



2022-2023
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

Bölüm 1 RAPOR HAKKINDA

Giriş.....	04
Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı	06
Genel Müdürün Mesajı.....	08

Bölüm 2 AKTİF BANK HAKKINDA

Sinerjisi Yüksek, Dev Bir Fintech Ekosistemiyiz.....	10
Ekonomik Gelişmeler ve Bankacılık Sektörü	18
Strateji ve Çalışma Yaklaşımımız	22
İştiraklerimiz.....	24
İş Modelimiz.....	38
Özet Finansal Bilgiler.....	40
Önemlilik Başlıkları.....	42
Kimler İçin Değer Yaratıyoruz / Paydaşlar.....	48

Bölüm 3 YÖNETİŞİM

Yönetim Kurulu Çalışma Yaklaşımı	50
Etik	58
Risk Yönetimi.....	62

Bölüm 4 SOSYAL

Yetenek ve Gelişim.....	66
Toplumsal Gelişim	76

Bölüm 5 EKONOMİ

Müşteriler	78
Tedarikçiler	82

Bölüm 6 ÇEVRE

Atıkların Yönetimi Yaklaşımı.....	84
Kredi Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Yaklaşımı.....	86

Bölüm 7 GRI (Global Reporting Initiative)

GRI	90
-----------	----

Bölüm 1

RAPOR HAKKINDA

Giriş

Türkiye'nin en büyük özel sermayeli yatırım bankası olan Aktif Bank, aynı zamanda ülkemizin en kapsamlı finansal teknolojiler ekosistemi olarak faaliyet göstermektedir. Geliştirdiği dijital odaklı iş modelleri, çok paydaşlı yapısı ve sektörel çeşitliliğiyle, yalnızca finansal performans değil; çevresel, sosyal ve yönetsimsel etkileri de gözetilen entegre bir yaklaşımı benimsemektedir.

Banka; krediden sigortaya, ödeme sistemlerinden güvenlik çözümlerine, mobilite teknolojilerinden kültür-sanata kadar geniş bir yelpazede faaliyet göstermekte, finansal hizmetlerin erişilebilirliğini

artırmayı stratejik öncelik olarak konumlandırmaktadır. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik stratejisinin temelini oluşturarak çevresel etkilerin azaltılması, sosyal katılımın güçlendirilmesi ve kurumsal yönetim ilkelerinin kuruma entegre edilmesiyle desteklenmektedir.

Söz konusu strateji doğrultusunda hazırlanan bu rapor, Global Reporting Initiative (GRI) standartlarına uygun şekilde oluşturulmuş; aynı zamanda IFRS/ISSB (International Sustainability Standards Board) kriterleri esas alınarak finans sektörüne özgü sürdürülebilirlik ölçütleriyle uyumlu hâle getirilmiştir. Üst yönetimin doğrudan katılımıyla

yürütülen bu süreçte şeffaflık, hesap verebilirlik ve uzun vadeli değer yaratımı temel referans noktaları olarak belirlenmiştir.

2022–2023 faaliyet dönemini kapsayan ve üçüncü kez yayımlanan bu rapor, entegre düşünce yaklaşımıyla altı temel sermaye (finansal, entelektüel, insan, sosyal-ilişkisel, doğal ve üretilmiş sermaye) üzerinden yaratılan değeri kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır. Finansal kapsayıcılık, dijitalleşme, iklim odaklı finansman ve sosyal etki başlıklarında elde edilen gelişmeler hem stratejik çerçeve hem de operasyonel çıktılar açısından değerlendirilerek sunulmuştur.

Aktif Bank, sürdürülebilirlik odaklı dönüşümünü, yalnızca uygulama düzeyinde değil, aynı zamanda raporlama yaklaşımında da yansıtmaktadır. Hazırlanan bu çalışma, tematik tutarlılığı ve yalın tasarım diliyle, kurumun sürdürülebilirlik performansını çok boyutlu bir perspektifle ortaya koymakta; ilgili tüm paydaşlara yönelik kapsamlı ve referans niteliğinde bir bilgi seti sunmaktadır.

Keyifle okumanızı dileriz,

Toplumsal her kesimine sürdürülebilir finansal erişim sağlamak için kararlılıkla ilerliyoruz.

Bölüm 1

RAPOR HAKKINDA

6



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Çalık Grubu olarak 43 yıldır Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için yorulmaksızın çalışmalarımıza devam ediyoruz. Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle paylaştığımız raporumuzda sunduğumuz güçlü performansımıza katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

2023 yılı hem ülkemiz için hem de küresel ölçekte zorlu bir yıl oldu. Şubat ayında yaşadığımız deprem felaketleri hepimizi çok derinden üzdü. Bu acı olayın ardından, Çalık Grubu ve Ahmet Çalık Vakfı olarak, ülkemizle tek yürek olduk ve yaralarımızı sarmak için tüm imkanlarımızı seferber ettik.

Türkiye, yaşadığı doğal felaketlere ve global ekonomik zorluklara rağmen, 1.119 milyar dolarlık GSYH ile 2023'te de istikrarlı bir şekilde büyümeyi sürdürdü. Global çapta enflasyonist baskıların devam ettiği, beraberinde ülkelerin merkez bankalarının bu durumla mücadele için sıkı para politikasında ısrarcı olduğu 2023 yılında, küresel büyüme, bir önceki yıldan beri süregelen

resesyon endişelerinin gölgesinde %3,1 ile ılımlı gerçekleşti. Etkisi tüm dünyada hissedilen jeopolitik gerginlikler, küresel ticareti etkilemeye ve tedarik zincirinde sıkıntılar meydana getirmeye devam etti. Yine de iş dünyası, özellikle yapay zekâ ve makine öğrenimine dayalı inovasyonlarla verimliliklerini artırmanın yeni yollarını keşfetti. 2023 yılında ayrıca, iklim değişikliği, çevre sorunları ve sürdürülebilirlik daha sık gündeme geldi.

Çalık Grubu çatısı altında faaliyet gösteren yatırım bankacılığı ve finansal teknoloji alanlarındaki öncü bankamız Aktif Bank, toplumun tüm kesimlerinin finansal ürün ve hizmetlere en kolay şekilde erişimini sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürüyor. Teknoloji odaklı stratejisi ve benzersiz iş modeliyle sektörde fark yaratan Aktif Bank, elde ettiği başarılarla hem 2022 hem de 2023 yıllarında güçlü bir duruş sergiledi. Aktif Bank, toplumsal fayda, çevreye saygı ve toplumsal cinsiyet eşitliği ilkelerini ön planda tutarak yenilenebilir enerji yatırımlarına destek vermekte, proje finansmanlarıyla küresel gelişime katkı sağlamakta.

Ülkemiz için kalıcı değerler yaratma misyonu doğrultusunda, Aktif Bank; çevre, eğitim, kültür-

sanat ve girişimci kadınların desteklenmesi gibi alanlarda sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyor. Dijitalleşme vizyonumuzun öncüsü olan Bankamız, bu yıl üçüncü kez hazırladığı sürdürülebilirlik raporu ile paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini detaylı bir şekilde ele aldı. Aktif Bank'ın dijitalleşme adımları sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyerek, verimliliği artırma, kaynak kullanımını optimize etme ve çevresel etkileri azaltma gibi alanlarda önemli katkılar sağladı. Bu rapor, sürdürülebilir kârlılığı sağlamak, etkin risk yönetimi uygulamaları geliştirmek ve uzun vadeli değer yaratmak için stratejik hedeflerimizi net bir şekilde ortaya koyarak, Aktif Bank'ın dönüşüm yolculuğunun da bir haritasını sunuyor.

Önümüzdeki dönemlerde de sağlam finansal gücümüzün yanı sıra kurumsal değerlerimize olan bağlılığımızla, ülkemizde ve faaliyette bulunduğumuz tüm coğrafyalarda uzun vadeli değer üretmeye devam edeceğiz. Daima ileriye dönük rotamızda, insan kaynağına, yeni nesil dijital çözümlere ve inovasyona yatırımlarımızı sürdüreceğiz. Etik ve uyum ilkelerimizi ve sürdürülebilirlik anlayışımızı tüm çalışmalarımızda odağımıza

olarak yerel ve küresel pazarlardaki rekabetçi konumuzu daha da ileri taşıyacağız.

2023 yılının en değerli taraflarından biri, bağımsızlık ve egemenliğimizin simgesi olan Cumhuriyetimizin 100. yılını kutladığımız kilometre taşı niteliğinde bir yıl olmasıydı. Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında da değer üretmek için kararlılıkla ve azimle çalışmaya devam edeceğimizi vurgulayarak; ülkemiz için başarıyla ve huzurla dolu nice 100 yıllar diliyorum.

Başarıyla geride bıraktığımız 2022 ve 2023 yıllarına ait finansal ve sürdürülebilirlik performansımızı, büyüme yolculuğumuzu ve etkimizi paylaştığımız Sürdürülebilirlik Raporu'na katkılarından dolayı tüm paydaşlarımıza ve raporda emeği geçen çalışanlarımıza Yönetim Kurulumuz adına teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

AHMET ÇALIK
Yönetim Kurulu Başkanı

7

Bölüm 1

RAPOR HAKKINDA

Genel Müdürün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Aktif Bank olarak, kurulduğumuz günden bu yana sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlama hedefiyle çalışmalarımıza devam ediyoruz. Şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda, ülkemizin ekonomik gelişimine destek vermek ve toplumumuz için kalıcı değer yaratmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Küresel ekonominin ılımlı bir toparlanma eğilimine girmesini beklediğimiz ancak beklentilerin altında performans gösterdiği 2023 yılı, ülkemizi derinden etkileyen deprem ile başlayan, ardından seçim süreci ile devam eden bir yıldır. Mayıs ayı itibarıyla ise yeni bir ekonomi yönetimine geçtiğimiz, ikinci yarısında ise makro ihtiyati tedbirlerin ve politikaların etkin kullanıldığı, paralelinde sadeleştirme açıklamalarının geldiği bir dönem geçirdik. 2022 yılı ise küresel arenada yaşanan savaş, pandemi sonrası ortaya çıkan enflasyon gibi faktörlerin yanı sıra dünyanın gelişmiş ekonomilerinin resesyon konuşmaya başladığı bir yıl olarak geride kalmıştı. Türkiye bankacılık sektörüne baktığımızda ise her iki

yılda da çevik hamlelerin yapıldığı ve tüm koşullara rağmen verimli bir şekilde tamamlanan bir dönem geçirdiğimizi görüyoruz. Aktif Bank olarak hem de 2022'yi hem de 2023'ü finansal performans açısından ve birçok yeni projeye imza atmamız anlamında oldukça verimli bir dönem olarak tamamladık.

Değişen koşullara rağmen, her daim güçlü duruşumuzu koruyabilmemizin ardında; kurulduğumuz günden bu yana her alanda sürdürülebilirlik ilkesiyle hareket etmemiz yatıyor. Türkiye'nin en büyük özel sermayeli yatırım bankası ve en kapsamlı finansal teknolojiler ekosistemi olarak, 10'dan fazla iş kolunda sunduğumuz hizmetlerle finansal kapsayıcılığımızı her geçen gün artırarak, finansal ürün ve hizmetlerin çok daha geniş kitlelere ulaşması için çalışıyoruz. Özgün iş yapış modelimiz, alanında lider iştiraklerimiz, farklı sektörlerdeki global iş birliklerimiz, yenilikçi çözümlerimiz ve girişimci bakış açımızla; ülkemiz, ekonomi ve toplum için fayda sağlayarak kalıcı değerler yaratmayı hedefliyoruz.

İş modelimizi, entegre düşünce yaklaşımı ve değer yaratma odağı

ile oluşturuyoruz. Entegre düşünce yaklaşımındaki insan kaynağı, finansallar, bilgi, ilişki, üretilmiş sermaye ve doğal sermayemiz olarak sıraladığımız altı temel sermayemizin etkin şekilde kullanılmasıyla ortaya koyduğumuz değeri sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Müşteri odaklı ve daima teknolojiye yatırım yaparak geliştirdiğimiz hizmet anlayışımızın yanı sıra sürdürülebilir projelere sağladığımız finansman desteğiyle, yatırımcı perspektifinden de yerimizi sağlamlaştırıyoruz. Çevre, kültür-sanat, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi alanlarda attığımız sosyal sorumluluk adımlarının yanı sıra 2022 ve 2023'te hayata geçirdiğimiz yenilikçi projelerimizle de sürdürülebilirlik anlayışımızı güçlendirdik. En önemli stratejik odak alanlarımızdan biri olan teknoloji alanındaki yatırımlarımızın yanında iştiraklerimize ve girişimlere verdiğimiz destek ile bu alandaki güçlü konumumuzu daha da güçlendirdik.

Sürdürülebilirlik stratejimizi besleyen beş ana başlık olan dijital bankacılık, finansal kapsayıcılık ve perakende bankacılık, coğrafi çeşitlilik, kurumsal bankacılık ve

özel bankacılık alanlarında yenilikçi işlere imza atmaya devam ediyoruz. İş yapma yöntemlerimiz ile bu beş alanda elde ettiğimiz iş sonuçlarının kalitesini artırmak ve paydaşlarımıza erişim düzeyimizi geliştirmek için çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Bu yıl üçüncüsünü hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz, daha öncekilerde olduğu gibi bankamızın farklı birimlerinde yer alan temsilcilerin oluşturduğu Sürdürülebilirlik Elçileri ekibi önderliğinde oluşturuldu. Çalışmalarımızı bütünsel bir şekilde değerlendiren Sürdürülebilirlik Elçileri, iç ve dış paydaşlar ile yakın çalışmanın deneyimiyle ihtiyaçlar, beklentiler ve geliştirilmesi gereken alanlar konusunda yol gösterici bir rol üstlendi.

2022 ve 2023 yıllarına ait finansal ve sürdürülebilirlik performansımızı,

büyüme yolculuğumuzu ve etkimizi paylaştığımız bu raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma ve destekleriyle bizi yalnız bırakmayan paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Önümüzdeki dönemde de Çalık Grubu'na olan bağlılığımız, sağlam finansal gücümüz, yenilikçi çözümlerimiz ve toplumsal faydaya olan inancımızla hem ülkemiz hem de faaliyette bulunduğumuz coğrafyalar için kalıcı değerler yaratmaya devam edeceğiz.

AYŞEGÜL ADACA OĞAN
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

“

Girişimci bakış açımızla; ülkemiz, ekonomi ve toplum için fayda sağlayarak kalıcı değerler yaratmayı hedefliyoruz.

”



Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

Sinerjisi yüksek, dev bir fintech ekosistemiyiz.

Türkiye'nin en büyük özel sermayeli yatırım bankası Aktif Bank, geliştirdiği inovatif iş modelleri ve teknoloji yatırımları ile Türkiye'nin en kapsamlı finansal teknolojiler ekosistemi olarak faaliyetlerini sürdürüyor.

Müşteri odaklı yaklaşımıyla Aktif Bank, fintech girişimleri ve iş ortakları ile birlikte 10'un üzerinde iş kolunda bankacılık ürünlerinden sigortaya, ulaşımdan ödeme sistemlerine, teknoloji üretiminden eğlence dünyasına kadar geniş bir yelpazede hayatın her noktasında 16 milyondan fazla müşteriye ulaşıyor.

Aktif Bank Türkiye genelindeki 15 şubesi ile ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve özel bankacılık hizmetlerine odaklanıyor. Banka, bireysel kullanıcılarına şube olmaksızın, pürüzsüz ve baştan sona bir deneyim yaşatmayı dijital bankası N Kolay ile sağlıyor. Banka, 2023 yılında da yeni ürün ve hizmetlerle genişletmeye devam

ettiği N Kolay'ı Türkiye'nin en sevilen ve en kapsayıcı 'lider dijital bankası' konumuna getirmeyi hedefliyor. Finansal ihtiyaçları için her zaman kullanıcılarının yanında olan Aktif Bank'ın dijital bankası N Kolay, marka bilinirliğini her geçen gün artırıyor ve bugün 4,5 milyon kullanıcının cebinde yer alıyor.

Aktif Bank aynı zamanda N Kolay ile kültür-sanat alanını destekliyor. 2023 yılında Harbiye konserlerinin isim sponsoru olan N Kolay, İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) tarafından düzenlenen film, tiyatro ve müzik festivallerine katkı sunmaya devam ediyor.

Banka, dijital dünyasının bir diğer önemli oyuncusu Passo mobil uygulaması ile sadece futbol maçlarına değil, konserden tiyatroya tüm etkinliklere kolayca giriş sağlıyor. Passo 16 milyona ulaşan uygulama indirme sayısı ile müşterilerine hizmet veriyor. Dünyadaki eğilimlerden ilham alarak Passo'yu

kullanıcılarının ilgi alanlarını analiz ederek çok kapsamlı bir deneyim sağlayacak biçimde zenginleştiren Aktif Bank, uygulamayı bir 'lifestyle superapp'e dönüştürmek için çalışmalarını tamamladı ve çok yakında yeni Passo'yu müşterileriyle buluşturmayı hedefliyor.

Aktif Bank, sektörlerinde öncü rol üstlenen iştirakleriyle 2023 yılında finansal teknolojiler ekosistemini güçlendirmeyi sürdürdü. 'Yeni Nesil Girişim Mimarı' niteliğindeki Aktif Ventures, yeni fintech girişimleri kurmanın yanı sıra girişim sermayesi yatırım fonları ile girişimcilere finansal destek sağlamaya, API sharing alanında da önemli iş ortaklıkları yapmaya devam ediyor. Aktif Ventures hayata geçirdiği Türkiye'nin en güçlü API pazaryeri Apilion ile API portalı sunan bankalar kategorisinde 2023 yılında 15 kurum arasından 565 API sayısı ile 1. sırada yer aldı.

Yüksek verimli yatırım alternatifleri ile yerli ve yabancı tüm müşteriler için yenilikçi bir anlayışla hizmet veren Aktif Bank iştiraki Aktif Portföy de büyüme trendini sürdürüyor.

Ödeme ve biletleme sistemleri yazılımlarına yenilikçi bir yaklaşım getirme anlayışıyla faaliyet gösteren Aktif Tech tüm müşterilerine yüksek katma değerli yazılım çözümleri ve uçtan uca operasyon hizmetleri sunuyor. Aktif Tech; Balkanlar, Afrika ve Türki Cumhuriyetler bölgesi başta olmak üzere, deneyimlerini ve teknolojisini global seviyede paylaşma hedefiyle faaliyetlerine devam ediyor.

Banka'nın global bir oyuncu olan iştiraki UPT, 180'den fazla global partnerle oluşturduğu platform sayesinde dünyanın 176 ülkesinde para transferi işlemlerini yapmaya devam ediyor. UPT'nin para transferi sistemi 14 ülkede 60'tan fazla banka ve ödeme kuruluşunun fiziki ve dijital kanallarında UPT markasıyla kullanılır hale geldi. Avrupa ve Dubai'deki büyümesini sürdüren UPT'nin mobil uygulaması UPTION'ı kullanan kişi sayısı ise 500 bine ulaştı.

Türkiye'nin önemli şehirlerindeki toplu taşıma ve geçiş kontrolü çözümlerini lokalde ve yurt dışında büyötmeye devam eden Aktif Bank iştiraki E-Kent uluslararası pazara

açılma stratejisi kapsamında, yazılım ve donanım çözümlerini yurt dışına pazarlamaya devam ediyor. Bilgi birikimi ve deneyimi ile Passo markasıyla eğlence ve etkinlik dünyasında da hizmet veren E-Kent, sektörün önde gelen organizatörleri ile anlaşarak Türkiye'nin lider biletleme platformlarından olmayı sürdürüyor.

Yüksek verimli yatırım alternatifleri ile yerli ve yabancı tüm müşteriler için yenilikçi bir anlayışla hizmet veren Aktif Bank iştiraki Aktif Portföy de büyüme trendini sürdürüyor. Aktif Portföy sunduğu yenilikçi fonlar ile 2023 yılında yönettiği portföy büyüklüğünü yüzde 120, katılımcı sayısını ise yüzde 148 artırarak rakiplerinden farklılaşmayı başarıyor.

Aktif Bank ekosisteminin InsurTech markası Sigortayeri ise 2023'te yaptığı relansman kampanyası kapsamında "Herkesin Sigortayeri" mottosuyla 3 milyonu aşkın bireysel müşteriye ulaştı. Sigortayeri, kullanıcılarına Türkiye'nin önde gelen sigorta şirketlerinden ihtiyaca uygun sigorta ürünlerine en iyi fiyat garantisiyle ulaşmayı sağlamaya devam ediyor.

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

Sektöründe Türkiye'nin en büyük ve en yaygın ağına sahip olan N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu, PayNKolay markasıyla ticari müşterilerine ve KOBİ'lere POS alanında finansal teknoloji ürünleri sunmaya ve 2023'te üye iş yeri sayısını artırmaya devam etti. 2023 yılında PayNKolay markasıyla üye işyeri sayısında kârlılığını 3 katına çıkardı, işlem hacmini ise 2 kattan fazla artırmayı başardı.

Her türlü işletmeye uçtan uca yeni nesil ödeme ve tahsilat çözümleri sunan bir fintech kuruluşu olarak faaliyetlerini sürdüren PAVO, 2023 yılında Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan harici satış entegrasyon onayını alan ilk işletici kuruluş olarak mühendislik gücünü bir kez daha gösterdi. PAVO'nun ürün ve servis farkını sahaya yansıttığı 2023 yılında pos sayısını 5 katı büyütmeyi başardı.

Türkiye'nin önde gelen perakende zincirleri ile çalışan entegre yazar kasa çözüm sağlayıcısı EchoPOS, Windows işletim sisteminde çalışan yazılımını artık bağımsız olarak tüm platformlarda çalışır hale getirdi. EchoPOS, günlük ortalama 5 milyonu aşkın işleme hatasız bir

şekilde altyapı sağlar hale geldi. İnşaat sektörüne yönelik teknolojik çözümleriyle dikkat çeken Workindo ise 2023 yılında faaliyet alanlarını ürün ve ülke bazında genişleterek Türkiye'den Hindistan'a, Özbekistan'dan Pakistan'a, Mısır'dan Bangladeş'e uzanan uluslararası bir işgücü hizmet ağı ve yeni kontratlama modelleri ile hizmet vermeye başladı. Yine inşaat sektöründe araç parkuru kiralama konusunu dijital platform üzerinden lokal ve global ölçekte adresleyen Machiengo ise 2023 yılı itibarıyla Türkiye'nin en büyük iş makinesi pazar yeri olma başarısını gösterdi.

Fiziki güvenliğin dijitalleştirilmesi adına önemli adımlar atan Aktif Bank iştiraki SECOM Türkiye, Japonya'da güvenlik sistemleri alanındaki ileri teknolojiyi, kendi sistemlerine entegre edebilmek adına dünyanın en büyük teknoloji firmaları ile iş ortaklıkları kurdu. Aktif Bank 2023 yılında finansal kapsayıcılığı artırmayı, sürdürülebilir kalkınmaya ve toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlamayı hedefleyen "Ekonomide Aktif Kadınlar" projesini yürütmeye devam etti. Grameen Bank ve Experian iş

birliğiyle gerçekleştirilen projede; bankacılık sistemine dahil olmayan dar gelirli mikro girişimci kadınları finansal sisteme kazandırmak, girişimlerini büyütebilmelerini sağlamak, gelir getirici faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak amaçlanıyor. Projenin ilk iki yılında 3 bin 100 kadına ulaşılarak 8 milyon 216 bin TL'lik mikrokredi desteği verildi.

Aktif Bank'ın başarıları iş sonuçlarının yanı sıra aldığı ödüllere de yansıyor. Banka 2023 yılında global ve yerel platformlardan da aldığı ödüllerle toplamda yaklaşık 210 ödüle layık görüldü. Aktif Bank 2023'te ayrıca dünyanın önde gelen bağımsız marka değerlendirme danışmanlık şirketi Brand Finance tarafından yapılan araştırmada "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" listesinde ikinci kez yer aldı. Listedeki markaların değerlerinde en yüksek oranda artış yüzde 153 ile Aktif Bank'ta gerçekleşti. Brand Finance'ın 17'ncisini hazırladığı Türkiye'nin en değerli markaları araştırmasının sonuçları kapsamında Aktif Bank, 2022-2023 verileri ışığında yapılan "Türkiye'nin en değerli markaları – Turkey 100" listesinde 36 sıra yükselerek 50. basamağa yerleşti.



Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

Biz

SİNERJİSİ YÜKSEK,
DEV BİR **FINTECH**
EKOSİSTEMİYİZ

Amacımız

HERKESİN FİNANSAL ÜRÜN VE
HİZMETLERE **EN KOLAY ŞEKİLDE**
ERİŞİMİNİ SAĞLAMAK

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

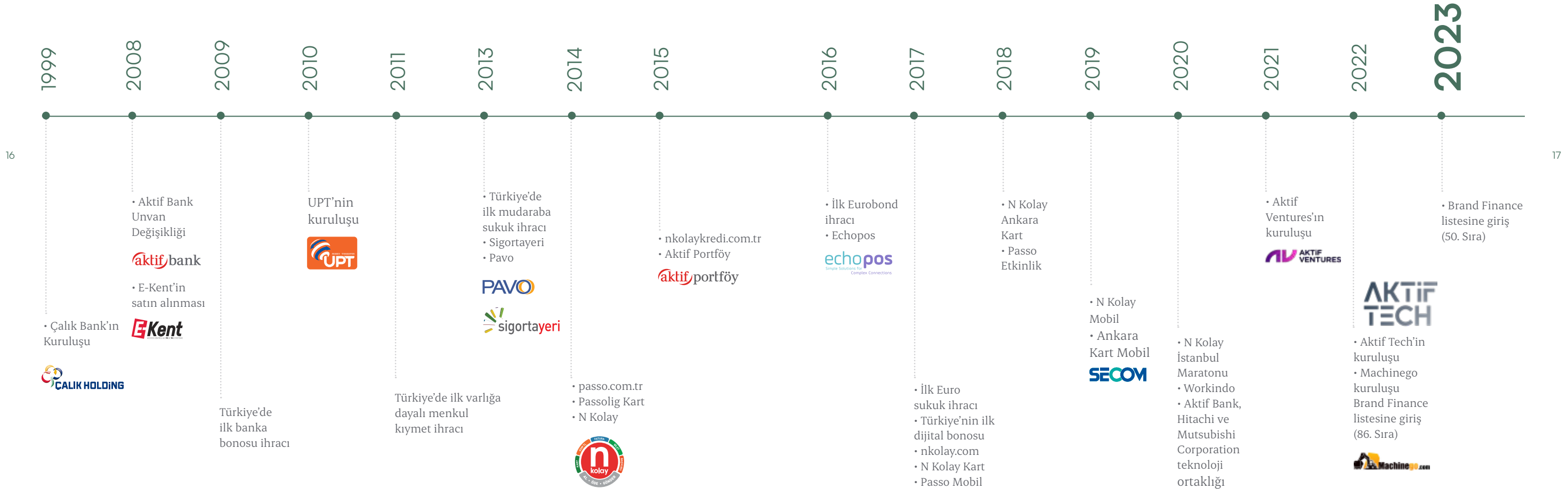
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla başlıca hissedarlar
ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

Ad Soyad Ticari unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Çalık Holding A.Ş.	1.186.791	99,43	1.186.791	-
Çalık Denim Tekstil San. ve Tic. A.Ş.	3.597	0,30	3.597	-
Ahmet Çalık	1.599	0,13	1.599	-
Başak Yönetim Sistemleri A.Ş.	799	0,07	799	-
Irmak Yönetim Sistemleri A.Ş.	799	0,07	799	-
Toplam	1.193.585	100,00	1.193.585	-

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

Kilometre Taşlarımız



Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

EKONOMİK GELİŞMELER VE TÜRKİYE BANKACILIK SEKTÖRÜ

2022 ve 2023 yıllarında dünyada Merkez Bankaları COVID sonrasında ortaya çıkan enflasyonist baskıları azaltmak amacıyla sıkı para politikasına doğru dönüş yaptılar. Bu durum hem Avrupa'da hem de ABD'de faizlerin yükseltilmesine neden oldu. Parasal sıkılaşma sonucunda dünyada enflasyon gerilemeye başladı. 2023 yılında ABD ve Avrupa'da enflasyonun düştüğü gözlemlendi.

