapacağı işlemlerdir. Müşteri, Banka'daki hesaplarından alınmak suretiyle para transferini, Banka'ya, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer muhabir bankalara, PTT şubelerine doğrudan yazılı talimat vermek suretiyle yapabileceği gibi, internet bankacılığı, ATM, self-servis hizmet veren kiosk cihazları, telefon bankacılığı vb. bankacılık kanallarını kullanarak da yapabilir.

**8.2.** Müşteri, talimatta lehdarın hesap numarasını veya ilgili mevzuat gerektirdiği takdirde lehdarın IBAN'ını, kimlik bilgilerini, açık adresini veya telefon numarasını, havale edilecek meblağı, bankalararası işlemlerde ilave olarak banka ve şube bilgisini açıkça belirtir. Müşteri, talimatının Bankaca yerine getirilmesinden sonra talimatından cayamayacaktır. Müşteri hesabına/adına gelen tutarlar Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilir. İlgili mevzuat veya Banka Politikası gereği haklı sebepler bulunması halinde Banka havaleyi Müşteri hesabına alacak kaydetmeyip bekletebilir ve gerekirse göndericiye iade edebilir.

**8.3.** Yukarıda sayılan bilgilerden bir veya birkaçının eksik, yanlış veya yetersiz olduğu durumlarda Banka, Müşteri'den gerekli düzeltmelerin yapılmasını talep edebilecektir; söz konusu düzeltmelerin yapılmaması halinde para transferi talimatlarını yerine getirmeyebilecektir.

**8.4.** Para transferi işlemlerinde Müşteri hesabının herhangi bir sebeple müsait olmaması halinde, alıcıya ödeme yapılmadan önce Müşteri işlemleri tek taraflı iptal edilebilir.

**8.5.** Aksine bir talimat verilmez ise, teknik veya sistemsel bir arızanın ortaya çıkması halinde transferin, arızanın giderilmesinden sonra yapılacağını ve gecikmenin sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmadığını Müşteri kabul eder.

**8.6.** Transfer edilen bedelin, lehdarın hesabına geçmesi veya bankalararası transferlerde, karşı bankaya ulaşması ile birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir. Herhangi bir nedenle transfer edilen meblağın lehdarın bankası veya aracı bir banka tarafından iade edilmesi halinde Banka'nın bir sorumluluğu olmadığını Müşteri kabul eder.

**8.7.** Banka tarafından verilen veya verilecek banka kartları için hizmete açılan/açılacak ATM ve her türlü self-servis cihazlar ve buna benzer uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer transferlerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik transfer için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, transfer edilen tutarın gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü transferin zamanında yapılamaması, paranın lehdarın hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ve teknik sebeplerden Banka sorumlu değildir.

**8.8.** Banka, Müşteri'nin Banka'ya olan her türlü borçlarının tahsili ve mahsubu, Müşteri'nin çek ödemeleri ve benzeri gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin hesabından, ayrıca bir talimata gerek kalmaksızın havale, virman, EFT vb. para transferi yapmaya yetkilidir.

## **9. FATURA VEYA DÜZENLİ ÖDEME HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**9.1.** Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri kurum ile düzenli ödemeleri için bir talimat/form verir. Müşteri, bu hizmete ilişkin abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi bazı kişi/kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının bu talimat/form aracılığıyla vermiş olduğu talimatı gereğince bu kişiler/kuruluşların Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından veya bu hesabıyla bağlantılı Kredili Hesabı'ndan karşılanarak Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya hesabına aktarılmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri otomatik/düzenli ödeme için imzalayıp Banka'ya verdiği talimat/formdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak derhal Banka'ya iletmesini, aksi halde, eski formdaki kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına aynen katlanacağını kabul ve beyan eder.

**9.2.** Müşteri, fatura bedelinin Banka'ya yanlış/geç bildirilmesi veya hiç bildirilmemesi ve Bankaca para

transferinin bu bilgi/tutarlar üzerinden yapılması veya yapılamaması durumunda Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Otomatik/düzenli ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, Müşteri'nin aynı işlem için vezneden veya ATM'den ya da başka bir usulle para yatırması durumunda bu işlemlerin doğuracağı sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**9.3.** Müşteri hesabının bakiyesi fatura bedellerinin/düzenli ödemelerinin tamamını ödemeye yetmediği takdirde, kısmi ödeme mümkün olmadığından ödenmemesinin sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

## **10. KREDİLİ DESTEK HESABI VE DİĞER KREDİ İŞLEMLERİ**

**10.1. Kredili Destek Hesabı:** Müşteri'nin nakit çekim, fatura ödemeleri, düzenli ödemeleri, bilet alım, para transferi gibi finansal işlemlerde kullanılacak kredi limitinin tanımlanması ve işbu Sözleşme koşullarında Müşteri'ye kullandırılmasıdır.

**10.2. Tüketici Kredisi:** Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında Müşteri'nin nakit finansman sağlaması amacı ile aşağıdaki hüküm ve şartlarla Müşteri'ye belirli bir süreye tabi olarak kredi kullandırılmasıdır.

## **11. ŞUBE DIŞI HİZMET KANALLARINDAN İŞLEM KURALLARI**

**11.1. Genel Olarak:** Müşteri Banka'nın şubelerinden ve şube dışı [Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalar, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) şubeleri, Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait Otomatik Vezne Makineleri (ATM), kiosk cihazları, telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, SMS bankacılığı, web sitesi vd.] kanallardan talep, başvuru, emir, şikayet, itiraz, onay, teyit şeklinde her türlü talimatını Banka'ya iletebilir. Müşteri'nin bu yoldan vereceği talimatları ayrıca yazılı bir teyit alınmasına gerek olmaksızın geçerli olup Taraflar için bağlayıcıdır. Banka da aynı kanalları kullanarak Müşteri'ye geri dönüş yapabilir veya doğrudan bildirimler gönderebilir. Müşteri talimatları açık, anlaşılır ve hiçbir tereddüde yer vermeyecek şekilde olmalıdır. Bu amaçla Banka standart formlar hazırlayabilir ve bunların imzalanmasını şart koşabilir. Müşteri'nin şube dışı kanallardan yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk Lirası'na çevrilmesinde veya Türk Lirası'ndan yabancı paraya çevrilmesinde ya da yabancı paralar arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın işlem anında ilgili bankacılık kanalında açıkladığı kurlar uygulanır. Banka, şube dışı kanalların amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varması halinde güvenlik nedeniyle bu kanalları kısmen veya tamamen hizmete kapayabilir ya da gerekli diğer önlemleri alabilir. Müşteri, şubeden ya da şube dışı kanallardan işlem yapması için Banka tarafından verilmiş ya da Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre, kullanıcı kodu, elektronik posta adresi, güvenlik bilgilerini [kısaca şifreleri] gizli tutmakla yükümlüdür. Müşteri, şifresini üçüncü bir kişiye ifşa ettiği takdirde, aynı zamanda o kişinin Müşteri'nin Banka'daki hesaplarına ve/veya varlıklarına tam olarak erişim imkânı da tanımış olacağı hususu, Banka tarafından Müşteri'ye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmış sayılır. Banka, güvenlik açısından veya başkaca geçerli nedenlerle gerekli gördüğü takdirde Müşteri'ye ait şifreleri ve diğer Müşteri bilgilerini iptal edebilir ve/veya değiştirilmesini talep edebilir.

### **11.2. Elektronik Bankacılık Hizmeti**

**11.2.1.** Elektronik Bankacılık Kanalları; Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait Otomatik Vezne Makineleri (ATM), telefon bankacılığı, IVR (Sesli Yanıt Sistemi), WAP, SMS, WEB ve internet bankacılığı kanallarını ve kiosk cihazlarını, PC, avuç içi bilgisayar, cep bilgisayarı gibi kanallara erişim sağlayacak diğer ürünleri kapsar. Elektronik ortamlar üzerinden verilen hizmetler, Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla elektronik ortamlar üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından SMS veya sair araçlar ile kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak elektronik ortamlar üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

**11.2.2.** Banka, Müşteri'nin güvenliği için teknik her türlü tedbiri alacaktır. Müşteri'nin telefon bankacılığı ile yapacağı işlemler dahil Bankaca verilecek Elektronik Bankacılık hizmetleri, Müşteri'ye donanım ve yazılım temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmamaktadır. Resmi makamların, bu konudaki yetkilerini kullanarak yapacakları kontroller konusunda Müşteri, Banka'ya yetki vermiş sayılır. Müşteri, Elektronik Bankacılık ile Bankaca kendisine sunulan hizmetleri bir diğer şahsa kullandırmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Banka tarafından kendisine bildirilen veya tavsiye edilen ilke ve "güvenlik kuralları"na uyacağını, doğabilecek riskleri bildiğini, internet bankacılığı, mobil bankacılık kullanıcı kodu ve şifrelerinin virüslü programlarla ele geçirilebileceğini, bu nedenle işlem yaparken anti virus programları dahil, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini almadığı takdirde, doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını, kabul eder. Donanım/cihazların Bankaca sağlanması halinde Müşteri

bunların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, kabul ve taahhüt eder.

