

BANKACILIK HİZMETLERİ VE TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

Müşteri No. : _____

Adı/Soyadı-Unvanı : _____

Müşteriden Alınan Dokümanlar

- ☐ Bankacılık Hizmetleri ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi
- ☐ Hesap sahibi/sahiplerinin nüfus cüzdanı fotokopisi
- ☐ Temsile yetkili kişi/kişilerin kimlik belgesi fotokopisi (Nüfus cüzdanı, ehliyet veya pasaport)
- ☐ % 25'ten fazla hisseye sahip ortakların kimlik/Ticaret Sicili Gazetesi fotokopileri
- ☐ Vergi levhası fotokopisi
- ☐ Noter tasdikli imza beyannamesi
- ☐ Noter tasdikli güncel imza sirküleri fotokopisi
- ☐ Ticaret Siciline Tescili belgesi veya Ticaret Sicili Gazetesi fotokopisi
- ☐ Oda Sicil kaydı fotokopisi
- ☐ Şirket kuruluş ana sözleşmesi fotokopisi
- ☐ Fatura (Elektrik, su, doğalgaz vs.)
- ☐ İkametgâh senedi
- ☐ Vekâletname
- ☐ Diğer

Açıklama:

Not: Alınacak belgeler, gerçek/tüzel ayrımında hesap türüne göre farklılık gösterecek olup temin edilenler işaretlenecektir.

- ☐ Yukarıda işaretli olan dokümanlar, müşterinin adresinde teslim alınarak adres teyidi yapılmıştır. (Sadece bireysel müşteriler için yapılacaktır.)

Teslim Alan

Hizmet Noktası :

Adı/Soyadı :

İmza :

Tarih :

1. TARAFLAR, AMAÇ VE KAPSAM

AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş. (BANKA) ile bu Sözleşme'de adı-soyadı ve adresleri yer alan MÜŞTERİ arasında, Müşteri tarafından, Banka nezdinde açılmış ve açılacak tüm Türk Parası (TP) veya Yabancı Para (YP) cinsinden, vadesiz, vadeli, kredisiz veya Müşteri'ye tanınan limit dahilinde kredili olarak kullanılan ve bir numara ile tanımlanan her türlü alacaklı veya borçlu cari hesaplarının (Kısaca "Hesap" olarak anılacaktır.) kullanılması, Banka tarafından Müşteri'ye tahsis edilen Banka Kartı, Kredi Kartı, Ön Ödemeli Kartın (Kısaca "Kart" olarak anılacaktır.) kullanılması, Banka'nın sunduğu hizmet ve ürünlerine ilişkin koşullar ve bunlarla ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılması, Banka ve Müşteri'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkin aşağıdaki şartlarla bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (Sözleşme) düzenlenmiştir. Müşteri'nin Banka ile akdettiği veya edeceği ve bu Sözleşme'nin konu, kapsam ve içeriği dışında kalan tüm hususlarda ve bu Sözleşme'de yer almayan Bankacılık işlemleri ile ilgili yapılabilecek özel ve genel sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Banka ile Müşteri arasındaki temel ilişkiye ve bu Sözleşme'de düzenlenmemiş olmakla birlikte, mevcut ve/veya ileride Banka tarafından çıkartılacak ve Müşteri tarafından talep edilen ürün, işlem ve hizmetlere de bu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki bankacılık işlemlerini yaptığı ya da bankacılık ürünlerini kullanmaya başladığında, bu işlemlerden ve ürünlerden doğan hak ve borçları da kabul etmiş olur. Bu Sözleşme'de yer alan ürünlere ve hizmetlere ait hükümler söz konusu hizmetin ve/veya ürünün Banka'dan talep edilmesi anından itibaren ancak Banka'nın bu hizmeti ve/veya ürünü sağlaması koşuluyla yürürlüğe girecek ve yürürlükte kalacaktır. İlgili hükümlerin uygulanmasa dahi, bu Sözleşme'de bulunması; anılan hizmetleri ve/veya ürünleri Müşteri'ye sağlayacağına ilişkin olarak, Bankaca verilmiş bir taahhüt şeklinde anlaşılmalıdır.

2. HESAPLARA İLİŞKİN ESASLAR

2.1. Müşteri, Banka'dan bir hesap açılmasını talep ettiği takdirde Banka, hukuki mevzuat ve Bankacılık teamülleri çerçevesinde, Müşteri'yi tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapacağı değerlendirme ile talebin gereği hakkında karar almakta serbesttir. **2.2.** Müşteri, Banka'daki hesaplarına ilişkin her türlü bankacılık işlemlerini ve bu işlemlere ve hesaplarına ilişkin talimatlarını, onaylarını, taleplerini, bilgi güncellemelerini doğrudan Banka'ya ve Banka'nın şubelerine ileterek yapabileceği gibi, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalar, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) Şubeleri, Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait Otomatik Vezne Makineleri (ATM), kiosk cihazları, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı vesair elektronik ve otomatik kanalları (Genel olarak Bankacılık Kanalları) üzerinden de gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin Bankacılık Kanalları aracılığı ile yaptığı her türlü işlem, talep ve bildirimler hukukun Müşteri'yi bağlayıcı olacaktır. **2.3.** Müşteri, faiz uygulaması söz konusu olduğu hallerde; faiz oranları, Kanun, Kararname veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde, Banka'nın herhangi bir ihbarda bulunmaksızın faiz oranlarında gerekli değişiklikleri yapmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. **2.4.** Müşteri hesap açılışı esnasında ve bu sözleşmenin yürürlükte kaldığı süre içinde; kimlik tespitine yarayan bilgiler ile mevzuatın gerektirdiği veya Banka'nın talep ettiği diğer bilgileri ve belgeleri vermek ve ayrıca mevzuatın gerekli kıldığı durumlarda Banka'ya yatıracağı varlıkların kaynakları ile Banka'dan borçlandığı tutarları ne amaçla kullanacağını bildirmek ve belgelemekle yükümlüdür. Bu bilgi ve belgelerin süresinde teslim edilmemesi halinde Banka'nın, hesabı kapatmak ve buna ilişkin tüm işlemleri yapmak yetkisine sahip olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder. **2.5.** Banka, Müşteri'yi veya Müşteri'nin yetkili temsilcilerini hukuki ehliyetlerini kanıtlamaya davet edebilir, hukuki ehliyetleri konusunda herhangi bir şüpheli durum halinde bankacılık işleminin yapılmasını reddedebilir veya devam eden işlemi dondurabilir ya da askıya alabilir. **2.6.** Banka açısından, yalnızca Banka'ya imza örnekleri verilmek suretiyle, hesap üzerinde tasarrufa ve Müşteri'yi temsil yetkili oldukları hesap sahibi tarafından bildirilmiş olan kimselerin hesap üzerinde tasarruf yetkisine sahip oldukları kabul edilecektir. Tasarruf yetkisinin ve temsil yetkisinin derece ve kapsamı ile bu yetkilerde yapılan değişiklikler, hesap sahibi tarafından yazılı olarak Banka'ya bildirilinceye kadar, önceki tasarruf ve temsil yetkileri ve yetkilileri Banka yönünden geçerli olacaktır. Hesap üzerinde tasarrufta bulunma ve Müşteri'yi temsil yetkilerinde yapılacak her türlü değişiklik derhal belgeleri ile birlikte yazılı olarak Banka'ya bildirilecektir. Doğrudan Banka'ya yapılmış böyle bir yazılı bildirim olmaksızın Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya başkaca herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan veya azilname düzenlenmesi Banka'yı hiçbir şekilde bağlamayacak olup, Müşteri tasarruf veya temsil yetkililerinin değişmiş olduğunu Banka'ya karşı ileri sürmeyecektir. Belirtilen durumların Banka'ya geç, eksik ya da hiç bildirilmemesinden kaynaklanan her türlü zarar ile hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. **2.7.** Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcisi/temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka'da doldurulacak belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak sureti ile denetler ve inceler. Banka imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulamayacaktır. Banka kendisine hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen vekâletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup Banka kendisine hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen bu belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. **2.8.** Hesap sahibinin ya da üçüncü bir kişinin hukuki ehliyetsizliği ile ilgili hususlar Banka'ya yazılı olarak ulaştırılmadıkça Banka'ya bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Banka yazılı bildirim yapılmadıkça hesap sahibini ya da onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup, bu yüzden sorumlu tutulamaz. **2.9.** Hesap sahibi Elektronik Bankacılık Kanalları (Otomatik Vezne Makineleri, ATM, İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı hesabı ile ilgili işlem yapmaya yarayan diğer her türlü elektronik veya otomatik cihazlar) ile ilgili olanlar hariç olmak üzere Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Açık olmayan ve tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimleri Banka objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbest olup bu nedenle Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. **2.10.** Müşteri'nin para yatırma işlemlerinin valörü bu işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinin valörü ise iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır. **2.11.** Üçüncü şahıslar tarafından velayet veya vesayet altında bulunan Müşteri adına Banka nezdinde hukuki niteliği bağışlama olan hesap açılabilir. Ancak, Müşteri'nin velisi veya vasisi/kayyum, evvelce aksine yazılı talimat vermemişlerse, üçüncü şahıs tarafından açılan bu hesapta mevzuata uygun şekilde işlem yapabilirler. Üçüncü şahıs tarafından müşteri adına hesabın şartlı şekilde açılması halinde, bu şart veli/vasi/kayyumca yazılı olarak kabul edilmedikçe ileri sürülemeyecektir. **2.12.** Banka, Müşteri'nin tüm hesapları arasında dilediği anda ve dilediği tutarlarda virman yapmaya yetkilidir. **2.13.** Müşteri, Banka tarafından herhangi bir şekil ve suretle kendisine fazla ödeme yapılması veya hesabında karşılığı olmadığı halde adına virman/EFT/havale vs. yapılması halinde bu meblağı ödeme/işlem tarihinden itibaren, Banka'nın ticari kredilere uyguladığı en yüksek faiz oranı esas alınarak tespit edilecek faizi ve tüm fer'ileri ile birlikte derhal geri ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