2022 ve 2023 yıllarında bir diğer önemli konu olarak jeopolitik riskler ortaya çıkmıştır. 2022 yılında başlayan ve halen devam eden Ukrayna ve Rusya arasındaki savaş ve 2023 Ekim ayında başlayan İsrail ve Hamas arasındaki çatışmalar ile risklerin artmasına sebep oldu. Tüm bu gelişmeler bölgemizdeki ekonomik gelişmeleri olumsuz etkiliyor.

2022 ve 2023 yılları emtia fiyatlarındaki artışların durgunluğa geçtiği bir dönem oldu. Bu durum enflasyonist baskıların azalmasına ve tüm dünyada büyüme oranlarının artmasına imkân sağladı. IMF'nin 2024 yılı tahminleri küresel büyümenin yüzde 3,1 düzeyinde olması yönünde. Aynı tahminler dünyada ortalama enflasyonun yüzde 5,2 düzeyinde

olacağını söylüyor. Diğer taraftan pek çok ülkenin tahminlerinin üzerinde enflasyon ile karşı karşıya kalabileceğini ifade ediyor.

Türkiye ekonomisi 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremin olumsuz etkilerine rağmen yıl sonunda yüzde 4,5 gibi bir büyüme gerçekleştirdi. Bu büyümede etkili olan faktörler özel tüketim harcamaları, COVID döneminden kalan ertelenmiş talep, deprem bölgesine yapılan yardımlar ve kısmen başlayan imar çalışmaları oldu. İhracatın büyümeye katkısı 2023 yılı içinde olmadı bunun temel sebebi ihracat pazarlarında gözlenen düşük talepti. İç talebin canlı olması cari açığın yüksek olmasına neden oldu ve cari açık 2023 yılında GSYİH'nin yüzde 4,2'si olarak gerçekleşti. Artan kamu harcamaları merkezi yönetim bütçe açığının GSYİH'nin yüzde 5,4 olarak gerçekleşmesine neden oldu. Açığın büyümesi kısmen vergi artırımları ile sınırlanırken cari transferler, faiz giderleri ve personel giderlerindeki artış açığın azalmasını frenledi.

2023 yılının Mayıs ayında yapılan seçimler sonrasında ekonomi politikalarında yapılan değişikliklerin etkisi, belirsizliklerin azalması ve faiz oranlarının artırılarak

parasal sıkılaşmaya gidilmesi enflasyonun sene sonunda yüzde 64,8 olarak gerçekleşmesine neden oldu. Enflasyon artışı nedeniyle tüketicilerin alım güçlerinde yaşanan azalma belirgin hale geldi. Sıkı para politikası yaklaşımının 2024 yılında da devam edeceği öngörülüyor. Seçim öncesinde yüzde 8,5'e kadar düşürülmüş olan faizler Ocak 2024'e kadar kademeli olarak yüzde 45 seviyelerine getirildi. Diğer taraftan bankalara yönelik düzenlemeler ile bankaların politika faizi üzerinde mevduat faizi vermeleri ve kur korumalı hesaplardan TL hesaplara geçiş özendirildi. Bu şekilde enflasyon artışı kontrol altında tutulmaya çalışıldı.

Finans sektöründe hızlı bir dönüşüm yaşanıyor. Özellikle üretken yapay zekanın bankacılık sektörü uygulamalarına girmeye başlamasıyla birlikte süreç otomasyonunun hızlanacağı ve verimliliğin artacağı öngörülüyor. Diğer taraftan müşteriler için farklı seçeneklerin sunulacağı bir pazarlama yaklaşımının da gelişmesi bekleniyor. Diğer taraftan yapay zekanın yaygınlaşması ile birlikte mevcut iş gücüne yeni yetkinliklerin kazandırılması ve bu konu ile yakın olan ve gelişimine katkı sağlayacak aynı zamanda bankacılık

konusu bilen yeni yeteneklerin çekilmesinin bankalar açısından önemli hale geleceği düşünülüyor.

Bankacılık sektörü açısından iklim krizi ve sürdürülebilirlik ile ilgili ilgili konular (çevre, sosyal, ekonomik) giderek önem kazanıyor. Bankalar özellikle emisyon azaltım konusunda sadece kendi faaliyetleri ile değil aynı zamanda kullandıkları kaynakların nerelerde kullanılacağı ve nasıl bir iklim etkisi yaratacağını da düşünmek durumunda olacaklar. Bu ortam hem portföylerin çeşitlenmesine hem de portföy içinde yer alan kurumların yönlendirilmesine giden bir yolun açılmasını sağlayacak. Diğer taraftan bütün dünyada bu konu ile ilgili düzenlemeler giderek sıkılaşıyor. Özellikle şeffaflığın artırılmasına yönelik raporlama beklentileri her geçen gün güçleniyor.

Dönüşüm Türk bankacılık sektörünü de hızla etkiliyor. BDDK 2023 yılı içinde bankacılık sektöründe yeşil dönüşümü teşvik etmek ve dış piyasalardan daha fazla kaynağa ulaşılmasına katkı sağlamak amacıyla Yeşil Varlık Oranı çalışmasını yayınladı. Bu oran 2024 yılı içinde Türkiye'deki bankalar tarafından ilk defa hesaplanacak.

Oranın hesaplanması yeşil ürünlere doğru hareketlenmeyi hızlandırabilir. BDDK bankaların iklim değişikliği risklerini yönetmelerine yönelik İklmle Bağlantılı Finansal Risklerin Bankalarca Etkin Yönetimine ilişkin Rehber Taslağını yayınladı. Bu rehber iklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçişten kaynaklanacak risklerin tanımlanması ve ölçülmesine yönelik yol haritası sunuyor.

1 Ocak 2024 tarihinde Kamu Gözetim Kurumu (KGK) tarafından yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları yürürlüğe girdi. Bu standartlar genel TSRS 1 ve İklim TSRS 2 olarak yayınlandı. Yayınlanan standartlar IFRS tarafından yayınlanmış olan S1 ve S2 standartları ile uyumludur. Bu standartların uygulamaya başlanması raporlama kapsamına giren şirketlerin sürdürülebilirlik konusunda kısa, orta ve uzun vadede finansal durumlarını, performanslarını ve nakit akışlarını, yönetim, strateji, risk yönetimi ve iklimle ilgili risk ve fırsatlar çerçevesinden değerlendirmelerine yönelik bir bakış açısı ortaya koymalarını sağlayacaktır.

Finans sektöründe hızlı bir dönüşüm yaşanıyor. Özellikle üretken yapay zekanın bankacılık sektörü uygulamalarına girmeye başlamasıyla birlikte süreç otomasyonunun hızlanacağı ve verimliliğin artacağı öngörülüyor.

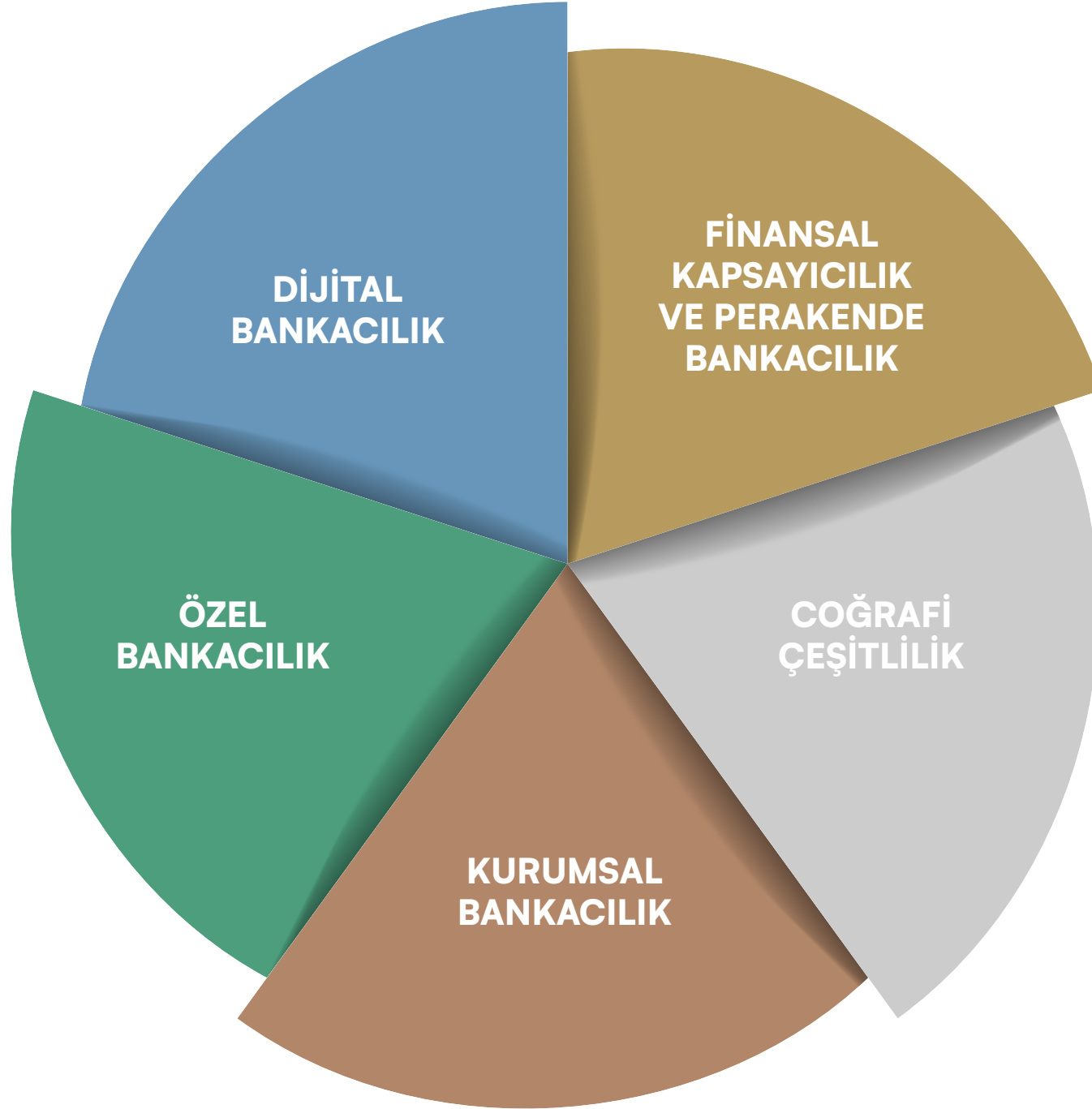
Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

AKTİF BANK 2023 YILI PERFORMANSI

Sürdürülebilir ve düşük maliyet odaklı bir büyüme stratejisi izleyen Aktif Bank, 2023 yılı sonu itibarıyla net dönem kârını yüzde 103,31 oranında artırarak, yaklaşık 3,9 milyar TL'ye yükseltti ve kârlı büyümesini her sene olduğu gibi sürdürdü.

Banka, aktif büyüklüğünü bir önceki yıla göre yüzde 54,5 oranında artırarak yaklaşık 75 milyar TL tutarına yükseltti. Ortalama özkaynak kârlılığı yüzde 56,37 seviyesinde gerçekleşti. Aktif Bank'ın toplam kredi tutarı ise yaklaşık 26 milyar TL seviyesine ulaştı. Banka, müşterilerinin hayatında kolaylık sağlama hedefiyle hizmet verdiği tüm alanlarda iş süreçlerini geliştirmeye devam ederek, dijital kanallara yaptığı yatırımlar ve inovatif ürün-hizmetleriyle yükselen bir ivme kaydetti. Aktif Bank; şubeleşme maliyeti yaratmayan, yalnızca pazarlama ve operasyon desteği verdiği iş modeli ve sektörlerinin lider fintech'leri olan iştirakleri sayesinde, 2023 yılı itibarıyla yaklaşık 16 milyon bireysel müşteriye hizmet sunuyor. Banka, özgün iştirak yapılanması ve bu iştiraklerin verimli çalışma modelleriyle konsolide kârına katkı sağlıyor.



STRATEJİ VE ÇALIŞMA YAKLAŞIMIMIZ

Aktif Bank'ın yatırım bankası olması sebebiyle mevduat toplama yetkisi yoktur.

Kurumun Temel Finansman Kaynakları:

- Sermaye,
- Tahvil ve bono ihracı yoluyla borçlanma,
- Yurtdışı bankalardan borçlanma,
- İç piyasada faaliyet gösteren bankalardan borçlanma,
- Kurumun öz sermayeye eklenen karlarıdır.

Aktif Bank kaynaklarını finansal kapsayıcılık ve coğrafi çeşitliliği önceleyen stratejisi ile dijital bankacılık ve proje finansmanı odaklı olarak kullanarak değer yaratmaktadır. Aktif Bank'ın, orta ve uzun vadeli değer yaratma anlayışı proje finansmanı ve finansal kapsayıcılık odağıyla stratejiye yansımaktadır.

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

STRATEJİ VE ÇALIŞMA YAKLAŞIMIMIZ

ÇALIŞMA ALANI

FARK YARATTIĞIMIZ KONULAR

Kurumsal Bankacılık

- Yenilenebilir enerji projelerinin finansmanını gerçekleştirilmektedir,
- Spor kulüplerinin finansmanı gerçekleştirilmektedir,
- Kurumsal krediler kullanılmaktadır, (sektör bilgileri verilebilir)
- Proje finansmanı yapılmaktadır, (proje konuları açıklanabilir)
- Faktoring işlemleri yapılmaktadır,
- Finansal kiralama işlemleri yapılmaktadır.

Hazine ve Özel Bankacılık

Müşteri ihtiyaçlarına ve taleplerine uygun ürünler sunulmaktadır,

Sermaye Piyasaları

- Yurt içi ve yurt dışına menkul kıymet ihraçları gerçekleştirilmektedir, (Yeşil bono ihracı varsa)
- Kurumların menkul kıymet ihraçlarına aracılık yapılmaktadır,,

Uluslararası Bankacılık

- 150 ülkede bin 200'ün üzerinde muhabir banka ilişkisi mevcuttur, (özellikle zor iş yapılan pazarlarda bu ilişki mevcutsa bu konuda bilgi verilebilir)
- Dış ticaretin finansmanına yönelik ürün portföyü geliştirilmektedir, (özellikle zor iş yapılan pazarlarda bu ilişki mevcutsa bu konuda bilgi verilebilir)
- Sermaye piyasasına yönelik ürün portföyü geliştirilmektedir,,

ÇALIŞMA ALANI

Dijital Bankacılık

FARK YARATTIĞIMIZ KONULAR

Pandemi sonrasında dijital uygulama kullanımı çok hızlı bir şekilde yaygınlaşmış ve abone sayısı iki kat artış göstermiştir.

N Kolay Mobil Uygulaması ile:

- Şubeye gitmeden ve evrak imzalamadan, görüntülü görüşme ile müşteri olunmasına,
- Geniş yatırım limitleriyle, tüm gelir grubundan bireysel müşterilerin tamamen dijital kanallardan bono, repo, fon, hisse senedi ürünleri ile yatırım yapmasına,
- Masraf ödemedен EFT, havale ve FAST yapmasına,
- Karekod ile tüm ATM'lerden ücretsiz para çekmesine ve ödeme yapmasına,
- Döviz ve kıymetli maden alıp-satmasına,
- Kripto ve şans oyunu platformlarına para transferi yapmasına,
- N Kolay sanal kart ile güvenli şekilde, avantajlı kampanyalarla alışveriş yapmasına,
- Ücretsiz şekilde fatura ödemesine,
- Kredi kullanımına imkân sağlanmaktadır.

Perakende Bankacılık

- PTT kanalı ile emeklilere kredi olanakları sağlanmakta,
- Bayiler üzerinden tüketicilerin finansmanı imkânı da sunulmaktadır.

Müşteri Deneyimi ve İletişim

• Yüzde yüz müşteri odaklı bir ilişki ve iletişim kurabilmek, müşteri merkezli bir kurum kültürü geliştirebilmek öncelikli amaç olarak belirlenerek birçok yeni çalışmaya imza atılırken, müşterilere tüm kanallardan en iyi ve en kaliteli hizmetin verilmesi sağlanmaktadır.

• Banka ve iştirak markalarının müşterilerine temas ettiği her noktada bütünleşik bir iletişim kurulabilmesi, müşterinin sesine kulak veren ve ihtiyaca uygun çözümler sunan bir anlayışla hareket edilmesi önceliklendirilmektedir,

• Banka ve iştiraklerin iletişim strateji ve hedefleri doğrultusunda pazarlama iletişimi, kurumsal iletişim, sponsorluk ve etkinlik yönetimi, dijital pazarlama ve müşteriye sunulan tüm deneyim süreçleri titizlikle yönetilmektedir,

• 2022 ve 2023 yıllarında Aktif Bank'ın dijital bankası N Kolay ile İstanbul Maratonu'na isim sponsorluğu yapılmış; bu kapsamda basın toplantıları, etkinlikler ve birçok iletişim çalışması gerçekleştirilmiştir, tarihi yarımada düzenlenen “İstanbul Yarı Maratonu”na ve İstanbul'un pek çok farklı semtinde düzenlenen “İstanbul'u Koşuyorum” etaplarına verilen destek ile, yıl boyunca binlerce koşu severle bir araya gelinmiştir.

• N Kolay Dijital Bankacılık ile İstanbul Film Festivali'ne ve İstanbul Tiyatro Festivali'ne, Aktif Bank Özel Bankacılık ile ise İstanbul Müzik Festivali'ne sponsorluk desteği verilmektedir,

• Harbiye Açık hava ve Bodrum Açık hava konserlerine de sponsor olmuş ve konserlere N Kolay Harbiye Açık hava Konserleri ile N Kolay Bodrum Açık hava Konserleri adını vermiştir.

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

ÖZGÜN VE YENİLİKÇİ İŞTİRAKLER

Yenilikçi iştiraklerimiz, finansal teknolojiler ekosistemimizi yeniden şekillendiriyor.

Finansal teknolojilerin hızla dönüşmesi, bu ekosistemdeki her aktörü yeni zorluklara ve potansiyel meydan okumalara yönlendiriyor. Gelecek tutkusunu bankacılık yetenekleriyle birleştiren Aktif Bank, yenilikçi iştirakleriyle bu hızlı dönüşüme katkı sunuyor.

İŞTİRAK



FAALİYET

Akıllı şehir çözümleri ve sistem entegratörlüğü alanlarında hizmet veren E-Kent, sunduğu ulaşım çözümleri altyapısı ile yılda 500 milyondan fazla biniş işlemi gerçekleştiriyor. E-Kent, hizmet verdiği şehirlerde teknoloji dönüşümü sağlarken, idarelere katma değerli iş modelleri de geliştiriyor. E-Kent, başkent Ankara dâhil olmak üzere, hizmet verdiği şehirlerdeki yaklaşık 8 milyon vatandaşa akıllı toplu taşıma çözümleri sunuyor ve ücret toplama operasyonunu yönetiyor. E-Kent kurulduğu günden bugüne kadar, toplamda 18,3 milyon akıllı ulaşım kartı ve 384,6 milyon ulaşım bileti operasyonu gerçekleştirdi.

E-Kent aynı zamanda Türkiye'de 31 şehirdeki 60 stadyumda geçiş kontrol ve görüntüleme sistemleri, entegre biletleme, stadyum gişe hizmetleri ve altyapılarını kapsayan dünyanın en büyük stadyum altyapı dönüşüm projesini başarıyla hayata geçirdi. Nisan 2014'ten bugüne kadar e-bilet projesi kapsamında yaklaşık 46,5

milyon futbol taraftarının stadyumlara giriş operasyonunu yürüten E-Kent, 7 binden fazla müsabakada 21,8 milyonun üstünde maç bileti ve 1,3 milyondan fazla sezonluk kombine satışı gerçekleştirdi, bu satışlardan oluşan yaklaşık 5,2 milyar TL hasılatı kulüplere aktardı.

Uluslararası pazara açılma stratejisi kapsamında, yazılım ve donanım çözümlerini yurt dışına pazarlamaya devam eden E-Kent'in ürün ve hizmetleri, Katar'da 2022 Dünya Kupası'ndaki başarısı sonrası; Cezayir, Senegal, Ruanda ve Azerbaycan'da futbol stadyumu ve atletizm sahalarında tercih edilmeye başlandı.

Bilgi birikimi ve deneyimi ile Mart 2019'dan itibaren eğlence ve etkinlik dünyasında da hizmet veren E-Kent, sektörün önde gelen organizatörleri ile anlaşarak 15 binden fazla etkinlikte 7 milyon adet bilet satışı ile Türkiye'nin en çok bilet hasılatı yaratan biletleme platformu haline geldi.

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

İŞTİRAK

FAALİYET

Türkiye'nin ilk lisanslı ödeme kuruluşu olan UPT Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.; dijital ve fiziki kanallardan hizmet sunan tek para transferi kuruluşu olmakla birlikte yurt içinde ve yurt dışında isme, hesaba ve karta olmak üzere birden fazla para cinsinde para transfer işlemi gerçekleştiriyor. 2021 yılı içinde elektronik para lisansı edinimi ile birlikte UPTION uygulamasını geliştirerek faaliyet alanını genişleten UPT, tüm dünya ülkelerinin yaklaşık yüzde 95'inde para transferi işlemlerine imza atıyor. Bu kapsamda oldukça büyük bir ağa sahip olan UPT, ödeme kuruluşları arasında dünya çapında en yaygın erişim olanaklarına sahip firmalardan biri konumunda faaliyet gösteriyor.

2023 yılı içerisinde 176 farklı ülkede 7 milyon işlem adedine, 73,5 milyar TL üzerinde işlem hacmine ulaşan, yurt dışında anlaşmalı olduğu banka ve ödeme kuruluşları sayısını 170'e çıkaran UPT; hizmet ağını ve sunduğu hizmet yelpazesini genişletti.

Günümüz dünyasında hızla gelişen teknolojilere ve değişen tüketici alışkanlıklarına hızla uyumlanarak inovatif çözümler sunan UPT, 2021 yılında hizmete sunduğu UPTION mobil uygulaması ile dijital dünyaya adım attı. UPTION ile tamamen dijital yolla müşteri edinimi yapılarak, Türk vatandaşları ile Türkiye'de yerleşik olarak yaşayan yabancı şahısların ödeme ve para transferlerine alternatif çözümler sunuluyor. 2023 yılında kullanıcılarına yeni

ürün ve hizmetler sunan UPTION, özellikle yurt dışına "freelance" olarak hizmet veren vatandaşlarımızın tahsilat işlemlerini kolay ve uygun fiyatlı yapabilmesini sağlayan Avrupa hesabına Euro'ya ek olarak GBP döviz cinsinden tahsilat imkanını da ekledi. Ayrıca UPTION, fatura ödeme gibi yeni ürünler ile kullanıcılarının finansal ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmaya devam ediyor.

2023 yılı sonunda toplam yaklaşık 1 milyon defa indirilen UPTION, yıl sonu itibarıyla 500 bin müşteriye ulaştı. UPTION'a Türkiye'de yerleşik 155 farklı uyruktan müşteri üye olurken, bu müşteriler 3 milyondan fazla işlem yaparak 15 milyar TL'nin üzerinde işlem hacmi yarattı.

Türkiye haricinde 14 farklı ülkede kendi markası ve sistemi hizmeti ile hizmet veren UPT, bölgesel bir marka olma yolundaki hedefine 2023 yılında kararlı adımlar ile devam etti. UPT sistemi ile Türkiye dışındaki ülkeler arasında gerçekleştirilen işlem adedi 2023 yılında yüzde 37 oranında artış gösterdi. Toplam 67 adet yurt dışı banka/ödeme kuruluşu; 57 farklı ülkeden 65 farklı ülkeye gönderdiği para transferini UPT altyapısıyla gerçekleştirdi. Dijital ve fiziksel ağındaki büyüme hedefine paralel olarak UPT, 2023'te Dubai lisansını almasının yanı sıra Avrupa'dan müşteri edinimi için "as a service" anlaşmasını imzaladı. 2024 yılı içerisinde yeni iş ortaklığı anlaşmalarını sürdürmeyi hedefleyen UPT, yurt dışı yapılanmasını hem fiziki hem de dijital iş birlikleri ile büyütmeye devam edecek.

İŞTİRAK

FAALİYET

Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş., 2023 yılında da iş birliklerini çoğaltarak karlılığını artırmaya devam etti. 2023'te yaklaşık 1 milyon poliçe üretimine aracılık ederek, bireysel ve kurumsal müşterilerine sigorta ve danışmanlık hizmeti sunan, "Türkiye'nin en büyük yerli brokeri" konumunu sağlamlaştırdı.

Sigortayeri; dijital kanalları üzerinden sağladığı hizmetlere, perakende sektörünün önde gelen firmaları ile iş birliklerini ekledi ve müşteri tabanlı ekosistemlere, sigortacılık alanında entegrasyonunu genişletti.