**11.2.3.** Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile, güvenlik adımlarından geçirilmiş olan “şifre” ve “kullanıcı bilgileri” aracılığı ile imzası olmaksızın işlem yapacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**11.2.4.** Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen “şifre” ve “kullanıcı bilgileri”nin gizliliği için maksimum özen göstereceğini, kabul ve taahhüt eder. Bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, kendisinden başka kişilerce kullanımını engellemek için her türlü önlemi alacağını, parolasının ve/veya şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinde derhal gerekli değişikliği yapacağını, aksi durumda yetkisiz kişilerce hesapları üzerinde yapılacak işlemlerden ve bunların sonuçlarından sorumlu olacağını, Bankaca kendisine verilen güvenlik unsurlarının da aynı kapsamda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.2.5.** Parola ve/veya şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi durumunda, Müşteri, eski parolasının/şifresinin iptal edilerek kendisine yeni parola/şifre verilmesi için hemen Banka'ya başvuracaktır. Bu başvuru üzerine Banka, eski parolayı ve şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni parola ve şifre verecektir. Ancak, eski parolanın ve şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız güvenli ortamda [Kendisine ait şifresini kullanarak] işlem yapması halinde bu işlemin yerine getirileceğini; güvenli ortam dışındaki talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını beyan ve kabul eder.

**11.2.6.** Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kendisi tarafından kullanımı sırasında üçüncü kişilere ve/veya Banka'ya zarar vermesi halinde, söz konusu zarardan bizzat sorumlu olacaktır.

**11.2.7.** Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile ilgili gerekli ön koşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyeleri ve fon, ücret, komisyon ve masraflar için dahil yeterli olmayan Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

**11.2.8.** Banka, makul gerekçelerin mevcut olduğu durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, tamamen durdurabilir. Müşteri, bu nedenlerle uğrayabileceği zarar ve kayıplar için hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**11.2.9.** Müşteri, oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile bu hizmetlere son verilmesi ya da hizmetin kesintiye uğramasından, gecikmesinden, donanım/yazılımdan dolayı oluşabilecek hatalar ve zararlardan ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Banka'ya yüklenecek bir kusurun bulunmadığını kabul etmektedir.

**11.2.10.** Müşteri, Banka'nın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünler ile ilgili materyali Banka'nın izni olmaksızın kullanmayacak, Banka tarafından verilen yazılımların telif hakkı Banka'ya ait olacak, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacaktır.

**11.2.11.** Vesayet altındaki kişilerin Elektronik Bankacılık Hizmetleri'nden yararlanabilmeleri kanuni temsilcilerinin onayı ile mümkündür.

**11.2.12.** Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, Müşteri'nin vefatından sonra, Müşteri'ye ait “şifre” ve “kullanıcı bilgileri”nin kullanılması suretiyle bu madde çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**11.2.13.** Müşteri'nin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerle ilgili olarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk Lirası'na veya Türk Lirası'ndan yabancı paraya çevrilmesinde ya da dövizler arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın kurları uygulanır.

**11.2.14.** Müşteri, Bankalar Kanunu ve mevzuat uyarınca sır kapsamındaki bilgilerinin, Elektronik Bankacılık hizmetlerinin ifası için, Banka tarafından görevlendirilmiş üçüncü şahıslara verilmesine ve ayrıca, rızası alınmaksızın [aleyhinde zarara meydan vermeyecek şekilde] işlemlerin işbu üçüncü şahıslarca yapılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.2.15.** Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış bildirim niteliğindedir.

**11.2.16.** Müşteri, Banka'nın ilgili birim, şube ve İletişim Merkezi aracılığı ile bankacılık işlemleri yapmak istediğinde, işlem yaparken/telefon aracılığı ile verdiği talimatların, yaptığı konuşmaların ve beyanların bir ses alma cihazı ile kaydedilmesine ve bu kayıtların Banka'nın uygun göreceği kişi ve kurumlara iletilmesine muvafakat ettiğini, kabul ve taahhüt eder.



**11.2.17.** Müşteri, Banka'dan internet sitesi, SMS, mobil bankacılık, telefon bankacılığı kanallarından veya şube aracılığı ile elektronik bankacılık şifresini almayı kabul eder.

**11.2.18.** Müşteri, bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü herhangi bir şekilde ihlal ederse, Banka, uyarıya gerek kalmaksızın, Müşteri'nin parolasını/şifresini iptal edebilir, Sözleşme'yi derhal sona erdirebilir. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir nedenle kapanması durumunda Elektronik Bankacılık hizmetlerine son verecektir. Müşteri hizmetin durdurulması nedeniyle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

### **11.3. Faks ile İletilecek Talimatlar**

**11.3.1.** Müşteri, imzaladığı talimat, başvuru, sözleşme ve sair belgeyi faks ile Banka'ya gönderebilir. İşbu madde gereğince Müşteri, faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını Banka'ya işbu Sözleşme'de belirtilen veya Banka'ya yazılı olarak bildirilen faks numarasından gönderecektir. Bu numaranın değişmesi halinde yeni faks numarasını Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirimde bulunmaması halinde işbu faks numarasından Banka'ya gönderilen talimatların kendisinden sâdir olmuş sayılacağını, Banka'ya ulaşacak ve Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktıları üzerinde sistem tarafından oluşturup basılan faks numarasının işbu numara ile örtüşmemesi veya faks üzerinde hiç numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini, gönderilen faks talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında bir başka cihazdan gönderilip gönderilmediğinin Banka'nın makul bir araştırma ile saptayamadığı durumlarda, bu talimatı uygulamaya koymayabileceğini kabul eder.

**11.3.2.** Faksla iletilen talimatın orjinal nüshasını Müşteri derhal Banka'ya göndermekle sorumludur. Müşteri, kendisi veya yetkili temsilcisi tarafından imzalanmış talimatların, faks ile Banka'ya iletilmesi halinde Banka'nın kendi ihtiyarında olmak üzere kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek faks teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, beyan ve kabul eder. Asıl metin, Müşteri tarafından işbu Sözleşme koşullarına uygun olarak Banka'ya teslim edilmese dahi yapılan işlemler geçerli ve Müşteri'yi bağlayıcı olacaktır. Faks ile orjinal metin arasında fark olursa Banka'ya ulaşan ilk talimat esas alınır. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır.

**11.3.3.** Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri veya yetkili temsilcisi tarafından imzalanacaktır. Müşteri yalnız kendisi veya yetkilileri tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğun belirlenmesi halinde talimatı yerine getirecektir.

**11.3.4.** Banka, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından ve sair hile ve sahtecilikten, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden veya faks ile ulaşan talimatın yerine getirilmemesinden sorumlu değildir.

**11.3.5.** Banka'nın faks talimatları ile yapılabilecek işlemler için gerektiğinde veya haklı nedenlerin mevcut olması kaydıyla, bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddetme ve yerine getirmeme hakkına haiz olduğunu; Banka'nın gerek kendisinin gerek Müşteri'nin güvenliği için olası sahtecilik teşebbüslerine karşı Banka her zaman tek taraflı olarak faks talimatlarını işleme alma uygulamasına son verebilecektir.

**11.3.6.** Oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile Müşteri talimatının yerine getirilememesinden ve/veya gecikmeye uğramasından Banka sorumlu değildir.

## **12. AKTİF HESAP**

**12.1.** Aktif Hesap, Banka tarafından sunulan yatırım araçlarının kullanılarak nakit yönetimi yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde yeni hesap açılması veya mevcut hesaba tanımlanması sureti ile sunulan üründür. Banka'nın belirleyeceği asgari limitin altına inmemek kaydı ile Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutardaki hesap bakiyesi, repo/ters repo yapılmak sureti ile otomatik olarak değerlendirilir. Müşteri, dilediği zaman 0 850 724 30 50 no'lu İletişim Merkezi'nden talepte bulunmak sureti ile hesabına tanımlanmış olan repo/ters repo işlemini iptal ederek Aktif Hesap'ını kapatabilir.

**12.2.** Banka Aktif Hesap açıldıktan sonra bu hesabın alt limitini serbestçe değiştirebilir. Bankaca alt limit yükseltildiği takdirde ve Müşteri bu limit farkını tamamlayamazsa, mevcut fonların veya yatırım araçlarının miktarının yeterli olması şartıyla, bunların satılması suretiyle karşılanacağını kabul, beyan

ve taahhüt eder.

**12.3.** Müşteri, Banka nezdinde açılacak Aktif Hesap'ın Banka'nın belirleyeceği koşul ve şekilde işletilmesi hususunda Banka'ya tamamen yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

**12.4.** Banka, Banka'nın belirlediği alt bakiye tutarını aşan meblağları repo/ters repoya yönlendirecektir. Hesap bakiyesinin Banka tarafından belirlenen alt limitin altına düşmesi ile bu hesap Aktif Hesap özelliğini yitirecek olup, bundan dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Hesaba, alt limitin tamamlanmasına yetecek miktarda para girişinin olması durumunda hesap, Aktif Hesap olarak işlemeye devam edecektir.

**12.5.** Banka, Aktif Hesap ile ilgili olarak ve Aktif Hesap'tan gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından ilan edilen oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, keza Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın değiştirebileceği miktarda bir Aktif Hesap işletme ücreti tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir.

**12.6.** Banka'nın Müşteri'ye her ne şekilde olursa olsun hiçbir getiri taahhüdü bulunmamaktadır.

### **13. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ**

**13.1.** Devlet Tahvilleri, Hazine Bonoları, Banka Bonoları, Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen dış borçlanma araçları ve gelire endeksli senetler, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığı'nca ihraç edilen borçlanma senetleriyle, mahalli idareler ve bunlarla ilgili idare, işletme ve kuruluşların Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca ihraç ettikleri borçlanma senetleri, varlığa dayalı menkul kıymetler dahil olmak üzere menkul kıymetler borsaları veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem gören veya borsada tescil edilmiş olan borçlanma senetleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nca ihraç edilen likidite senetleri, BIST tarafından belirlenen ve BIST pazarlarında repo ve ters repo işlemlerine konu olacak hisse senetleri ve kira sertifikalarının [kısaca "Borçlanma Araçları"], geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması [repo] veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması ters repodur.