6. ELEKTRONİK BANKACILIK KANALLARI GENEL HÜKÜMLERİ

6.1. Elektronik Bankacılık Kanalları; ATM, Telefon bankacılığı, IVR (Sesli Yanıt Sistemi), WAP, SMS, WEB ve internet bankacılığı kanallarını ve kiosk, PC, avuç içi bilgisayar, cep bilgisayarı gibi kanallara erişim sağlayacak diğer ürünleri kapsar. Banka, Elektronik Bankacılık Kanallarından faydalanabilmesi için Müşteri'ye sadece kendisine özgü bir parola ve şifre verecektir. Müşteri, hesaplarında tasarruf yetkisinin yine sadece kendisine özgü olduğunu, bu parola ve şifre ve diğer güvenlik unsurları ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını; parolasının ve şifresinin başkaları tarafından bilgisi dâhilinde veya dışında kullanılması nedeniyle meydana gelecek her türlü zarar ve ziyandan kendisinin sorumlu olacağını ve bu nedenle Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **6.2.** Müşteri Banka tarafından verilecek güvenlik unsurları ve parolayı ve şifreyi ve Banka'nın daha sonradan ekleyebileceği diğer güvenlik unsurlarını kullanmak sureti ile Bankaca sunulan Elektronik Bankacılık Kanalları kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerin imzası olmadan/yazılı talimatı olmaksızın gerçekleştirileceğini, bu parolayı ve şifreyi kullanmasının yazılı talimat yerine geçeceğini, daha sonra yazılı belge/talimat vermediği iddiasında bulunmayacağını, "Elektronik Bankacılık" hizmetlerine Banka tarafından daha sonra eklenecek diğer ürün ve hizmetleri de bu parola ve şifre ile gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder. **6.3.** Müşteri, işlemlerin yapılabilmesi için kendisine Banka tarafından verilen ve/veya kendisinin değiştirdiği özel ve gizli parola ve şifre hükmündeki bilgileri koruyup saklayacağını, bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, kendisinden başka kişilerce kullanımını engellemek için her türlü önlemi alacağını, parolasının ve/veya şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinde derhal gerekli değişikliği yapacağını, aksi durumda yetkisiz kişilerce hesapları üzerinde yapılacak işlemlerden ve bunların sonuçlarından sorumlu olacağını, Bankaca kendisine verilen güvenlik unsurlarının da aynı kapsamda olduğunu peşinen kabul, beyan taahhüt eder. **6.4.** Parola ve/veya şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi durumunda, Müşteri, eski parolasının/şifresinin iptal edilerek kendisine yeni parola/şifre verilmesi için hemen Banka'ya başvuracaktır. Bu başvuru üzerine Banka, eski parolayı ve şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni parola ve şifre verecektir. Ancak, eski parolanın ve şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız güvenli ortamda (Kendisine ait şifresini kullanarak) işlem yapması halinde bu işlemin yerine getirileceğini; güvenli ortam dışındaki talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını beyan ve kabul eder. **6.5.** Müşteri internet üzerinden ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetleri sistemlerindeki her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu ve doğabilecek her türlü zararın ayrıca tarafına ait olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. **6.6.** Müşteri "Elektronik Bankacılık Kanalları" aracılığıyla yaptığı işlemlerde Banka'nın, alt ve üst limit belirleme hakkına sahip olduğunu, bu limitleri zaman zaman değiştirebileceğini ve Banka'nın belirlediği valör uygulamasını, kendisine tanınacak limitler dahilinde yararlanarak gerçekleştireceği işlemler için hiçbir itirazının olmadığını, Banka tarafından belirlenen tüm esas ve usullere tam olarak uyacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. **6.7.** Müşteri, verdiği talimat doğrultusunda Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığıyla gerçekleşen işleme ilişkin doğabilecek anlaşmazlık durumunda, Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştiği andaki değerlerin esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **6.8.** Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış bildirim niteliğindedir. **6.9.** Müşteri, bu sözleşmenin herhangi bir hükmünü herhangi bir şekilde ihlal ederse, Banka, uyarıya gerek kalmaksızın, Müşteri'nin parolasını/şifresini iptal edebilir, sözleşmeyi derhal sona erdirebilir. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir nedenle kapanması durumunda "Elektronik Bankacılık" hizmetlerine son verecektir. Müşteri hizmetin durdurulması nedeniyle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

7. İNTERNET BANKACILIĞI

7.1. "İnternet Bankacılığı", Müşteri'nin teknik şartlara sahip donanımlarla, www.aktifbank.com.tr veya Banka'nın belirleyeceği başka bir internet adresi üzerinden Banka'ya bağlanarak, sadece kendisine verilen parolayı ve şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak ve Bankaca tanımlanacak yetki çerçevesinde hesaplarını görüntüleme, hesapları üzerinde yapacağı her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer her türlü işlemleri yapma olanağının sağlanmasıdır. Müşteri, Banka'nın ilan etmiş olduğu internet adresini dilediği zaman değiştirebileceğini ve bu değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmadığını, Banka tarafından kendisine yapılan değişiklikleri kendisinin takip etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. **7.2.** Banka tarafından üretilen geçici parola ve şifrenin; Müşteri gerçek kişi ise kendisine, Müşteri tüzel kişi ise, tüzel kişiliği temsil ve imza yetkili kişilere gönderilmesinden sonra, Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki İnternet Bankacılığı işlemlerini gerçekleştirebilmesi, ancak, kendisi tarafından geçici şifrenin değiştirilmesi ile mümkün olacaktır. **7.3.** Müşteri, "İnternet Bankacılığı" aracılığı ile hesabından işlem gerçekleştirmek için gerekli adımları/aşamaları onaylayarak tamamladıktan sonra, bu işlemlere geri dönüp düzeltme, vazgeçme hakkı olmadığını, eksik ve/veya yanlış bilgi girilmesi, yanlış tuşa basılması, işlem den vazgeçilmesi gibi konuları beyan ederek, oluşmuş zarardan bahisle Banka'ya rücu etme hakkına sahip olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. **7.4.** Banka internet bankacılığı hizmetlerini yedi gün ve yirmi dört saat süre ile açık tutacaktır. Müşteri bu sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerde mücbir sebepler ve beklenmeyen haller de dahil olmak üzere yazılım, donanım, telefon hatlarındaki arızalar ve teknik aksaklıklar nedeni ile işlemlerin yapılamaması, eksik gerçekleşmesi, iptal olması, kesintiye uğraması, kaybolması ve diğer durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri yaptığı bu işlemlerin sonuçlarını izlemekle yükümlüdür. Banka'nın teknik alt yapısı ve işlemin türüne göre gerçekleştirilmesi mümkün olmayanlar ve süreli işlemler Banka'ca belirlenen işlem saatleri ve limitleri içerisinde yapılacaktır. **7.5.** Müşteri; hile ve sahtecilik eylemleri nedeniyle doğacak sonuçlardan, güvenli ortamda yapılan işlem ile gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve Müşteri'nin teyidi olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden, Banka'nın ve kendisinin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, her aşamada, kendisinin yapması gereken işlemlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden, Banka'nın muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan, internet bankacılığı hizmetlerinin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve benzeri teknik nedenler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden veya hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım (hardware-software), internet sunucusundan veya diğer nedenlerden kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden dolayı Banka'nın sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder. **7.6.** Müşteri internet bankacılığı için kullandığı hat, yazılım, donanım, kişisel bilgisayar (PC) ve benzeri ekipmanının en geniş anlamda güvenliğinden bizzat sorumludur.

8. TELEFON BANKACILIĞI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

8.1. Müşteri, Banka'nın duyurduğu çağrı merkezi numaralarını arayarak telefonda Banka'nın müşteri temsilcisi ile konuşarak ya da Otomatik Sesli Yanıt Sistemi (IVR) aracılığı ile bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerden yararlanabilir. **8.2.** Banka Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılmadığı takdirde

işleme başlamama hakkına sahiptir. **8.3.** Müşteri ile Banka arasında yapılan tüm konuşmalar "işlem güvenliği ve hizmet kalitesinin sağlanması ve oluşabilecek her türlü koşullara karşı Banka'nın tedbir alabilmesi" amacıyla ses kayıt sistemi ile kaydedilebilecektir. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya müşteri temsilcisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların, otomatik yönlendirme sonucunda yaptığı tuşlamaların, telefonda yaptığı işlemler ile sözlü olarak iletildiği teyit ve beyanların geçerli ve bağlayıcı olduğunu, işlem ve ses kayıtlarının Banka tarafından bu Sözleşme kapsamındaki tüm işlemlerde delil olarak kullanılabileceğini ve bunların HUMK 287. maddesi uyarınca kesin delil teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleştirilme anına dair uyumsuzluklarda Banka'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını Müşteri beyan ve kabul eder. **8.4.** Müşteri, şifresinin ve Banka'nın gerekli göreceği sair yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak ileteceği talimatlar üzerine telefon bankacılığında sunulan hizmetleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

9. MOBİL BANKACILIK VE CEP TELEFONU İŞLEMLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

9.1. Mobil Bankacılık Hizmetlerinden faydalanmak amacı ile cep telefonu numarasını/numaralarını Banka'ya bildiren Müşteri'nin, cep telefonunu kullanarak SMS, WAP, SIM Kart Menüleri veya telefon araması yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü hesap bilgisi veya kart bilgisi öğrenme yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve/veya ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik işlemler ile ilgili olarak, Müşteri'nin banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarasından/numaralarından gelen bilgi taleplerinin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır. **9.2.** Söz konusu işlemler, Müşteri'nin herhangi bir zamanda SMS, WAP, Sim Kart Menüleri veya telefon araması yöntemleri ile Banka'ya talimat vermesi şeklinde gerçekleştirilebileceği gibi, Müşteri'nin belirli zamanlarda bu hizmetleri alması için önceden Banka kanallarına talimat vermek sureti ile talimatında gösterilen tarihlerde veya koşullarda, Banka'nın otomatik olarak işlem yapması şeklinde de gerçekleştirilebilir. **9.3.** Banka'ya Müşteri mesajının herhangi bir nedenle ulaşmamasından veya belirli zamanlarda otomatik olarak işlem yapılması hususunda verilen Müşteri talimatının iptal ettirilmemiş olması sebebi ile Bankaca gerçekleştirilecek işlemlerden veya cep telefonu numarası değişikliklerinin Banka'ya bildirilmemiş olmasından veya Banka kayıtlarında müşterinin bildirdiği birden fazla cep telefonu bulunması nedeniyle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan dolayı Müşteri, Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder. **9.4.** Cep telefonu aracılığıyla yapılan her türlü bankacılık işlemleri için, Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği ve Banka kayıtlarına tanımlanan cep telefonu numarasının doğruluğunu kontrol etmek ve güncel olmasını sağlamak, ayrıca cep telefonunun (SIM kart dahil) ve telefona gönderilen mesajların 3. şahıslara karşı güvenliğinin sağlanması hususlarında gerekli dikkat ve özeni sağlamak Müşteri'nin sorumluluğundadır.