Sigortayeri, sigortacılık hizmetlerine kolay erişim yaklaşımı doğrultusunda, perakende sigortacılık alanındaki güçlü dağıtım kanalları ve son tüketicinin ihtiyaçlarına uygun, özelleştirilebilen, piyasa karşılaştırmalı ürün yelpazesıyla dijitalleştirdiği hizmetlerini müşterilerine sundu. Farklı alanlarla kurumsal sigorta çözümleri

sağlayan Sigortayeri, Türkiye ve yakın coğrafyada yer alan birçok ülkede önemli projelerin sigorta plasmanlarında yer almaya devam etti. Enerji, inşaat, sağlık, tekstil, otomotiv ve finansal hizmetler sektörlerinde önemli sigorta teminatlarında ve finansal sigorta ürünlerinde rol aldı; ticari alacak sigortası, kefalet senedi, mühendislik, mesleki sorumluluk, siber riskler ve proje finansmanlarında bankacılık çözümlerine alternatif veya destek sigorta ürünlerindeki deneyimini artırarak ayrıcalıklı konumunu güçlendirdi.

Yenilenebilir enerji alanında, güneş ve rüzgâr enerjisi tesislerinin kurulumu ve işletme dönemleri için proje finansmanına uygun, özel bir sigorta fasilitasi oluşturan Sigortayeri, GES projelerinin sigortalıması konusunda liderliğini 2023 yılında devam ettirdi. Şirket, Türkiye'de GES kaynaklı enerji üretiminin yüzde 30'unun sigorta brokeri konumunda bulunuyor.

sigortayeri

PAVO

Ödeme sistemleri sektöründe faaliyet gösteren PAVO, bir finansal teknoloji şirketi olarak her türlü işletmeye uçtan uca yeni nesil ödeme ve tahsilat çözümleri sunuyor. 2013 yılında EFT POS sisteminden yazarkasa dünyasına geçişi sağlayan regülasyon düzenlemeleri kapsamında PAVO; kendi lisansı ile sektörün en yüksek ikinci yazarkasa POS satış adetine ulaşarak, aylık yönettiği katma değerli uygulamalar açısından sektör lideri konumuna erişti.

Yazarkasa dünyasında sektöre yön veren öncü oyuncularından biri olan PAVO, yeni nesil ödeme sistemleri dünyasında da Gelir İdaresi Başkanlığı lisanslı ilk 4 firmadan biri olup, Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan 2019 yılında Özel Entegratörlük, 2020 yılında da İşletici Kuruluş Lisanslarını aldı. PAVO, teknoloji odaklı yaklaşımını sürdürerek 2023 yılında Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan "Harici Satış Entegrasyonu" onayını

alan ilk işletici kuruluş oldu ve böylece mühendislik gücünü bir kez daha gösterdi.

Müşteri odaklı ve iş birliği yaklaşımı ile PAVO; bankaların, ödeme kuruluşlarının, yazılım evlerinin, özel entegratörlerin ve endüstriyel cihaz tedarikçilerinin müşterilerine uçtan uca çözüm sağlamalarına katkıda bulunuyor. Havacılık, ulaşım, kurye-kargo, HORECA, serbest meslek mensupları, etkinlik ve sağlık sektörleri halihazırda PAVO tarafından butik ödeme ve tahsilat çözümleri sunulan sektörler olup, sektörel genişleme ve sektörel derinleşme hedefi doğrultusunda çalışmalara devam ediyor.

Yenilikçi teknolojileri odağına alan bakış açısı, güçlü AR-GE kaynağı, hizmet kalitesi, nitelikli ürün yelpazesi, müşteri odaklı ve iş birliği yaklaşımı ile PAVO, büyümeye ve katma değerli hizmetler üretmeye devam ediyor.



Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

İŞTİRAK

PASSOLİG

FAALİYET

E-Kent Geçiş Sistemleri ve Biletleme Teknolojileri A.Ş bünyesinde faaliyetlerini sürdüren PASSO, 2014 yılından bu yana Süper Lig ve 1. Lig'de yer alan 36 takımın yanı sıra UEFA Şampiyonlar Ligi, UEFA Avrupa Ligi, Ziraat Türkiye Kupası ve hazırlık karşılaşmalarının da bilet/kombine platformu olarak çalışıyor. 2019 yılında etkinlik dünyasına da hızlı bir giriş yapan PASSO; konser, tiyatro, basketbol, atölye gibi etkinliklerin bilet satışlarını gerçekleştiren ve Türkiye'nin en çok bilet hasılatı yapan biletleme platformu olarak öne çıkıyor.

PASSO bilet satışları, Türkiye'nin en çok ziyaret edilen e-ticaret web sitelerinden biri olan www.passo.com.tr, 14 milyondan fazla insanın cebinde olan PASSO Mobil Uygulaması ve ülkemizin tüm bölgelerinde yer alan PASSO Bilet Satış Gişeleri üzerinden yapılıyor.

Mobil uygulaması ile sanat ve sporseverleri maçlardan konserlere, tiyatrolardan festivallere kadar pek çok etkinliğin biletlerine anında ulaştıran PASSO; Bilet Transferi, Koltuğunu Kulübüne Devret, Cep Telefonu ile Maçlara/Etkinliklere Giriş, Koltuk Seçimi, Kampanya Modülleri gibi yeni teknolojiler sunuyor. Üstelik 7/24 para transferi, tek tıkla kredi başvurusu, 30 gün boyunca faizsiz, masrafsız Kolay Nakit özellikleri de PASSO Mobil'de kullanıcılarla buluşuyor.

İŞTİRAK



FAALİYET

11. yılını geride bırakan N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. her yıl müşterilerine sunduğu hizmetleri genişleterek yeni faaliyet alanlarında başarılı markalar yaratmayı başardı. Ödeme hizmetleri sektörünün en önemli kurucularından biri sıfatıyla 81 ilde 14 binden fazla fiziksel temas noktasıyla müşterilerine ulaşan N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu, bu büyümenin yanında dijitalleşme adımları atarak üye işyerlerine kartlı ödeme alma hizmeti vermeye başladı.

570 N Kolay İşlem Merkezi, 3 binden fazla N Kolay Kiosk noktası, para gönderme ve alma hizmetini iş ortaklığı ile sundukları 10 binden fazla Şok mağazası ile toplamda 14 binden fazla müşterileriyle temas edebildiği fiziksel nokta sayısına ulaştı. Aynı zamanda rakipleri konumunda olan Türkiye'nin çok

büyük ve saygın şirketlerine API'ler aracılığıyla fatura ödeme altyapı hizmetleri sağlandı. N Kolay Ödeme Kuruluşu, PayNkolay markasıyla kurumsal müşterilere ve KOBİ'lere, sanal ve fiziki POS hizmetleri sunuyor. Ayrıca CepNPOS aracılığıyla tekrarlı ödeme alma, link ile ödeme alma, erken bloke çözümü gibi finansal teknoloji hizmetleri de sağlıyor ve bu alandaki ürün gamını her geçen gün artırıyor. 2023 yılında PayNkolay markasıyla üye işyeri sayısını ve kârlılığını 3 katına çıkaran N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu, işlem hacmini 2 kattan fazla artırarak başarılı bir yıl geçirdi. Sağlam saha gücü sayesinde üye işyeri ediniminde tabana yayılma stratejilerini devam ettiren N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu, KOBİ fintech'i olma vizyonu doğrultusunda KOBİ'lerin spesifik ihtiyaçlarına çözüm üretmeye devam ediyor.

echopos
Simple Solutions for
Complex Connections

EchoPOS markası ile Ağustos 2016 yılında faaliyetlerine başlayan Echo Bilgi Yönetim Sistemleri A.Ş., 2023 yılı sonunda 81 ilde 19 binin üzerinde donanım ve yazılım kurulumu gerçekleştirerek, işletmelerin ön ve arka ofisleri için uçtan uca ödeme sistemleri ve entegrasyon çözümleri sunarak perakende sektörü için “Yeni Nesil Çözüm Ortağı” oldu.

EchoPOS, yüksek katma değerli ürün ve hizmetleri; kolaylıkla sisteme dahil edilebilir, basit, ölçeklenebilir mimarisi ile proje gereksinimlerine göre özelleştirilebilen, kullanıcı dostu ara yüzü sayesinde rakiplerinden bir adım önde yer alıyor. Türkiye'nin önde gelen perakende zincirleri ile çalışan EchoPOS, günlük ortalama 5 milyon aşkın işleme hatasız bir şekilde altyapı sağlıyor.

aktif portföy

Aktif Portföy Yönetimi SPK düzenlemeleri çerçevesinde, Aktif Bank'ın portföy yönetimi alanındaki iştiraki olarak, 2016 yılında kuruldu. Bilgi birikimi ve sektör uzmanlığı ile Aktif Portföy, farklı risk/getiri beklentileri doğrultusunda kurup yönettiği yatırım fonları ile yatırımcılarına getiri alternatifleri sunuyor.

Yatırım fonlarının yanında, girişim sermayesi ve gayrimenkul fonları ile reel sektörün yüksek

kazançlarını yatırımcısıyla buluştururken, yönettiği emeklilik fonları ile de sistem içindeki müşterilere uzun vadeli çözümler üretiyor. Sayıları 300 binlere ulaşan yerli ve yabancı kurumsal ve bireysel yatırımcısı ile özellikle geçtiğimiz iki yılda yönettiği büyüklüğü artırarak 20 milyar TL'yi aşkın bir hacme ulaşan Aktif Portföy, ihtiyaçları doğru değerlendirerek fon ailesini genişletiyor ve büyümesine hız kesmeden devam ediyor.

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

İŞTİRAK



FAALİYET

Emlak Girişim A.Ş., gayrimenkul ve inşaat sektöründeki iş fırsatlarını değerlendirmek, enerji sektörü başta olmak üzere yatırım projelerinde yer almak ve uluslararası ticarete önemli bir oyuncu olmak amacıyla kuruldu. Enerji, uluslararası ticaret gibi birçok sektörde yatırımları ve faaliyetleri bulunuyor.

Dünyanın sayılı finans merkezlerinden biri olması hedeflenen, 3 milyon metrekareyi bulan inşaat alanıyla Türkiye'nin en büyük bölgesel planlama projesi İstanbul Uluslararası Finans Merkezi (İFM) Emlak Girişim A.Ş.'nin

en önemli yatırımlarından biri haline geldi. Bununla birlikte Ataşehir'de gerçekleştirilen Metropol İstanbul projesinin kâr-zarar ortağı olan Emlak Girişim A.Ş., önemli bir yatırımı başarıyla tamamladı. Ayrıca 2017 yılı içerisinde toplam 61 MWp GES Projesi'nin yatırımını yaparak sektördeki en büyük oyuncuların biri haline geldi. Emlak Girişim'in 2023 yılı sonu itibarıyla toplam 29,4 MWp'lık enerji üretim kapasitesine sahip güneş enerji santrali yatırımı ve henüz lisans aşamasında olan 12 MWp büyüklüğünde enerji üretim kapasiteli biyokütle tesisi yatırımları bulunuyor.

İŞTİRAK



FAALİYET

2020 yılında kurulan Workindo Teknoloji ve İnsan Kaynakları Danışmanlık A.Ş., inşaat sektörünün nitelikli işgücü ihtiyacına yüksek kalitede çözümler sunmak amacıyla yola çıktı. 2021 itibarıyla sektör portföyünü genişletmeye başlayan Workindo; 2023 yılında ise faaliyet alanlarını ürün ve ülke bazında genişleterek Türkiye'den Hindistan'a, Özbekistan'dan Pakistan'a, Mısır'dan Bangladeş'e uzanan uluslararası bir işgücü hizmet ağı ve yeni kontratlama modelleri ile hizmet vermeye

başladı. Sürdürülebilir ve bütüncül insan kaynakları çözümleriyle, işveren ve iş arayanların hayatlarına değer katan güvenilir iş ortağı olma misyonu ile yoluna devam eden Workindo, 2024 yılında kullanıcı deneyimine odaklanan yeni arayüzleri, kendi yazılımları olan yapay zekâ destekli ileri teknoloji ürünleri ve müşterilerine özel HRtech insan kaynakları çözümleri ile Türkiye ve uluslararası sahadaki kullanıcılarına bütünsel teknolojik çözümlerle hizmet vermeye hazırlanıyor.



Kurulduğu günden bu yana çeşitlenen güvenlik ihtiyaçları doğrultusunda ürünlerini, sistemlerini ve hizmetlerini geliştirmeyi sürdüren SECOM, hizmet sağladığı bireysel ve kurumsal müşterilerinin kendilerini güvende hissetmesini sağlayan yenilikçi çözümler sunuyor. Fiziki güvenliğin dijitalleştirilmesi adına önemli adımlar atan SECOM, Japonya'da güvenlik sistemleri alanındaki ileri teknolojiyi,

kendi sistemlerine entegre edebilmek adına dünyanın en büyük teknoloji firmaları ile iş ortaklıkları kurdu. Faaliyette olduğu pazarların tüm gereksinimlerini analiz ederek güvenlik endişelerini minimize etmeye çalışan SECOM, yalnızca Asya'da değil dünya genelinde güvenliğin sağlanmasına katkıda bulunan Ar-Ge çalışmaları ile sürdürülebilir kalite anlayışını yansıtmaya devam ediyor.

Aktif Ventures, 2022 yılından bu yana finansal teknolojiler ve birçok farklı kategoride inovasyon liderliğinde bulunarak girişim inşa etme, büyütme ve yatırım gerçekleştirme misyonuyla faaliyetlerini devam ettiriyor. Kendi fikirlerini ve içinde bulunduğu ekosistemin kaynaklarını kullanarak girişimleri belirli bir ölçeğe ulaştıran Aktif Ventures, teknoloji ve inovasyonun nabzını tutma hedefi doğrultusunda ikinci şubesini Dijitalpark Teknokent'te açtı.

Aktif Ventures, başta finansal teknolojiler olmak üzere bankacılık ürünleri, sigorta brokerliği, e-para cüzdan alt yapısı, sanal POS ve lisanslama çözümleri gibi pek çok inovasyonun ürünlerine entegre edilmesini sağlayan Türkiye'nin en güçlü API pazaryeri Apilion'u geliştirdi. Aktif Bank, 2023 yılında BirAPI Open Banking Türkiye verilerine göre; API portalı sunan bankalar kategorisinde, 15 banka arasından 565 API ile 1. sırada yer aldı. API pazaryeri stratejisini geliştiren Apilion bu dönemde birçok kategoriden farklı inovasyon hizmetlerini bünyesine alarak iş birliği sayısını 29'a yükseltti ve ürün gamını genişletti. Aktif Ventures, uluslararası pazarda da varlığını gösterebilmek adına API portföyünde globalleşme çalışmalarını devam ettiriyor. Bu bağlamda uluslararası bankacılık ağında boy gösteriyor ve global API iş ortaklarının

pazar yerlerinde konumlanıyor. İlk iş birliği ile geliştirilen entegrasyon kapsamında müşterilere fatura ödeme ve uluslararası para transferi hizmeti Apilion'un ürünleri sayesinde sunuldu. İş birliğini imza töreni ile taçlandıran Apilion yeni yıl ile birlikte pek çok marka ile iş birliğini sürdürerek pazarda liderliğini korumaya devam edecek.

Bunun yanı sıra girişimcilerin yanında olma felsefesi ile hareket eden Aktif Ventures 2023 yılında, sektör gelişimini akademik boyutta da taçlandırmak için Bahçeşehir Üniversitesi ile iş birliği sağladı. Bu kapsamda BAU-Aktif Ventures Girişimcilik ve İnovasyon Yönetimi (En) Tezsiz Yüksek Lisans Programı hayata geçirildi. Girişimcilik ekosisteminin kalbinde olmak adına UBI Global tarafından "Dünyanın En İyi Üniversite Kuluçka Merkezi" seçilen İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi'nin destekçilerinden biri olarak, İTÜ Çekirdek bünyesinde yer alan girişimcilere strateji ve gelişim desteği sağlamak üzere mentorluk sistemine dahil olundu. Ayrıca İTÜ Çekirdek tarafından bu yıl 12'ncisi düzenlenen Big Bang Startup Challenge'ta Altın Paydaş olarak yer alındı. Yarışma kapsamında toplamda 2 girişime 300 bin TL nakdi ödül sağlandı. Aktif Ventures, ilerleyen dönemlerde de girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürecektir.

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

İŞTİRAK

FAALİYET

2022 Ocak ayına kadar ‘Yerinde Ar-Ge Merkezi’ olarak teknoloji yatırımlarını ve inovasyon alanındaki nitelikli çalışmalarını sürdüren Aktif Bank Bilgi Teknolojileri Grubu; ödeme sistemleri ve biletleme teknolojileri dikeyindeki ürün ve çalışmaları ile Aktif Tech ismi ile ayrı bir iştirak olarak kuruldu. Dijitalpark Teknokent’te tüm kadrosuyla faaliyetlerine başlayan ve yüzde 100 Aktif Bank iştiraki olarak kurulan Aktif Tech; her yeni ürün, altyapı ve hizmette müşterilerinin, çalışanlarının ve bağlı bulunduğu grubun finansal teknolojiler ekosisteminin ihtiyaçlarını, kullanıcı dostu akışlarla ve farklı iş modelleriyle karşılıyor.

Aktif Tech 2023’te ürün ve hizmet gamına özellikle fintech alanındaki diğer ürünlerini de ekleyip, tüm Aktif Bank Bilgi Teknolojileri Grubu çalışanlarını da bünyesine katarak Banka müşterilerine, iş ortaklarına ve çalışanlarına, güncel teknolojiyle ve yüksek kalitede hizmet verme misyonunu sürdürdü. Aktif Tech, çevik ve yaratıcı çalışma ortamını destekleyen, insanı odağına alan teknoloji merkezi olma hedefiyle çalışmalarına devam etti. Planlı teknoloji yatırımları ve inovasyon alanındaki nitelikli çalışmalarıyla, 2023 yılında da projelerini tüm hızıyla devam ettirdi. Aktif Tech, toplam kaliteyi artırmak ve büyük projelerde değişen koşullara en hızlı şekilde uyum sağlamak amacıyla yazılım geliştirme süreçlerinde güncel metodolojileri benimseyerek çevik proje yönetimine kademeli şekilde geçiş yaptı. Çevik projeler ile birlikte güncelliğini yitiren prosedürler tekrardan yeni metodolojiye göre planlanarak, yazılım yaşam döngüsü kurgulandı. Verimli bir şekilde kullanılması için gerekli çalışmalar ve araçlar devreye alındı, iyileştirme alanları sürekli analiz edilerek bu kapsamda sürekli çalışmalar yürütüldü.

Aktif Tech pazara hızlı ve aynı zamanda kaliteli ürün sunabilmek amacıyla yazılım geliştirme mimarisini güncel teknolojiler ile desteklemeye, Micro Servis mimarisi ile de sürüm süreçleri ilerletmeye çalışıyor. Farklı yazılım ekiplerinin geliştireceği API’ler ile entegrasyon süreçlerini hızlandırma, yazılım geliştirmeyle başlayıp API seviyesinde devam eden ve son kullanıcı testlerini de kapsayacak şekilde test otomasyonu gerçekleştirme çalışmalarına devam edilmesi hedefleniyor. Bulut sistemlerinin ve entegre geliştirici operasyon süreçlerinin devreye alınması ile yazılım kalitesi ve hızının artırılması planlanıyor.

Bu kapsamda; bankacılık sistem dönüşümü, iş akış uygulamasının bankacılık sistemine adaptasyonu, dijital bankacılık hedefleri doğrultusunda mobil banka uygulamasının altyapısının ve performansının güçlendirilerek müşteri edinim ve ürün kazanımlarının artırılmasının sağlanması, ödeme sistemleri ürün ve hizmet yelpazesinin artırılması, grup dışına ve yurt dışına yazılım/teknoloji/altyapı ihracı faaliyetlerine başlanması, banka kredi kullandırım hedeflerine paralel yeni kredi segmentlerine erişim için altyapıların oluşturulması hedefleniyor. Ayrıca iştiraklerin edinim ve satış hedeflerine destek verilmesi, Passo uygulamasının superapp’e dönüştürülmesinin ve bu noktada altyapı ve uygulama entegrasyon desteklerinin sağlanması, “Olağanüstü Durum Merkezi” yapısının bankacılık sistemleri ile birebir örtüştürülmesi çalışmalarının devam ettirilmesi, açık bankacılık servislerinin desteklenmesi, regülasyonların izin verdiği ölçüde bulut teknolojilerinin kullanılması gibi çalışmalar planlanıyor.

İŞTİRAK

FAALİYET

2023 yılı itibarıyla Türkiye’nin en büyük iş makinesi pazar yeri olma başarısını gösteren MachineGo, dijital kiralama platformu olarak faaliyetlerine 2022 yılı haziran ayında başladı. Kısa sürede iş birliği yaptığı makine sahibi firmaları ve kayıtlı üye sayısını hızla artıran MachineGo, 20.000’den fazla kiralık iş makinesini müşterilerinin hizmetine sunuyor.



Yakın zamanda satılık iş makinesi ilanları hizmeti de sunmaya başlayacak olan MachineGo, iş makinesi dünyasındaki tüm ihtiyaçlara çözüm sunmayı hedefliyor. Sahip olduğu güçlü teknolojik altyapı ve kapsamlı dijital kiralama sistemi ile MachineGo, iş makinesi sektöründe en geniş yelpazedeki ürünleri en ekonomik şekilde ve kurumsal bir hizmet kalitesiyle müşterilerine sunuyor.

2024 yılında da ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunmaya devam edecek olan

MachineGo, faaliyetlerini geliştirmek için yatırımlarını sürdürmeyi planlıyor. Ekibini genişletmeyi ve teknolojisini geliştirmeyi amaçlayan MachineGo, yakın zamanda sarf malzemesi ve yedek parça satışına da başlamayı hedefliyor. Bunun yanında kısa süre içerisinde mobil uygulamanın hayata geçirilmesi ile sektörünün dijitalleşmesi konusunda atılan güçlü ve kararlı adımlara bir yenisinin eklenmesi hedefleniyor.

Yurtiçi pazarda payını artırmayı sürdüren MachineGo, yurtdışı pazarlara açılmaya hazırlanırken bulunduğu coğrafyada iş makinesi alanında lider güç olmayı amaçlıyor. Teknolojinin sunduğu imkânlardan faydalanarak bu hedefe ulaşmak için çalışmalarını sürdüren MachineGo, sektördeki öncü rolünü korumayı planlıyor.

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

YURT DIŞINDA KURULAN İŞTİRAKLER (COĞRAFİ ÇEŞİTLİLİK)

KIC (Kazakhstan Ijara Company Joint Stock Company)

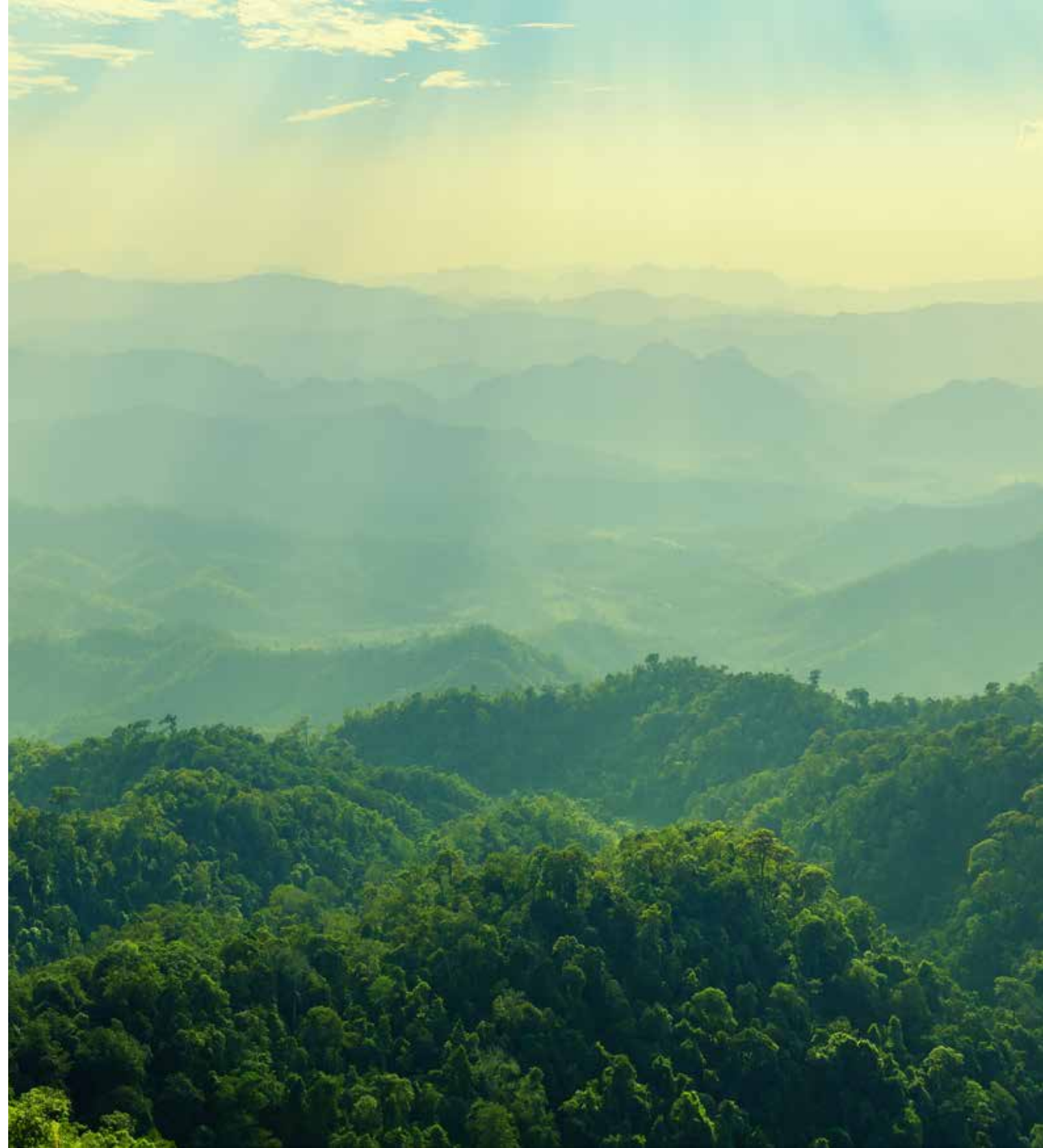
2013 yılında kurulan, 2014 yılı başında operasyonel hale gelen 'KIC', Kazakistan'da kurulmuş İslami kaidelere göre çalışan ilk 'Finansal Kiralama' şirketi. Ağırlıklı olarak küçük ve orta ölçekli (KOBİ) firmalara leasing hizmeti veren KIC, 5 yıllık perspektifte Kazakistan'ın en büyük leasing şirketlerinden biri olma yolunda çalışmalarını sürdürüyor.