**13.2.** Repo işlemlerinde, Banka, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Ters repo işlemlerinde ise, Banka, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder.

**13.3.** Repo işlemlerinde, Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. Repo konusu menkul kıymetler T.C. Merkez Bankası ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından T.C. Merkez Bankası ya da İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'de depo edilir.

**13.4.** Repo tutarının yatırılması ile birlikte repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer. Repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya ait olup Müşteri kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Ters repo işlemlerinde ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de Banka'ya ait olur, vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer. Ancak ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşulu ile Banka tarafından repo işlemi ile yeniden satılması mümkündür.

**13.5.** Repo vadeleri ve uygulanacak faiz oranı Banka ile Müşteri arasında repoya konu oluşturacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vadenin iş günü olarak belirlenmesi zorunludur. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri'nin vadeden önce repo işlemi kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka'nın bu istemi kabul edip etmeme hakkı saklıdır. Müşteri'nin isteminin kabul edilmesi durumunda Banka işlemin tamamını ya da talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden itibaren dilediği faiz oranını uygulayabilir. Müşteri, Banka'nın uygulayacağı bu faiz oranına herhangi bir itirazda bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

**13.6.** İşlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.

**13.7.** Banka, repo ve ters repo işlemlerini borsada veya borsa dışında Banka portföyünde bulunan

menkul kıymetler üzerinde yapabilir.

**13.8.** Söz konusu işlemlerle ilgili her türlü vergi ve resim ve harçlar Müşteri tarafından ödenir. Banka dekonta uygulanan her türlü vergi, resim ve harç tutarlarını hiçbir ihbara gerek kalmaksızın Müşteri'nin hesabından almayı veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.

**13.9.** Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yükledikleri edimleri ifade temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere TCMB Bankalararası Para Piyasası faizi artı %25 temerrüt faizi ve nominal değer üzerinden %1 cezai şart ödemekle yükümlüdür.

**13.10.** Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenecektir. Şu kadar ki, Müşteri, herhangi bir teklifte bulunmadığı takdirde öngördüğü vadeye göre, faiz oranının ilgili piyasada oluşan rayicin alt ve üst sınırları içerisinde Banka tarafından belirlenmesini şimdiden kabul eder.

**13.11.** Repo ve ters repo işlemleri, Müşteri'nin yazılı talimatıyla veya uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla alınabilecektir.

**13.12.** Banka ile Müşteri arasındaki repo ve ters repo işlemlerinde işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, BDDK düzenlemeleri ve ilgili mevzuat hükümleri ile genel hükümler uygulanır.

## **14. BANKA KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **14.1. Banka Kartı**

**14.1.1. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminallerinden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Bankacılık Kanalları'ndan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir.**

**14.1.2. Banka, belirli koşullar altında Müşteri'nin nakit çekim limitine ve Müşteri'nin limiti kullanabileceği sektörlere farklı sınırlar koyabilir.**

**14.1.3. ATM aracılığı ile Müşteri'nin hesabına nakit yatırması halinde, ATM'ye beyan edilen meblağ ile Banka yetkilileri veya sistem tarafından sayım yapılırken oluşturulan kayıt ve tutanaklar arasında farklılık olması durumunda Banka yetkililerince/sistemince saptanacak tutar esas alınacaktır.**

### **14.2. Passolig Banka Kartı**

**14.2.1. Passolig, Banka'nın bir markası olup, Passolig tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerin hepsi Banka tarafından sağlanmaktadır.**

**14.2.2. Passolig Banka Kartı Hamili, Passolig Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Passolig Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminallerinden (POS) alışveriş yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Bankacılık Kanallarından yararlanabilecek, bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecek, anlaşmalı kurumların idaresindeki şehir içi toplu ulaşım ile stadyum/spor alanları gibi tesislerdeki geçiş noktalarında ve uygulamaya alınacak diğer işlemlerde kullanabilecektir.**

**14.2.3. Passolig Banka Kart Hamili'nin, Passolig Banka Kartına ilişkin bilgileri, ücret, masraf ve komisyon tutarlarını içeren Passolig Banka Kartı Ürün Bilgi Formunu imzalayarak veya elektronik ortamda onaylaması halinde, bilgi formu, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olur ve Taraflar için bağlayıcıdır. Passolig Banka Kart Hamili, onayı sonrasında ilgili ürün ve hizmete ilişkin Passolig Banka Kartı Ürün Bilgi Formu'nda düzenlenmiş bulunan esasların kendisi için bağlayıcı olacağını kabul ve taahhüt eder. Banka, Passolig Banka Kartına ilişkin tutar ve oranları ile tahakkuk etme ve ödeme şartları, "www.aktifbank.com.tr" ve "www.passolig.com.tr" resmi web sitelerinde ilan edilerek ve bilgi formları ile Passolig Banka Kart Hamili bilgilendirilir. Belirtilen komisyon, ücret ve masraf tutarları ve yasal merciler tarafından belirlenen gider vergisi, fon, resim ve harçlar işlem anında ya da belirlenen tahakkuk anında Passolig Banka Kart Hamili tarafından ödenecektir.**

**14.2.4. Passolig Banka Kartı tahsisi ile Passolig Banka Kart Hamili hesabına bağlı bir aktif hesap**

açılır ve belirlenen asgari limitin üzerinde cari hesap bakiyesi oluşması durumunda, aşan tutar otomatik olarak repo/ters repo yapılmak sureti ile değerlendirilir. Bu durumda işbu sözleşmenin 12. maddesinde belirtilen esaslar işleyecektir. Aktif hesabın getiri taahhüdü yoktur, mevduat niteliği taşımaz ve faiz işletilmez. Passolig Banka Kart Hamili dilerse 0 850 724 33 44 no'lu İletişim Merkezi'nden talepte bulunmak sureti ile hesabına tanımlanmış olan repo/ters repo işlemini iptal ederek Banka tarafından sunulan diğer yatırım araçlarını tercih edebilir. Bu durumda Passolig Banka Kart Hamili'nin, ilgili yatırım aracının bağlı olduğu mevzuata ilişkin sözleşme ve formları imzalaması gerekecektir.

### **14.3. Banka Kartları Ortak Hükümler**

**14.3.1. Bu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe ve niteliğine aykırı düşmedikçe kısaca "Kart" ifadesi, Banka Kartları, Passolig Banka Kartı, Ön Ödemeli Kartlar; "Kart hamili" ifadesi asıl kart hamili ile birlikte ek kart hamilini de kapsar. Müşteri başvurusunu değerlendirme sonucunda Banka, Müşteri'ye kart verebilir. Banka tarafından kart verilen Müşteri kart hamili sıfatını kazanır. Kart hamilinin talep ettiği kişilere ek kart verilebilir. Kartların kullanımı, takas ve mahsup işlemleri 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu (Kanun) ile kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.**

**14.3.2. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar. Kart hamili, kartın imza hanesini imzalamak zorundadır. Kartın imzalanmamasından ve/veya kartın başkasının kullanımına verilmesinden doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk kart hamiline aittir.**

**14.3.3. Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması, kullanılmayacak derecede bozulması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır.**

**14.3.4. Kartın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde kart sahibinin zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, kart hamili, derhal durumu Banka'nın 0 850 724 30 50 no'lu İletişim Merkezi'ne (Türkiye dışından aramalarda +90 0 850 724 30 50) veya Banka'nın herhangi bir şubesine veya Banka'nın Kart Hesap Özeti ile bildireceği diğer telefon numaralarına veya Banka'nın www.aktifbank.com.tr internet adresinde ilan edilen diğer iletişim kanallarına bildirmek ve derhal yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. Kart hamili, yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ilgili yasal sorumluluk tutarı hariç sorumlu değildir. Yasal sorumluluk tutarı 150 TL ile sınırlı olmak üzere hüküm altına alınmış olup belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanımın, kart hamilinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılmaması durumunda bu hüküm uygulanmayacaktır, kart hamili harcama yapılan tüm tutardan sorumlu olacaktır.**

**14.3.5. Kart hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.**

**14.3.6. Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumludur.**

**14.3.7. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, karta ilişkin her türlü kur çevrimleri, yabancı paradan TL'ye TCMB döviz satış kurundan, TL'den yabancı paraya ise Bankanın döviz alış kuru üzerinden yapılır.**

**14.3.8. Kart hamili, iş günlerinde yaptığı para çekme işlemlerinin valörünün aynı iş günü, para yatırma işlemlerinin valörünün bir sonraki iş günü, hafta sonları ve tatil günlerinde yapılan para çekme işlemlerinin valörünün hafta sonu veya tatil öncesinin ilk iş günü, para yatırma işlemlerinin valörünün ise tatil sonrası ikinci iş günü olacağını kabul eder.**

**14.3.9. Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamalar ve bunların tutarları Passolig Banka Kartı Ürün Bilgi Formu ve Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formları'nda yer alır. İlgili Formlarda belirtilen ücret, komisyon ve masraflarda meydana gelecek değişiklikleri 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla**

**bildirerek değiştirmeye yetkilidir. Bu bildirim üzerine, kart hamilinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar kartın kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Kart hamilinin kartı kullanmaya devam etmesi halinde, değişikliği kabul etmiş sayılır. Kart kullanımına bağlı olarak ilgili Formlarda belirtilenler dışında kart hamilinden herhangi bir ödeme talep edilmez ve hesaptan kesinti yapılmaz.**

**14.3.10. Kart hamili adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.**

**14.3.11. Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde süre vermeksizin kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, kartın yenilenmemesini ve iptalini sağlayabilir. Haklı sebep bulunmasa dahi Banka, kart hamiline 30 (otuz) gün öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle kartı iptale ve sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir.**

**14.3.12. Kart hamili, Banka'nın 0 850 724 30 50 numaralı İletişim Merkezi kanalıyla sebep göstermeksizin kartını dilediği zaman iptal ettirebilir.**

**14.3.13. Kart hamili, Banka nezdindeki hesabını kapattırdığı takdirde kartı Bankaya iade edeceğini kabul eder.**

**14.3.14. Kart hamili, banka kartı ile ilgili olarak Banka ile arasında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartı ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve Bankaca uygun görülecek süreyle saklanmasını kabul eder.**

## **15. ÇEK İLE İŞLEYEN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**15.1.** Müşteri'ye çekle işleyen hesap açılması, çek karnesi verilmesi, çeklerin keşide edilmesi, çeklerin ödenmesi, çeklerin karşılıksız çıkması durumunda Müşteri'nin ve Banka'nın sorumluluğu ve bunlarla sınırlı olmaksızın çek hesabına ve çek kullanımına ilişkin tüm usul ve esaslar Türk Ticaret Kanunu ile 5941 sayılı Çek Kanunu, T.C. Merkez Bankası Tebliğleri ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen mevzuat [Çek hakkındaki tüm yasal düzenlemeler kısaca "Çek Mevzuatı" olarak anılacaktır] ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine tabi olacaktır.