10. AKTİF BANK NAKİT YÖNETİM HESABI

10.1. Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı, Banka tarafından sunulan yatırım araçlarının kullanılarak nakit yönetimi yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde yeni hesap açılması veya mevcut hesaba tanımlanması sureti ile sunulan üründür. Banka'nın belirleyeceği asgari limitin altına inmemek kaydı ile Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutardaki hesap bakiyesi, başvuru formunda/talimatında yer alan yatırım araçlarından bir tanesinin seçilmesi sureti ile otomatik olarak değerlendirilir. Müşteri tarafından veya talimatı dahilinde hesapta yapılacak borç hareketleri için Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı'nda yer alan Müşteri tarafından belirlenmiş yatırım araçlarının bozumu işlemleri otomatik olarak yapılır. **10.2.** Banka Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı açıldıktan sonra bu hesabın alt limitini serbestçe değiştirebilir. Bankaca alt limit yükseltildiği takdirde, Müşteri bu limit farkını tamamlamadığı takdirde bu farkın Bankaca miktarını yeterli olması şartıyla, mevcut fonların veya yatırım araçlarının satılması suretiyle karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **10.3.** Müşteri, Banka nezdinde açılacak Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı'nın Banka tarafından kendisine sunulacak ve başvuru formu/talimatında belirteceği yatırım araçlarında kullanmak üzere ancak yapılacak işlemlerin Banka'nın kendi belirleyeceği koşul ve şekilde gerçekleştirilmesi hususunda Banka'yı tamamen yetkili kıldığını beyan ve kabul eder. **10.4.** Banka, Banka'nın belirlediği alt bakiye tutarını aşan meblağları Banka nezdindeki yatırım fonları/döviz veya sair yatırım araçlarına yönlendirecektir. Hesap bakiyesinin Banka tarafından belirlenen alt limitin altına düşmesi ile bu hesap Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı özelliğini yitirecek olup, bundan dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Hesaba, alt limitin tamamlanmasına yetecek miktarda para girişinin olması durumunda hesap, Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı olarak işlemeye devam edecektir. **10.5.** Banka, Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı ile ilgili olarak ve Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı'ndan gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından ilan edilen oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, keza Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın değiştirebileceği miktarda bir Aktif Bank Nakit Yönetim Hesabı işletme ücreti tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir. **10.6.** Banka'nın Müşteri'ye her ne şekilde olursa olsun hiçbir getiri taahhüdü bulunmamaktadır.

11. FATURA VEYA DÜZENLİ ÖDEME HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.1. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri kurum ödemeleri için bir talimat/form verir. Müşteri, bu hizmete ilişkin abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi bazı kişi/kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının bu talimat/form aracılığıyla vermiş olduğu talimatı gereğince bu kişiler/kuruluşların Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından veya bu hesabıyla bağlantılı Kredili Hesabı'ndan karşılanarak Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya hesabına aktarılmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri otomatik/düzenli ödeme için imzalayıp Banka'ya verdiği talimat/formdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak derhal Banka'ya ileteceğini, aksi halde, eski formdaki kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına aynen katlanacağını kabul ve beyan eder. **11.2.** Müşteri, fatura bedelinin Banka'ya yanlış/geç bildirilmesi veya hiç bildirilmemesi ve Bankaca para transferinin bu bilgi/tutarlar üzerinden yapılması veya yapılamaması durumunda Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Otomatik/düzenli ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, Müşteri'nin aynı işlem için vezneden veya ATM'den ya da başka bir usulle para yatırması durumunda bu işlemlerin doğuracağı sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. **11.3.** Müşteri hesabının bakiyesi fatura bedellerinin/düzenli ödemelerinin tamamını ödemeye yetmediği takdirde, kısmi ödeme mümkün olmadığından ödenmemesinin sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

12. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ

12.1. Taraflar her bir münferit işlem için düzenlenecek teyit formunu içeriğine uygun olarak repo işlemlerinde menkul kıymet satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı, ters repo işlemlerinde menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan satmayı; Müşteri de, her münferit işlem için düzenlenecek teyit formunun içeriğine uygun olarak repo işlemlerinde menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan satmayı, ters repo işlemlerinde menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı kabul ve taahhüt ederler. **12.2.** Repo işlemlerinde, Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. Repo konusu Menkul Kıymetler

T.C. Merkez Bankası ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından T.C. Merkez Bankası ya da IMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'de depo edilir. **12.3.** Repo tutarının yatırılması ile birlikte repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer. Repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya ait olup Müşteri kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Ters repo işlemlerinde ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de Banka'ya ait olur, vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer. Ancak ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşulu ile Banka tarafından repo işlemi ile yeniden satılması mümkündür. **12.4.** Repo vadeleri ve uygulanacak faiz oranı Banka ile Müşteri arasında repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vadenin iş günü olarak belirlenmesi zorunludur. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri'nin vadeden önce repo işlemini kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka'nın bu istemi kabul edip etmeme hakkı saklıdır. Müşteri'nin isteminin kabul edilmesi durumunda Banka işlemin tamamını ya da talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden itibaren dilediği faiz oranını uygulayabilir. Müşteri, Banka'nın uygulayacağı bu faiz oranına herhangi bir itirazda bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder. **12.5.** İşlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer. **12.6.** Banka, repo ve ters repo işlemlerini borsada veya borsa dışında Banka portföyünde bulunan menkul kıymetler üzerinde yapabilir. **12.7.** Söz konusu işlemlerle ilgili her türlü vergi ve resim ve harçlar Müşteri tarafından ödenir. Banka dekonta uygulanan her türlü vergi, resim ve harç tutarlarını hiçbir ihbara gerek kalmaksızın Müşteri'nin hesabından almayı veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir. **12.8.** Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yükledikleri edimleri ifada temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüd gününden başlamak üzere TCMB Bankalararası Para Piyasası Faizi artı %25 temerrüd faizi ve nominal değer üzerinden %1 cezai şart ödemekle yükümlüdür.

13. MENKUL KIYMET ALIM SATIMI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

13.1. Müşteri dilerse, Banka'nın sağladığı imkanlar ölçüsünde, Banka'ya yazılı başvurmak ve/veya Banka'nın elektronik bankacılık kanallarından güvenlik adımlarını izleyerek ve/veya Banka kartını ve şifresini kullanarak Devlet Tahvili, Banka Bonosu, Hazine Bonosu, Gelir Ortaklığı, Senedi, Özel Sektör Tahvili, Varlığa Dayalı Menkul Kıymet, Finansman Bonosu, Aktif Yatırım Bankası A.Ş. tarafından yönetilen Yatırım Fonları veya ileride satışına aracılık edeceği diğer kurumlara ait yatırım fonları, hisse senedi ve diğer menkul kıymetlerin alım satımını yapabilecek ve Banka'nın halka arzına aracılık edeceği hisse senetleri için talepte bulunabilecek, menkul kıymet alımı/satımı yapabilecektir. "Alım emri", Müşteri'nin menkul kıymetin alınması için yazılı talimat ile elektronik bankacılık kanallarını, Banka kartını ve şifresini kullanarak yaptığı bildirim, "satım emri" Müşteri'nin menkul kıymetin satılması için yazılı talimat ile elektronik bankacılık kanallarını, Banka kartını ve şifresini kullanarak yaptığı bildirimdir. **13.2.** Müşteri, alım/satım yapılacak menkul kıymetler için yazılı olarak talimat verebileceği gibi elektronik bankacılık kanallarını veya Banka kartını ve şifresini kullanarak vereceği her türlü talimatı Banka tarafından yazılı talimat gibi kabul edilerek işlem yapılabilecektir. Yazılı talimat, elektronik bankacılık kanalları veya Banka Kartı ile yapılanlar dışında Müşteri tarafından sözlü olarak ya da diğer iletişim araçları kullanılarak verilen her türlü alım/satım talimatları ertesi günü iş saati bitimine kadar yazılı şekle dönüştürülüp Banka'ya ulaştırılmadığı takdirde geçerli değildir. Bu şekilde yazılı şekle dönüştürülmeyen ve bu nedenle geçersiz olan talimatların uygulanmaması nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Banka kendi takdir ve anlayışına göre Müşteri'nin açık olmayan ya da duraksamaya neden olan emir ve bildirimlerini yerine getirmekle yükümlü değildir. Açıklık taşımayan hususlarda, Müşteri, Banka'nın objektif bir yorum ve özenle işlemi yerine getirebileceğini kabul eder. Banka bu gibi işlem ve talimatları yerine getirecek olsa bile, bundan doğacak hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır. Müşteri'nin alım satım işlem ve talimatları, verildikleri Borsa seansı için gerçekleştirilmemişler ise kendiliğinden geçersiz olurlar ve Müşteri onları yazılı olarak yenilemedikçe işleme konulmazlar. **13.3.** Müşteri, tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda riske tabi olduğunu, herhangi bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kar payı ve faiz gibi gelirlerin gerçekleşmemesi olasılığının bulunduğunu, bazı durumlarda anaparayı kaybedebileceğini kabul ve beyan eder. **13.4.** Müşteri, Banka personelinin hiçbir şekilde getiri vaat etmediğini, kendi bilgisi dahilinde yapılan işlemler sonucunda portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını, kabul ve beyan eder. **13.5.** Özel sektör tarafından ihraç edilen finansman bonosu ve tahvil gibi borç senetlerinde şirketin iflası durumunda faiz ve/veya anapara ödemesinin gerçekleşmeyebileceğini, bu durumda Banka garantisine varsa, Banka'ya rücu edebileceğini, aksi halde alacağını Türk Ticaret Kanununun iflas ve tasfiye ile ilgili hükümlerine göre takip etmek zorunda kalabileceğini, özel sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve bu senetlerin uzun süre elden çıkarılmaması veya zararına satılma olasılığının bulunduğunu Müşteri kabul ve beyan eder. **13.6.** Banka, aracı kurumun işlemleri yanlış, eksik veya zamanında yapmaması ile aracı kurumun kusur veya ihmaliinden doğacak, doğrudan ve dolaylı zararlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir. Banka, kar yoksunluğundan, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir. **13.7.** Müşteri, alım/satım işlemlerinin sonuçlarını kendi sorumluluğu altında takip etmek zorunda olup, Banka'nın ilgili mevzuat uyarınca yapmak zorunda olduğu bildirimler haricinde hiçbir bildirim yükümlülüğü yoktur. Gerçekleştirilen Alım Talimatlarında, alım bedeli, masraf, vergi, resim, harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna; gerçekleştirilen Satım Talimatlarında satım bedeli Müşteri'nin alacağına, masraf, vergi, resim ve harçlar Müşteri'nin borcuna işlenir. Müşteri Menkul Değer Borsaları ve Takas Merkezlerinde saklamada bırakılan menkul değerler için Menkul Değer Borsalarının saklama ücreti veya başka ücret istendiğinde, bu tutarı da Banka'ya derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder. **13.8.** Müşteri'nin ilgili hesabında, Müşteri'nin alım emrini tüm eklentileri ile karşılayacak tutarda Türk Lirası bulunmadığı durumlarda Banka'nın, Müşteri'ye ayrıca bildirimde bulunma zorunluluğu olmaksızın, Müşteri'nin tüm hesaplarından işlemin yapılacağı hesaba yeterli kaynağı aktarma yetkisi vardır, ancak Banka'nın bu yetkisini kullanma zorunluluğu yoktur. Banka bu yetkisini kullanmadığı takdirde söz konusu işlem hakkında temerrüde ilişkin hükümler uygulanır.