EMIC (Euro - Mediterranean Investment Company Ltd.)

2015 yılında Lefkoşa'da kurulan EMIC, Kıbrıs adasının ilk ve tek 'İslami Yatırım Şirketi' olma özelliğinin yanı sıra, KKTC'de faaliyet gösteren en büyük uluslararası yatırım şirketi.

Üyesi Bulunulan Kuruluşlar

- Visa,
- MasterCard,
- Bankalar Arası Kart Merkezi (BKM),
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB),
- Çağrı Merkezi Derneği,
- İnteraktif Reklamcılık Bürosu



Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

36

Sermayelerimiz

İnsan Kaynağı

Finansal
Kaynaklar

Bilgi
Birikimimiz

İlişkilerimiz

Üretilmiş
Sermayemiz

Doğal
Sermayemiz

İş Yapma Yöntemi

Yenilikçi Ürün
ve Hizmetler

Yatırım
Bankacılığı

Finansal Teknoloji
Ekosistemi

İşbirlikleri

Yönetişim

Stratejik Önceliklerimiz

Dijital
Bankacılık

Finansal
Kapsayıcılık

Coğrafi
Çeşitlilik

Kurumsal
Bankacılık

Özel
Bankacılık

Çıktılarımız

1000'in üzerinde istihdam

5,3 Milyar TL vergi öncesi
konsolide kâr + Amortisman

13 Mn USD boyutunda Spor,
Tarım/Depo, Enerji, Elektrik
Dağıtımı alanlarında proje
finansmanı

93 ülkede 495 farklı bankada
1.460 hesap ile finansmana
erişim fırsatı sunma

80'in üzerinde dijital
ürün/servis

Katkımız

SDG 5

SDG 7

SDG 8

SDG 9

SDG 10

SDG 16

SDG 17

Katkımız

Alım gücü kısıtlı olan grubun alım
gücünü destekleyerek yaşam
kalitesini iyileştirmek

Her yerden ve her zaman kesintisiz
ve düşük maliyetli işlem yapma
imkânı ile yaşam kalitesinin
iyileştirilmesi

Yenilenebilir enerjiye destek olarak
ilkim değişikliği ile mücadele

Zor coğrafyalarda iş yapmanın
güvenli hale getirilmesi ve
kolaylaştırılması yoluyla hem ihracat
yapan ülkelerde hem de ithalat
yapan ülkelerde kalkılmaya destek

Zor coğrafyalarda yer alan
ülkelere destek sağlayarak işlem
yapma imkânlarının kolaylaştırılması
ve kalkınmanın desteklenmesi

37

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

Kaynaklar

Banka Solo Milyon TL	2023
Özkaynak	8.584
Aktif Büyüklük	75.278
Kredi	26.588
Net Dönem Kâr/Zararı	3.864

İnsan Kaynağı

683 çalışan

- %39 kadın yönetici
- 24 saat eğitim
- %54 çalışan memnuniyet oranı

Bilgi Birikimimiz

Türkiye'nin dijital teknolojiler ekosistemi

İlişkilerimiz

- 1.300'e yakın muhabir kanal
- Dünya'nın 176 ülkesine Para transferi

Varlık Sermayesi

15 Şube

Çıktılar

683 kişiye istihdam

4.470.340 Bin TL
Vergi öncesi net faaliyet kâr

1.300'e yakın muhabir kanal...
Dünya'nın 176 ülkesine
Para transferi

80'den fazla yenilikçi dijital
bankacılık ürün/hizmeti

Aktif Bank,
özgün iş modeli sayesinde
**kâr artışı
sağlıyor.**

İş Modelimiz

Aktif Bank, iş modelini entegre düşünce yaklaşımı ve değer yaratma odağı ile oluşturulmuştur. Entegre düşünce yaklaşımındaki 6 sermayenin (insan kaynağı, finansallar, bilgi, ilişki, üretilmiş sermaye ve doğal sermayemiz) etkin şekilde kullanılmasıyla yaratılan değeri geliştirmek hedeflenmektedir.

Aktif Bank'ın önemli misyonlarından biri finansal kapsayıcılığın geliştirilmesidir. Dünyadaki örnekler, dijital uygulamalar yoluyla bu konuda gelişme sağlanabildiğini göstermektedir. Bu bakış açısı ile banka dijital bankacılık konusuna önem vermekte ve maliyetleri sınırlı tutarak birçok işlemin bankaya gitmeden doğrudan dijital uygulamalar vasıtasıyla gerçekleştirilmesine imkân sağlamaktadır.

Diğer taraftan iş ortakları üzerinden emeklilere kredi imkânı sunmakta ve bu şekilde onların alım güçlerinin artmasına imkân sağlamaktadır. Bu alanda bir diğer önemli ortaklık, satış ağları üzerinden sağlanan finansman imkanlarıdır.

Banka dijital alanda farklı çözümler üreten birçok girişimin kurucusudur. Bu girişimler geniş bir iş yelpazesini kapsamaktadır. İnsan kaynaklarından, finansal yazılım çözümlerine, iş makinası kiralamasına yönelik dijital çözüm platformlarını giren banka bu sektörlerde güvenli çözümler sunmakta ve finansal süreçlerin kolaylaştırılmasına yardımcı olmaktadır. Sürdürülebilir projelerin finansmanı banka stratejisinin öncelikli alanlarından biridir. Bu krediler proje finansmanı şeklinde sağlanmakta ve projelerin gerçekleşmeleri yakından takip edilmektedir. Projelerin tamamlanması sonrasında geri ödeme döneminde de kurum yakından takip edilerek risk yönetimi konusunda önemli destekler sağlanabilmektedir.

Aktif Bank'ın en önemli stratejik odak alanlarından biri olan teknoloji alanında yapılan yatırımların yanında iştirakler ve girişimlere verilen destek ile bu alandaki güçlü konumun sağlamlaştırılması hedeflenmektedir.

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

FİNANSAL GÖSTERGELER			
	2023 (Bin TL)	2022 (Bin TL)	Değişim Oranları
GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLAR	14,376,402	11,379,468	%26,34
KREDİLER VE FAKTORİNG ALACAKLARI (NET)	26,091,955	17,927,816	%45,54
ÖZKAYNAKLAR	8,583,683	5,125,433	% 67,47
BİLANÇO BÜYÜKLÜĞÜ	75,277,535	48,724,775	% 54,50
GARANTİ VE KEFALETLER	6,997,120	4,090,638	% 71,05
NET FAİZ GELİRİ	4,044,509	2,888,815	% 40,01
VERGİ ÖNCESİ KÂR	4,470,340	2,615,560	% 70,91
NET DÖNEM KÂRI	3,863,728	1,900,416	%103,31

PERFORMANS RASYOLARI		
	2023	2022
SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART RASYOSU	% 20,02	%16,77
ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLİLİĞİ	%56,37	%47,58
NET KÂR BAZINDA ORTALAMA AKTİF KÂRLİLİĞİ	%6,23	%6,23
TAKİPTEKİ KREDİLER / TOPLAM KREDİLER	%1,86	%2,35
FAİZ GELİRLERİ / FAİZ GİDERLERİ	%183,01	%208,74
GETİRİLİ AKTİFLER / TOPLAM AKTİFLER	%81,36	%77,29

ÖNEMLİLİK BAŞLIKLARI

2021 yılında Sürdürülebilirlik Raporunun ilki hazırlanırken Aktif Bank'ın faaliyetleri göz önüne alınmıştır. Sürdürülebilirlik raporunun hazırlanması için farklı birimlerinde yer alan çalışanlardan oluşan bir proje ekibi (Sürdürülebilirlik Elçileri) belirlenmiştir.

Proje ekibinde yer alan kişiler, bankanın çalışmalarını bütünsel bir şekilde değerlendirmeyi sağlayacak, farkı birimler arasındaki etkileşimleri otaya koyabilecek ve faaliyetlerin hem dış paydaşlar hem de kurum içinde nasıl etki ortaya çıkaracağı konusunda bilgi ve deneyime sahip olan çalışanlardır. Proje ekibi üyeleri hem iç paydaşlar ile hem de dış paydaşlar ile yakın etkileşim içinde çalışmakta olduklarından, ihtiyaçlar, beklentiler, geliştirilmesi gereken alanlar gibi konular hakkında bilgi sahibidirler.

Önemli konuların belirlenmesi süreci proje ekibi tarafından yürütülmüştür. Rapor hazırlanırken dış paydaşlar ile etkileşim gerçekleştirilmemiştir.

Ancak yukarıda belirtildiği gibi ekip üyeleri paydaşlar ile yakın etkileşim içinde ve paydaşların ihtiyaçları konusunda bilgi sahibi oldukları için, bu çalışmada paydaşların görüşleri temsil edilmektedir. Paydaş tanımı, ilişki yöntemi, gereklilik ve sıklıkları tanımlanmıştır. Bu yönde gelişim alanı belirlenerek, gelecek dönemler için bu yönde planlama yapılmıştır. 2023 yılında söz konusu çalışma gözden geçirilmiştir.

Proje ekibi ile yapılan önemli konuların belirlenmesi çalışması sonuçları, öncelikle kurum üst yönetimine sunulmuştur. Üst yönetim değerlendirmesi sonrası öneriler çerçevesinde önemlilik matrisi son haline getirilmiştir. Üst yönetim onayı sonrası hazırlanan önemlilik matrisi Yönetim Kuruluna sunulmuş ve Yönetim Kurulu'nun onayı alınmıştır.



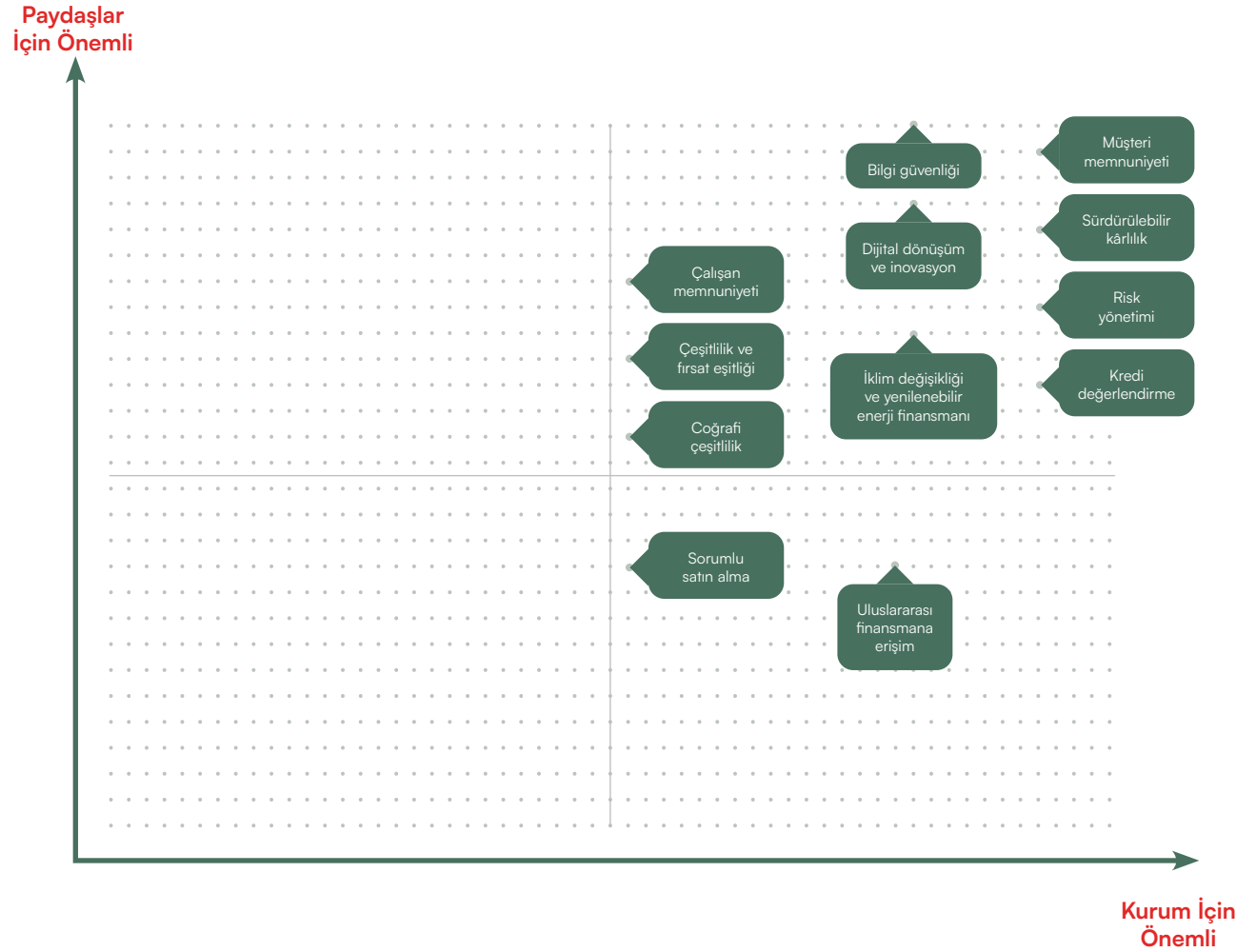
**Sürdürülebilirlik
raporunun
hazırlanması için
farklı birimlerinde
yer alan çalışanlardan
oluşan bir proje ekibi
belirlenmiştir.**



Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

42



ÖNEMLİ KONU

NEDEN ÖNEMLİ?

NASIL YÖNETİYORUZ?

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden, hizmetlerin kalitesinden memnuniyeti kurumun hem varlığını sürdürmesi hem de sürdürülebilir kârlılık açısından önem taşımaktadır.

Aktif Bank, müşteri memnuniyeti politikası çerçevesinde, müşterileri ile yakın temasta bulunmakta, onların beklenti, talep ve ihtiyaçlarını yakından takip etmekte ve uygun ürünler sunmaktadır.

Sürdürülebilir Kârlılık

Sürdürülebilir kârlılık bir kurumun devamlılığı açısından önemlidir. Kurum eğer karlı olmazsa faaliyetlerine devam edemez. Faaliyetlerini sürdüremeyen bir kurum paydaşlarına değer yaratamaz.

Aktif Bank sürdürülebilir maliyetlerin kontrol altında tutulduğu bir büyüme stratejisi uygulamaktadır. Öncelikle dijital kanallara yatırım yapılmaktadır. Müşterilerin hayatını kolaylaştıracak uygulamalar geliştirilmekte ve süreçler iyileştirilmektedir. Şubeleşmek yerine iştirak ve bayilik yaklaşımları kullanılarak ve buralardaki hizmet kalitesi sürekli takip edilip geliştirilerek hizmet ağı ve kârlılık geliştirilmektedir.

Risk Yönetimi

Bankacılık sektöründe risk yönetimi kurumun sürdürülebilirliği açısından önem taşıyor. Bankalar ağırlıklı olarak başkalarının fonlarını yönettikleri için özellikle likidite, faiz, vade, kur, sistemik, vb. riskleri etkin bir şekilde yönetmek zorundadır.

Aktif Bank'ın etkin bir risk yönetimi yaklaşımı bulunmaktadır. Söz konusu yaklaşım hakkında bilgi sahibi olmak için Kurumsal Yönetişim Başkanı altında Risk Yönetimi bölümü incelenebilir.

Kredi Değerlendirme

Proje ve yatırım kredileri kullanılmadan önce hem projenin fizibilitesine, risklerine hem de krediyi kullanacak kurumun finansal gücüne yönelik değerlendirme yapılması kredinin geri ödenebilirliği anlamak açısından önem taşıyor. Aynı zamanda kredi süresi boyunca takibin sürdürülmesi de önemlidir.

Aktif Bank etkin bir kredi değerlendirme sürecine sahiptir. Kredileri detaylı incelemeler sonrasında kullanılmaktadır.

43

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

44

ÖNEMLİ KONU

NEDEN ÖNEMLİ?

NASIL YÖNETİYORUZ?

Bilgi Güvenliği

Müşteri verilerinin güvenliğini sağlanması ve bu bilgilerin KVKK kapsamında işlenmesi ve gerekli izinlerin alınması kurumun paydaşlar nezdindeki güven ve itibarının korunması açısından önem taşımaktadır.

Müşteri verilerinin güvenliği konusu en önemli alanlardan biridir. Aktif Bank bilgi sistemlerin güvenliği konusuna çok önem vermektedir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasına sahiptir ve her yıl denetimden geçmektedir. Ayrıca, KVKK kurallarına uyum sağlamaktadır.

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

Bankacılık sektöründe dijital kanallar giderek önem kazanmaktadır. Bu alandaki gelişmelere uzak kalan bankaların rekabet güçleri olumsuz etkilenecektir. Bu yüzden bu konuya yatırım yapmak ve inovatif ürünler geliştirmek hem kurumun rekabet gücünü artıracak hem de maliyetlerini kontrol altında tutarak büyümesini sağlayacaktır. Ayrıca genç nüfusa daha kolay ulaşabilmesini sağlayacaktır.

Aktif Bank gerek kendi bünyesinde gerekse iştirakleri kanalıyla dijital kanallara yatırım yapmakta ve inovatif ürünler geliştirmektedir. Bu şekilde 10 milyondan fazla bireysel müşteriye ulaşarak hizmet sunmaktadır. Ürün çeşitliliğinin artması ve farklı piyasa segmentlerine yönelik geliştirilen ürünler, kurumun hem pazar payını hem karlılığını olumlu etkilemektedir.

Çalışan Memnuniyeti

Çalışanlar bir kurumun en önemli kaynağıdır. Çalışan memnuniyetinin yüksek olması kurum içinde yeteneklerin tutulması, yeni yeteneklerin cezbedilmesi, kurum içinde yenilikçi düşüncenin güçlenmesine ve verimliliğin artmasına katkı sağlar.

Aktif Bank çalışanların memnuniyetine ve bağlılığına önem veriyor. Düzenli olarak çalışan bağlılığı araştırmaları yaparak gelişim alanlarını belirliyor ve bu konuda iyileştirme yapmak için çalışmalar yürütüyor.

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

Fırsat eşitliliği ve çeşitlilik kurumun toplumun tüm yetenek havuzuna ulaşmasını ve böylelikle hedeflediği nitelikteki insanlarla çalışma imkânını artırır. Bu yaklaşım toplumun tüm bireylerinin kendilerini geliştirerek yetenek havuzunda yer almalarını sağlar. Kalkınmaya yardımcı olur.

Aktif Bank fırsat eşitliğine ve çeşitliliğe önem vermektedir. Bu konuda yaklaşımlar Yetenek ve Gelişim Bölümünde Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği başlığı altında anlatılmaktadır.

ÖNEMLİ KONU

NEDEN ÖNEMLİ?

NASIL YÖNETİYORUZ?

İklim Değişikliği ve Yenilenebilir Enerji Finansmanı

İklim değişikliğinin etkileri giderek daha fazla hayatımızı etkilemekte ve gezegendeki yaşamın devamlılığını tehdit etmektedir. Paris İklim Anlaşması bu konuda atılması gereken adımları ortaya koymuş olsa da bu güne kadar ki ilerlemeler sınırlı olmuştur. İklim değişikliği ile mücadele de en önemli dönüşüm alanlarından bir enerji konusundadır. Bu yüzden bu alanda yapılacak dönüşüme sağlanacak katkı önem taşımaktadır.

Aktif Bank olarak yenilenebilir enerji projelerine destek vermektedir. Bugüne kadar birçok rüzgar ve güneş enerjisinden elektrik üretim projelerine destek sağlamıştır. Bundan sonra da sağlamaya devam edecektir.

Coğrafi Çeşitlilik

Bankanın farklı coğrafyalarda faaliyetlerinin olması özellikle piyasa temelli risklerin yönetilmesi açısından önem taşır. Bu yaklaşım iş sürekliliğini sağlanmasına destek olur.

Aktif Bank birçok ülkede muhabir ağına sahiptir. Özellikle ihracatçılar açısından finansal işlem sıkıntı yaşanan ülkelerdeki güçlü ağı sayesinde işlerin yürütülmesine imkan sağlamaktadır.

Uluslararası Finansmana Erişim

Bir yatırım bankası olarak Aktif Bank, sermayesi, borçlanma araçlarını kullanarak gerçekleştirdiği menkul kıymet ihraçları ve iç ve dış piyasalarda yer alan bankacılık sistemlerinden yapılan borçlanmalardır. Türkiye'nin kaynakları dışında yurtdışından kaynak sağlanması hem maliyet hem de vade riskinin yönetilmesi açısından önemlidir. Özellikle muhabir ağı hem işlem çeşitliliğini hem de farklı piyasalara ulaşmaya imkân verir. Ayrıca dış iş ortakları menkul kıymet ihraçları konusunda da kuruma destek sağlar.

Aktif Bank geniş bir ilişki ve muhabir ağına sahiptir. Bu ağı genişletmek ve işlem çeşitliliğini artırmak konusunda çalışmalar yapmaktadır.

Sorumlu Satınalma

Kurumlar beraber çalıştıkları kurumların uygulamalarının geliştirilmesi konusunda önemli role sahiptir. Sorumlu satın alma yaklaşımları uygulanarak tedarik zincirinde yer alan kurumların uygulamaları da zaman içerisinde sürdürülebilir bir gelecek için ihtiyaç duyulan kriterler ile uyumlu hale getirilebilir.

Aktif Bank sürdürülebilirlik kriterlerine uygun olarak satın alma işlemlerini yönetmek amacıyla, tedarik politikasını uyumlu hale getirme konusunda çalışmalar yapmaktadır.

45

Bölüm 2

AKTİF BANK HAKKINDA

KİMLER İÇİN DEĞER YARATIYORUZ / Paydaşlar

Aktif Bank stratejisini tüm paydaşları için değer yaratmak hedefi ile oluşturmaktadır. Bu yaklaşım çerçevesinde paydaşları ile yakın iletişim ve etkileşim içinde çalışarak hedefini gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu bölümde Aktif Bank'ın paydaşları ve onlarla ilişkilerin nasıl yönetildiğine dair yaklaşımlar paylaşılmaktadır.

PAYDAŞLAR	İLETİŞİM KONUSU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Hissedarlar	Hissedarları ilgilendiren gelişmelerin, duyuruların paylaşımı ve toplantılar çerçevesinde iletişim kurulmaktadır.	YK toplantısı, Genel Kurul Toplantısı, Raporlama kapsamında iletişim kurulmaktadır.	Gereksinim halinde ve toplantı sıklığına göre iletişim kurulmaktadır.
Çalışanlar	Yetenek ve Gelişim ile ilgili süreçler, iç iletişim aktiviteleri, duyurular kapsamında iletişim kurulmaktadır.	Bire bir görüşme, toplantı, telefon, dijital kanallar, iç iletişim platformu aracılığıyla iletişim kurulmaktadır.	Her gün iletişim kurulmaktadır.
Potansiyel Çalışanlar	Kurumun ihtiyacı çerçevesinde yeni yeteneklerin kuruma katılması aşamasında iletişim kurulmaktadır.	İlanlar, sosyal medya, görüşme davetleri, mülakatlar yoluyla iletişim kurulmaktadır.	İhtiyaç çerçevesinde iletişim kurulmaktadır.
Özel Bankacılık Müşterileri	Banka ürünlerinin, ihtiyaca göre müşteriye sunulması, çapraz veya daha fazla satış çalışmaları ile banka karlılığı ve müşteri memnuniyetinin sağlanması kapsamında iletişim kurulmaktadır.	İletişim merkezimiz üzerinden müşteri aramaları, sms/e-posta/ mobil bildirimler, dijital pazarlama araçları ve platformları ile reklamlar aracılığıyla iletişim kurulmaktadır.	Vade dönüşleri, faiz artışları, yeni ürün-kampanya tanıtımına göre günlük/haftalık/aylık iletişimler kurulmaktadır.
Özel Bankacılık Müşterileri	Banka ürünlerinin, ihtiyaca göre müşteriye sunulması, çapraz veya daha fazla satış çalışmaları ile banka karlılığı ve müşteri memnuniyetinin sağlanması kapsamında iletişim kurulmaktadır.	Şubeler, Portföy Yöneticileri, Şube Müdürü ziyaretleri, aramaları, SMS, e-mail, notifikasyon gönderimi kanalıyla iletişim kurulmaktadır.	Vade dönüşleri, faiz artışları, yeni ürün-kampanya tanıtımına göre günlük/haftalık/aylık iletişimler kurulmaktadır.
Kurumsal Bankacılık Müşterileri	Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarının karşılanması, yatırım ve proje kredileri kullanılması gibi amaçlar ile iletişim kurulmaktadır.	Kurumlar ile yapılan birebir toplantılar, yıl sonu değerlendirme toplantıları, krediler ile ilgili bilgilerin alınması, saha ziyaretleri şeklinde iletişim kurulmaktadır.	Çalışmaların niteliğine bağlı olarak günlük, haftalık, aylık periyotlar halinde görüşmeler yapılmaktadır.

PAYDAŞLAR	İLETİŞİM KONUSU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Kart Müşterileri	Passolig Kartlar, N Kolay Banka Kartı, N Kolay Sanal Kart ve N Kolay Ulaşım Sanal Kart müşterileriyle, kart kullanımının artması ve çapraz satış faaliyetleri ile müşteri karlılığı ve bağlılığın sağlanması amacıyla iletişim kurulmaktadır.	İletişim merkezimiz üzerinden müşteri aramaları, sms/e-posta/ mobil bildirimler, dijital pazarlama araçları ve platformları ile reklamlar aracılığıyla iletişim kurulmaktadır.	Düzenli olarak iletişim kurulmaktadır.
İştirak Şirketleri	İştiraklerimizin faaliyetleri çerçevesinde tüm çalışanlarıyla düzenli iletişim kurulmaktadır.	Aktif Bank Yetenek ve Gelişim ekibi, merkezi olarak tüm iştirakleri de insan kaynakları süreçlerini yönetmektedir. İştirak Yönetim Kurulu toplantılarını aylık olarak yapmakta, Aktif Bank Genel Müdürü, Yönetim Kurulu Başkanı sıfatıyla bu toplantılara katılım göstermektedir. Ayda bir yapılan icra kurulu toplantılarına, Aktif Bank'ın ilgili Genel Müdür Yardımcısı da katılım göstermektedir. Ayrıca, proje bazlı çalışmalarda sürekli ilişki halinde olunmakta ve ortak çalışmalar yapılmaktadır. İştiraklerin pek çok operasyonu Aktif Bank tarafından yönetilir. İştiraklerin iletişim ihtiyaçlarına Müşteri Deneyimi ve İletişim grubu yine merkezi olarak destek vermektedir.	İştiraklerin tümüyle düzenli iletişim kurulmaktadır.
Sivil Toplum Kuruluşları	Yetenek ve Gelişim uygulamalarında, çalışanlara yönelik etkinliklerde STK'larla birlikte çalışılmaktadır.	Etkinlik bazlı iletişim kurulmaktadır.	Proje gerekliliğine göre iletişim kurulmaktadır.
Kamu Kurumları	Yeni ürün, tebliğ, kanun değişiklikleri kapsamında, istatistiki bilgi toplama çerçevesinde iletişim kurulmaktadır.	Düzenli veya gerekliliklere göre raporlama çerçevesinde, ziyaretler kapsamında, ya da alışma grupları toplantıları kapsamında iletişim kurulmaktadır.	Gerekliliklere göre günlük/ haftalık/ aylık düzene yayılan yoğun iletişim kurulabilmektedir.
Düzenleyici Kurumlar	Görüş, yorum sorulması, yeni kanunlara uyumluluk süreçleri, raporlamalar kapsamında iletişim kurulmaktadır.	Düzenli ve gerekliliklere göre raporlama çerçevesinde, ziyaretler kapsamında, banka murakıplarının denetimleri ile çeşitli lisanslama süreçleri kapsamında iletişim kurulmaktadır.	Gerekliliklere göre günlük/ haftalık/ aylık düzene yayılan yoğun iletişim kurulabilmektedir.