**15.2.** Gerçek kişi Müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci tayin edemez. Buna rağmen çek düzenlenirse geçerli kabul edilir ve bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. Hamiline çek ancak matbu hamiline çek yaprakları kullanılarak düzenlenebilir.

**15.3.** Banka, Müşteri'ye verdiği her bir çek yaprağı için Çek Mevzuatı'nda öngörülen, karşılıksız çekler için Banka Sorumluluk Tutarı'nın karşılığı olan tutarları Müşteri'nin kredili-kredisiz her türlü hesaplarından alarak bloke bir hesaba aktarmaya yetkilidir. Bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin ve mahsup hakkının bulunduğunu, Müşteri kabul ve beyan eder. Müşteri'nin hesaplarındaki tutarın, Müşteri'nin elinde bulunan çek yapraklarından kaynaklanacak Banka Sorumluluk Tutarı'nı karşılamaması halinde Banka'nın, Müşteri'ye teslim etmiş olduğu her bir çek yaprağı karşılığı olan, o tarihte geçerli Çek Mevzuatı'nca öngörülen sorumluluk tutarı kadar bedelleri Banka'da faiz getirmeyen bir hesapta depo edilmesini talep etme hakkı vardır. Banka'nın bu talebinin gereğini yerine getirmeyen Müşteri hakkında Banka yasal takip başlatmak suretiyle bu bedelleri tahsil ve depo edebilir.

**15.4.** Müşteri hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer her tür hesaplarından [TL, YP, Kredi Hesabı vs.] virman yapılmak suretiyle ödenmesine Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Banka, gerektiği takdirde Müşteri'nin vadeli hesabını da vadesinden önce bozarak çek karşılığını ödeyebilir, bakiye olması durumunda bakiye tutarını Müşteri'nin vadesiz hesabına aktarabilir. Müşteri'nin vadeli hesabının vadesinden önce bozulması nedeniyle, vadeli hesabında o tarihe kadar tahakkuk etmesi gereken faizi talep etme hakkı bulunmamaktadır.

**15.5.** Hesap sahibi, keşide ettiği çekler için, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabir bankalar tarafından provizyon alınarak ödemede bulunduğu takdirde ödemeyi yapan şube veya muhabir Banka'nın çekteki imza ile hesap kartonu veya bu Sözleşme'deki imza ile karşılaştırma olanağının bulunmaması nedeniyle, imzasının taklit edildiği veya sahte olduğu yolunda herhangi bir iddia ve itirazda bulunmayacaktır. Hesap sahibi, bu şekilde provizyonla yapılan ödemeler sonucu uğrayacağı her türlü zarar ve kayıplardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.6.** Müşteri, keşide ettiği çekin/çeklerinin, ibrazında kısmen karşılığının bulunması durumunda, söz konusu kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hesapta hamil lehine bloke edileceğini bildiğini ve bu bedelin kendisine ödenmesini Banka'dan talep edemeyeceğini beyan ve kabul eder.

**15.7.** Banka'nın Takas Odaları'nda çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması halinde bu çeklerin tahsilinde Takas Odası'nın kuralları geçerli olacaktır.

**15.8.** Hesaptan keşide edilmek üzere Banka tarafından verilen çek karneleri ister Türkçe ister yabancı bir dilde düzenlenmiş olsun, bu çek yapraklarının Türk Lirası dışında bir para birimi üzerinden keşide edilmesi durumunda, çek bedeli YP hesabından aynı döviz cinsi üzerinden karşılığı bulunduğu takdirde aynen ödenecek, aynı döviz cinsinden hesapta karşılığı bulunmadığı takdirde çeki ibraz edenin çekteki döviz cinsi üzerinden bedeli aynen talep etmesi durumunda, hesaptaki başka bir döviz cinsinden para varsa bu döviz Banka'nın çapraz kurları üzerinden arbitraj işlemi yapılarak ödenecek ve/veya hesapta Türk Lirası varsa yine Banka'nın ödeme günündeki efektif döviz satış kurları üzerinden istenilen para cinsine çevrilerek ödenecek, buna karşılık hesapta sadece Türk Lirası bulunduğu takdirde ve döviz üzerinden keşideli çeki ibraz edenin Türk Lirası olarak ödemeyi kabul etmesi durumunda, çek bedeli Banka'nın uyguladığı kurlar üzerinden çevrilerek karşılığı hesaptan Türk Lirası olarak ödenecek, bu çevirme işlemleri sırasında çeki ibraz edenden ayrıca talepname alınmasına gerek olmayacak, diğer tüm konularda ise Sözleşme hükümleri aynen geçerli olacak ve yapılan bu işlemlerden dolayı Müşteri'nin zarar, kayıp ve benzeri hiçbir talep, itiraz hakkı bulunmayacaktır.

**15.9.** Müşteri, Banka'dan aldığı "garantili çek"lerin (Bloke Çek) garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve bunların Banka tarafından ödenmesini sağlamak amacıyla Banka'daki hesaplarının, ilgili çek yapraklarının garanti edilen tutarının toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnettiğini, bu nedenle hesaptaki paranın Banka tarafından blokeye alınacağını ve bu rehnin, Müşteri'nin Banka'dan aldığı çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği tutarda artırmaya, bu tutar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke tutarını artırmaya yetkilidir. Müşteri Banka'nın belirlediği tutarı ilk talebinde derhal ve nakden yatırmak zorundadır. Banka'nın, Müşteri'nin keşide ettiği çeklere garanti vermesi, Müşteri'ye açılmış bir gayri nakdi kredi hükmündedir.

**15.10.** Banka haklı sebeplerin varlığı halinde çek defterlerinin iadesini talep edebilir. Müşteri Banka'nın talebini öğrendikten sonra ihtarla verilen süre içinde çek defterlerini iade etmediği takdirde Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararı Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir. Kullanılmayan ya da hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya defterleri Banka'ya geri verilecektir.

**15.11.** Müşteri'nin, hamiline çek defteri yaprağını kullanmadan hamiline çek düzenlediğini tespit etmesi halinde Banka, mevcut delilleriyle birlikte durumu, tespit tarihinden itibaren en geç bir hafta içinde Cumhuriyet Başsavcılığı'na ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmekle yükümlü olup, Müşteri, bu aykırılığı içeren her bir çekle ilgili olarak, mevzuatın öngördüğü idari para cezası ile cezalandırılacağını ve bu husustaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini beyan eder.

## **16. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**16.1.** Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu işlem hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezun ve yetkilidir.

**16.2.** Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin ve/veya diğer kambyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden ya da protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**16.3.** Banka, ibraz işlemini, tahsil için verilen çek veya kambyo senedini, şube veya muhabinine göndermekle yapmış sayılır. Banka çekleri ve kambyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından ya da hiç ulaşmamasından sorumlu değildir. Banka tahsil için verilen çek ve kambyo senetlerini mutat usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**16.4.** Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir.