14. BANKA KARTI ve KREDİ KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

14.1. Bu Sözleşmede kısaca "Kart" ifadesi, birlikte veya ayrı ayrı Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı anlamına gelmektedir. Kart'ların kullanımı, takas ve mahsup işlemleri 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu (Kanun) ile kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Bu Sözleşme'de açıkça ifade edilmeyen hususlarda ilgili Kanun ve yönetmelik hükümlerine uygun yorum ve uygulama yapılacaktır. **14.2.** Müşteri, kart kullanımına ilişkin olarak her türlü duyuruları, kampanyaları, puan uygulamalarını, faiz oranlarını, masraf ve ücretleri ve diğer her türlü ayrıntılı bilgiyi Banka'nın 444 30 50 no'lu Çağrı Merkezi (Türkiye dışından aramalarda +90 212 444 30 50), Banka'nın Şubeleri veya Banka'nın www.aktifbank.com.tr internet sitesinden veya Banka'nın veya anlaşmalı olduğu muhabir Banka veya kurumlara ait ATM, Kiosk ve benzeri kartla otomatik işlem yapmaya yarayan sistemlerden öğrenebilir.

14.3. Müşteri'nin Kartına ilişkin sorumluluğu kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar, Müşteri Kart'ın imza hanesinin imzalamak zorundadır. Müşteri, Kartına dilediği adede hesap bağlatarak; nakit çekme, kredi limiti izleme, hesapları üzerinden para yatırma, para çekme, hesap bakiyesi izleme, fatura ödemesi gerçekleştirme, kart şifresi değiştirme, para transferleri yapma ve benzeri bankacılık işlemleri ile Banka'ya ait veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluş veya mağazalardaki Otomatik Vezne Makineleri, kiosk, POS cihazlarında veya toplu ulaşım araçlarında veya diğer tesislerde bulunan geçiş noktalarında hızlı işlem yapma imkânı sağlayan ödeme terminallerinde (Validatör) kullanarak mal veya hizmet satın alma, işlemlerini Banka'ca kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirebilir. Müşteri, bütün işlemlerin imzası karşılığı olmadan yapılacağını, yapılan işlemlerin sadece Banka nezdindeki defter, belge ve bilgisayar kayıtları ile ispat edileceğini ve bu delillerin HUMK 287. Maddesi'ne göre kesin delil teşkil edeceğini kabul eder. Kartla Müşteri'nin yapabileceği işlemler Banka tarafından çeşitlendirilebilir veya sınırlandırılabilir. **14.4.** Banka, kartın kullanıldığı otomatik veya elektronik cihazlardaki teknik arıza veya herhangi bir sebeple işlemin yapılmamasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir. **14.5.** Müşteri'nin yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerinin Uluslararası Kredi Kartı Sistemleri dönüşüm kurallarına tabi olup, Banka'nın buna ilişkin sorumluluğu bulunmamaktadır. Yabancı Para cinsinden yapılan alışverişlerin ABD Doları'na dönüşümü esas olup, uluslararası kredi kartı kuruluşları olan VISA ve/veya MASTERCARD'ın dönüşüm kurları uygulanır. Yurt dışı alışveriş harcamaları TL ödemeli ise, yurt dışı işlemlerine ait tutarlar Banka'nın ABD Doları efektif satış kuru üzerinden TL'ye çevrilerek TL hesap özetine yansıtılır. **14.6.** Müşteri, iş günlerinde yaptığı para çekme işlemlerinin valörünün aynı iş günü, para yatırma işlemlerinin valörünün bir sonraki iş günü, hafta sonları ve tatil günlerinde yapılan para çekme işlemlerinin valörünün hafta sonu veya tatil öncesinin ilk iş günü, para yatırma işlemlerinin valörünün ise tatil sonrası ikinci iş günü olacağını kabul eder. **14.7.** Müşteri, kartının kaybedilmesi, çalınması veya kullanılmayacak derecede bozulması halinde durumu derhal, Banka'ya bildirmek mecburiyetindedir. Kartın çalınması veya başka bir suretle başkalarının kullanılmasından dolayı tüm borçlar ile hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Kartın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde kart sahibinin zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Müşteri, derhal durumu Banka'nın 444 30 50 no'lu Çağrı Merkezine (Türkiye dışından aramalarda +90 212 444 30 50) veya Banka'nın herhangi bir şubesine veya Banka'nın Kart Hesap Özeti ile bildireceği diğer telefon numaralarına veya Banka'nın www.aktifbank.com.tr internet adresinde ilan edilen diğer iletişim kanallarına bildirmek ve derhal yazılı olarak teyid etmekle yükümlüdür. Müşteri yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Kanun'da belirlenen tutarla (150 Türk Lirası) sınırlı olmak üzere sorumludur. Kartın hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması durumunda bu sınır uygulanmayacak, Müşteri harcama yapılan tüm tutardan sorumlu olacaktır. Banka yapılacak bildirim ve ilgili sigorta prim bedelinin ödenmesi koşulu ile Müşteri'nin Kanun'da belirtilen sorumluluğunu sigortalayabilir. Bu bildirim kadar Kart ve/veya Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup, bildirimin Banka'ya ulaşmasından itibaren Kart'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden Müşteri sorumlu tutulmaz. Sigorta primleri Banka tarafından re'sen Kart Hamili'nin hesap özetine yansıtılarak kredi kartından tahsil edilebilecektir. Kayıp veya çalıntı bildirimi yapıldıktan sonra, Müşteri Kartı bulsa dahi, kullanmadan Bankaya iade etmek zorundadır. Bu durumda Banka, Müşteri'nin talebi üzerine yeni Kart verip vermeme konusunda kendi takdirine göre karar verebilir. **14.8.** Banka, Müşteri'nin kartıyla diğer bankaların veya anlaşmalı kuruluş veya mağazaların ATM'lerinden, kiosklarından, validatörlerinden, POS'lardan yapacağı işlemlerinden dolayı diğer kuruluş ve mağazalara ödeyeceği her türlü ücret veya komisyonu Müşteri'den talep etmek hakkına haizdir. **14.9.** Kartın limiti, Müşteri'nin ileticeği talep üzerine, Bankanın değerlendirmesi sonucunda artırılabilir. **14.10.** Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olmayacak ve faiz alacağına faiz yürütmek şeklinde bileşik faiz uygulanmayacaktır. **14.11.** Hesap özetlerinde belirtilecek "Ödenmesi Gereken Asgari Tutar", son ödeme tarihine kadar Kart Hesabı/Hesaplarına ödenmediği hallerde, son ödeme tarihinden itibaren ödenmeyen tutara, temerrüt tarihinde TCMB'nin belirlediği azami gecikme faiz oranını aşmayacak şekilde Banka tarafından belirlenen oran üzerinden gecikme faizi yürütülecektir. **14.12.** Kartla nakit kredi kullanıldığı takdirde, Müşteri'nin nakit kredi borcuna işlemin yapıldığı tarihten başlamak üzere faiz uygulanacaktır. **14.13.** Faiz oranlarındaki artış Müşteri'ye otuz gün önceden bildirilecek ve Müşteri'nin faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunun tamamını ödeyip kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmeyecektir. **14.14.** Asgari ödeme tutarı hesap özetinde belirtilen dönem borcunun yüzde yirmisinden az olamayacaktır. Banka bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilir. **14.15.** Müşteri'nin iki dönem ardarda asgari ödeme tutarından daha az miktarlarda ödeme yapması veya hiç ödeme yapmaması durumunda Kart'ın kullanımı durdurulur ve Müşteri'nin hesabı kat edilir. **14.16.** Müşteri'nin dönemsel kullanımlarını, harcamaları ve borçları, borcunu son ödeme tarihi Hesap Özeti ile bildirilir. Hesap Özeti Müşteri'ye posta, kurye, elektronik posta, SMS şeklinde gönderilebilir. Müşteri'ye Hesap Özeti'nin ulaşmaması, geç ulaşması Müşteri'nin sorumlulukları ve borçlarını etkilemez. **14.17.** Kart kullanımına bağlı olarak Müşteri'den alınacak ücret, komisyon, masraf ve vergilerin tutarları aşağıda belirtilmektedir. Belirtilen faiz oranları ile ücret tutarları, bu sözleşme tarihinde geçerli olan oran ve tutarlardır. Kullanıma bağlı ücret, komisyon ve masraflar için kullanım tarihinde geçerli olan, www.aktifbank.com.tr internet sitesinde ilan edilen veya işlem sırasında ATM, Validatör, Kiosk ve diğer otomatik işlem yapılan cihazlarda bildirilen tutarlar uygulanacaktır. Banka belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Müşteri'nin hesabına borç kaydedebilir. **14.18.** Banka Kartı Ücreti: Kart(lar)'ın verileceği ilk yıl için TL'dir./Kredi Kartı Ücreti: Kart(lar)'ın verileceği ilk yıl için TL'dir./Kayıp Çalıntı Sigorta Prim Bedeli: Kayıp çalıntı kartların, Müşteri'nin bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımından doğan sorumluluğunun sigortalanması için Müşteri'den yılda bir kez alınan TL tutarındaki ücrettir./Nakit Avans Faizi: KKDF, BSMV hariç olmak üzere bu oran aylık %'dir./Nakit Avans Ücreti: Nakit çekilen tutar üzerinden (BSMV hariç) minimum TL ve/veya %'dir. Bu ücrete ek olarak Banka ATM ve Şubeleri'nden nakit kredi çekildiğinde işlem başına TL; bankaların ortak kullandıkları ATM'lerden nakit kredi çekildiğinde ise işlem başına TL işlem ücreti alınmaktadır. Bu ücretler bu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte geçerli olan ücretler olup, tarife değişikliği olması durumunda bu husus www.aktifbank.com.tr internet sitesinde, Müşteri'ye gönderilecek Hesap Özetleri'nde ve elektronik kanallardan Müşteri'ye duyurulacaktır. **14.19.** Banka, Müşteri'nin kart kullanımına ilişkin bilgiler ve kayıtlar ile Müşteri'nin Banka'ya ilettiği kişisel ve mali durumuna ilişkin bilgileri, Bankacılık Kanunu ve ilgili yasal mevzuatın izin verdiği ölçüde ve kapsamda, risk durumlarının izlenmesi, değerlendirilmesi, kontrolü ve müşteri hizmetlerinin yerine getirilmesi amacıyla 3. kişi kurum ve kuruluşlarla paylaşabilir. Banka, karttan kaynaklanan her türlü hak ve alacaklarını 3. kişilere devir ve temlik edebilir. **14.20.** Müşteri adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