Bölüm 3

YÖNETİŞİM

Yönetim Kurulu Çalışma Yaklaşımı

Banka'nın misyon, vizyon ve değerleri çerçevesinde stratejik hedeflerine ulaşılması için faaliyet gösteren Yönetim Kurulunun yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat, Türk Ticaret Kanunu, Aktif Bank Ana Sözleşmesi ve Yönetim Kurulu Yönetmeliği'nde düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu'nun görevlerinin yapılmasında tüm idari işlemler, dokümantasyon, arşivleme ve sekreteryaya faaliyetleri Yönetim Kurulu Özel Büro tarafından yürütülür. Yönetim Kurulu Özel Büro, Yönetim Kurulu Başkan/Başkan Vekilinin gözetimi ve denetimi altında çalışarak tüm Yönetim Kurulu Üyeleri'ne hizmet verir. Aktif Bank, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen göstereceğini beyan etmektedir. Bankamız Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetimi şeffaf olduğu kadar katılımcılığı ve eşitliği sağlayarak, bankanın kârlılığını, pay sahiplerinin ve diğer menfaat

sahiplerinin çıkarlarını ön planda tutarak görevlerini ifa etmekte ve bu doğrultuda sorumluluklarını yerine getirmektedir. Banka işleri gerektirdikçe ve her halükârda yılda en az 12 defa toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu'nun bir karar verebilmesi için üyelerinin en az yarısından bir fazlasının hazır bulunması şarttır. Kararlar mevcut üye sayısının çoğunluğu ile verilir. Yönetim Kurulu'nun müzakereleri Yönetim Kurulu Özel Büro tarafından düzenli olarak kaydedilir. Tutanakların hazır bulunan üyeler tarafından imzalanması ve karara muhalif kalanlar varsa muhalefet sebebinin tutanağa yazılması ve oy sahibi tarafından imzalanması gereklidir. Kararların geçerliliği yazılıp imza edilmiş olmasına bağlıdır. Karar tutanağının tutulmasıyla ilgili esaslar Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde ve Yönetim Kurulu Yönetmeliği'nde yer almaktadır.



Ahmet Çalık
Yönetim Kurulu Başkanı

1958 yılında Malatya'da doğan ve 1930 yılından bu yana tekstil alanında faaliyet gösteren bir ailenin ferdi olan Ahmet Çalık, 1981 yılında tekstil alanında ilk kişisel girişimlerini başlattı. Hâlihazırda enerji, inşaat, madencilik, tekstil ve finans olmak üzere 5 sektördeki sürdürülebilir yatırımlarıyla, hem Türkiye hem de uluslararası ekonomik pazarların önemli iş liderlerinden biri olan Ahmet Çalık, 1997 yılında tüm Grup şirketlerini tek bir çatı altında birleştirmek amacıyla Çalık Holding'i kurdu. Vizyoner yatırımlarla insana ve topluma fayda sağlayan projelere odaklanan Ahmet Çalık, dünyanın çeşitli bölgelerinde süregelen faaliyetleri çerçevesinde itibarı, güvenilirliği ve uluslararası şirketlerle yaptığı uzun süreli iş birlikleriyle tanınmaktadır. Ahmet Çalık, yurt içinde ve yurt dışında Japonya Devlet Nişanı (Altın Işıklar, Yükselen Güneş Nişanı ve Boyunbağı), Türkmenistan Devlet Nişanı, Türkmenistan Mahtumkulu Ödülü, Türkmenistan Gayrat Madalyası, ABD Ellis Adası Şeref Madalyası, Arnavutluk Bayrak Şövalyesi Nişanı, Türkiye Cumhuriyeti Üstün Hizmet Madalyası, Türkiye Cumhuriyeti Dış İşleri Bakanlığı Üstün Hizmet Madalyası ve TBMM Üstün Hizmet Ödülü başta olmak üzere çok sayıda ödül ve nişan ile onurlandırılmıştır. Kazakistan Cumhuriyeti Bursa Fahri Konsolosu olan Ahmet Çalık'a Japonya'daki Matsumoto Üniversitesi ile Kindai Üniversitesi, Arnavutluk'taki Tiran Üniversitesi ve Malatya Turgut Özal Üniversitesi tarafından fahri doktora payesi verilmiştir. Ahmet Çalık halen Çalık Holding'de, Grup şirketlerinde ve Ahmet Çalık Vakfı'nda Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Mehmet Usta
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1950 doğumlu olan Mehmet Usta, Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi İktisat ve Maliye Bölümü mezunu olup 40 yılı aşkın bankacılık deneyimine sahiptir. 1979-1987 yılları arasında Anadolu Bankası'nda, müfettişlik ve yöneticilik görevlerinde; 1987-1994 yılları arasında Emlak Bankası'nda yurt içinde ve yurt dışında, Hollanda ve Fransa'da üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur.

Mayıs 1994'ten Mart 2007'ye kadar Banque du Bosphore - Paris'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmış, Nisan 2008'de Aktif Bank'a Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak katılmıştır. Çalık Holding kuruluşu Banka Kombetare Tregtare Arnavutluk'ta Aralık 2008'de Yönetim Kurulu Başkanvekili görevini üstlenmiş olup, Temmuz 2009'dan itibaren Yönetim Kurulu Başkanı görevini yürütmektedir.

Banka Kombetare Tregtare Kosova'da ise Mayıs 2018 – Nisan 2022 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2012-Aralık 2023 arasındaki dönemde Brüksel merkezli WSBI-(Dünya Tasarruf ve Perakende Bankacılık Enstitüsü'nde) Yönetim Kurulu Üyelği görevinde bulunmuştur. Mart 2015'ten itibaren Aktif Bank bağlı ortaklıkları UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerlik A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini yürütmektedir.

Bölüm 3

YÖNETİŞİM



Veysel Şahin
Yönetim Kurulu Üyesi

1959 doğumlu olan Veysel Şahin, Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. Bahçeşehir Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi alanında yüksek lisans yapmıştır. 37 yıllık bankacılık tecrübesinin yanı sıra mali müşavirlik ve bağımsız denetçi belgelerine de sahiptir. Bankacılık kariyerine 1985 yılında müfettiş yardımcısı olarak başlayan Şahin; Anadolu Bankası, Emlak Bankası, Ziraat Bank International AG ve Ziraat Bankası'nda müfettiş, birim ve şube müdürlükleri, yurt dışı temsilcilikleri, teftiş kurulu başkanlığı görevlerinde bulunmuş, Axa Sigorta'da Denetleme Kurulu Üyesi olarak, Türkiye Kazakistan International Bank'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2009 yılından itibaren Yönetim Kurulu Üyesi olarak Aktif Bank bünyesine katılmış, Denetim Komitesi Başkanı ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi görevlerinde de bulunmuştur. Ayrıca, Aktif Bank bağlı ortaklığı N Kolay Ödeme Kuruluşu Yönetim Kurulu Başkanı ve GAP İnşaat Denetim Komitesi Üyesi görevlerini de sürdürmektedir.



Kemalettin Koyuncu
Yönetim Kurulu Üyesi

1970 doğumlu olan Kemaleddin Koyuncu, Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olup, University of Illinois at Urbana-Champaign'de MBA derecesini tamamlamıştır. 30 yıllık çalışma deneyimine sahip olan Koyuncu, bankacılık kariyerine 1992 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de müfettiş yardımcısı olarak başlamıştır. 1996-2001 yılları arasında T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nda Hazine Uzmanı, 2001-2015 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankacılık Uzmanı, Daire Başkan Yardımcılığı, Kıdemli Bankacılık Başuzmanı, Daire Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı (V.) görevlerinde bulunmuş olup, aynı zamanda 2003-2004 yılları arasında Toprak Sigorta/Ege Sigorta'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmıştır. 2015 yılında Aktif Bank bünyesine Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmış olup, Eylül 2017 yılından itibaren Aktif Bank Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevini yürütmektedir.



Dr. Serdar Sümer
Yönetim Kurulu Üyesi

1973 doğumlu olan Serdar Sümer, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Virginia - ABD The College of William and Mary'de yüksek lisans (MBA) yapan Sümer, 2011 Nisan ayında ise Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde bankacılık alanında doktorasını tamamlamıştır. 2008-2014 yılları arasında Aktif Bank bünyesinde İştirak Yönetimi ve Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Sümer, 2015 yılında Aktif Bank bünyesine Genel Müdür olarak atanmış ve 2020 yılı sonuna kadar bu görevi sürdürmüştür. 2021 yılından itibaren Aktif Bank ve iştiraklerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam ederken, aynı zamanda Çalık Holding ve Holding'in Finans, Teknoloji ve Enerji sektörlerindeki yatırımlarında Yönetim Kurulu Başkanı ve/veya üyesi olarak görev yapmaktadır.



Galip Tözge
Yönetim Kurulu Üyesi

1967 doğumlu olan Galip Tözge, Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuş, 1992'de Missouri Üniversitesi'nde İş İdaresi alanında, 2018'de Bilgi Üniversitesi'nde Ekonomi Hukuku alanında yüksek lisans derecelerini tamamlamıştır. Bankacılık kariyerine 1993 yılında Citibank'ta başlamış olan Tözge, 2002 yılına kadar Kurumsal ve Bireysel Bankacılık alanlarında çalışmış ve 1999-2002 yılları arasında Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 2002 senesinde, Akbank T.A.Ş. bünyesine katılmış, 12 yıl süresince Şubeler Yönetimi, KOBİ, CRM, ADK ve Bireysel Bankacılık alanlarında üst düzey yöneticilik yapmasının yanı sıra Ak Portföy Yönetimi A.Ş ve Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev almıştır. 2015 yılında Aktif Bank bünyesine Genel Müdür olarak katılan Tözge, kısa bir süre bu görevi sürdürdükten sonra Çalık Holding Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. 2017'den bu yana Banka Kombetare Tregtare Arnavutluk, 2018'den bu yana Banka Kombetare Tregtare Kosova Yönetim Kurulu üyesi olan Tözge, Nisan 2022'den bu yana da Aktif Bank Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevini yürütmektedir.



Ahmet Erdal Güncan
Yönetim Kurulu Üyesi

1969 doğumlu olan Ahmet Erdal Güncan, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur ve aynı üniversitede "İnşaat İşletmeciliği" alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 25 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Güncan, 2008 yılında Aktif Bank bünyesine katılmıştır.



Ayşegül Adaca Oğan
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

1974 doğumlu olan Ayşegül Adaca Oğan, Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nde lisans, Stanford University'de yüksek lisans derecesini tamamlamıştır. 24 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Oğan, 2015 yılında Aktif Bank bünyesine katılmıştır. 2021 yılı itibarıyla Aktif Bank Genel Müdürlük ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir.

Bölüm 3

YÖNETİŞİM

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatın öngördüğü düzenlemeler çerçevesinde bulunması gereken komiteler olan kredi komitesi, kurumsal yönetim komitesi, denetim komitesi ve ücretlendirme komitesi kurulmuştur.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi Bankacılık Kanunun 24. Maddesine göre kurulmuştur. Yönetim Kurulu, kendi sorumluluğunda bulunan denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak üzere, nitelikleri Bankacılık Düzenleme

ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenen iki üyesini, iç sistemler sorumlusu sıfatıyla ve iç sistemler kapsamındaki bölümlerin sevk, idare ve icrasını müştereken yürütmek üzere Denetim Komitesi olarak tayin etmiştir.

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu, diğer mevzuat hükümleri ile banka içi düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetir. Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapar. Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izleyerek, tüm bölüm/birim/şubeleri kapsayan iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlar.

Komite en az yılda 4 kez toplantı yapmaktadır. Denetimleri ile ilgili olarak Yönetim Kurulu'na en az 6 ayda bir rapor sunmaktadır.

Denetim Komitesi Üyeleri:
Kemaleddin Koyuncu Denetim Komitesi Başkanı, Galip Tözge Denetim Komitesi Üyesi

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Yönetim Kurulu'nun devrettiği kredi açma yetkisini kullanmak üzere, süre hariç Genel Müdür'de aranan şartları taşıyan üyeler arasından seçilen iki üye ve Genel Müdür'den oluşur. Komite Genel Müdürlük kredi sürecinden geçmiş kredi tekliflerini yasal mevzuata uygun olması kriterlerine göre inceleyen kredi karar mekanizmasıdır.

Kredi Komitesi Üyeleri: Mehmet Usta, Kredi Komitesi Başkanı; Serdar Sümer, Komite Üyesi; Ayşegül Adaca Oğan, Komite Üyesi.

Kurumsal Yönetişim Komitesi

Kurumsal Yönetişim Komitesi, Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine (misyon ve vizyon, kurumsal değerler ve etik kurallar, ana sözleşme, banka içi politikalar ve bankalar arası düzenlemeler vb.) uyumunun izlenmesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyumu konusunda iyileştirme çalışmalarında bulunulması ve Yönetim Kurulu'na bu konuda öneriler sunulmasından sorumludur. Komite 3 üyeden oluşur. Komite faaliyetlerin BDDK tarafından yayınlanan 1 Kasım 2006 tarihli Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmelik çerçevesinde yürütmektedir. Kurumsal Yönetişim Komitesi tüm üyelerin katılımı ile yılda en az iki kez, gerekli hallerde daha sık toplanır. Toplantılara Komite Başkanı tarafından başka katılımcılar da davet edilebilir. Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu her yıl hazırlanarak, kurumsal web sitesinde yayınlanmaktadır.

Kurumsal Yönetişim Komitesi Üyeleri: Mehmet Usta, Komite Başkanı; Serdar Sümer, Komite Üyesi; Veysel Şahin, Komite Üyesi.

Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi, Genel Müdürlük tarafından oluşturulan ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden ve bu çerçevedeki önerilerin her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunulmasından sorumludur. Komite faaliyetlerini BDDK tarafından yayınlanan 1 Kasım 2006 tarihli Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmelik ve Aktif Bank Yönetim Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde yürütmektedir. Ücretlendirme Komitesi tüm üyelerin katılımı ile yılda bir (1) kez olağan gündemle, gerekli hallerde olağanüstü olarak toplanır.

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri: Mehmet Usta, Komite Başkanı; Serdar Sümer, Komite Üyesi.

Aktif Pasif Komitesi

Aktif-Pasif Komitesi, Banka'nın aktif ve pasiflerinin, likidite kısıtları, döviz riski ve sermaye yeterliliği ile bağlantılı olarak yönetilmesi için, finansal politikalar ve stratejiler doğrultusunda kuralları belirlemeyi amaçlayan danışma ve istişare kuruludur.

Aktif Pasif Komitesi Üyeleri: Ayşegül Atacan Oğan, Hakan Pürdeloğlu, Muzaffer Suat Utku, Atıla Yanpar, Murat Barlas, Pınar Yılmaz, Kadir Öztürk.



Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetir.



Bölüm 3

YÖNETİŞİM

YÖNETİM KURULU VE KOMİTE TOPLANTILARI

2023

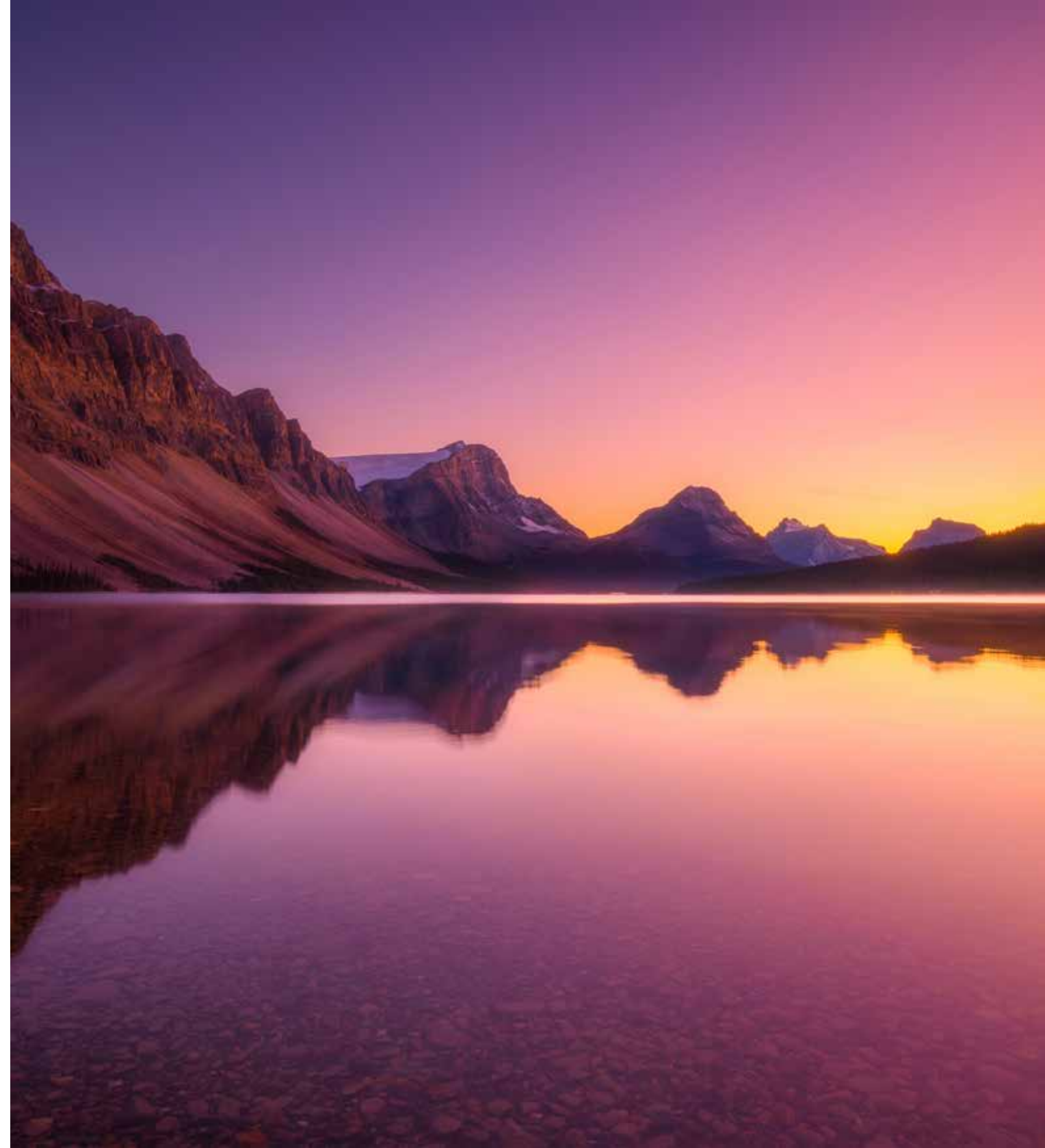
- Yönetim Kurulu 2023 yılında, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak **12 kez** toplanmıştır.
- Denetim Komitesi 2023 yılında **8 kez** toplanmış, yapılan toplantıların 4'üne bağımsız denetçiler katılım sağlamıştır.
- Kredi Komitesi 2023 yılında **21 kez** toplanmıştır.
- Kurumsal Yönetim Komitesi 2023 yılı içerisinde **2 kez** toplanmıştır.
- Ücretlendirme Komitesi 2023 yılında **3 kez** toplanmıştır.

2022

- Yönetim Kurulu 2022 yılında, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak **12 kez** toplanmıştır.
- Denetim Komitesi 2022 yılında **6 kez** toplanmış, yapılan toplantıların 4'üne bağımsız denetçiler katılım sağlamıştır.
- Kredi Komitesi 2022 yılında **22 kez** toplanmıştır.
- Kurumsal Yönetim Komitesi 2022 yılı içerisinde **2 kez** toplanmıştır.
- Ücretlendirme Komitesi 2022 yılında **3 kez** toplanmıştır.

2021

- Yönetim Kurulu 2021 yılında, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak **12 kez** toplanmıştır.
- Denetim Komitesi 2021 yılında **4 kez** toplanmış, yapılan toplantıların 4'üne bağımsız denetçiler katılım sağlamıştır.
- Kredi Komitesi 2021 yılında **22 kez** toplanmıştır.
- Kurumsal Yönetim Komitesi 2021 yılı içerisinde **2 kez** toplanmıştır.
- Ücretlendirme Komitesi 2021 yılında **2 kez** toplanmıştır.



Bölüm 3

YÖNETİŞİM

ETİK DEĞERLER

Banka'nın "Etik İlkelerimiz" belgesinde müşterilerle ilişkiler ayrı bir bölüm olarak ele alınarak Banka'nın web sayfasında açıklanmıştır.

Kurumsal yönetim anlayışımız içinde Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan "Bankacılık Etik İlkeleri" Bankamız tarafından kabul edilmekte ve uygulanmaktadır. Banka, kurum kültürünün ve yönetiminin ana ilkeleri

olan temel prensipler (dürüstlük, güvenilirlik, tarafsızlık, uygunluk, saydamlık) çerçevesinde Etik İlkeleri düzenlemiş ve bu kurallar Banka'nın bilgilendirme politikası çerçevesinde internet sitesi aracılığı ile kamuya duyurulmuştur. Tüm personelimiz etik ilkeler konusunda bilgilendirilmiş ve etik ilkeleri işlerinde uygulamaları istenerek bu yönde imzaları alınmıştır.

“

Etik ilkelere
bağlılıkla, şeffaf
ve sorumlu bir
kurum kültürü inşa
ediyoruz.

”

Etik Hattı

5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan ve 11.07.2014 tarihli Resmî Gazete'de yer alan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik esas alınarak; ileride Bankanın itibarı, çalışanları, müşterileri ve hissedarları üzerinde olumsuz bir etki oluşmasını engellemek ve kurumsal yönetimi güçlendirmek amacıyla ihbar hattı prosedürü ve sistemi oluşturulmuştur.

Denetim Komitesi, söz konusu sorumluluğunu yerine getirmek üzere iş bu prosedür ile tüm Aktif Bank çalışanlarının:

- Yürürlükteki ilgili tüm kanun ve düzenlemelere aykırı,
- Yürürlükteki muhasebe kayıt, uygulama, düzenleme, usul ve esaslarına aykırı,
- İç kontrol ortamını zedeleyici, Banka'nın prosedür ve talimatları ile çelişen, işlem ve eylemler ile usulsüzlükleri ve suistimalleri yazılı olarak posta yoluyla veya elektronik ortamda mesaj yoluyla bildirmesi için gerekli prosedür ve sistemleri tesis etmektedir.

Bu kapsamda tüm Aktif Bank çalışanları, Banka'nın yararına olacak şekilde ve iyi niyetli olmak suretiyle, yukarıda bahsi geçen hususları Denetim Komitesi'ne ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'na doğrudan iletmek hakkına sahiptir. Personel bildirim hattının kurulması, işleyişinin izlenmesi, iletilen bilgilerin gizliliğinin sağlanması ve bilgi iletenlerin korunması ile iletilen bilgilere ilişkin Banka'nın icra birimleri ve üst yönetiminin almış olduğu önlemlerin takibi Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın sorumluluğundadır.

Öte yandan bilgi aktaran çalışanın korunması ve bilgilerin gizliliği hususlarında Banka üst yönetimi tarafından da gerekli önlemler alınacaktır.

Her Aktif Bank çalışanı aşağıdaki konularda telefon ile sözlü olarak, yazılı olarak posta yoluyla veya elektronik ortamda mesaj yoluyla yukarıda belirlenen kapsamdaki işlem ve eylemler ile bu tarz uygulamaları, usulsüzlükleri ve suiistimalleri olan çalışanı bildirme sorumluluğuna sahiptir. Yapılan tüm bildirimler her

koşulda mutlak bir gizlilik içerisinde değerlendirilecektir. İletilen tüm hususların gizli tutulması Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın sorumluluğundadır.

Aktif Bank paydaşları 0850 724 30 50 no.lu İletişim Merkezi ve iletisim@aktifbank.com.tr e-posta adreslerinin yanı sıra aktifbank.com.tr üzerinde yer alan "Etik Hattı" aracılığıyla etik ihlal şüphesi taşıyan durumlara ilişkin bildirimde bulunabilirler. İlgili bildirimler etik ihlal niteliği doğrultusunda Aktif Bank Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilir ve inceleme altına alınır. Bu hususlara ilave olarak Aktif Bank personelinin etik bildirimlerde bulunabilmesi için Teftiş Kurulu Başkanlığı sorumluluğunda ve güvencesinde ihbar hatları oluşturulmuş ve tüm personelin ulaşabileceği şekilde prosedüre edilmiştir. Bildirimde bulunmak isteyen personel sadece Teftiş Kurulu Başkanlığı erişiminde bulunan telefon ve e-posta adreslerine bildirimde bulunabilmektedir.