**16.5.** Banka, yukarıda belirtildiği üzere ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezun ve yetkilidir.

**16.6.** Kambyo senetlerinin kaybolması halinde, iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

**16.7.** Banka yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

## **17. MASRAF, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİ VE FONLAR**

**17.1.** Müşteri, bu Sözleşme konusu hesaplar ve bankacılık işlemleri ile ilgili olarak; ürün ve hizmetlerden doğan her türlü ücret, komisyon, masraf, Damga Vergisi [DV], Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi [BSMV], Kaynak Kullanım Destekleme Fonu [KKDF], Kambiyo Gider Vergisi [KGV] gibi her türlü yasal yükümlülük yanında sigorta prim ücretleri veya Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

**17.2.** Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek hizmet/işlem/ürünler nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, her türlü hesap özeti, ekstresi, hesap cüzdanı, rapor, belge, SMS ile bildirim ve her türlü evrakın gönderim masrafı ile hesaba ilişkin bir hizmet karşılığı alınacak ücret, vergi, vergi benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunları talebe ve tahsile yetkisi bulunduğunu, ayrıca Banka'nın söz konusu yükümlülükleri herhangi bir şekilde Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü kalması halinde talep üzerine derhal, nakden Banka'ya ödemeyi, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından takas ve mahsup yoluyla re'sen tahsile de yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**17.3.** Müşteri, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği senetler nedeniyle ödemek zorunda olacağı her türlü gider ve masrafları ve bu Sözleşme kapsamındaki işlemler ile ilgili tüm vergi, fon, gider ve masrafları derhal Banka'ya ödemeyi, Banka'nın bu alacağını, re'sen ve peşinen hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, söz konusu senetlerin üzerinde hapis ve rehin hakkı bulunduğunu, tahsil edilen bedellerinin Banka'ya rehinli olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**17.4.** Müşteri, Banka'nın 30 [otuz] gün önceden Müşteri'ye bildirimde bulunarak, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Müşteri'den tahsil edilen faiz, masraf ve komisyon oranlarını ve miktarlarını değiştirebileceğini, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar ile ilgili güncel bilgiye Banka şubeleri, Banka internet [web] adresi ve telefon bankacılığı ile de ulaşılabilirliğini kabul etmektedir. Mevzuatta aksi açıkça öngörülmediği sürece 30 [otuz] günlük sürenin dolmasından itibaren 15 [on beş] gün içerisinde ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini Banka'ya iletmediği takdirde Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

**17.5.** Müşteri, ayrıca talebi alınması kaydıyla onaya bağlı bildirim ücretini/ücretlerini de ödeyeceğini kabul eder.

## **18. BANKA'NIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI**

Bankanın bu sözleşmeden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Müşterinin Banka'nın nezdindeki her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağını; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak EFT/havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı vardır. Bunlar Bankaya rehinli olup, Müşterinin temerrüdü halinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, takas/mahsup edilir.

## **19. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**19.1.** Bu Sözleşme, süresizdir. Taraflar, sözleşmeyi 30 [otuz] gün önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunarak feshetme hakkına sahiptir. Mevzuatın belirli bir süre öncesinden bildirim öngördüğü fesih halleri için bu sürelere uyulur. Bu sözleşmenin imzalanması ile Müşteri'nin daha önce imzalamış olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi yürürlükten kalkar ve bundan sonraki işlemlerinde en yeni revizyon tarihli Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanır.

**19.2.** Banka, bu Sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarını ödememesi veya ödemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin diğer bir işlem nedeniyle hakkında icra takibi başlaması veya üçüncü kişilerce hakkında/haklarında yasal takibe geçildiğinin, Müşteri'nin iflas ettiğinin veya vefat ettiğinin öğrenilmesi durumunda herhangi bir neden

belirtmeksizin Kartı/Kartları kullanıma kapatabilir. Sözleşme'yi tek yanlı olarak sona erdirebilir, borcun fer-i'leri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kart/Kartların iadesini talep edebilir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Kartı/Kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Aksine davranışlarda tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

**19.3.** Müşteri Sözleşme'yi ancak Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kartı/Kartları iade etmek ve tüm borçlarını fer-i'leri ile birlikte ödemek yoluyla sona erdirebilir. Bu Sözleşme'nin, herhangi bir tarafça sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması durumunda, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin gerek borç aslı, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer-i'lerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

## **20. HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞME'YE KONU HİZMETLERİN SONA ERDİRİLMESİ/ DEĞİŞTİRİLMESİ**

**20.1.** Banka, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı kabul eder.

**20.2.** Hesap kapaması Müşteri'nin talebi ile olabileceği gibi Banka'nın kendi politikası gereği ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, iadeli taahhütlü mektupla bildirerek, Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda, Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**20.3.** Müşteri'nin işbu sözleşmeye konu hizmet ve/veya ürünleri ilgili mevzuatlara aykırı olarak kullandığı veya yasadışı bahis ve/veya şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması halinde, Banka Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ilgili hizmet ve/veya ürünleri derhal kapatma hakkına sahiptir.

## **21. ZAMAN AŞIMI**

**21.1.** Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri, her türlü emanet ve alacaklardan, Müşteri'nin [hak sahibinin] en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar.

**21.2.** Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 250 [iki yüz elli] Türk Lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ["Fon"] devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır.

**21.3.** Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 250 [iki yüz elli] Türk Lirası'nın altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eş zamanlı olarak ayrıca 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 3. maddesinde tanımlanan Kuruluş Birliklerine ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

**21.4.** İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür.

**21.5.** Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda, zaman aşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine blokaj konulan hesaplarda zaman aşımı süresi blokajın bulunduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokajın kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

## **22. MÜŞTERİ BEYANLARI**

Banka'nın politikaları ve sistemleri gereği bu Sözleşme'nin bir parçası olarak Müşteri aşağıdakileri



kendi ağzından ayrıca beyan ve kabul eder. CRS gereğince vermiş olduğum kişisel bilgilerimde değişiklik olması halinde en geç 30 gün içerisinde Banka'yı bilgilendireceğimi ve güncellenmiş "CRS Bireysel Müşteri Beyan Formu" ileteceğimi kabul ve beyan ederim."

**Gerçek Faydalanıcı Beyanı:** 18 Ekim 2006 tarih ve 26322 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ HAKKINDA 5549 SAYILI KANUN"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğumu ve Bankanız nezdinde bu sıfatla hesabı açtığımı ve bu Sözleşme kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabıma yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde 5549 Sayılı Kanun ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetkili durumunu, işlemin yapılmasından önce Banka'ya yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

**Belgelerin İbrazı:** İşbu Sözleşme çerçevesinde yapacağım işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından istenebilecek her türlü belgeyi ibraz edeceğimi, Sözleşme'nin imzalanması sırasında veya sonra verdiğim belgelerde vaki olabilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul ederim.

**Belge ve Bilgilerin Doğruluğu:** İşbu Sözleşme kapsamındaki tüm ürün ve hizmetler için dolduracağım bilgilerin, ibraz edeceğim belgelerin gerçeğe uygun ve doğru olduklarını, bu bilgilerde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal bildireceğimi kabul ve taahhüt ederim.

**Bilgi Paylaşımı:** Banka nezdindeki hesaplarım, kredilerim, işlemlerim ve sair tüm kayıtlarım ile ilgili olarak, Banka'nın, tarafımdan her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kağıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, tarafımla ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi, gerekse yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmi dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, Tapu Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Borsalar gibi resmi kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren resmi ve özel bankalardan tarafım ile ilgili bilgi ve belge talep edip almaya yetkili olduğunu ve bu hususlara muvafakat ettiğimi gayrikabili rücu surette kabul ve beyan ederim.

**Kartın Tesliminin Üçüncü Kişilere Yapılması:** Adıma düzenlenen kartların tarafıma teslim edilememesi halinde ev adresime teslimlerde eşime, birinci derece yakınlarıma ya da birlikte oturduğum kişilere; iş yeri adresime teslimlerde asistanıma veya yöneticime kartımın teslim edilmesini talep ve kabul ederim.

**Şube Dışı Hizmet Kanallarında Ürün veya Hizmet Şartlarının Onaylanması:** Elektronik veya mobil ortamlarda veya İletişim Merkezi'ne sözlü olarak ilettiğim beyanlar ile kart ile otomatik makinelerde [ATM, POS, Kiosk, Validatör vs.] gerçekleştireceğim işlemleri, sonradan yazılı olarak teyit edilmesine gerek olmaksızın, tarafım için hukuken bağlayıcı irade beyanı ve geçerli bir hukuki işlem olacağını kabul ederim. Belli ürün ve hizmetlere şube dışı hizmet kanallarından [telefon bankacılığı, mobil bankacılık, internet bankacılığı ve diğer bankacılık kanallarından] başvurmam veya diğer işlemler yapmam halinde o ürün ve hizmet şartlarını elektronik ortamda kabul ettiğim takdirde bu yolla okuyup, kabul ettiğim şartların benim için bağlayıcı olduğunu onaylarım.

**Bilgilendirme Formunun Sözleşmenin Parçası Sayılması:** Bu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme formları Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olup, bunların içeriklerini okuyup anladığımı ve bir suretlerinin tarafıma teslim edildiğini beyan ve kabul ederim.

**Konuşma ve Görüntülerin Kaydedilmesi ile Faks ile İşlem Onayı:** Şube veya şube dışı kanallarda işlem yaparken görüntü ve konuşmalarımın kayıt edilmesini ve delil olarak kullanılabilmesini beyan ve kabul ederim. Ayrıca Banka ile yapacağım bildirim, talep, onay vs. işlemlerde uzaktan iletişim aracı olarak faks ya da otomatik ses kaydının kullanılmasına onay veriyorum.

**Sözleşmedeki İmza:** Tüm Sözleşme hükümlerinin benim için bağlayıcı olduğunu ve bu Sözleşme'nin güncel halinin Banka'nın internet sitesinde yayınlandığını tarafıma bildirildiğini ve Sözleşme'yi okuyup anladığımı, Sözleşme'nin bir nüshasını elden teslim aldığımı beyan ve kabul ederim.

**FATCA (ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu) Hakkında Yükümlülükler:** ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu [FATCA] ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletler arası ikili anlaşma ["İkili Anlaşma"] kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. İşbu Sözleşme çerçevesinde hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağımın bulunması halinde, [ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma gibi] Banka'ya bu durumu derhal bildireceğimi ve bu doğrultuda hazırlanan ilgili beyan, form veya sair belgeyi imzalayacağımı beyan ve kabul ederim. Vergisel durum bakımından ABD ile aramdaki bağ arasında vaki olabilecek değişikliği Banka'ya derhal bildirmeyi ve bu duruma ilişkin beyan, form veya sair belgeyi imzalayacağımı kabul ederim.