15. ÇEK İLE İŞLEYEN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

15.1. Müşteri'ye çekle işleyen hesap açılması, çek karnesi verilmesi, çeklerin keşide edilmesi, çeklerin ödenmesi, çeklerin karşılıksız çıkması durumunda Müşteri'nin ve Banka'nın sorumluluğu ve bunlarla sınırlı olmaksızın çek hesabına ve çek kullanımına ilişkin tüm usul ve esaslar, Türk Ticaret Kanunu, ile 5941 sayılı Çek Kanunu, T.C. Merkez Bankası Tebliğleri ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen mevzuat (Çek hakkındaki tüm yasal düzenlemeler kısaca "Çek Mevzuatı" olarak anılacaktır.) ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine tabii olacaktır. **15.2.** Banka, Müşteri'ye verdiği her bir çek yaprağı için Çek Mevzuatı'nda öngörülen, karşılıksız çekler için Banka Sorumluluk Tutarının karşılığı olan tutarları Müşteri'nin kredili-kredisiz her türlü hesaplarından alarak bloke bir hesaba aktarmaya yetkilidir. Bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin ve mahsup hakkının bulunduğunu, Müşteri kabul ve beyan eder. Müşteri'nin hesaplarındaki tutarın, Müşteri'nin elinde bulunan çek yapraklarından kaynaklanacak Banka Sorumluluk Tutarını karşılamaması halinde Banka'nın, Müşteri'ye teslim etmiş olduğu her bir çek yaprağı karşılığı olan, o tarihte geçerli Çek Mevzuatınca öngörülen sorumluluk tutarı kadar bedelleri Banka'da faiz getirmeyen bir hesapta depo edilmesini talep etme hakkı vardır. Banka'nın bu talebinin gereğini yerine getirmeyen Müşteri hakkında Banka yasal takip başlatmak suretiyle bu bedelleri tahsil ve depo edebilir. **15.3.** Müşteri hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer her tür hesaplarından (TL, YP, Kredi Hesabı vs.) virman yapılmak suretiyle ödenmesine Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Banka, gerektiği takdirde Müşteri'nin vadeli hesabını da vadesinden önce bozarak çek karşılığını ödeyebilir, bakiye olması durumunda bakiye tutarı Müşteri'nin vadesiz hesabına aktarabilir. Müşteri'nin vadeli hesabının vadesinden önce bozulması nedeniyle, vadeli hesabında o tarihe kadar tahakkuk etmesi gereken faizi talep etme hakkı bulunmamaktadır. **15.4.** Hesap sahibi, keşide ettiği çekler için, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabir bankalar tarafından provizyon alınarak ödemede bulunduğu takdirde ödemeyi yapan şube veya muhabir bankanın çekteki imza ile hesap kartonu veya bu sözleşmedeki imza ile karşılaştırmaya olanağının bulunmaması nedeniyle, imzasının taklit edildiği veya sahte olduğu yolunda herhangi bir iddia ve itirazda bulunmayacaktır. Hesap sahibi, bu şekilde provizyonla yapılan ödemeler sonucu uğrayacağı her türlü zarar ve kayıplardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **15.5.** Banka'nın Takas Odalarında çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması halinde bu çeklerin tahsilinde Takas Odasının kuralları geçerli olacaktır. **15.6.** Hesaptan keşide edilmek üzere Banka tarafından verilen çek karneleri ister Türkçe, ister yabancı bir dilde düzenlenmiş olsun, bu çek yapraklarının Türk Lirası dışında bir para birimi üzerinden keşide edilmesi durumunda, çek bedeli YP Hesabından aynı döviz cinsi üzerinden karşılığı bulunduğu takdirde aynen ödenecek, aynı döviz cinsinden hesapta karşılığı bulunmadığı takdirde çeki ibraz edenin çekteki döviz cinsi üzerinden bedeli aynen talep etmesi durumunda, hesaptaki başka bir döviz cinsinden para varsa bu döviz Banka'nın çapraz kurları üzerinden arbitraj işlemi yapılarak ödenecek ve/veya hesapta Türk Lirası varsa yine Banka'nın ödeme günündeki efektif döviz satış kurları üzerinden istenilen para cinsine çevrilerek ödenecek, buna karşılık hesapta sadece Türk Lirası bulunduğu takdirde ve döviz üzerinden keşideli çeki ibraz edenin Türk Lirası olarak ödemeyi kabul etmesi durumunda, çek bedeli Banka'nın uyguladığı kurlar üzerinden çevrilerek karşılığı hesaptan Türk Lirası olarak ödenecek, bu çevirme işlemleri sırasında çeki ibraz edenden ayrıca talepname alınmasına gerek olmayacak, diğer tüm konularda ise sözleşme hükümleri aynen geçerli olacak ve yapılan bu işlemlerden dolayı Müşteri'nin zarar, kayıp ve benzeri hiçbir talep, itiraz hakkı bulunmayacaktır. **15.7.** Müşteri, Banka'dan aldığı "garantili çek"lerin (Blok Çek) garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve bunların Banka tarafından ödenmesini sağlamak amacıyla Banka'daki hesaplarının, ilgili çek yapraklarının garanti edilen tutarının toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnettiğini, bu nedenle hesaptaki para Banka tarafından blokeye alınacağını ve bu rehinin, Müşteri'nin Banka'dan aldığı çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği tutarda artırmaya, bu tutar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke tutarını artırmaya yetkilidir. Müşteri Banka'nın belirlediği tutarı ilk talebinde derhal ve nakden yatırmak zorundadır. Banka'nın, Müşteri'nin keşide ettiği çeklere garanti vermesi, Müşteri'ye açılmış bir gayri nakdi kredi hükmündedir.

16. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

16.1. Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu işlem hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezu ve yetkilidir. **16.2.** Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin ve/veya diğer kambyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden ya da protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından hiçbir şekilde sorumlu değildir. **16.3.** Banka, ibraz işlemi, tahsil için verilen çek veya kambyo senedini, şube veya muhabirine göndermekle yapmış sayılır. Banka çekleri ve kambyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezu ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından sorumlu değildir. Banka tahsil için verilen çek ve kambyo senetlerini mutat usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir. **16.4.** Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (Senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnamayı teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir. **16.5.** Banka, yukarıda belirttiği üzere ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezu ve yetkilidir.

17. FAKS İLE İLETİLECEK TALİMATLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

17.1. Müşteri, kendisi veya yetkili temsilcisi tarafından imzalanmış talimatların, faks ile Banka'ya iletilmesi halinde Banka'nın kendi ihtiyarında olmak üzere kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek faks teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, beyan ve kabul eder. **17.2.** Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri veya yetkili temsilcisi tarafından imzalanacaktır. Müşteri yalnız kendisi veya yetkilileri tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğun belirlenmesi halinde talimatı yerine getirecektir. **17.3.** Banka, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından ve sair hile ve sahtecilikten, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden sorumlu değildir. **17.4.** Asıl metin, Müşteri tarafından işbu sözleşme koşullarına uygun olarak Banka'ya teslim edilmese dahi yapılan işlemler geçerli ve Müşteri'yi bağlayıcı olacak ve faks talimatı ile asıl metin arasında farklılık olması durumunda her türlü ihtilaf halinde Banka'ya ilk ulaşan talimat esas alınacaktır. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır.