Bölüm 3

YÖNETİŞİM

Yolsuzlukla Mücadele

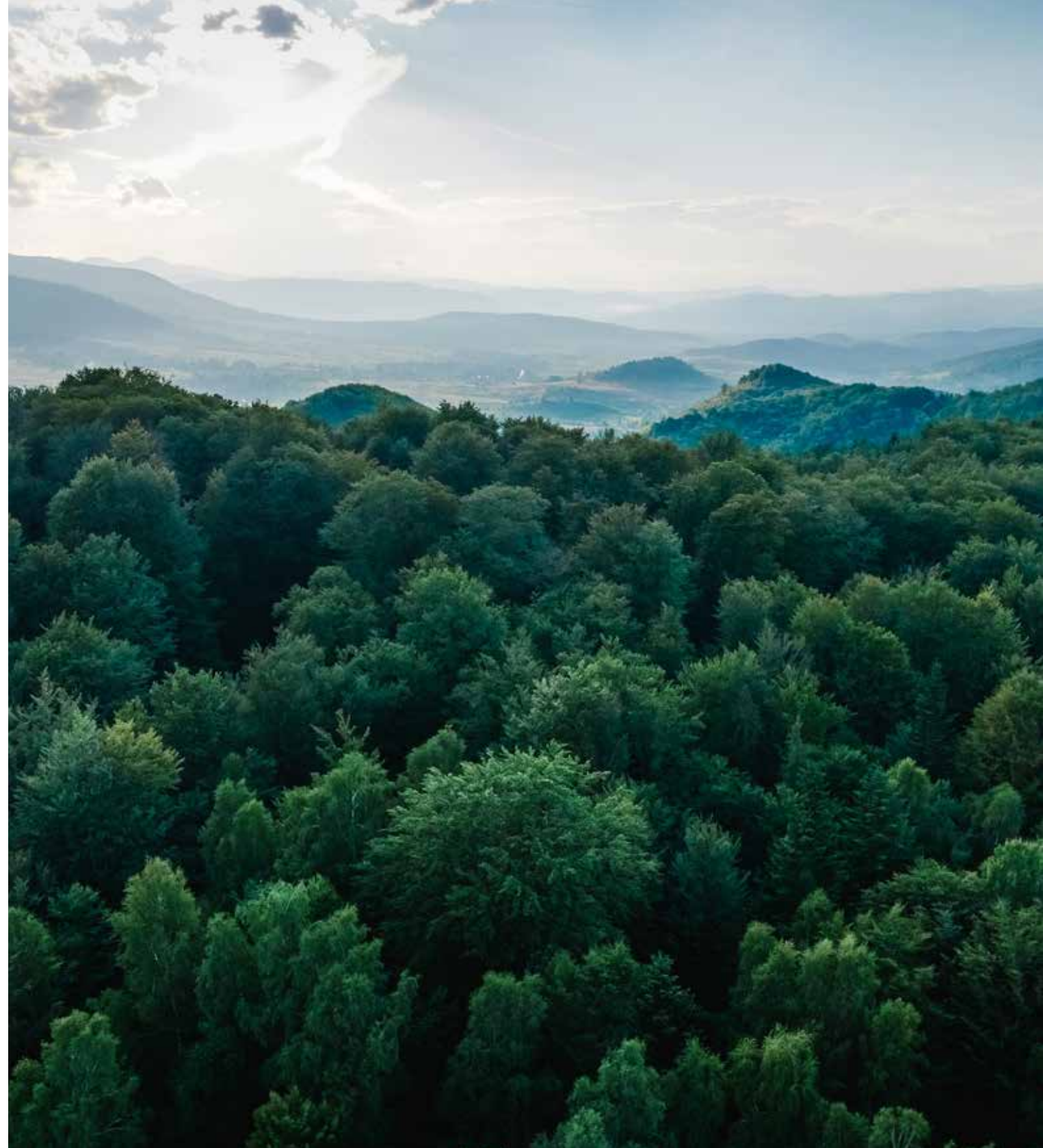
Aktif Yatırım Bankası A.Ş. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının (Politika) amacı, Banka çalışanlarının, Banka adına hareket edenlerin, Banka'ya hizmet veren tüm iş ortaklarının rüşvet ve yolsuzluk karşısı yasal düzenlemelere, etik ve mesleki gereklilik ve ilkelere ve evrensel kurallara uyumunun sağlanmasıdır. Banka, diğer politikalarının ve mevzuatının ayrılmaz bir parçası olarak gördüğü Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasını benimsemiştir.

Kişisel Verilerin Korunması

Aktif Bank müşterilerine en uygun hizmeti sağlayabilmek amacıyla, kişisel veri işleme faaliyetlerinde, verilerin işlenmesi, aktarılması ve muhafaza edilmesinde mevzuata uyum çerçevesince hareket etmektedir. Aktif Yatırım Bankası A.Ş., kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi ve erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Müşteri memnuniyetini temel amaç edinmiş olan Aktif Bank, veri işleme sürecinde şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini göz önünde bulundurarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Aktif Bank, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasını benimsemiştir.



Bölüm 3

YÖNETİŞİM

Risk Yönetimi

5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde Bankamızın strateji ve faaliyetleri itibariyle maruz kalabileceği risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrollerinin sağlanması amacıyla faaliyetlerimizin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını da kapsayan bir yapıda İç Sistemler oluşturulmuştur.

İç Sistemler altında Teftiş Kurulu, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Mevzuat ve Uyum bölümleri Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Denetim Komitesi; Bankacılık Kanunu ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkındaki Yönetmelik hükümleri, Aktif Bank Yönetim Kurulu Yönetmeliği ile Denetim Komitesi Yönetmeliği uyarınca, Yönetim Kurulu tarafından gözetim ve denetim faaliyetlerinin yerine getirilmesinde, kendisine yardımcı olmak üzere kurulmuş bir komitedir. Denetim Komitesi icra ettiği faaliyetleri dönemler itibariyle Banka Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

2023 Yılı Risk Yönetimine Yönelik Faaliyetler

İç Kontrol Bölümü tarafından; Bankacılık faaliyetlerine ilişkin tesis edilmiş olan 826 adet kontrol noktası incelenerek tek bir rapor altında birleştirilmiş olan Bankacılık ve Bilgi Teknoloji süreçleri ile ilgili 2023 yılında 4 adet kontrol raporu düzenlenmiştir. Ayrıca 10 adet şubeye ilişkin yerinde kontrol çalışması gerçekleştirilmiştir. Yönetim Beyanı çalışması kapsamında Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık süreçlerine ilişkin birinci seviye 546 adet kontrol test edilmiştir. Mevzuat ve Uyum Bölümü tarafından; Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetlerin, yeni hizmet, ürün, proje, reklam, tanıtım ve kampanyaların Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uygunluğu hususunda danışmanlık verilmiştir. Yasal düzenlemelerdeki değişiklikler kapsamında süreçler revize edilmekte ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler hakkında bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı mevzuat hükümleri ile uyum görevlisine yüklenen görev ve sorumluluklar, aynı zamanda Banka'nın Uyum

Görevlisi olarak görevlendirilen İç Sistemler Grup Başkanı tarafından yerine getirilmiştir. Suç gelirleri ve terörün finansmanı ile mücadele kapsamında Banka politika ve prosedürleri oluşturularak güncel tutulması sağlanmış, ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek adına müşteri işlemlerinin izlenmesi, muhabirlik ilişkisi kurulan muhabir bankaların kontrolü, şüpheli işlemlerin tespiti ve bildirilmesi faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca ulusal ve uluslararası düzenlemeler takip edilerek bu yönde çalışmalar yapılmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin olarak verilen sınıf içi ve web tabanlı eğitimler ile personelin farkındalığı ve bilinç düzeyi artırılmıştır.

Risk Yönetimi Bölümü Banka'nın karşı karşıya olduğu risklerin tanımlanması, çeşitli stres testleri ve senaryo analizleri ile ölçülmesi ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk limitleri çerçevesinde yönetilmesine dair faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu doğrultuda yapılan çalışmalar ve hazırlanan raporlar APKO ve Yönetim Kurulu ile düzenli olarak paylaşılmıştır.

2023 yılı içerisinde kredi portföyü için beklenen kayıp tutarlarının hesaplanması kapsamında müşterilerin temerrüde düşme olasılığını ve temerrüde düşmesi durumunda kredilerden beklenen tahsilat tutarlarını hesaplamaya yönelik oluşturulan modelin gözden geçirilme çalışmaları tamamlanmış ve ilgili risk parametreleri güncellenerek karşılık hesaplamaları söz konusu modeller kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın 2023 yılında büyüyen ve gelişen organizasyon yapısı, bilanço büyüklüğü, işlem hacmi ve çeşitliliği göz önüne alınarak Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Mevzuat ve Uyum, Risk Yönetimi Bölümleri tarafından gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda, faaliyetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması, varlıklarının ve kaynaklarının zarar görmesi ihtimalinin azaltılması, faaliyet raporlarının doğru ve güvenilir olması, faaliyetlerin kanunlara ve yasal yükümlülüklere uyumlu bir şekilde yürütülmesi amaçlanmış, Banka'nın maruz kaldığı risklerin düşük seviyede tutulması sağlanmıştır.

Kredi Riski

Kredi riski yönetiminin amacı, Banka'nın temel strateji ve hedefleri doğrultusunda kredi portföyünün maruz kalabileceği riski tanımlamak ve yönetmektir. Kredi analizi, tahsisi ve kullandırımında, erken uyarı sinyallerini de göz önüne alan dinamik bir kredi portföyü yönetimi benimsenmiştir. Aktif Bank, kredi faaliyetleri stratejisini, kredibilitesi yüksek müşterilerle çalışılması, kredi riskinin iyi teminatlandırma yapılarak azaltılması ve yüksek verimlilik olarak belirlemiştir. Banka'da, etkin bir kredi riski yönetimine ilişkin politika, süreç, sorumluluk ve limitler yazılı olarak belirlenmiştir.

Banka, riske maruz kalma seviyesini kurumsal müşteri düzeyinde ölçmek için bunların niteliksel ve niceliksel analizleri yoluyla hesaplama yapan bir borçlu derecelendirme modeli geliştirmiştir. Ayrıca perakende kredi portföyü için beklenen kayıp tutarının hesaplanması kapsamında her bir bireysel kredi müşterisinin temerrüde düşme olasılığını ve temerrüde düşmesi durumunda kredilerden beklenen tahsilat tutarlarını hesaplamaya yönelik

modelleme çalışmaları yapılmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, kurumsal ve bireysel kredi portföyünün kredi riskini izlemekte, risk ve yoğunlaşma düzeylerindeki artışları izleyerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş olan limitlere uyumu takip etmekte ve sonuçlarını Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Banka sermayesinin Banka'nın kredi riski dolayısıyla maruz kalabileceği riskler karşısındaki gücünü ölçmek için ise portföye stres testleri ve senaryo analizleri uygulamaktadır.

Bölüm 3

YÖNETİŞİM

Piyasa ve Likidite Riski

Aktif Bank, sağlam bilanço ve güçlü sermaye yapısını koruyarak ve risklerini doğru tanımlayarak kârlı ve sürdürülebilir bir büyüme gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu strateji doğrultusunda piyasa ve likidite riski, yasal düzenlemeler ve içsel limitler dikkate alınarak yönetilmektedir. Yönetim Kurulu tarafından, Banka'nın risk kapasitesi göz önünde bulundurularak, kabul edilebilir risk seviyeleri belirlenmiş ve risk limitleri konulmuştur. Ayrıca, olası bir finansal kriz durumunda, Banka'nın en az zararla çıkabilmesine olanak sağlayacak erken uyarı ve hızlı karar alma mekanizmaları geliştirilmiş, bu amaca yönelik finansal acil durum göstergeleri belirlenmiştir. Söz konusu risk limitleri ve acil durum göstergeleri, ilgili prosedür ve yönetmelikler kapsamında, Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli olarak takip edilip raporlanmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa ve likidite riski yönetimi kapsamında likidite riski, faiz riski, kur riski ve yapısal faiz oranı riskinin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş

risk modelleri ve parametreleri kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca söz konusu riskler çeşitli senaryo analizleri ve stres testleri uygulanarak takip edilmekte ve yapılan analizler üst yönetim, APKO, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk kapsamında Basel kriterleri ile uyumlu risk kategorileri tanımlanmıştır ve operasyonel kayıp verileri bu kategoriler çerçevesinde toplanarak bir veritabanı üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca, Banka süreç ve ürünlerinde yer alan risk noktalarının belirlenebilmesi ve ölçülebilir bir şekilde ifade edilmesi amacıyla İş-Etki Analizi ve Risk Özdeğerlendirme çalışmaları yapılmakta ve Banka'nın risk envanteri çıkarılmaktadır. İş Sürekliliği planları çerçevesinde olağan üstü durumlarda, Banka'nın faaliyetlerine devam etmesini sağlamak amacıyla Ankara'da Olağanüstü Durum Merkezi oluşturulmuştur. Tüm kurumsal erişimlerin ve kritik sunucuların bir

yedeği, Ankara'daki merkezde eş zamanlı olarak bulundurulmaktadır. İstanbul Ümraniye ilçesinde bulunan Hotsite Merkezi ise, bölgesel felaketlerde, çekirdek kadronun olağanüstü durum planları çerçevesinde çalışmasını sağlamak amacıyla konumlandırılmıştır. Her iki merkezde de çekirdek kadronun tüm teknik gereksinimlerini karşılayan bir ofis ortamı oluşturulmuştur

İş Sürekliliği

Aktif Bank olarak kritik iş süreçlerinin devamlılığının sağlamak, olağanüstü durumlarda oluşabilecek kesintileri öngörülen kesinti süreleri içinde çalışır hale getirmek için İş Sürekliliği Prosedür ve Planları uygulanmaktadır. 2020 yılında da ISO 22301: 2012 sertifikası alınmıştır. İş Sürekliliği Planına ilişkin olarak genel değerlendirmeler yapmak üzere Olağanüstü Durum Komitesi Başkanı'nın çağrısı üzerine yılda en az bir kere toplanılır. Banka her yıl olağanüstü durum senaryoları çerçevesinde kritik iş ve Bilgi Sistemleri fonksiyonları, ODM testlerine tabi tutularak bankanın olağanüstü durumlara hazırlığı değerlendirilir.

19.06.2023 tarihinde JCR, Aktif Yatırım Bankası A.Ş.'yi "Yüksek Düzeyde Yatırım Yapılabilir" kategoride değerlendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Notunu "AA+ (tr)" olarak teyit etmiş ve görünümünü de "stabil" olarak belirlemiştir.

Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu	AA+ (tr) (Stabil Görünüm)
Kısa Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu	J1+ (tr) (Stabil Görünüm)
Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para Kurum Kredi Rating Notu	BB / (Negatif Görünüm)
Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Kurum Kredi Rating Notu	BB / (Negatif Görünüm)

Bölüm 4

SOSYAL

YETENEK VE GELİŞİM

Aktif Bank'ın büyüme stratejisinin temeli, yeni teknolojilere ve dünyadaki gelişmelere hızla adaptasyon sağlayan, yeni iş fırsatları yaratan bir organizasyon olma anlayışına dayanmaktadır. Bu anlayışa istinaden, maliyet ve verimlilik hedefleri ile desteklenen süreç modellemeleri, süreç otomasyon çalışmaları, uçtan uca organizasyonel yapı analizi ve modellemeleri, proje bazlı norm kadro analizleri ve tüm çalışanlar için bireysel ve objektif veriye dayalı performans yönetimi ile iş süreçlerini

etkin ve verimli kılmaya yönelik faaliyetlere devam edilmektedir. Bu stratejiyle uyumlu olarak, sahip olduğu insan kaynağının en değerli kaynak olduğunun bilinci ile bu değeri yükseltmek, yetenek ve gelişime yönelik çalışmalarını sürdürebilmek amacıyla, ülkemizdeki ve dünyadaki en iyi uygulamalar takip edilmekte, çalışanlarımızın yaratıcılıklarını teşvik etmeye, yüksek performanslı bir kültür oluşturmaya ve sağladıkları katma değeri ödüllendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilmektedir.

Aktif Bank sahip olduğu insan kaynağının en değerli kaynak olduğunun bilinci ile bu değeri yükseltmek ve yetenek ve gelişim uygulamalarını sürekli geliştirebilmek amacıyla ülkemizdeki ve dünyadaki en iyi uygulamaları takip etmekte, aile üyelerinin yaratıcılıklarını teşvik etmeye, yüksek performanslı bir kültür oluşturmaya ve sağladıkları katma değeri ödüllendirmeye yönelik uygulamalar geliştirmektedir.

Çalışanlarımız arasında ayırım gözetmeksizin kendilerini geliştirebilecekleri bir iş ortamı sunmak, eşit kariyer fırsatları sağlamak ve başarıyı teşvik eden sistemler kurmak Aktif Bank'ın en temel amaçları arasında yer almaktadır. Bu anlayış paralelinde Aktif Bank, doğru işe alım araçları ile konularında en yetkin deneyimli çalışanları ve yeni mezun yüksek potansiyelleri bünyesine kazandırmaktadır.

2023 yılında Aktif Bank bünyesine 167 yeni çalışan katılmıştır. Aktif Banklıların bilgi, beceri ve başarılarını artıracak gelişim imkânlarının ortaya konması amacıyla, 2023 yılı içerisinde çalışan başına toplam 24 saat eğitime ayrılmıştır. Kurum içinde farklı öğrenme biçimlerine uygun bir şekilde eğitimlerimiz sınıf içi (online/fiziki) ve dijital (video, e-öğrenme, okuma materyali) olarak gerçekleşmiştir.

Çalışan Profili

Bölgelere Göre Çalışan Sayısı	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Genel Müdürlük	659	706	749	774	767	663
Taşeron	143	170	189	348	453	492
İş Gücü Devir Hızı Oranları	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Genel Müdürlük	%26	%20	%13	%21	%25	%20
Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayıları	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Beyaz Yaka	171	174	130	206	222	167
Erkek	95	103	71	117	118	84
Kadın	76	71	59	89	104	83
Yaşlara Göre	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<30	81	88	58	94	98	74
30-50	90	86	71	110	123	89
>50	0	0	1	2	1	4

Çalışanların enerjilerini ve yaratıcılıklarını ortaya çıkaran, yeteneklerini sergilemeye uygun bir iş ortamının yaratılması amaçlanmaktadır.

Bölüm 4

SOSYAL

Çalışan Bağlılığı

Aktif Bank en önemli kaynağının insan kaynağı olduğu bilinciyle, çalışanlarının gelişimi, memnuniyeti ve bağlılığını sürekli iyileştirmek amacıyla anketler ve görüşmeler yoluyla ölçümler gerçekleştirmektedir.

Çalışan bağlılığının güçlendirilmesi, çalışanların memnuniyetindeki gelişme ile birlikte iş sonuçlarına da olumlu yansıtacağı önemle üze- rinde durulan bir yaklaşımdır. Şirket uygulamaları, temel kavramlar ve iş tanımının temel özellik olarak; liderlik, performans, marka boyutlarının ise ayrıştırıcı

özellik olarak ele alındığı ‘Bağlılık Modeli’ benimsenmiştir. Aktif Bank, 2 yılda bir çalışan bağlılığı araştırması yapmakta ve sektör karşılaştırması ile konumu ve gelişim alanlarını belirlemektedir.

En son olarak 2021 yılında Çalışan Bağlılığı Araştırması gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında yapılan araştırma sonuçları sektör karşılaştırmaları ile değerlendirilmekte ve iyileştirme için yol haritaları oluşturulmaktadır

Bağlılık Modeli’nde Şirket uygulamaları, temel kavramlar ve iş tanımı temel özellik; liderlik, performans, marka boyutları ise ayrıştırıcı özellik olarak ele alınır.

Çalışan Bağlılığı

Aktif Bank yapılan araştırmada orta bağlılık düzeyinde sonuç elde etmiştir. Bu sonuçlara göre koruması ve geliştirmesi gereken alanları belirlemiştir.

Aktif Bank ve İştirakleri

%55

Türkiye Bankacılık Sektörü 2022

%62

Türkiye Beyaz Yaka 2022

%63

Türkiye En İyi İşyerleri 2022

%77

Sürdürülebilir İş Sonuçları İçin

%60

Yüksek Bağlılık

%65

Üst Yönetim

%54

Performans Kültürü

%68

İşveren Markası

Bölüm 4

SOSYAL

İşe Alım

Aktif Bank'taki açık pozisyonlar için iç ya da dış kaynaklar kullanılarak uygun adaylar temin edilmektedir. Adaylar, sahip oldukları yetenek ve becerilerin değerlendirildiği testler, Yetenek ve Gelişim ile işkolu görüşmelerini kapsayan kademeli bir değerlendirme sürecinden geçmektedir.

İşe Alım Politikamız

Aktif Bank'ın işe alım süreçlerinde temel hedefi; • Öğrenmeye, değişime ve kendini geliştirmeye açık, • İyi eğitilmiş, • Yenilikçi ve yaratıcı • İletişim becerileri ve kurumu temsil yeteneği yüksek,

• Ekip çalışmasına yatkın, • İş etiğinin ve sosyal sorumluluklarının bilincinde olan, çevresine duyarlı, dinamik bir kadro oluşturarak, bu niteliklere sahip bir ekiple iç ve dış müşterilerine en hızlı ve en kaliteli hizmeti sunmaktır.

Deneyimsiz İşe Alım

Üniversiteden yeni mezun olmuş veya bankacılık alanında tecrübesi bulunmayan adaylar, Aktif Bank Şube veya Genel Müdürlük birimlerinin ihtiyaçları kapsamında değerlendirilmektedir. Bu kadrolara katılacak adaylara öncelikle genel yetenek ve yabancı dil testleri uygulanmaktadır. Daha

sonra mülakata alınan adaylar, bankanın gereksinimlerine ve adayın niteliklerine göre uygun bölümlere yerleştirilmektedir. 2022 ve 2023 yıllarında 2873 adayımıza genel yetenek ve yabancı dil testleri uygulanmıştır.

Deneyimli İşe Alım

Deneyimli çalışanlara yönelik alımlar, Aktif Bank'ın ihtiyaçları doğrultusunda, sektörde konusunda uzman profesyoneller ile gerçekleştirdiğimiz görüşmeler sonucunda gerçekleşmektedir. İş başvuru sayımız 2022 ve 2023 yıllarında %13 artmış olup, teklif kabul oranımız ise %7 artmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Aktif Bank'ta İş Sağlığı ve Güvenliği kurulu mevcuttur. Kurulun üyeleri: a. İşveren veya işveren vekili, b. İş güvenliği uzmanı, c. İşyeri hekimi, d. Yetenek ve gelişim, personel, sosyal işler veya idari ve mali işleri yürütmekle görevli bir kişi, e. Bulunması halinde sivil savunma uzmanı, f. Bulunması halinde formen, ustabaşı veya usta, g. Çalışan temsilcisi, işyerinde birden çok çalışan temsilcisi olması halinde baştemsilcidir.

Kurul 3 ayda bir toplanmaktadır.

Tehlike ve risklerin belirlenmesi süreci, 6331 İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve bağlı yönetmelik olan İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Yönetmeliğine uygun şekilde ilerlemektedir.

Az tehlikeli sınıf kapsamında olan Aktif Bank'ta 5 yılda bir periyodik muayene yapılması gerekmektedir. 2019 yılında periyodik muayeneler işyeri hekimi tarafından yapılmıştır.

Kurum olarak, iş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde görevlendirilen personelin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla gerekli araç, gereç Aktif Bank bünyesinde bulunmaktadır. Kurumda iş sağlık ve güvenlik hizmetini yürütenler arasında işbirliği ve koordinasyonun etkinliği yakından takip edilmektedir. İşyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı ve diğer sağlık personelinin görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli koşullar yerine getirilmektedir.

Aktif Bank'ta iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve tüm birimler arasında görev dağılımlarını belirlenmiştir. Yetenek ve Gelişim, İnşaat Emlak ve Destek Hizmetleri ekiplerimiz İSG faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumludur. Ayrıca, İSG kurulunda yer alan çalışanlarımız da bu sorumluluğu paylaşmaktadır.

Çalışanların risk faktörleri arasında, devamlı bilgisayar kullanımına bağlı olarak gelişen göz rahatsızlıkları ve çağrı merkezinde çalışanların işitme rahatsızlıkları sayılabilir. Ayrıca mouse ve klavye kullanımına bağlı

olarak bilek ve eklem rahatsızlıkları da sayılabilir. Bu riskleri en aza indirmek için gerekli görülen durumlarda koruyucu ekipman dağıtımı yapılmaktadır. 2019 yılında bu kapsamda, tüm çalışanlara göz muayene kontrolleri yapılmıştır.

Acil Durum Yönetimi

İlk Yardım, Arama Kurtarma ve Yangın eğitimleri almış olan çalışanlardan Acil Durum Ekipleri oluşturulmakta, her 3 ayda bu listeler gözden geçirilmektedir. Acil durum ekipleri için, işyeri tehlike sınıfı az tehlikeli olduğu için, her 50 çalışan için 1 kişi olarak arama, kurtarma ve tahliye, yangınla mücadele konularının her biri için uygun donanımına sahip ve özel eğitilmiş en az birer çalışan destek elemanı olarak görevlendirilmektedir. 20 kişi için 1 kişi de ilkyardımcı olarak görevlendirilmektedir. Tüm şube ve genel müdürlük lokasyonlarındaki çalışanlara iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, afet ve deprem farkındalık seminerleri, temel ilk yardım eğitimleri verilmekte ve çalışanlar bilinçlendirilmektedir.

Bölüm 4

SOSYAL

Çalışanların Gelişimi

Aktif Bank yetenek ve gelişim politikaları içerisinde, hedef ve stratejilere uygun olarak oluşturulan eğitim sistemi, çalışanların kariyer ve kişisel gelişimini desteklemeyi, motivasyon ve iş tatmini yaratmayı amaçlamaktadır.

Yine bu politikalar doğrultusunda, çalışanların mesleki bilgi ve becerileri ile kişisel yetkinliklerinin artırılması Aktif Bank'ın en önemli önceliklerindendir. Eğitimin sürekliliğini en iyi olma yolunda önemli bir araç olarak gören bakış açısı sayesinde, çalışanların bilgi, beceri ve görevlerindeki başarılarını arttıracak gelişim imkânları yaratmak, bugün ve gelecekte gereksinin duydukları eğitim ve gelişim programlarının en etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak başlıca Aktif Bank'ın sorumluluklarındandır.

2022 yılı içerisinde, online ve sınıf içi olmak üzere 151 farklı eğitim programı açılmıştır. Gerçekleştirilen eğitimlerin toplam saati 11.000 den fazladır. 2023 yılı içerisinde, online ve sınıf içi olmak üzere 275 farklı eğitim programı açılmıştır. Gerçekleştirilen eğitimlerin

YIL	EĞİTİM SAATI
2023	24
2022	32
2021	23
2020	22
2019	37
2018	54

toplam saati 15.000 den fazladır. Göreve yeni başlayan çalışanlar, göreve başladıkları ilk gün itibariyle Oryantasyon programına alınmaktadır. Bunun yanı sıra, kariyer basamakları doğrultusunda teknik bilgi, beceri ve kişisel gelişimlerini sağlayacak eğitim programlarına katılımları sağlanarak mesleki ve kişisel gelişimleri desteklenmektedir.