## 23. GENEL NİTELİKLİ VE TAMAMLAYICI HÜKÜMLER

**23.1.** Banka'nın tüm şubelerinde açılmış/açılacak tüm hesaplar için ayrıca Sözleşme imzalanmamış olması halinde, bu Sözleşme hükümleri geçerlidir. Banka gerekli gördüğü durumlarda, vereceği tüm bankacılık işlemleri ve operasyonel hizmetlerin ifası için üçüncü kişileri yetkilendirebilir.

**23.2. Hesap/Şube Değişimi:** Müşteri hesap numarası ve/veya şubesi Müşteri'ye bildirimde bulunarak Banka tarafından değiştirilebilir. Hesabın bulunduğu şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde o şubedeki hesabı Banka uygun bulduğu başka bir şubeye veya Müşteri'nin yazılı talep ettiği şubeye tek hesap olarak veya ayrı ayrı aynen nakledebilir. Bütün bu hallerde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü sözleşme, talimat ve diğer belgeler aynen geçerliliğini korur.

**23.3. Müşteri Kategorisinin Değişmesi:** Banka, belli kriterleri sağlayan müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunabilir. Bu kategoriler arasında ücret, masraf ve komisyonlar yönünden istisna ve/veya muafiyetler veya hizmet farkları olabilir. Belirlenen kriterleri sağlamayan müşterilerin kategorisi değişebilir. Bu durumda önceki kategoriye uygulanan istisna ve indirimler son bulur ve yeni müşteri kategorisinin şartları Müşteri'ye uygulanır.

**23.4. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi:** Taraflar Banka'nın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Banka'nın ödemeleri gerçekleştirilmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, gelen havaleleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul etmişler ve mutabık kalmışlardır.

**23.5. Delil Sözleşmesi:** Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtları ile internet bankacılığı kayıtları, işlem logları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nın 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

**23.6. Banka'nın Esas Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler:** Banka'nın Esas Sözleşmesi'nde yapılan değişiklikler, işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin devamı süresince Müşteri'nin bu Sözleşme'den doğan sorumluluğunu etkilemeyeceği gibi bu gibi değişiklikler tek başına, Müşteri'yi sorumluluk ve borçlarından ibra edici nitelikte değildir.

**23.7. Geçersizlik:** Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği Sözleşme'nin tümünün geçersizliğine yol açmayacaktır. Bir hükmün uzun süredir uygulanmamış olması o hükmün taraflarca geçersiz sayıldığı anlamına gelmeyecektir.

**23.8. Milli Bayramlar, Hafta Sonu ve Genel Tatil Günleri:** Milli bayram günlerinde, genel tatillerde ve hafta sonlarında ya da Türkiye Bankalar Birliği'nin belirlediği günlerde, Banka kapalı olacaktır. Bu gibi tatil günleri, iş günü olarak sayılmayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve sair, Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da tahakkuk edecektir.

**23.9. Uygulanacak Hukuk:** Banka ile Müşteri arasındaki bütün hukuki işlemler T.C. Kanunları'na tâbi olacaktır.

**23.10. Yetkili Yargı Yeri:** İşbu sözleşmeden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a istinaden tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesinde de açılabilir. Bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

**23.11. Kanuni İkametgâh ve Tebligat Adresleri:** Banka'nın tebligat adresi Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan merkez adresidir. Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların

yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgah olarak belirlediğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgah olarak belirtilen bu adresinin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne [MERNİS] kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, işbu adresi İcra ve İflas Kanunu'nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgah olarak kabul ettiğini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne [MERNİS] kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kaydı bulunmasa bile yasal ikametgahı olduğunu, Banka tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne [MERNİS] kayıtlı olan yeni bir kanuni ikametgah belirlemesi halinde, bu yeni adresini derhal Noter aracılığıyla Banka'ya bildirmeyi, bildirmedeği takdirde Banka tarafından, işbu Sözleşme'de yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'nde [MERNİS] kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**23.12. Yürürlük:** Bu Sözleşme'nin hükümleri, kural olarak, Müşteri tarafından imzalandıktan sonra Banka tarafından hesap açıldığı veya kredi kartı/banka kartı/ön ödemeli kart verildiği tarihte yürürlüğe girer. Bununla birlikte hesabın açılmasından önce uygulanması gereken maddeler ise Müşteri'nin imza tarihinde yürürlüğe girer.

## B. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında aşağıdaki hükümler düzenlenmiştir.

### 1. TARAFLAR

Ödeme hizmeti sağlayıcı olan Banka'nın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası Sözleşme sonunda yer almaktadır. Müşteri'ye ilişkin bilgiler de Sözleşme sonunda yer almaktadır.

### 2. TANIMLAR

Aşağıda yer alan;

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme aracı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

**Ödeme hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme hizmeti kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme işlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder.

### 3. ÖDEME HİZMETLERİ KAPSAMI

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ve düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferi ve dış ticaret işlemleri
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan

hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar] aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir.

#### **4. ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ**

Burada belirtilen hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

#### **5. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI BİLGİLERİ**

İşbu Sözleşme 3. maddede sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası [TCKN], Yabancı Kimlik Numarası [YKN], Vergi Kimlik Numarası [VKN], hesap numarası [IBAN], müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi [telefon, e-posta vb.], alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, SWIFT kodu/adresi, alıcı adres bilgileri, Banka veya muhabir veya aracı veya alıcı bankalar tarafından talep edildiğinde ödemenin amacı, mal veya hizmetin açık ve net tanımı, mal veya hizmet veya ödemeye ilişkin tüm bilgi ve belgeler, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası [VKN], SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisinin Müşteri tarafından verilmesi gerekir.

#### **6. ÖDEME HİZMET KULLANICISI TARAFINDAN ÖDEME İŞLEMİNİN ONAYLANMASI VE/VEYA ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN KOŞULLAR**

**6.1.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

**6.2.** Müşteri ile Banka arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa, kararlaştırılan yöntem uygun olarak Müşteri tarafından onay verilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

**6.3.** Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

#### **7. ÖDEME EMRİNİN ALINMASI**

**7.1.** Müşteri tarafından Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirme EFT işlemlerinde 16:30'a kadar, SWIFT ile yapılan Yabancı Para ödemelerde ise iş günü saat 17:00'ye kadar yapılabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir.

**7.2.** Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

#### **8. ÖDEME EMRİNİN REDDİ**

Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

#### **9. ÖDEME EMRİ HARCAMA LİMİT TUTARI**

Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını "www.aktifbank.com.tr" adresinden öğrenebilir.

#### **10. ÖDEME HİZMETLERİ ÜCRET DÖKÜMÜ**

Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteri'ye gösterilerek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini "www.aktifbank.com.tr" adresinden de edinebilir. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

## 11. ÖDEME HİZMETİNİN CİHAZ ARACILIĞIYLA KULLANILMASI

Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

## 12. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISINA YAPILACAK BİLGİ VE BİLDİRİMLERİN İLETİLME YÖNTEMİ VE SIKLIĞI

Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'ye, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi halinde, talep ettiği dönemlere ilişkin bilgiyi en geç 30 [otuz] gün içinde iletir.

## 13. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISININ SÖZLEŞME BİLGİLERİNE ERİŞİMİ

Müşteri, "www.aktifbank.com.tr" adresinden ödeme hizmetlerine ilişkin taslak sözleşmeyi temin edebilir.

## 14. ÖDEME ARACIYLA İLGİLİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

**14.1.** Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

**14.2.** Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

**14.3.** Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

**14.4.** Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

## 15. YETKİLENDİRİLMEMİŞ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ İŞLEMLERDE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

**15.1.** Müşteri yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**15.2.** Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın 150 [yüz elli] Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

**15.3.** Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

**15.4.** Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

## 16. ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLEMEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

**16.1.** Banka, muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcının bankasının yapmış olduğu hatalar haricinde ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç dört iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere, ödeme işleminin tutarını beş iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

**16.2.** Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya Banka tarafından hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını

eski durumuna getirir.

**16.3.** Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

## **17. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

**17.1.** Banka işbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikleri otuz gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri bu sürenin sonuna kadar herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**17.2.** Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

## **18. FESİH**

Müşteri, ödeme hizmetlerine ilişkin hizmetleri hususunda Banka ile çalışmaktan vazgeçmesi halinde Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle istediği zaman işbu Sözleşme'nin B bendi olan "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme"yi feshedebilir. Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

## **C. BELİRLİ SÜRELİ TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ** **(Bireysel Tüketici Kredisi)**

Bir tarafta Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ["BANKA"] ile diğer tarafta ["MÜŞTERİ"] arasında aşağıda yazılı hükümler dairesinde bireysel tüketici kredisi açılması için işbu Bireysel Tüketici Kredisi Sözleşmesi ["KREDİ SÖZLEŞMESİ"] akdedilmiştir.

### **1. SÖZLEŞME'NİN KONUSU**

İşbu Kredi Sözleşmesi'nin konusu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında Müşteri'nin nakit finansman sağlaması amacı ile aşağıdaki hüküm ve şartlarla Müşteri'ye belirli bir süreye tabi olarak kredi kullandırılmasıdır.

### **2. KREDİ TÜRÜ**

İhtiyaç Kredisi

### **3. BANKA VE MÜŞTERİYE İLİŞKİN BİLGİLER**

Banka unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası ile Müşteri'ye ilişkin bilgiler, işbu Sözleşme'nin sonunda yer almaktadır.