18. MASRAF, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİ VE FONLAR

Müşteri, bu Sözleşme-konusu hesaplar ve bankacılık işlemleri ile ilgili olarak, yasal düzenlemelerden kaynaklanan vergi, fon, sigorta primi ve diğer her türlü kanuni, idari veya mali giderler ile Banka tarafından Müşteri'ye www.aktifbank.com.tr internet sitesinde ve/veya Banka'nın şubelerinde bulunan ilan panolarında ve/veya diğer Bankacılık Kanallarından duyurulan ve ilan edilen müşterinin hesaplarına, bankacılık işlemlerine, kartların kullanımına ve kartlı işlemlere dair yürürlükte olan ücret, gider ve komisyon bedellerini ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

19. BANKA'NIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

Müşteri, bu sözleşmeden veya herhangi bir sebepten ötürü Banka'ya doğmuş ve doğacak her türlü borçları nedeniyle ve Bankaca yapılacak her türlü masrafın tarafından karşılanacağını, aksi halde doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere; Banka'nın nezdindeki her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağını; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konsimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunların ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın ve herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Bankaca takas/mahsup edilebileceğini, borsada veya haricen dilediği zaman dilediği fiyatla satılabileceğini, bu hususta Banka'nın yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder. Ayrıca, Banka, Müşteri'ye ait olan ve olacak tüm paraları açılmış açılacak bütün hesapları, bloke koymak yetkisine sahiptir. Müşteri, Banka'nın Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz verip vermeme ya da faiz oranını tespit etmeye tek yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri kredi borcunun olması halinde, hesabına/hesaplarına yapılacak her türlü alacak kayıtlarının tamamının Banka'nın her türlü alacağına mahsup edilebileceğini kabul ve beyan eder. Banka, dain ve mürtehin olduğu her türlü sigorta poliçesinden intikal eden bedelleri vadesi gelmemiş olsa bile def'aten ve dilediği borca/krediye mahsup edebilir.

20. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ve SÖZLEŞMENİN FESHİ

20.1. Bu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından fesh edilmediği sürece devam eder. Banka, bu sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarını ödememesi veya ödemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin diğer bir işlem nedeniyle hakkında icra takibi başlaması veya üçüncü kişilerce hakkında/haklarında yasal takibe geçildiğinin, Müşteri'nin iflas ettiğinin veya vefat ettiğinin öğrenilmesi durumunda durumlarda herhangi bir neden belirtmeksizin Kartı/Kartları kullanıma kapatabilir, sözleşmeyi tek yanlı olarak sona erdirebilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kart/Kartların iadesini talep edebilir, Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Kartı/Kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Aksine davranışlarda tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. **20.2.** Müşteri Sözleşme'yi ancak Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kartı/Kartları iade etmek ve tüm borçlarını fer'ileri ile birlikte ödemek yoluyla sona erdirebilir. Bu Sözleşme'nin, herhangi bir tarafça sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması durumunda, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin gerek borç aslı, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

21. ZAMAN AŞIMI

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri Müşteriler'i adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri, her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan, Müşteri'nin (hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar.

22. GENEL NİTELİKLİ VE TAMAMLAYICI HÜKÜMLER

22.1. Banka'nın tüm şubelerinde açılmış/açılacak tüm hesaplar için ayrıca Sözleşme imzalanmamış olması halinde, bu sözleşme hükümleri geçerlidir. Banka gerekli gördüğü durumlarda, vereceği tüm bankacılık işlemleri ve operasyonel hizmetlerin ifası için üçüncü kişileri yetkilendirebilir. **22.2. Kayıtların Geçerliliği:** Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, tüm hesaplara ve Banka tarafından Müşteri'ye verilen Banka Kartları ve şifreler ile hizmete açılan/açılacak her türlü self-servis cihaz ve uygulamalardan yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak Banka'nın belirlediği kuralların esas olacağını; Banka'nın defterleri, ses, telefon, bilgisayar, internet işlem log'ları ve diğer her türlü kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 287. Maddesi uyarınca münhasır delil olduğunu ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder. **22.3. Müşteri'nin Beyan ve Talepleri:** Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki her türlü talep ve bildirimlerini Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluş veya muhabir bankasına yazılı olarak veya Banka'nın Çağrı Merkezi'ni arayarak, telefon bankacılığı, mobil bankacılık, internet bankacılığı ve diğer bankacılık kanallarından yapabilecektir. Müşteri'nin elektronik veya mobil ortamlarda veya Çağrı Merkezi'ne sözlü olarak ilettiği beyanları, kartı ile otomatik makinelerde (ATM, POS, kiosk, validatör vs.) gerçekleştireceği işlemleri, sonradan yazılı olarak teyit edilmesine gerek olmaksızın, Müşteri için hukuken bağlayıcı irade beyanı ve geçerli bir hukuki işlem olarak kabul edilecektir. Müşteri, aksini yazılı olarak Banka'ya bildirmediği sürece elektronik ortamlarda, otomatik makinelerde veya sözlü olarak ilettiği beyanları ve talepleri esas alınarak işlem yapılabilir. **22.4. Banka'nın ana sözleşmesindeki değişiklikler,** Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin devamı süresince Müşteri'nin bu sözleşmeden doğan sorumluluğunu etkilemeyeceği gibi bu gibi değişiklikler tek başına, Müşteri'yi sorumluluk ve borçlarından ibra edici nitelikte değildir. **22.5. Milli Bayramlar, Hafta Sonu ve Genel Tatil Günleri:** Milli tatil günlerinde, genel tatillerde ve hafta sonlarında ya da Türkiye Bankalar Birliği'nin belirlediği günlerde, Banka kapalı olacaktır. Bu gibi tatil günleri, iş günü olarak sayılamayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve sair, Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da tahakkuk edecektir. **22.6. Uygulanacak Kanunlar:** Banka ile Müşteri arasındaki bütün hukuki işlemler T.C. Kanunlarına tâbi olacaktır. **22.7. Yetkili Yargı Yeri:** Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm bankacılık işlemleri, sermaye piyasası işlemleri, Müşteri'nin hesapları, kredileri ve kartları ile ilgili her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul (Merkez) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır. **22.8. Kanuni İkametgâh ve Tebligat Adresleri:** Müşteri'nin tebligat adresi aşağıda yazılı adresidir. Bu adrese yapılacak tebligatlar yeterli, yasal tebligatlardır. Müşteri adres ve diğer iletişim bilgilerindeki değişikliklerini 15 gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Tebligat adresinde bir değişiklik olduğu yazılı olarak Banka'ya bildirilmedikçe, Müşteri'nin aşağıdaki adresine yapılan tebligatlar yeterli sayılır. Bu durumda Tebligat Kanunu'nun 22. maddesi uygulanacaktır. Müşteri'ye gönderilecek yazı ve belgeler, Müşteri'nin kanuni ikametgâhına veya bilinen en son adresine teslim edilir ya da postayla gönderilir.

22.9. Bankacılık İşlemlerinde Başkası Hesabına İşlem Yapılmadığına İlişkin Beyan Müşteri, 18 Ekim 2006 tarih ve 26322 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ HAKKINDA 5549 sayılı KANUN”un 15. Maddesi’nde tanımlanan anlamda “gerçek faydalanıcı” olduğunu ve Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesapları/kredi kartları/kiralık kasa/factoring/finansal kiralama işlemleri gibi niteliği itibarıyla devamlılık unsuru taşıyan sürekli iş ilişkisi nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 Sayılı Kanun ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetkili durumunu, işlemin yapılmasından önce Banka’ya yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan etmektedir.

23. SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİMİ

23.1. Sermaye Piyasaları’nda yapacağınız işlemler sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce piyasada, karşılaşabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, Seri:V, No: 46 “Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ”in 13. Maddesi’nde ön görüldüğü üzere “Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu”nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir. **23.2. Uyarı:** İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediği sermaye piyasası işlemlerine ilişkin “Yetki Belgesi” olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye Piyasası İşlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını www.spk.gov.tr veya www.tspakb.org.tr web sitelerinden öğrenebilirsiniz. **23.3 Risk Bildirimi:** İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile imzalanacak “Çerçeve Sözleşmesi”nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir. **1.** Aracı kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır. **2.** Sermaye Piyasası İşlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşa yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir. **3.** Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır. **4.** Aracı kuruluşun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır. **5.** Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır. **6.** Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım-satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir. **7.** İşlemlerinize başlamadan önce, aracı kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz. İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