2019 sonu itibariyle Aktif Bank'ta yetenek yönetimi programı başlatılmıştır. Çalışanlarla, davranış göstergelerinin ölçümlendiği, evrensel geçerliliği olan profesyonellerinin kullanımı için tasarlanmış bir envanter paylaşılmıştır. Bu envanter kapsamında, Aktif Bank'ın yetkinlik setindeki davranış göstergelerin göre çalışanın güçlü yönleri ve gelişim alanları tanımlanmıştır. 2019 sonunda Aktif Bank ve İştiraklerinde en az bir performans dönemi geçirmiş 850 çalışana

envanter gönderimi yapılmıştır. Envanter gönderiminden önce yöneticiler ve çalışanlarla ayrı ayrı tanıtım toplantıları yapılmıştır. 605 çalışan envanteri tamamlamıştır. Buna göre bir yetenek matrisi ortaya çıkmış olup, bu kapsamda hem yetenekler hem de tüm bankayı kapsayacak yetenek yönetimi gelişim programı oluşturulmaktadır.

Hayata geçen Yeni Kariyer Yolları projesi ile Bilgi Teknolojileri grubu ve Şube çalışanları için yeni unvan yapısı ve kariyer basamakları planlanmıştır. Bu kapsamda, söz konusu ekiplerimizin kariyer yollarını destekleyecek ve kariyer adımları için girdi sağlayacak değerlendirme merkezi uygulamaları, eğitim ve gelişim programları tasarlanmaktadır. Böylelikle belli yetkinlikler çerçevesinde çalışanlarımızın durumları değerlendirilmiş olacak, bu yetkinlikler çeşitli programlar ve koçluk ile desteklenecek, ayrıca terfi gibi önemli kariyer hareketleri bu süreçten beslenecektir.

Yeni Kariyer Yolları Projesi kapsamında, belirli bir unvan grubuna Değerlendirme Merkezi çalışması zorunlu hale getirilmiştir. Değerlendirme Merkezi çalışması ile çalışanlarımızın temel, fonksiyonel

ve liderlik yetkinlikleri üç farklı aşamada test, vaka çalışması ve mülakat ile ölçümlenmiş, her çalışanımıza özel rapor hazırlanarak geribildirim verilmiştir. Potansiyel adaylarımız için de aynı değerlendirme merkezi çalışması uygulanmaktadır. 2022 ve 2023 yıllarında değerlendirme merkezi çalışmasına 81 çalışanımız katılmıştır.

Performans ve Kariyer Yönetimi

Aktif Bank'ta terfi süreçleri kariyer gelişim değerlendirmesi açısından önemli bir araçtır. Her yıl 2 kez Uzman Yardımcısı görev seviyesi için, 1 kez diğer tüm görev seviyelerindeki çalışanlar için terfi süreci işletilir. Tüm çalışanlar için yıllık kariyer gelişim değerlendirmesi yapılmaktadır. 2022 ve 2023 yıllarında toplam 313 çalışanımız göstermiş oldukları üstün performanslarıyla bir üst göreve terfi etmişlerdir.

Banka içinde oluşan açık pozisyonları iç adaylar ile kapatmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda, 2022 yılında 60 çalışanımız banka içerisinde farklı grup/bölmelerde yer alan açık pozisyonlar için değerlendirilmiş ve görev değişikliği yapmıştır. 2023 yılında ise bu sayı 42 olmuştur. Tüm

çalışanların yılda bir kez performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu değerlendirmeye ek olarak satış ekiplerinin aylık /çeyreklik olarak satış fonksiyonlarındaki performansları ölçülmektedir.

Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş-Yaşam Dengesi

Aktif Bank, iş hayatında çeşitliliğe, fırsat eşitliğinin önemine çok inanmaktadır. 2 yılda bir gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı araştırmasına göre, 2023 yılı Çeşitlilik ve Kapsama skoru %74 olup, Türkiye'nin en iyi işverenleri ile aynı seviyeye ulaşmıştır.

Aktif Bank'ın çeşitlilik perspektifi hem üst yönetimi hem de çalışanları kapsamaktadır. • Aktif Bank'ta kadrolu asgari ücretli çalışan bulunmamaktadır. • Banka genelinde aynı kademede çalışanların ücretleri cinsiyetten bağımsız olarak birbirine yakındır.

İnsan hakları bağlamında, çeşitlilik ve iş yaşam dengesi Aktif Bank'ta çok önem verilen bir konudur. Çalışan Bağlılığı araştırmasında çeşitlilik ve iş-yaşam dengesi gibi alanlar da ölçümlenmektedir. Çalışan Bağlılığı araştırmasına göre iş-yaşam dengesi

skoru da 2023 yılında %72 olarak gerçekleşmiş ve Türkiye Bankacılık ortalamasının üzerinden yer almıştır. 2021 yılında hayata geçen bir başka uygulamamız “Aileniz Ailemiz İzni”dir. Buna göre, her çalışanımıza mevcut izin bakiyesine ek olarak 3 günlük bir izin hakkı tanınmıştır. Çalışanlarımız bu izni doğum günlerinde, ailelerinin özel günlerinde kullanabilmektedir.

2023 yılında, Aktif Bank, İnsan Hakları eğitimi konusunu gündemine almıştır. İlk etapta satın alma ekibi ve müşteri ile teması olan Kurumsal Şubelerdeki satış ve pazarlama ekiplerine bu eğitimi verilmiştir. Böylelikle Satınalma tarafında tedarikçi seçiminde ve kurumsal bankacılık tarafında ise müşteri seçimine insan haklarına saygı kriterine dikkat edilmesi konusunda bir duyarlılık geliştirmesi hedeflenmiştir. İnsan Hakları eğitimleri farklı ekiplere yaygınlaştırılmaya devam edilecektir.

Bölüm 4

SOSYAL

Doğum İzni

Aktif Bank'ta istihdam edilen kadın çalışanlara doğumdan önce sekiz (8) hafta, doğumdan sonra sekiz (8) hafta olmak toplam 16 hafta doğum izni kullanılmaktadır. Çoğul gebelik halinde doğumdan önce çalıştırılmayacak sekiz (8) haftalık süreye iki (2) haftalık süre eklenmektedir. Sağlık durumunun doğumdan önceki üç haftaya kadar çalışmaya uygun olduğunu resmi sağlık kuruluşlarından aldıkları bir rapor ile belgeleyebilen çalışan, istediği takdirde 37. haftaya kadar çalışabilmektedir. Bu durumda doğumdan önce çalışılan süreler, doğum sonrası izin sürelerine eklenmektedir.

Doğum izni süresi içerisinde çalışanın ücretleri ödenmektedir.

Çalışanın doğum izninin ardından, İş Kanunu'nda belirtildiği üzere 6 aya kadar olan ücretsiz izin hakkı bulunmaktadır. Doğum izni sonrasında kadın çalışanlara yasal mevzuata uygun çalışma imkânı sunulmaktadır.

Aktif Bank, çalışanlarına yan hak kapsamında sunulan sağlık sigortası üzerinden doğum masraflarını karşılamakta ve çeşitli yardımlar sunulmaktadır.

Aktif Bank'ın İstanbul dışında saha satış ve Şube yapılanması bulunmaktadır. Bu ekiplerde, ilgili şehirlerde ikamet eden yerel çalışanlar- görevlendirilmektedir. Hiçbir şubeye İstanbul'dan atama yapılmamaktadır. Şube Müdürleri ve yöneticiler de dahil olmak üzere yerel halktan istihdam sağlanmaktadır.

EŞİTLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ				
	2020	2021	2022	2023
a. Yönetim Kurulu				
i. Cinsiyet				
Erkek	6	7	7	7
Kadın	1	1	1	1
ii. Yaş				
<30	0	0	0	0
30-50	1	2	1	1

Ödül ve Ücretlendirme

Ödül ve Ücretlendirme Bankamız tarafından uygulanan ücretlendirme politikasının kriterleri:

- İşin bankaya sağladığı değer,
- Yönetsel sorumluluk,
- Mesleki bilgi/beceri, İş büyüklüğü,
- İş ile ilgili sorunların karmaşıklığı,
- Görevlerin piyasa değeridir.

Ödüllendirme süreçlerimizde çalışan memnuniyetini arttırdığımız ödüllendirme uygulamamız “Alkış” ve teşekkür uygulamamız “Çevrimiçi” etkin ve yaygın olarak 2022 ve 2023 yılında kullanılmaktadır. 2022 yılında 451, 2023 yılında ise 343 kişi Alkış uygulamasından yararlanmıştı.

Yeni Çalışma Modelleri

Temmuz 2021 itibariyle “Ofiste Sınır Yok” adını verilen yeni çalışma modeline geçilmiştir. Ofiste Sınır

Yok sadece ‘uzaktan’ çalışma anlamına gelmemektedir. Çalışanlara kendi verimlilikleri doğrultusunda seçim yapma şansı sunularak, altyapı ve teknoloji birikimi ile farklı biçimlerde çalışma fırsatı sağlanmaktadır. Hibrit çalışma modeli şu an bankanın çok önemli bir yüzdesi tarafından benimsenmiş durumdadır. Bir hafta 3 gün, onu takip eden hafta 2 gün ofiste çalışacak, geri kalan günleri uzaktan çalışabilecek şekilde birbirini izleyen haftalardan oluşan bir düzenleme yapılmıştır. Üstelik hibrit çalışma modelinde çalışan şehir dışından çalışabilmekte, yani uzaktan çalışma günlerini ikinci bir adreste gerçekleştirebilmektedir. Diğer yandan “Ayım Esnek” adını verdiğimiz uygulama ile çalışanımız yılın 1 ayında farklı bir şehirden çalışma yapabilmekte, bunu senede 2 defa birbirini takip etmeyen aylarda gerçekleştirebilmektedir. “Masam Esnek” uygulaması ile ise

çalışanlar ofise geldikleri günlerde sabit masalar yerine kendi bölümleri için ayrılan ortak masalarda çalışmalarını gerçekleştirmekte, bu da onlara daha özgür bir çalışma ortamı sunmaktadır. “Esnek Süreli Çalışma” ile çalışanlar, görevlerine uygun olması ve yöneticilerinin de onay vermesi durumunda haftanın sabit günlerinde günlük şekilde çalışabilmektedir. Yani tercih eden çalışanlar kısmi zamanlı bir modele geçebilmektedir. Çok önemli bir başka uygulama ise “Kariyer Molası.”dır. Çalışanların kişisel gelişimlerini ve hayallerini gerçekleştirmelerine olanak sağlayan bu uygulama ile çalışanlar 6 ay ücretsiz izne ayrılarak kariyerlerine ara verebilmekte ve 6 ayın sonunda ise aynı rollerine devam edebilmektedir.

Bölüm 4

SOSYAL

TOPLUMSAL GELİŞİM

Kültürel Gelişmeleri Destekliyoruz

Aktif Bank 4 yıllık bir süre için İstanbul Kültür ve Sanat Vakfının (IKSV) sponsorlarından biri olmuştur. IKSV yıllardır farklı festivaller düzenlemekte ve dünyanın çeşitli yerlerinden ünlü sanatçı ve toplulukları ülkemize getiren organizasyonlar yapmaktadır. Bu organizasyonlarda sanat severler bir araya gelmekte. Toplumun kültürel gelişmesine katkı sağlanmaktadır. Aktif Bank ilerleyen yıllarda da sanat alanında önemli projeleri desteklemeyi hedeflemektedir.

N Kolay İstanbul Maratonu

Aktif Bank, N Kolay ile 2020 yılında İstanbul Maratonu'nun isim sponsoru olmuştur. N Kolay markasının dinamizmi ve eşitlikçi, yalın hizmet modeli; dünyanın en önemli maratonlarından İstanbul Maratonu'nun ruhu ile bir araya gelerek ahenkli bir iş birliğine dönüşmüştür. Uzun yıllardır spora verdiği desteği N Kolay İstanbul Maratonu ile artık koşuya da aktaran Aktif Bank, yönetiminden çalışanlarına kadar gönül verdiği spor alanındaki desteklerine bir yenisini daha eklemiştir.

Aktif Bank 4 yıllık bir süre için İstanbul Kültür ve Sanat Vakfının (IKSV) sponsorlarından biri olmuştur.

Bölüm 5

EKONOMİ

MÜŞTERİLER

Etik ve Etkin Pazarlama İletişimi

Aktif Bank iş modelini, sürdürülebilir büyüme stratejisi ile örtüşecek şekilde verimlilik ve kârlılık odaklı kurgulamaktadır. Bu şekilde iş ortakları ile kurulan iş birlikleri sayesinde müşterilere sunulan ürün ve hizmetler sektöre göre daha uygun maliyetlerle sunulabilmektedir. Bu yaklaşım etkin bir dağıtım ağına sahip olmamızı sağlamaktadır. Aktif Bank, tamamen dijital odaklı iş yapış modeli kapsamında stratejisini dijital kanallar üzerine kurgulamıştır. Bireysel müşterilerimize, tamamen dijital ürünler ve süreçlerle N Kolay Dijital Banka üzerinden hizmet verilmektedir. Uçtan uca dijital ve yalın süreçlerle, edinimden ürün kullandırımına, kampanyalar ve diğer finansal çözümlerin tamamına müşteriye odağa alan bir strateji yürütülmektedir.

Müşterilerin ihtiyaçları ve geribildirimleri doğrultusunda geliştirilen N Kolay, 80'in üzerinde fonksiyon ile hizmet vermektedir.

Mevcut uygulamayı Türkiye'nin en kapsayıcı, en sevilen, en fazla müşteri tabanına sahip dijital bankasına dönüştürme amacı doğrultusunda, yeni fonksiyon ve özelliklerle zenginleştirilirken, bir taraftan da müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarını, basit, anlaşılır ve pürüzsüz bir müşteri deneyimiyle karşılayacak bir dijital banka inşa etmek amacıyla yepyeni bir deneyimle baştan aşağı sıfırdan tasarlanmaktadır.

Dijital dönüşümün hızlanmasıyla birlikte hem regülasyon hem de kullanıcıların davranışları değişmektedir. Kullanıcılarımızdan aldığımız iç görü, dijital trendler ve müşteri ihtiyaçları göz önüne alınarak N Kolay Dijital Bankayı yenilemekteyiz.

N Kolay'ın kullanıcı kitlesini, aktivasyonunu ve kullanıcı aktifliğini arttırmak amacıyla, müşterilerle mikro segmentler bazında, çok daha yakından ve ilgi alanlarına özel tekliflerle temas kurulmakta, mikro segmentlere özel iletişim çalışmaları yapılmakta ve bu kitlelere özel kampanyalar ve çözüm setleri geliştirilmektedir.

Yapılan geliştirmeler ile müşteri segmentasyonları, karlılık analizleri ve verimlilik odaklı ürün eğitim çalışmaları hızlandırılmıştır. Yapılan veri analizi ve madenciliğin sonuçları müşteri iletişimde de etkin şekilde kullanılmaya başlanmıştır. İş süreçlerine makine öğrenme teknolojileri katılmış, genç ve dinamik kadroya yeni ekip arkadaşları da dahil edilerek ekip genişletilmiştir. Bu sayededir ki Aktif Bank, müşterilerini ve ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak ürün yelpazesini geliştirmiş ve kurduğu iletişimleri güçlendirmiştir.

İletişim Merkezi, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak Banka ve iştirak müşterilerine, sektörel performans göstergelerine göre ortalama değerlerin üzerinde hizmet sunumu gerçekleştirmiştir. Bankanın yılda 12 milyon kez temas ettiği müşterilere her temasta değer yaratan, çözüm üreten, alternatif sunan hizmet kalitesi anlayışı, “çok iyi” derecesinde memnuniyet anketleri ile sonuçlanmıştır. Aktif Bank, tüm tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin sıkı kurallara tabi olduğu bankacılık sektöründe yasalara uygun

Bölüm 5

EKONOMİ

ve müşteriye saygılı şekilde çalışmalarını devam ettirmektedir. Bu konuda tüm banka çalışanları sorumluluklarını çok iyi bilmekte ve “önce müşteri memnuniyeti” düşüncesiyle yasalarla tam uyum içinde faaliyetleri yürütmektedir. Müşteri bilgilerinin gizliliğine büyük önem veren Aktif Bank, reklamlar, markalar, iştirakler ve sponsorluklar da dahil olmak üzere tüm ürün tanıtımını, satış ve pazarlama amaçlı iletişim faaliyetlerinde yüksek etik standartlar benimsemiştir. Ürün ve hizmet tanıtımında açık bilgilendirme politikası benimseyerek müşterilerin hak kaybına uğramaması için müşteri ilişkileri yönetimine yönelik tüm süreçleri şeffaf bilgilendirme politikası ışığında yürütmektedir.

Finansal Kapsayıcılık

Aktif Bank finansal piyasalara yeni katılan ve “Kredibilitesi zayıf, kredi geçmişi olmayan” müşterilerin de kredi taleplerini değerlendirmektedir. Ürün bazında farklı değerlendirme kriterleri ve modeller kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Aktif Bank finansal piyasalara yeni katılan ve “Kredibilitesi zayıf, kredi geçmişi olmayan” müşterilerin de kredi taleplerini değerlendirmektedir. Ürün bazında farklı değerlendirme kriterleri ve modeller kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Finansal kapsayıcılığı güçlendirmek için finansal sistem içinde teknolojik yatırımı arttırmayı ve datanın gücünü kullanmayı çok önemsiyoruz. Bu teknoloji ve analitik çalışmaların da desteği ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına yerinde ve zamanında cevap vermek, sürdürülebilirlik anlayışımızın ayrılmaz bir parçasıdır. N Kolay platformunda müşteriler dijital kanallardan ücretsiz işlemlerini gerçekleştirmektedirler.

Müşterilerin ihtiyaçları ve geribildirimleri doğrultusunda geliştirilen N Kolay, 80’in üzerinde fonksiyon ile hizmet vermektedir.

Kurumsal Kredilerin Değerlendirilmesinin Kapsamı

Aktif Bank’ta her türlü uyuşturucu ile bağlantılı firmalarla, patlayıcı, silah vb. imalat ve ticareti ile bağlantılı firmalara hesap açılmamakta ve işlem yapılmamaktadır. Zorla çalıştırma/çocuk işgücünün zararlı veya sömürücü biçimlerini içeren üretim ve faaliyetler ile iştigal eden firmalar ile de çalışılmamaktadır. Aktif Bank, uluslararası hukuka göre yasaklanmış olan atık maddelerin sınır ötesi taşınmasına ilişkin faaliyetler ile spekülatif sektör ve işlemlere yönelik herhangi bir kredi limiti tahsis etmemektedir. Aktif Bank; şans oyunları, kumar, silah ve mühimmat, kimyasal silah (savunma sanayisi projeleri hariç), kaçakçılık, çevre dostu olmayan kuruluşlar ve sektörlere yönelik herhangi bir limit tahsisi yapmamaktadır. Bunların yanı sıra, kredi değerlendirmesi aşamasında kredi başvurusunda bulunan firma ve ortakları hakkında güncel haberler ve adli kayıtlar takip edilmektedir. Hakkında rüşvet, yolsuzluk, insan haklarına aykırılık, terörün

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Aktif Bank “Yenilikçi ve fayda sağlayan çözümlerimiz ile toplumun her kesiminin ihtiyaçlarına yönelik finansal servislere en kolay şekilde erişimini sağlamak, Türkiye’nin ve yakın coğrafyanın en çok kişiye temas eden finansal hizmet organizasyonu olmak” vizyonu ile müşterilerine tüm kanallardan en iyi ve en kaliteli hizmeti vermeyi taahhüt etmektedir. Aktif Bank, gerçek başarının ancak iç ve dış müşterilerin memnuniyeti ve bağlılığı ile sağlanabileceğinin bilincindedir. Yaptığı işi en iyi bilen aile bireyleri için yatırım yapmayı, teknolojiyi en iyi şekilde kullanarak verimliliğimizi sürekli arttırmayı, çözüm odaklı ve uzman yaklaşımı ile mutlu müşteri yaratmayı hedeflemektedir. Müşteri Memnuniyeti ilkesi kapsamında müşteri talep ve şikayetlerini yasal mevzuat (BDDK, TBB) ve düzenlemelere uygun, gizlilik prensibi doğrultusunda adil ve tarafsız bir şekilde değerlendirerek; şikayetleri ve önerileri kaynağına kadar incelemekte, kalıcı ve sürekli iyileştirmeleri sistem ve süreçlerinde uygulamaktadır.

Bölüm 5

EKONOMİ

Şikâyet Yönetimi

Şikâyetlerin İletilmesi

Müşterilerin iletişim kanallarından Aktif Bank'a ilettiği şikâyetler Şikâyet Yönetimi Birimi'nde yasal mevzuatlara ve süreçlere uygun olarak değerlendirilip, sonuçlandırılır.

Şikâyetlerin Kaydedilmesi ve Takibi

İletilen tüm talep ve şikâyetler TC Kimlik numarası ile ilişkilendirilerek, şikâyet yönetim sistemine kaydedilmektedir. Kaydedilen talep ve şikâyetler en kısa sürede değerlendirmeye alınmaktadır. İletildiği anda çözümlenemeyen başvuru ve şikâyetler için detaylı araştırma yapılarak sonuçlandırılacağı müşterilere iletilmektedir.

Şikâyetin Değerlendirilmesi

Başvuru anında sonuçlandırılabilen talep veya şikâyetler, müşterilerin bilgilendirilmesi ile kapatılmaktadır. Araştırma gerektiren konular, Aktif Bank'ın ilgili ekipleri tarafından titizlikle değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır.

Şikâyetin Sonuçlandırılması ve Bilgi Verilmesi

Başvuru esnasında sonuçlandırılabilen talepler, başvuru sahibinin bilgilendirilmesi sağlanarak kapatılmaktadır. Talep ve şikâyetlerin, başvuru esnasında sonuçlandırılması hedeflenmektedir. Aktif Bank'ın ilgili ekipleri tarafından yapılan detaylı incelemeler sonucunda talep veya şikâyetin çözümlenmesi sağlanır. Sonuçlanan şikâyetler ile ilgili olarak müşteriler bilgilendirilmektedir.

Sürekli İyileştirme

Düzeltilici, önleyici ve iyileştirici faaliyetler ile sistem ve süreç geliştirmeleri yapılarak, şikâyetlerin tekrarının önlenmesi hedeflenmektedir.

TEDARİKÇİLER

Tedarikçi firmaları Aktif Bank ilke ve politikalarının yani sıra BM Küresel İlkeleri'ne uyum konusunda teşvik edilmektedir. Aktif Bank faaliyetlerini sürdürebilmek için birlikte hareket ettiği tedarikçilerinden de Aktif Bank'ın ilke ve değerleri ışığında hareket etmesini beklemektedir. Aktif Bank, tedarikçilerinin sürekli gelişimine bilgi alışverişiyle destek olmaktadır. Aktif Bank, tedarikçi portföyünde bulunan firmalara, Aktif Bank'ın Etik İlkeleri

ve Sürdürülebilirlik Politikaları hakkında bilgi vermektedir. Etik ilkeleri ve sürdürülebilirlik politikalarına uyum konusunda tüm tedarikçilerden taahhüt alınması hedeflenmektedir. Tedarik Zincirinde meydana gelebilecek değişiklikler ve aksaklıklar için önlemler alınmakta, alternatif planlar yapılmaktadır. Aktif Bank'ın Hizmet kalitesini düşürmeden, verilen hizmeti aksatmadan geçişleri kolayca yapabilecek aksiyonlar alınmaktadır.

“

Aktif Bank, faaliyetlerini sürdürebilmek için birlikte hareket ettiği tedarikçilerinden de Aktif Bank'ın ilke ve değerleri ışığında hareket etmesini beklemektedir.

”

Bölüm 6

ÇEVRE

ATIKLARIN YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Aktif Bank Genel Müdürlüğü'nde katlarda yerinde ayrıştırmaya imkân sağlayan düzenekler bulunmaktadır. Binada atık toplama alanı keşfi yapılmakta, gerekli altyapı kurulduğunda bertaraf firması ile anlaşma sağlanması hedeflenmektedir. Bu sistem hayata geçtiğinde atık tiplerine göre depolama ve atık tiplerine göre kg ve bertaraf bilgileri takip edilecektir. Sonrasında Temel Sıfır Atık belgesi başvurusu yapılması planlanmaktadır.

Revirde bulunan tıbbi atıklar ve katlara yerleştirilen maske eldiven atıklarının tamamı tıbbi atık kapsamında belediyeye teslim edilmektedir.

Çevre ve insan sağlığı dikkate alınarak 2022 yılı itibariyle karton bardak kullanımı sadece zaruri alanlar haricinde sonlandırılmıştır.

Katlara pil atık kutuları yerleştirilmiş olup dolduğunda bertaraf firmalarına verilmektedir. Pil ve hurda telefonlar geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir. Yazıcı tarafında Mart 2020 itibari ile Canon Eurasia ile 5 yıllık sözleşme yapılmış durumdadır.

Yazıcılara ait toner/kartuş atıklarını firma kendisi imha etmektedir. Toner bittiğinde veya bitmeye yakın verilecek sipariş sonrası yeni toner getirildiğinde eski/boş toner kutusunu ve atık toner kutularını almaktadırlar. Atık ve kimyasal ürünlere bina içinde ve çevre birimlerimizde çalışanın teması bulunmamaktadır. Aktif Bank, Ocak 2020 itibariyle Yeni Genel müdürlük binasına taşınmış olup, Genel Müdürlük akıllı bina teknolojisine sahiptir.

2023 yılı elektrik tüketim verileri ise aylık uzaktan okuma ile fatura olarak gelmektedir. Kw/saat bilgisi olarak aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Ay	Tüketim	Birim
Ocak		kWH
Şubat		kWH
Mart		kWH
Nisan		kWH
Mayıs		kWH
Haziran		kWH
Temmuz		kWH
Ağustos		kWH
Eylül		kWH
Ekim		kWH
Kasım		kWH
Aralık		kWH
Toplam		kWH

ENERJİ VE SU YÖNETİMİ

Enerji tasarrufuna yönelik aydınlatma ve mekanik otomasyon sistemini %100'e yakın bir oranda devreye alınmış bulunmaktadır.

Doğalgaz ve su sayaç bilgilerini günlük olarak takip edilmektedir. 2023 yılı Su Tüketimi: **6.824** m3 günlük ortalama tüketim **18,69** m3 2023 Yılı Doğal Gaz Tüketimi - **25.711** m3 Günlük ortalama **70,44** m3 olarak gerçekleşmiştir.

Akıllı bina kapsamında, su tasarrufu açısından destekleyici önlemler alınmıştır. Bu kapsamda rezervuarlar ve lavabo bataryaları akıllı bina konseptine uygun olarak tedarik edilmiştir (sensörlü musluk-su miktarı ve basıncı ayarlanabilir rezervuar).