### **4. KREDİ KOŞULLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE ÖDEME PLANI**

Ödeme Planı, Kredi Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, kredi kullandırımı gerçekleştiğinde, Müşteri'nin başvurusunda beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Müşteri, Ödeme Planı'nda belirtildiği miktarda anapara tutarlı tüketici kredisi talep etmekte olup, Müşteri'nin krediye ilişkin vade ve geri ödeme tarihleri ile krediden kaynaklanan faiz, her türlü masraf ve vergilerden doğan borçlarının toplam tutarı ile maliyet oranı Ödeme Planı'nda gösterilmiştir. Ayrıca kredi türü, süresi, aylık taksit tutarı, kredi anapara tutarı, kredi toplam geri ödeme tutarı, aylık ve yıllık akdi faiz oranı, gecikme faiz oranı, kredi tahsis ücreti, efektif yıllık faiz oranı gibi kredi koşullarına ilişkin bilgiler Ödeme Planı'nda yer almakta olup Kredi Sözleşmesi ve Ödeme Planı'nın birer örneği, Müşteri'nin Bankamıza bilgisi verilen e-posta adresine gönderilecektir. Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler tablosunda yer alan kredi tahsis ücreti Müşteri tarafından ödenecek ücrettir.

### **5. SİGORTA BİLGİSİ**

Müşteri kendi talebi ile kredisiyle ilgili sigorta yaptırabilecektir. Müşteri, kredi teminatı olarak Hayat ve/veya Ferdi Kaza Sigortaları'nı talep ettiği tüketici kredisine uyumlu olarak Banka'nın bildireceği tutar, şart ve süreyle, sigorta prim ve masrafları kendisine ait olmak üzere, Banka'nın dain ve mürtehin olacağı şekilde dilediği sigorta şirketine yaptırabilecektir. Müşteri'nin, önceden yapılmış Hayat ve/veya Ferdi Kaza Sigortası bulunması halinde bu Kredi Sözleşmesi'ne konu kredi ile uyumlu olması kaydıyla kredi teminatı olarak kabul edilebilir, bu durumda Müşteri Banka'nın dain ve mürtehin olarak gösterilmesi için gerekli değişikliği yaptıracaktır. Banka'nın dain-i mürtehin olmasının anlamı, Müşteri kredisinin kalan borcu kadar sigorta tazminatlarının Banka'ya rehinli olmasıdır. Taahhüt teminatlı olarak tüketici kredisi kullanılması halinde, taşıta ilişkin kasko ve zorunlu trafik sigortaları poliçeleri ayrıca düzenlenerek primleri

tahsil edilecektir. Müşteri'nin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir.

## **6. BAĞLI KREDİ NİTELİĞİ**

Müşteri tarafından kullanılan kredinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşme bağlı kredi sözleşmesidir. Bu kapsam dışında kalan tüketici kredisi, bağlı kredi niteliğinde değildir. İşbu Kredi Sözleşmesi'nin eki olan Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı'nda, Müşteri tarafından kullanılan tüketici kredisinin niteliği hakkında bilgiler yer almaktadır.

## **7. AKDİ FAİZ ORANI VE AKDİ FAİZ ORANININ UYGULANMASI ŞARTLARI**

Müşteri, bu Kredi Sözleşmesi'nde belirtilen kredi borçları için tahakkuk ettirilecek ve ödeme planında belirtilecek kredi faizini, kredi faizi üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; kredi faizi, KKDF, BSMV, harç ve benzeri yasal yükümlülükleri içerecektir. Temerrüt halinde de dahil olmak üzere İşbu Kredi Sözleşmesi'ne dayanılarak yapılan her tür işlemde bileşik faiz uygulanmamaktadır.

## **8. EFEKTİF YILLIK FAİZ ORANI**

Kredinin toplam maliyetinin yıllık yüzde değeri olarak hesaplanması sonucu ortaya çıkan yıllık maliyet oranıdır.

## **9. HESAP AÇILMASI**

İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi neticesinde Müşteri'ye bir hesap açılır. Müşteri'ye açılan bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf alınmayacaktır. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması halinde kredinin ödenmesi ile kapanır. Müşteri, kredisinin kapanmasından sonra hesabın kullanımına devam etmesi için talimat verebilir. Söz konusu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanılmalıdır. Müşteri Banka'nın bu husustaki tüm bildirimlerine derhal uyacağını kabul ve beyan etmiştir.

## **10. TAKSİT VADESİNİN TATİL GÜNÜNE RASTLAMASI**

Kredi geri ödemesi, Ödeme Planı'nda gösterilen vadelerde yapılır. Müşteri kredisinin taksit vadesi kanunlarda resmi ya da özel tatil günü olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde, kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçecektir.

## **11. GECİKME FAİZİ**

Müşteri tarafından ödeme planına uygun olarak vadesinde ödenmeyen taksidin taksit tutarı içindeki anapara tutarına vade tarihinden, hesabın kat edilmesi halinde de alacağın tamamına ödeme tarihine kadar geçen süre içerisinde uygulanacak olan faiz gecikme faizidir. İşbu Kredi Sözleşmesi'nin eki olan Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı'nda gecikme faiz oranı yer almakta olup aylık akdi faiz oranının %30 [yüzde otuz] fazlası olarak hesaplanmaktadır.

## **12. TEMERRÜT HALİ VE SONUÇLARI**

Müşteri, ödeme planına uygun olarak taksitleri vadelerinde ödeyerek toplam geri ödeme tutarını Banka'ya geri ödemekle yükümlüdür. Müşteri'nin ödeme planındaki taksitlerden herhangi birini tam ve ödeme tarihinde ödememesi halinde temerrüt durumu oluşur. Ödenmeyen taksitin içindeki anapara üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Birbirini izleyen en az iki taksidin Müşteri tarafından ödenmemesi halinde, Banka tarafından en az 30 [otuz] gün süre verilerek Müşteri'ye muacceliyet uyarısında bulunularak, kredisinin tamamını ödemesi talep edilir. 30 [otuz] gün içinde gecikmeye düşen tutarlar Müşteri tarafından ödenmezse; Banka, borcun tamamının ödenmesi için Müşteri aleyhine yasal yollara başvurur. Bu durumda yukarıda belirtilen temerrüt faizi ile birlikte yargılama gideri ile masraflar ve vekâlet ücreti de Müşteri aleyhine doğar. Banka'nın muaccel olan alacakları açısından temerrüt durumunun oluşması halinde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ve diğer kıymetli evraklar ve Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçları ile sair her türlü alacağı üzerinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, Banka'nın rehin, takas ve mahsup hakkı vardır. Müşterinin temerrüdü halinde Banka, alacakları için de takas ve mahsup hakkını da kullanabilecektir. Aynı zamanda Kredinin Müşterinin Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan aldığı emekli maaşı dikkate alınarak tahsis edilmesi/kullanılması halinde ise Müşteri taksit tutarının, emekli maaşının takas/mahsup suretiyle tahsiline muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

### 13. MASRAFLAR

Vadesinde ödenmeyen taksitler nedeniyle Banka'nın Müşteri'ye göndereceği her bir ihtarname ve ihbarname için noter masrafı ile Müşteri'nin gecikme ve kanuni takibe düşmesi halinde yapılacak bildirimler, aramalar vs. nedeniyle 3. kişilere yapılan ödemeler, Banka'nın işbu Kredi Sözleşmesi'nden doğan haklarını koruması ve infazı için yapacağı mahkeme ve icra takibinin masraflarının, Kamu Kurum ve Kuruluşları'na yapılan ödemeler, vergi, resim ve harçlarının ve avukatlık ücretlerinin tamamı Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir.

### 14. TEMİNAT

Müşteri edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve Müşteri alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatların bulunması halinde diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

### 15. CAYMA HAKKI

Müşteri, kredi kullanım tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin, sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda bu süre müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Müşteri, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimini cayma hakkı süresi içinde 0 850 724 30 50'yi arayarak İletişim Merkezi aracılığıyla veya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya yöneltmiş olması gerekir. Cayma hakkını kullanması ve krediden faydalanmış olması halinde, Müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi, bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödeme yapılmış ise, bu masraflar ile birlikte, en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde kredisini geri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması durumunda Müşteri tüketici kredisinden caymamış sayılır. İşbu Kredi Sözleşmesine bağlı olarak müşteriye başka bir hizmet veya ürünün de sunuluyor olması halinde, müşterinin kredi sözleşmesinden cayması ile birlikte bu hizmete/ürüne ilişkin sözleşme de sona erer. Kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret ile varsa müşterinin bağlı hizmet için ödediği bedel müşterinin anaparayı ve tahakkuk eden faizi Banka'ya geri ödediği tarihten itibaren 7 gün içinde müşterinin hesabına iade edilir. Müşteri tarafından ödeme yapacağı gün kapama tutarını öğrenmek için 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezi'ne başvurması gereklidir. Müşteri tarafından ödeme yapılıncaya 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezimizi arayarak bilgi verilmesi gereklidir. Ödemeyi yapınca 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezimizi arayarak bilgi vermeniz gerektiğini hatırlatırız.

### 16. BAĞLI KREDİ SÖZLEŞMESİNDE MÜŞTERİNİN HAKLARI

Müşteri olan Tüketici'nin mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirimini cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltmesi halinde, bağlı kredi sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer. Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise Müşteri olan Tüketici'nin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması halinde satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Müşteri olan Tüketici'nin bedelden indirim hakkını kullanması halinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşteri olan Tüketici'nin sözleşmeden dönme hakkını kullanması halinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemelerin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak, Banka'nın sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda ise malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

### 17. ERKEN ÖDEME/KAPAMA VE ARA ÖDEME

#### 17.1. ERKEN ÖDEME

Ödeme planında gösterilen her bir taksit için vadelerden en az bir gün önce yapılan ve bakiye kredi borcunun tamamına ya da bir kısmına karşılık gelen ödeme "erken ödeme"dir. Müşteri tarafından toplam borç tutarı önceden ödenip, Müşteri kredisini erken kapayabilir ya da vadesi henüz gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir.