B. BANKA BONOSU ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. Sözleşmenin Konusu: Bu Sözleşme’nin konusu; Banka tarafından ihraç edilen Banka Bonosu’nun (Kısaca “Bono” olarak anılacaktır.) Müşteri’ye satışı ve itfasına ilişkin olarak tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. **2. Banka Bonosu’nun Özellikleri:** Bu Sözleşmeye konu Banka Bonosu; Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından kayda alınan, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK) nezdinde kaydı olarak saklanan ve 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu’nun 10/a maddesi çerçevesinde hak sahipleri bazında izlenen, borçlu sıfatıyla Banka tarafından düzenlenerek, iskonto esasına göre ve halka arz edilmeksizin tahsisli olarak ihraç edilen menkul kıymettir. Bu Sözleşme konusu Bono, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında “mevduat” veya “katılım fonu” niteliğinde olmayıp, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu kapsamında değildir. **3. Banka Bonosu’nun Satın Alınmasına İlişkin Esaslar:** Bono satın almak isteyen Müşteri, satın alacağı Bono’nun ISIN Kodu, nominal tutarı, alış bedeli ve iskonto (faiz) oranı ile diğer hususları belirttiği, “Banka Bonosu Alış Talep ve Teyit Formu”nu (kısaca “Alış Formu” olarak anılacaktır.) Banka’ya tevdi edecektir. Ayrıca Müşteri’nin satın almış olduğu Bono’yu itfa tarihinden önce Banka’ya satmak istemesi halinde; Geri Satış Tarihi ve Geri Satış Bedeli de (Net ve Brüt ayrı ayrı) mezkur Alış Formu’nda belirtilecektir. Alış Formu bu çerçeve sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Banka’nın Müşteri talebini uygun bulması ve SPK tarafından uygun görülen satış ve tedavül limitlerinin aşılması kaydıyla Müşteri’ye satış işlemi gerçekleştirilir. Müşteri, satın aldığı Bono’nun alış bedelini satış işleminin gerçekleştirildiği anda Banka’ya ödemek zorundadır. Alış Formu’nda Bono’nun itfa tarihinden önce Banka’ya geri satılacağı belirtilmesi halinde, Geri Satış tarihinde, Müşteri’nin ayrıca bir geri satış talimatı aranmaksızın, Alış Formu’nda belirtilen Geri Satış Bedeli vergisi kesildikten sonra net olarak Müşteri’nin Banka nezdindeki hesabına alacak kaydedilir. Banka tarafından Bono’nun bu şekilde ödenmesi ile birlikte Bono, Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdindeki Müşteri hesabından terkin edilir. Müşteri, MKK nezdinde Banka’nın hesabı altında kendi adına takip edilen Bonolar üzerinde alım satım, virman vb. işlemler için doğrudan MKK’ya talimat veremez. Müşteri hak sahibi olduğu Bonoların alım-satım ve virman işlemlerine ilişkin talimatlarını Banka’ya vermek zorundadır. **4. İtfa Tarihinden Önce Bono’nun Müşteri Tarafından Geri Satılmasına İlişkin Koşullar:** Müşteri’nin Alış Formu’nda bir Geri Satış Tarihi belirtmemesine karşın, almış olduğu Bono’yu itfa tarihinden önce Banka’ya geri satmak istemesi halinde, bu hususu yazılı olarak talep etmesi kaydıyla Bono, Banka tarafından geri alınabilir. Banka, Müşteri’nin talebini kabul edip etmemekte serbest olduğu gibi, geri alım fiyatını da serbestçe belirler. Müşteri’nin sahip olduğu Bono’yu itfadan önce satmak istemesi halinde, satacağı Bono’nun ISIN Kodu, nominal tutarı, satış bedeli (net ve brüt) ile diğer hususları belirttiği, “Banka Bonosu Satış Talep ve Teyit Formu”nu (kısaca “Satış Formu” olarak anılacaktır.) Banka’ya tevdi edecektir. Satış Formu bu çerçeve sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. **5. Müşteri Bilgilerinin Paylaşımı:** Banka, SPK’nın “Borçlanma Araçlarının Kurul Kaydına Alınması ve Satışına İlişkin Esaslar Hakkında Seri: II, 22 No’lu Tebliğ”in 19. Maddesi gereğince; Müşteri’nin kimliği, Müşteri’nin satın aldığı Banka Bonolarının miktar ve tutarı ile varsa Müşteri’nin Banka ile olan sermaye, yönetim ve ticari ilişkilerini gösteren belge ve bilgileri SPK’ya göndermekle yükümlüdür. Aynı şekilde, Müşteri’ye ait bilgiler Banka tarafından MKK’ya da bildirilecektir. Müşteri, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu anlamında “müşteri sırrı” niteliğindeki bilgilerinin, yasa gereği yetkili kurum ve kuruluşlara açıklanmasını kabul etmektedir. **6. Nitelikli Yatırımcı Beyanı:** Müşteri, SPK’nın 08.03.2008 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan, “İhraççıların Muafiyet şartlarına ve Kurul Kaydından çıkarılmalarına ilişkin esaslar”a ilişkin (Seri: IV, No: 39) tebliğinin 3 (e) maddesinde tanımlanan ve aşağıda belirtilen “Nitelikli Yatırımcı” vasfına haiz ise bu durumu Alış Formu’nda açıkça belirtir. Müşteri Alış Formu’nda verdiği bilgilerin gerçek olmadığını

tespiti halinde hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, aşağıda belirtilen niteliklerden en az birine sahip olması durumunda nitelikli yatırımcı olarak kabul edilir. "Yerli ve yabancı yatırım fonları, emeklilik fonları, yatırım ortaklıkları, araç kurumlar, bankalar, sigorta şirketleri, portföy yönetim şirketleri, ipotek finansmanı kuruluşları, emekli ve yardım sandıkları, vakıflar, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. Maddesi uyarınca kurulmuş olan sandıklar, kamuya yararlı dernekler ile nitelikleri itibarıyla bu kurumlara benzer olduğu Kurulca belirlenecek diğer yatırımcılar ve sermaye piyasası araçlarının ihraç tarihi itibarıyla en az 1 milyon TL tutarında Türk ve/veya yabancı para ve sermaye piyasası aracına sahip olan gerçek ve tüzel kişiler."

7. İkinci El Piyasa İşlemleri: Müşterinin Alış Formu'nda belirttiği bir itfadan önce Geri Satış Tarihi var ise bu tarihten önce sahip olduğu Bono'yu üçüncü kişilere satamaz, devir ve temlik edemez, üçüncü kişilerin hesabına virman edemez. Müşteri, ikinci el piyasada yaptığı satış işlemlerinde, "halka arz" kapsamına girecek şekilde değerlendirebilecek usullerde işlemler yapmaktan kaçınmakla yükümlüdür. Müşteri'nin bu belirtilen esaslara aykırı davranışının tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisine aittir.

8. Sözleşmenin Süresi: Bu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girmiştir ve süresizdir. Taraflar Sözleşmeyi 7 (yedi) gün önceden, yazılı olarak bildirerek feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme feshedilse dahi, Müşteri'nin satın almış olduğu ve henüz vadesi gelmemiş Bonolar açısından geçerliliğini sürdürecektir. Bu durumda, sözleşmenin fesih tarihi, Bono'nun Banka'ya geri satıldığı tarih olarak esas alınacaktır.

9. Uygulanacak Hükümler ve Uyuşmazlıkların Çözümü: Bu Sözleşme, Banka ile Müşteri arasındaki Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Taraflar arasında bu sözleşmenin uygulamasından doğabilecek uyuşmazlıklarda öncelikle bu Çerçeve Sözleşme, bu sözleşmede hüküm bulunmayan konularda sırasıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Tebliği ile genel kanunlar ve Türkiye sermaye piyasasında genel kabul görmüş uygulamaların esas alınacağını taraflar kabul ve taahhüt ederler. Taraflar arasında, bu sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde, İstanbul (Merkez) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

C. TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan bu sözleşmede kısaca "Banka" diye anılacak olan Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ile diğer taraftan son sayfada isim ve imzaları bulunan Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin/İpotek verenler arasında aşağıda belirtilen maddelerde ve sözleşmeye ek yapılan KREDİ ŞARTLARI'nda yer alan koşullarda bir sözleşme akdedilmiştir.

1. AMAÇ ve KREDİNİN KULLANDIRILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

1.1. Bu sözleşmenin konusu olan Tüketici Kredisi, Müşteri'nin satın aldığı veya alacağı taşınır/taşınmaz mal veya yararlanacağı hizmetin finansmanında veya bu amaçla almış oldukları kredi borçlarının yeniden finansmanında kullanılmak üzere tahsis edilmiş olup, Müşteri bu krediyi amacı dışında kullanamaz. Banka dilediği takdirde tahsis ettiği krediyi, Müşteri'nin nam ve hesabına, satıcıya, bayiye, dağıtıcı firmaya veya servis sağlayıcıya doğrudan ödemek suretiyle kullanabilir. 1.2. Banka kullandığı bu krediyi, belirli bir marka mal veya hizmetin satın alınması veya belirli bir satıcı veya sağlayıcı ile yapılacak satış sözleşmesi şartı ile vermemektedir. 1.3. Bu kredi nedeniyle açılan kredi hesabı, cari hesap usulüne göre değil, EK'te bulunan ÖDEME PLANINA göre işleyecektir. 1.4. Müşteri, bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan EK - KREDİ TEMİNAT BİLGİLERİ'nde belirtilen teminat türlerinden biri ya da bir kaçının verilmesi, Bankaca kabul edilen teminatların ve bunlara ilişkin belgelerin Banka tarafından teslim alınması ve Banka tarafından yapılacak inceleme ve kontrol sonrasında bir olumsuzluk, eksiklik bulunmaması durumunda krediyi kullanabileceğini kabul eder. Banka her ne nedenle olursa olsun Müşteri'den alacağı bulunduğu sürece teminatlarının bir kısmının ya da tamamının geri verilmesi konusunda Müşteri'nin veya Teminat Veren üçüncü kişilerin isteklerini kabul edip etmemekte serbesttir. 1.5. Müşteri, Banka nezdinde bulunan her türlü hak ve alacaklarının, bu sözleşmeden doğan asli ve fer'i borçlarını karşılayacak tutarlık kısmının, Banka'ya rehinli olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder. 1.6. Bankanın, Müşteri'ye ait kredi hesaplarına ilişkin bilgileri Bankacılık Kanunu ve ilgili yasal mevzuatın izin verdiği ölçüde ve kapsamda, risk durumlarının izlenmesi, değerlendirilmesi, kontrolü ve müşteri hizmetlerinin yerine getirilmesi amacıyla 3. kişi, kuruluş ve mercilere verebileceğine Müşteri muvafakat etmektedir. 1.7. Müşteri, bu Sözleşme'nin ekinde yer alan "KREDİ ŞARTLARI"nda belirtilen Ücret ve Komisyonlar'ın, Banka tarafından, tahsis edilen kredi anapara tutarından mahsup edilerek, bakiye tutarın kendisine veya talimat vereceği 3. kişilere veya satıcıya, bayiye, dağıtıcı firmaya veya servis sağlayıcıya doğrudan ödenmesini kabul ve beyan etmektedir.