Başta spor salonu duşları olmak üzere bina genelinde su debilerinin düşürülüp ideal hale getirilmesine yönelik çalışma başlatılmıştır.

Mutfak ve sosyal alanlarda kendi su haznesi bulunan son sistem arıtma cihazları konuşlandırılmış, bu sayede içme suyuna ödenen bedelin düşürülmesinin yanında damacananan kaynaklı hijyen problemi ortadan kaldırılmıştır.

Bölüm 6

ÇEVRE

KREDİ SÜREÇLERİNDE ÇEVRESEL VE SOSYAL RISK YÖNETİM YAKLAŞIMI

Aktif Bank tutarı 100 Milyon TL'nin üzerindeki proje ve yatırım finansmanı kredilerinde çevresel ve sosyal etkileri değerlendirmekte ve risk analizleri gerçekleştirmektedir.

Aktif Bank politikası gereği aşağıda bahsi geçen konularda yapılan proje ve yatırımları finanse etmemektedir.

- I.** Uluslararası Anlaşmalarda ve Türkiye mevzuatında üretimine yasal olarak izin verilmeyen ürünlerle ilgili projeler,
- II.** Silah, kitle imha silahları ve mayın yapımı ile ilgili projeler,
- III.** İnsan hakları ihlali ve çocuk işçi çalıştırılması söz konusu olan projeler,
- IV.** Yasaklı asbest üretimi ve ticareti,
- V.** Ozon tabakasına zarar veren ürünler ile ilgili projeler,
- VI.** Poliklorlu Bifenil üretimi ve ticareti ile ilgili projeler,
- VII.** Yağmur ormanlarına, doğal yaşama zarar veren projeler,
- VIII.** Radyoaktif ürünlerin üretimi ve ticareti,
- IX.** Kumar ile ilgili projeler.

Yeni bir proje veya yatırım finansmanı için kurumlar tarafından başvuru yapıldığında ilk adım söz konusu proje ile ilgili genel ve sektöre özel değerlendirmeler yapılmakta, başvuru yapan firmadan proje, yatırım yapılan yer ve planlar ile ilgili bilgi talep edilmektedir. Gelen bilgilerin analizi ve kredi değerlendirme ekibi tarafından yapılan değerlendirme sonucunda projeler üç gruba ayrılmaktadır. Bu gruplar düşük riskli projeler, orta seviye risk taşıyan projeler ve çok riskli projelerdir. Düşük risk kapsamına giren projelerde, yapılan analiz çalışması sonrası ortaya çıkan konulara yönelik belirlenmiş olan riskler ve ortaya çıkması olası etkiler krediyi kullanacak firma ile paylaşılmaktadır. Kullanıcı firmanın, söz konusu riskleri nasıl yöneteceği, ortaya çıkan etkileri nasıl azaltarak kontrol altında tutacağını açıklayan Çevresel ve Sosyal Eylem planı hazırlaması talep edilmektedir. Söz konusu eylem planı kurum tarafından ya da bağımsız uzmanlar tarafından hazırlanabilmektedir. Eylem planının hazırlanarak Aktif

Bank'a iletilmesi sonrası yapılan incelemede eylem planının riskleri yönetmek konusunda yeterli olduğu değerlendirildi. Yapıldıktan sonra kredi onay süreci başlatılmaktadır. Orta ve yüksek risk kapsamına giren projelerde, banka tarafından yapılan analiz çalışması sonrası ortaya çıkan konulara yönelik belirlenmiş olan riskler ve ortaya çıkması olası etkiler krediyi kullanacak firma ile paylaşılmaktadır. Kullanıcı firmanın, söz konusu riskleri nasıl yöneteceği, ortaya çıkan etkileri nasıl azaltarak kontrol altında tutacağını açıklayan Çevresel ve Sosyal Eylem planı hazırlaması talep edilmektedir. Söz konusu eylem planının bağımsız uzmanlar tarafından hazırlanması istenmektedir. Eylem planının hazırlanarak Aktif Bank'a iletilmesi sonrası yapılan incelemede eylem planının riskleri yönetmek konusunda yeterli olduğu değerlendirildi. Yapıldıktan sonra kredi onay süreci başlatılmaktadır.

Projenin İzlenmesi Ve Müşterinin Yükümlülükleri

Kredi onay süreci kapsamında Aktif Bank'ın ilgili birimleri hazırlanan eylem planı kapsamında ortaya konulan riskleri ve yönetim faaliyetlerini yerinde görmek ve değerlendirmek için saha ziyareti gerçekleştirmektedirler. Mutlu müşteri yaratmayı hedeflemektedir. Projenin riskleri değerlendirilirken proje kapsamında ortaya çıkması olası aşağıdaki konular değerlendirilir.

- Biyoçeşitlilik
- Su kaynaklarına olan etkiler
- İklim değişikliği ve karbon salınımı
- Hava kirliliği
- Atıklar
- Toplum sağlığı ve güvenliği
- İşçi sağlığı ve güvenliği
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması
- Nesli tükenmekte olan canlılara olan etkiler
- İnsan hakları
- Eğer toplulukların farklı yerlere taşınması gerekiyorsa bu sürecin nasıl yönetileceği ve etkilerin nasıl karşılanacağı
- Projenin yönetilmesi ile ilgili kamu ve sivil toplum kuruluşları yapılan

anlaşmalardaki yükümlülükler. Yapılan ziyaret ile durum tespiti yapılır ve kredinin onaylanması için ilave adımlar var ise tanımlanmaktadır. Hazırlanmış olan eylem planında öngörülen konular kredi sözleşmesinde müşterinin yerine getirmesi gerek yükümlülükler bölümüne de tanımlanmaktadır. Böylece kredi verilmesi ve geri ödeme sürecinde bu yükümlülükler yerine getirilmez veya tespit edilen uyumsuzluklar belirlenen zaman diliminde düzeltilmez ise kredinin geri çağırılması veya kredinin kullanımının durdurulması sağlanmış olmaktadır. Projelerin finansmanına karar verilirken ve takip sürecinde projeler farklı açılardan değerlendirilmektedir. İlk değerlendirme bakışı projenin kendisi ve etkilerini incelemeye yöneliktir. Bu yaklaşım içinde ortaya konulan önlemler ve bu önlemlerin risk ve etkileri yönetmek konusundaki performansları değerlendirilmektedir. İkinci değerlendirme bakış açısı projeyi

gerçekleştiren müşterinin kabiliyet ve yaklaşımlarının incelenmesine yöneliktir. Bu çerçevede kurumun geçmiş yaklaşımları, mevcut değer ve politikaları ve hedeflenen eylemleri gerçekleştirmek açısından kaynak yapısı incelenerek değerlendirilmektedir. Proje kredisinin onaylanması sonrasında hem projenin gerçekleştirilmesi süresince hem de proje devreye alındıktan sonra kredinin geri ödenmesi sürecinde ilgili birimler tarafından düzenli denetim ve incelemeler gerçekleştirilmektedir. Bu şekilde risklerin ortaya çıkmadan önce tespit edilerek önlem alınması için çaba sarf edilir. Bu şekilde geri ödeme sürecinde ortaya çıkması olası risklerin yönetilmesine çalışılmaktadır.

Bölüm 6

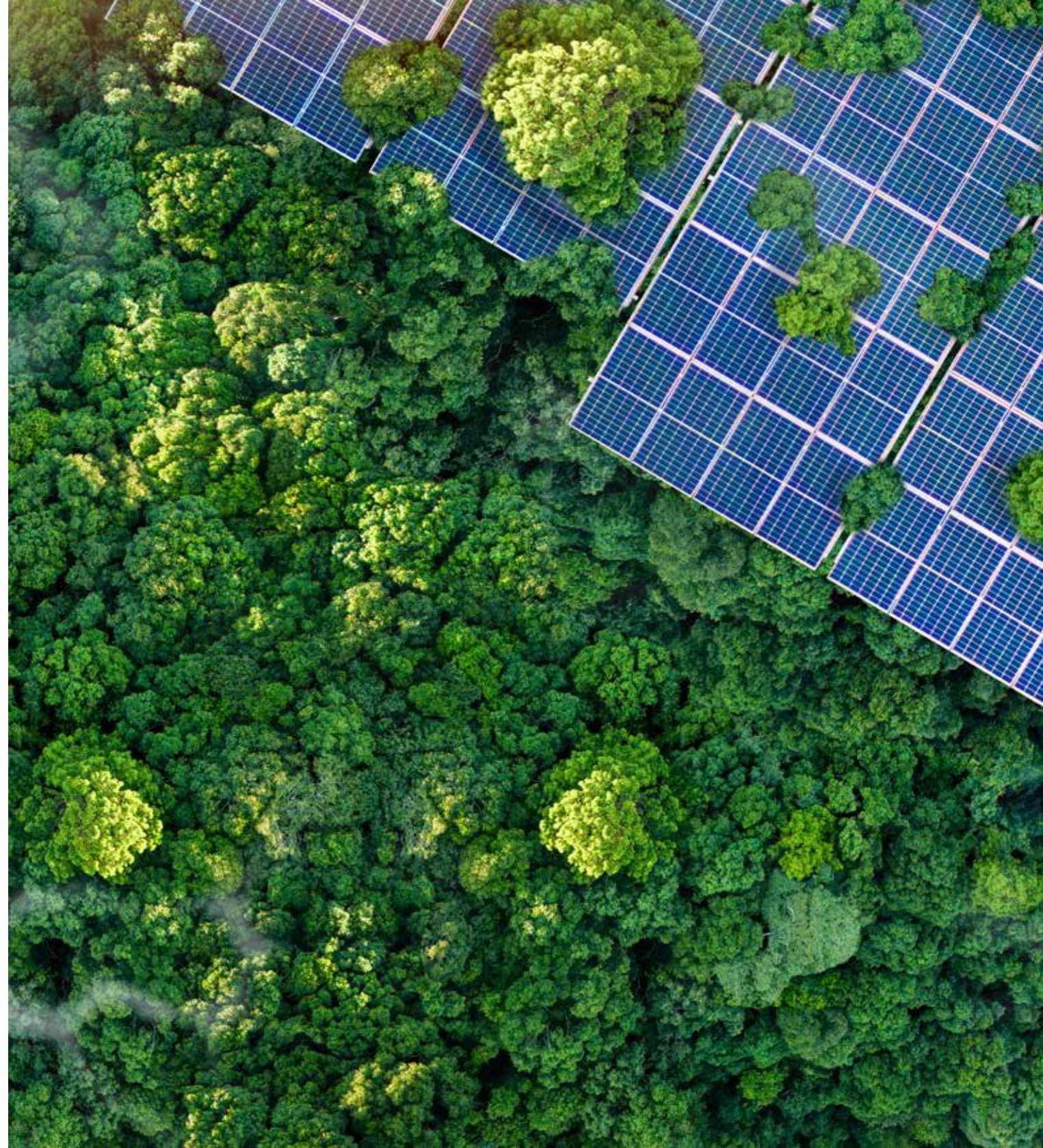
ÇEVRE

Çevresel Sosyal Eylem Planı

Eylem planı, müşterinin projenin sosyal ve çevresel risklerini yönetmek için:

- I. Ne gibi faaliyet (arazi temini, çalışma koşulları, çevresel etkiler (biyoçeşitlilik, iklim değişikliği, su kullanımı, atıklar), sosyal etkiler, tarihi ve kültürel dokunun korunması, eğer başka bir kurum adına yapıyorsa işin ana sahibinin yaklaşımı, vb.), düzenleme ve yatırım yapacağını,
- II. Yapılacakların takvimini,
- III. Finansman yöntemini,
- IV. Süreçleri kendi mi yoksa bağımsız danışmanlar ile mi çalışarak yöneteceğini paylaştığı bir plandır.

Bu eylem planı projenin risk grubuna göre kurum tarafından veya bağımsız dış danışmanlar tarafından hazırlanmaktadır. Banka, yatırım ve kredi ödemelerinin devam ettiği işletme sürecinde bu plan çerçevesinde değerlendirme ve denetimlerini gerçekleştirir. Uyumsuzlukları veya değişen koşullar kaynaklı iyileştirmelerin yapılmasını talep edilebilmektedir. Gerekli şartların sağlanmadığı durumda ise kredi kullanımı askıya alınabilmekte veya kredi geri çağrılabilir.



Bölüm 6

GRI (Global Reporting Initiative)

Aktifbank adlı kurum 1.1.2022 – 31.12.2023 Dönemine ait bilgileri GRI standartlarında belirtilen içerik endeksine uygun olarak raporlamıştır.

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 1: Temel 2021			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021			
Kurumsal Profil			
2-1	Kurumsal Bilgiler	Aktifbank Hakkında	10 — 17
2-2	Kurumun sürdürülebilirlik raporuna dahil olan kurum ve iştirakler	Aktifbank Hakkında Özgün ve Yenilikçi İştirakler	24 - 34
2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve sorumlu kişiler	Giriş	4 - 5
2-4	Geçmiş raporda paylaşılmış olan bilgilerden değişmiş olanlar	-	-
2-5	Dış güvence	-	-
2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri	Aktifbank 2023 Yılı Performansı, Strateji ve Çalışma Yaklaşımımız	20 - 23
2-7	Çalışanlar/Kurum Personeli	Sosyal	66 - 75
2-8	Çalışanlar/Taşeronlar	Yetenek ve Gelişim	66 - 67
2-9	Yönetişim yapısı ve oluşumu	Yönetişim	50 - 57
2-10	En üst yönetim yapısında aday gösterilme, seçim ve atanma	-	-
2-11	En üst yönetim yapısının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Yönetişim	6 -7, 51
2-12	En üst yönetim yapısının yönetimin ortaya koyduğu etkileri denetlemek konusundaki rolü	Denetim Komitesi	54
2-13	Etkilerin yönetilmesi konusunda yetkinin dağılımı	Yönetim Kurulunun Çalışma Yaklaşımı, Yönetim Kurulu Komiteleri	50, 54 - 55
2-14	En üst yönetim yapısının sürdürülebilirlik raporlamasındaki rolü	Giriş	4 - 5
2-15	Çıkar çatışması	Etik Değerler	58
2-16	Yasal konularla ilgili süreçler hakkındaki iletişim yaklaşımı	-	-

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021			
2-17	En üst yönetim yapısının topluluk olarak sahip olduğu yetenek, bilgi birikimi ve yetkinliler	Yönetişim	51 - 53
2-18	En üst yönetim yapısının performansının değerlendirilmesi	-	-
2-19	Ücretlendirme politikası	Ücretlendirme Komitesi	55
2-20	Ücretlendirme sürecinin nasıl çalıştığı	Ücretlendirme Komitesi	55
2-21	Yıllık toplam ücretlendirme oranı	-	-
2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejine yönelik açıklama	Strateji ve Çalışma Yaklaşımımız, İş Modelimiz	22 — 23, 36 - 39
2-23	Ortaya konulan politika ile verilmiş olan taahhütler	Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı, Genel Müdürün Mesajı	4 - 7
2-24	Politika taahhütlerinin iş strateji ve süreçlerine uyarlanması	Strateji ve Çalışma Yaklaşımımız	22 - 23
2-25	-Olumsuz etkilerin çözülmesine yönelik süreçler	Etik Hattı, Şikayet Yönetimi, Kredi Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Yaklaşımı	59, 81, 86 - 88
2-26	Görüş alma ve sıkıntılarını bildirmeye yönelik mekanizmalar	Kimler için Değer Yaratıyoruz/ Paydaşlar, Etik Hattı, Şikayet Yönetimi,	48 — 49, 59, 81
2-27	-Yasalara uyum	Etik Değerler	58
2-28	-Üye olunan kurum ve sivil toplum kuruluşları	Üye Olunan Kuruluşlar	34
2-29	Paydaş katılımı yaklaşımı	Kimler için Değer Yaratıyoruz/ Paydaşlar	48 - 49
2-30	Toplu sözleşmeler	-	-
GRI 3: Önemli Konular 2021			
3-1	Önemli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önemlilik Başlıkları	42 — 46
3-2	Önemli konuların listesi	Önemlilik Başlıkları	42 — 46
3-3	Önemli konuların yönetimi	Önemlilik Başlıkları	42 — 46

Bölüm 6

GRI (Global Reporting Initiative)

88

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 201: Ekonomik Performans 2016			
201-1	Doğrudan yaratılan ekonomik değer ve bu değerın nasıl dağıtıldığı	İş Modelimiz, Özet Finansal Bilgiler	36 — 40
201-2	İklim değışikliğinin ortaya çıkardığı finansal etkiler, fırsatlar ve riskler	İş Modelimiz, Özet Finansal Bilgiler	36 - 40
201-3	Emeklilik haklarına yönelik yükümlölükler	-	-
201-4	Devletten alınan finansal destekler	-	-
GRI 202: Faaliyet Gösterilen Piyasalar 2016			
202-1	Cinsiyet bazında standart işe giriş ücretlerinin ülkede geçerli olan asgari ücrete oranı	-	-
202-2	Üst yönetimde faaliyet gösterilen ülke vatandaşlarının oranı	-	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016			
203-1	Destek sağlanan alt yapı yatırımları ve hizmet sağlanmasına yönelik çalışmalar	Strateji ve Çalışma Yaklaşımımız, Finansal Kapsayıcılık	22 — 23, 79
203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Strateji ve Çalışma Yaklaşımımız, Finansal Kapsayıcılık	22 — 23, 79
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016			
204-1	Yerel tedarikçilerden yapılan alımların oranı	Tedarikçiler	82
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016			
205-1	Yolsuzluk riski taşıdığı değeriendirilen faaliyetler	Yolsuzlukla Mücadele	60
205-2	Yolsuzlukla mücadele konusunda belirlenmiş olan iletişim ve eğitim politikaları ve süreçler	Yolsuzlukla Mücadele	60
205-3	Kesinleşmiş yolsuzluk olayları ve bu konulara yönelik alınan aksiyonlar.	Yolsuzlukla Mücadele	60

89

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 206: Rekabeti Bozucu Davranışlar 2016			
206-1	Rekabeti bozucu davranışlar, tekel olmaya yönelik davranışlar dolayısıyla alınan cezalar	-	-
GRI 207: Vergi 2019			
207-1	Vergi yaklaşımı	-	-
207-2	Vergi yönetişimi, kontrolü ve risk yönetimi	-	-
207-3	Paydaş katılımı ve vergiye yönelik endişelerin yönetimi	-	-
207-4	Ülke bazlı raporlama	-	-
GRI 301: Hammadde ve Yardımcı Maddeler 2016			
301-1	Ağırlık veya hacim olarak kullanılan hammadde ve yardımcı maddeler	-	-
301-2	Geri dönüştürölmüş malzeme kullanımı	Atıkların Yönetimi Yaklaşımı	84
301-3	İade olan ürünler ve ambalaj malzemeleri	-	-
GRI 302: Enerji 2016			
302-1	Kurum enerji kullanımı	2023 yılı Elektrik Kullanımı	84 - 85
302-2	Kurumun dışında kurum ile ilgili olarak ortaya çıkan enerji tüketimi	-	-
302-3	Enerji yoğunluğu	-	-
302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Su Yönetimi	84 - 85
302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji tüketiminde meydana gelen azalmalar	Enerji ve Su Yönetimi	84 - 85

Bölüm 6

GRI (Global Reporting Initiative)

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 303: Su ve AtıkSu 2018			
303-1	Ortak bir kaynak olan su konusundaki etkileşimler	Enerji ve Su Yönetimi	84 - 85
303-2	Atık su tahliyesi sonucu ortaya çıkan etkilerin yönetimi	-	-
303-3	Yer altından çekilen su	-	-
303-4	Su tahliyesi	-	-
303-5	Su tüketimi	Enerji ve Su Yönetimi	85
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016			
202-2	Üst yönetimde faaliyet gösterilen ülke vatandaşlarının oranı	-	-
GRI 304: Bioçeşitlilik 2016			
304-1	Koruma altında olan ve yüksek biyo çeşitliliğe sahip arazilerin yanında veya yakınında olan kuruma ait yönettiği veya kiraladığı alanlar	-	-
304-2	Biyoçeşitlilik üzerinde önemli etkisi olan faaliyetler, ürünler ve hizmetler	Kredi Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Yaklaşımı	86 - 88
304-3	Korunan veya yenilenen habitatlar	-	-
304-4	Yapılan faaliyetlerden etkilenen IUCN (Uluslararası Doğa Koruma Birliği)'nin Kırmızı Listesinde yer alan canlılar R	-	-
GRI 305: Emisyonlar 2016			
305-1	Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	-	-
305-2	Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	-	-
305-3	Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	-	-
305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	-	-

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 305: Emisyonlar 2016			
305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Su Yönetimi	84 - 85
305-6	Ozon tabakasına zarar veren gazların emisyonu	-	-
305-7	Azot oksitler (NOx), sülfür oksitler (SOx), ve diğer önemli gaz emisyonları	-	-
GRI 306: Atık2020			
306-1	Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atıkların Yönetimi Yaklaşımı	84 - 85
306-2	Önemli atık kaynaklı etkilerin yönetimi	Atıkların Yönetimi Yaklaşımı	84 - 85
306-3	Atık miktarı	Atıkların Yönetimi Yaklaşımı	84 - 85
306-4	Geri dönüştürülen atıklar	Atıkların Yönetimi Yaklaşımı	84 - 85
306-5	Bertaraf edilen atıklar	Atıkların Yönetimi Yaklaşımı	84 - 85
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi 2016			
308-1	Çevresel kriterler kullanılarak değerlendirilen yeni tedarikçiler	Tedarikçiler, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş Yaşam dengesi	82, 73
308-2	Tedarik zincirinde yer alana kurumların olumsuz çevresel etkileri ve bu konu ile ilgili alınan aksiyonlar	Tedarikçiler, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş Yaşam dengesi	82, 73
GRI 401: Çalışanlar 2016			
401-1	Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Çalışan Profili	67
401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ancak geçici veya yarı zamanlı çalışanlara tanınmayan haklar	Ödül ve Ücretlendirme, Yeni Çalışma Modelleri	75
401-3	Doğum izni	Doğum İzni	74
GRI 402: Çalışan Yönetim İlişkileri 2016			
402-1	Operasyonel değişikliklerin yapılmasına yönelik çalışanlara yapılan ihbar süresi	-	-

Bölüm 6

GRI (Global Reporting Initiative)

92

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018			
403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-2	Tehlikelerin belirlenmesi, risk değerlendirmesi ve vakaların araştırılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-3	İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanlara yönelik danışma, katılım ve iletişim süreçleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanların eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-6	Çalışanların sağlığının desteklenmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-7	İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı olan iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin engellenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-8	İş sağlığı ve güvenliği sistemi kapsamında yer alan çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-9	İş ile ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
403-10	İş ile ilgili meslek hastalıkları	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
GRI 404: Eğitim 2016			
404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışanların Gelişimi	72
404-2	Çalışan yeteneklerinin geliştirilmesi ve dönüşüm destek programları	Çalışanların Gelişimi	72 - 73
404-3	Düzenli olarak performans değerlendirmesi ve kariyer planlaması yapılan personelin yüzdesi	Performans ve Kariyer Yönetimi	73

93

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016			
405-1	Yönetişim yapılarında ve çalışanlarda çeşitlilik	Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş Yaşam Dengesi	73
405-2	Asgari ücret alanların oranı ve kadın ve erkek çalışanlar arasındaki oran	-	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016			
406-1	Ayrımcılık vakaları ve bunlara karşı alınan aksiyonlar	Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş Yaşam Dengesi	73
GRI 407: Sendika Üyesi Olabilme ve Toplu Sözleşme 2016			
407-1	Kurumun kendi faaliyetleri ve tedarikçileri nezdinde sendika üyesi olmanın ve toplu sözleşme yapmanın risk altında olabilecek yerler	-	-
GRI 408: Çocuk İşçilik 2016			
408-1	Kurumun kendi faaliyetleri ve tedarikçileri nezdinde çocuk işçi çalıştırılması riski olabilecek yerler	Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş Yaşam dengesi, Etik değerler	73, 58
GRI 409: Zorla Çalıştırma 2016			
409-1	Kurumun kendi faaliyetleri ve tedarikçileri nezdinde işçilerin zorla çalıştırılma riski olabilecek yerler	Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş Yaşam dengesi, Etik Değerler	73, 58
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016			
308-2	410-1 İnsan hakları politikaları ve prosedürleri konusunda güvenlik personelinin eğitimi	Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş Yaşam dengesi	73
GRI 411: Yerli Halkların Hakları 2016			
411-1	Yerli halkaların haklarına yönelik meydana gelmiş olan olumsuz olaylar	-	-

Bölüm 6

GRI (Global Reporting Initiative)

GRI STANDARDI	KONU	RAPOR İÇİNDEKİ BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016			
413-1	Faaliyetler ile ilgili yerel toplulukların katılımı, etki analizleri ve gelişim programları	Kredi Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Yaklaşımı	86 - 88
413-2	Yerel topluluklar üzerinde önemli olumsuz etkiler yaratan veya yaratma potansiyeli olan faaliyetler	Kredi Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Yaklaşımı	86 - 88
GRI 414:Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirilmesi 2016			
414-1	Sosyal kriterler kullanılarak değerlendirilmiş olan yeni tedarikçiler	Tedarikçiler, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve İş Yaşam dengesi	82, 73
414-2	Tedarik zincirinde yaşanan olumsuz etkiler ve bu olumsuz etkilere yönelik alınan aksiyonlar	-	-
GRI 415: Kamu Düzeni 2016			
415-1	Politik bağışlar	Etik değerler	58
GRI 416: Tüketici Sağlığı ve Güvenliği 2016			
416-1	Ürünlerin ve sunulan hizmetlerin sağlık ve güvenlik açısından değerlendirilmesi çalışmaları	-	-
416-2	Ürünlerin ve sunulan hizmetlerin sağlık ve güvenlik şartlarına uymaması ile ilgili yaşanan durumlar	-	-
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016			
417-1	Ürün ve hizmetler yönelik bilgi verme ve etiketleme zorunlulukları	-	-
417-2	Ürün ve hizmetler yönelik bilgi verme ve etiketleme zorunluluklarını uygun olmayan durumlar	-	-
417-3	Uygunsuz pazarlama iletişimi ile ilgili durumlar	Etik ve Etkin Pazarlama İletişimi	78 - 79
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016			
418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşterilere ait bilgilerin kaybolmasına yönelik önemli şikayetler	Kişisel Verilerin Korunması	60



AKTİF BANK GENEL MÜDÜRLÜK

Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. No:8/1 Şişli/ 34394 İstanbul
T: (0212) 340 80 00 F: (0212) 340 88 65 / 0850 724 30 50

www.aktifbank.com.tr