**17.1.a. Bir veya Birden Fazla Taksitin Erken Ödenmesi:** Bu durumda Banka, ilgili yasal mevzuattaki düzenlemeler çerçevesinde Müşteri'nin erken ödemiş olduğu tutara göre gerekli tüm faiz ile vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden oluşan diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapacaktır. Müşteri'nin, bu şekilde vadesinden önce ödemesi durumunda, erken ödeme indirimi veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır.



**17.1.b. Kredinin Tamamının Erken Ödenmesi:** Erken ödeme, taksit tarihinde yapılıyorsa, vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken ödeme işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir. Faizin tamamının veya bir kısmının Müşteriden peşin olarak tahsil edildiği hallerde, kredinin tamamının erken ödenmesi durumunda erken ödeme yapılan tarih ve tutar esas alınarak akdi faiz oranı üzerinden gerekli faiz iadesi yapılır. Vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksitin vadesinden önce ödenmesi ya da kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödenmesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre Kredi Koşullarına İlişkin Bilgi Formunda belirtilen faiz oranı üzerinden hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi, faiz üzerinden KKDF ve BSMV tutarları öncelikle tahsil edilir. Müşteri'nin, kredi borcunun tamamını vadesinden önce ödemesi durumunda, erken ödeme indirimi veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır.

Müşteri kredi borcunun tamamını veya bir kısmını vadesinden önce ödemek isterse, Banka'ya bu talebini yazılı olarak veya 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezi'ni arayarak iletmesi gerekmektedir. Aksi takdirde; cari hesaba yatırılan bir tutarın erken ödeme amacıyla yatırıldığına Bankaca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri taksit tarihlerinde tahsil edilmeye devam edecektir.

## 17.2. ARA ÖDEME

Müşteri, bir taksit tutarından az olmamak kaydıyla vadesinden önce ödeme yapması halinde, talebine göre;

- Taksit sayısı ve ödeme tarihleri değiştirilmeksizin yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulabilir veya
- Taksit sayısı değişmeyecek şekilde erken ödemesi yapılan taksit sayısına göre ödemesiz dönem belirlenebilir veya
- Müşteri'nin talebi ve tarafların mutabık kalması halinde mevcut ödeme planından farklı taksit sayısı ve ödeme tarihleri belirlenebilir.

Yapılan ödemeyi müteakiben Müşteri'ye yeni borç bakiyesi üzerinden oluşturulacak ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası ve eki olan yeni Ödeme Planı yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilir. Tarafların mutabakatı halinde yeni Ödeme Planında yer alan taksit tutarı erken ödeme öncesi taksit tutarından fazla olabilir. Ara ödeme yapılması halinde de erken ödemeye ilişkin açıklamalar doğrultusunda gerekli indirim yapılır.

## 18. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a istinaden tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesinde de açılabilir. Müşteri, bu Kredi Sözleşmesi'nden doğan uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesi'ne ya da Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabilir. Ayrıca başvuru şartlarını sağlayarak Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne de başvurabilir.

## 19. KREDİ SÖZLEŞMESİNİN SONA ERMESİ

Kredi Sözleşmesi, kredinin fer'ileriyle beraber tamamen kapatıldığı tarihte sona erer.

## 20. DİĞER HÜKÜMLER

**a.** Müşteri'nin bu Kredi Sözleşmesi'nin örneğini düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl içinde ücretsiz olarak talep etme hakkı mevcuttur.

**b.** Bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanır.

## 21. YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme'nin tüm hükümleri Banka ve Müşteri arasında müzakere edilmiş ve Müşteri tarafından eksiksiz olarak okunup tamamen hür irade ve arzusuna bağlı olarak yukarıdaki maddelerin çekincesiz kabulüyle imza altına alınmıştır. İmza tarihinde yürürlüğe giren Kredi Sözleşmesi'nin bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir. Kredi Sözleşmesi'nin eki olan Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı ile birlikte İhtiyaç Kredisi Ürün Bilgi Formu ve Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu'nun birer örneği Müşteri'nin başvurusunda ilettiği e-posta adresine gönderilecektir.

## MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

Lütfen Bilgi Formu'nu tükenmez kalemle, büyük harfle ve okunaklı şekilde doldurunuz.

### KİŞİSEL BİLGİLERİNİZ

T.C. Kimlik Numaranız : ..... Uyuşgunuz : .....

Adınız : ..... 2. Adınız : .....

Soyadınız : ..... Doğum Yeriniz : .....

Baba Adınız : ..... Doğum Tarihiniz : .....

Anne Adınız : ..... Faks Numaranız : .....

Amerikan vatandaşı mısınız? / Amerika doğumlu musunuz? / Greencard'ınız (Yeşil Kart) var mı?

Evet  Hayır

### TESLİMAT ADRESİ BİLGİLERİNİZ

Adres Bilgisi : .....

İlçe : .....

İl : .....

Posta Kodu : .....

Yukarıda doldurmuş olduğum bilgilerin tamamının doğru olduğunu beyan ederim. Bu form, tarafımdan adresimde doldurulmuştur.

### BU BÖLÜM KURYE TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

Kimlik Tipi :  Nüfus Cüzdanı  Ehliyet  Pasaport Seri No : .....

Verildiği Yer : ..... Verildiği Tarih : ..... / ..... / .....

Yukarıda yer alan Müşteri'ye ait adres ve kimlik bilgilerinin teyidi tarafımda yapılmıştır.

Tarih : ..... / ..... / .....

İmza :

## MÜŞTERİ VE BANKA SIRRI

Banka, kural olarak 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde Müşteri hakkındaki bilgileri saklı tutma yükümlülüğü altındadır. Ancak, mevzuat çerçevesinde kanunen yetkili kılınan makam ve mercilere yapılan bilgi açıklamaları ile Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi kapsamında yapılan bilgi açıklamaları bu sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde değildir.

Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, «Müşteri Sırrı» niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgelerin; Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin bilgi paylaşımına izin verdiği/ bilgi paylaşımını zorunlu kıldığı kişi veya kuruluşlar, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73/4'te sayılan finansal kuruluşlar, BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK gibi kamu tüzel kişiler, resmi kurumlar, Bankalar Arası Kart Merkezi [BKM], Kredi Kayıt Bürosu [KKB] ve FİNDEKS gibi kuruluşlar, ana hissedarımız, doğrudan ve dolaylı iştiraklerimiz, ana hissedarımızın iştirakleri, bağlı ortaklıkları, mevzuatın izin verdiği hallerde bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşlar, yurt içi/yurt dışı bankalar, destek hizmeti kuruluşları, bağımsız denetim şirketleri ile paylaşılmasına muvafakat eder.

Müşteri, Banka'nın açıklanması hususunda kendisine açıkça yetki verdiği hususlar hariç olmak üzere, Banka ve ürünlerine ilişkin öğrendiği tüm bilgilerin Bankacılık Kanunu anlamında Banka sırrı olduğunu bilir ve bu husustaki yasal düzenlemelere uyacağını kabul eder. Müşteri, bilgi ve belgelerinin 3. kişilerle paylaşılmasına muvafakat edip etmemesi hususunda Banka tarafından kendisine seçenek sunulduğunu ve bilgi/belgelerinin mevzuatın izin verdiği ya da zorunlu tuttuğu haller haricinde, 3. kişilerle paylaşılmasına muvafakat etmemesi durumunda, kendisine iletilen Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ilişkin Muvafakatname'yi onaylamama hakkına sahip olduğunu bildiğini beyan ve kabul eder.

Taraflar, 23 [yirmi üç] ana maddeden oluşan "Bankacılık Hizmet Sözleşmesi" ile devamında 18 [on sekiz] ana maddeden oluşan "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme" ile 21 [yirmi bir] ana maddeden oluşan "Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi" taraf sayısı kadar düzenlenen ve imzalı birer nüshası kendilerine teslim edilen bu sözleşme'nin bütün maddelerini okuduklarını, maddeler içinde yer alan genel işlem koşullarının içeriği hakkında sözleşme imzalanmadan önce bilgi sahibi olduklarını, bunları değerlendirip anladıklarını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını, bu sözleşme şartlarının tümünü okuyarak kabul ettiklerini, bu maddelerde yer alan hükümlerin aynen uygulanacağını ve yükümlülüklerini yerine getireceklerini serbest iradeleriyle sözleşmeyi imzaladıklarını ve aşağıdaki imzalarının tüm sözleşmeyi kapsadığını beyan ve kabul ederler. Ayrıca Müşteri, tüketici kredisi başvurusu aşamasında Banka sahipliğindeki web siteleri üzerinden Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu ile İhtiyaç Kredisi Ürün Bilgi Formu'na onay vererek bu formları uygun bulmuş sayılmaktadır.

Ayrıca Müşteri, Banka sahipliğindeki web sitelerinden yapmış olduğu/yapacağı tüketici kredisi başvurularının bizzat kendisi tarafından yapılmış/yapılacak olduğunu beyan ile, bu hususta ileride herhangi bir itiraz ileri sürmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**EK 1:** Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu

**EK 2:** İhtiyaç Kredisi Ürün Bilgi Formu

**EK 3:** Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı

**"Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım."**

[Yukarıdaki cümle yandaki kutu içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.]

**Aktif Yatırım Bankası A.Ş.**

**Murat Barlas**  
Genel Müdür Yardımcısı

**Gürol Güngör**  
Genel Müdür Yardımcısı

Müşteri'nin Adı Soyadı - Unvanı:

İmza Tarihi:

/ /

İmza:



AKTFBNK-826