2. KREDİ TUTARI, KREDİ FAİZİ, GECİKME FAİZİ

2.1. Bu sözleşme konusu kredinin tutarı, faizi ve diğer unsurlarla beraber toplam borç tutarı, faizin hesaplandığı yıllık oran, Muaccel olan alacağa muacceliyet tarihinden fiili ödeme gününe kadar uygulanacak gecikme faizi oranları ve vergi, fon ve diğer masraflar bu sözleşmenin ekinde yer alan ve sözleşmenin ayrılmaz parçası olan "Kredi Şartları"nda ve "Geri Ödeme Planı"nda ayrıntılı olarak gösterilmektedir. 2.2. Müşteri'nin, "KREDİ ŞARTLARI"nda belirtilen "Kampanya Katılım Bedeli"ni ödemesi durumunda, bu tutar peşin faiz ödemesi sayılarak, Akdi Faiz Oranı'ndan indirim yapılacak ve Geri Ödeme Planında belirtilen taksit tutarları "Katılı Faiz Oranı" esas alınarak hesaplanacaktır. Gecikme Faizi oranının hesabında, peşin faiz ödemesi öncesinde belirlenmiş olan Akdi Faiz Oranının %30 fazlası esas alınacaktır.

3. GERİ ÖDEME

3.1. Kredi, bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan geri ödeme planında aylık olarak belirlenen ödeme tarihlerine denk gelen anapara, faiz, fon ve gider vergisinden oluşan taksit tutarlarının nakden ve defaten Banka'ya teslimi suretiyle geri ödenecektir. 3.2. Banka taksit tutarlarını, vadesi geldiğinde veya temerrüt halinde vadesi gelmeden dahi, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarından tahsile yetkilidir. 3.3. Taksitlerden herhangi birinin ödenmesi ondan önceki taksitlerin ödendiği anlamına gelmeyecektir.

4. ERKEN ÖDEME ve KREDİNİN VADESİNDEN ÖNCE KAPATILMASI

Müşteri, taksitlerden bir veya birkaçını vadesinden önce ödemek veya kalan borcun tamamını nakten ve defaten ödemek hakkına sahiptir. Her iki erken ödeme durumunda da Banka, ödenen tutara göre Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na yayımlanan "Tüketici Kredisinde Erken Ödeme İndirimi ve Kredinin Yıllık Maliyet Oranını Hesaplama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" gereğince, gerekli faiz ve komisyon indirimi yapacaktır. Müşteri, Kredinin yabancı para cinsinden kullanılmış olması halinde, erken ödeme tarihindeki bakiyeyi ya aynen efektif olarak yada kapama tarihindeki Banka döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası karşılığı olarak ödeyebilir. Kullanım tarihindeki döviz kuru ile kapama tarihindeki döviz kuru arasındaki lehe kur farkı baz alınarak ortaya çıkan kur farkı matrahı üzerinden hesaplanacak BSMV'yi de erken kapama sırasında peşin ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. KREDİ BORCUNUN MUACCELİYETİ, SONUÇLARI VE HESABIN KESİLMESİ

5.1. Müşteri'nin, bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan Ödeme Planı'ndaki taksitlerden birbirini izleyen en az iki taksidi ödememesi durumunda temerrüt hali doğar. 5.2. Müşteri temerrüde düştüğünde veya kredi borcu muacceliyet kazandığında, Banka, Müşteri'ye uyandı bulunarak bakiye borcun tümünün bir hafta içinde ödenmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Banka, dilediği şekilde takip yapmakta serbesttir. Banka, Müşteri ve kefilleri hakkındaki takiplerinin yanı sıra bu kredinin teminatlarının paraya çevrilmesi yoluyla da takip yapabilecektir. Müşteri bu sözleşmeden doğan borçlarını ödeme planında belirtilen ödeme tarihlerinde ödemediği durumlarda, bu sözleşmede belirtilen akdi faiz oranının %30 fazlası ile belirlenen gecikme faizini, ayrıca fon, gider vergisi ile Müşteri'ye Banka tarafından gönderilecek ihtarnamelere ilişkin Noter masraflarını da ödemeyi kabul ve taahhüt eder. 5.3. Banka, Müşteri'nin, Banka'nın merkez ve tüm şubelerinde bulunan ve ileride bulunabilecek vadesi gelmiş/gelmemiş tüm alacaklı hesapları, bloke hesaplar, nakit, senet ve tahvillerle, lehine gelmiş/gelecek havaleler ile senet, konsimentolar ve tahsile verilen çekler ve diğer tüm kıymetli evrak üzerinde ve kredi hesapları üzerinde rehin, hapis, takas ve mahsup haklarına sahip olup, bu haklarını herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın, kullanabilecektir.

6. SİGORTA

6.1. Müşteri bu sözleşme gereğince Banka'ya verdiği bütün teminatları, Banka'nın gerekli göreceği her tür rizikoya karşı, dilediği sigorta şirketine, Banka'nın belirlediği bedel, şart ve süreyle, sigorta prim ve masrafları kendisine ait olmak üzere, sigorta ettirmek, süresi bitenleri yenilemek zorundadır. 6.2. Müşteri, açılan kredi nedeniyle Banka'nın belirlediği bedel ve şartlarla, kendisinin seçeceği sigorta şirketine hayat sigortası ve teminatında taşıt rehini olan krediler için Kasko ve Ferdi Kaza Sigortası yaptırmayı; önceden yapılmış sigortalı bulunması halinde, ilgili sigorta poliçesinde Banka'nın dain ve mürtehin olarak gösterilmesi yönünde gerekli değişikliği yaptıracak ve poliçeyi Banka'ya teslim edeceğini; vefat durumunda ilgili sigorta sonucu ödenecek tazminattan, o tarihte Banka'ya olan borcun mahsubundan sonra kalacak tutarın mirasçılara ödenmesini beyan ve kabul eder. Belirtilen sigortalıların Banka aracılığı ile yapılması durumunda, Banka prim ödeme vadelerinde, sigorta primleri ve eklentileri kadar Müşteri'nin hesabını borçlandırmaya, Müşteri'yi bu miktarlar kadar kredilendirmeye yetkilidir.

7. DELİL SÖZLEŞMESİ ve YETKİLİ YARGI YERİ

Bu sözleşmeden doğan her türlü uyuşmazlıkta ve kredinin geri ödenmesi için yürütülecek yasal takip işlemlerinde, Müşteri'nin ikametgâhının bulunduğu yer Tüketici Mahkemesi ile birlikte İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri de yetkili olup, Müşteri ile Banka arasında doğan uyuşmazlıklarda HUMK 287. Maddesi uyarınca Banka'nın defter, belge ve kayıtları ile birlikte kredi sözleşmeleri ve ödeme dekontlarının delil oluşturacağını taraflar kabul ve beyan ederler.

MALİ BİLGİLERİNİZ

1. Lütfen gelir bilgilerinizi doldurunuz.

Aylık Maaşınız/Geliriniz	: ☐ 1000 TL'den az	☐ 1001-3000 TL	☐ 3001-5000 TL	☐ 5000 TL'den fazla
Aylık Kira Geliriniz	: ☐ 1000 TL'den az	☐ 1001-3000 TL	☐ 3001-5000 TL	☐ 5000 TL'den fazla
Aylık Faiz Geliriniz	: ☐ 1000 TL'den az	☐ 1001-3000 TL	☐ 3001-5000 TL	☐ 5000 TL'den fazla
Aylık Diğer Gelirleriniz	: ☐ 1000 TL'den az	☐ 1001-3000 TL	☐ 3001-5000 TL	☐ 5000 TL'den fazla
TOPLAM AYLIK NET GELİRİNİZ	: ☐ 1000 TL'den az	☐ 1001-3000 TL	☐ 3001-5000 TL	☐ 5000 TL'den fazla

2. Lütfen sahip olduğunuz mal varlığı bilgilerinizi işaretleyiniz.

Otomobiliniz var mı?	☐ Evet	☐ Hayır
Gayrimenkulünüz var mı?	☐ Evet	☐ Hayır
Oturduğunuz ev kira mı?	☐ Evet Kaç yıldır bu evde oturuyorsunuz: Yıl	☐ Hayır

3. Lütfen henüz ödemeleri bitmemiş olan kredi bilgilerinizi doldurunuz.

Toplam Kalan Kredi Borcunuz :

4. Lütfen yatırımlarınızda tercih ettiğiniz risk seviyesini seçiniz.

☐ Risk Alarak Yüksek Getiri Elde Etmek ☐ Ortalama Getiri Ortalama Risk ☐ Risk Almadan Düşük Getiri Elde Etmek

5. Lütfen yatırım tercihlerinizi işaretleyiniz.

☐ Hisse Senedi	☐ Faiz ve Repo	☐ Yabancı Hazine Bonosu	☐ Devlet Tahvili
☐ Portföy Yönetimi	☐ Takasbank Borsa Para Piyasası	☐ Yatırım Fonu	☐ Hazine Bonosu
☐ Yabancı Devlet Tahvili	☐ Yurtdışı Piyasalarda İşlem Gören Hisse Senedi	☐ Banka Bonosu	☐ Diğer

Lütfen bilgi formunu büyük harfle, tükenmez kalemle ve okunaklı bir şekilde doldurunuz.

Kişisel Bilgileriniz

T.C. Kimlik Numaranız : _____
Adınız : _____
İkinci Adınız : _____
Soyadınız : _____
Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı : _____
Evlenmeden Önceki Soyadınız : _____
Firma Bilgileriniz : _____
Unvanınız : _____
Vergi Numaranız : _____
Vergi Daireniz : _____

¹ Bu bilgilerin firmalar tarafından doldurulması zorunludur.

İletişim Bilgileriniz

² Ev Adresiniz : _____
İlçe : _____
İl : _____
Posta Kodu : _____
Ev Telefonunuz : 0 _____
Cep Telefonunuz : 05 _____
E-Posta Adresiniz : _____
³ İş Yerinizin Adı : _____
³ İş Adresiniz : _____
İlçe : _____
İl : _____
Posta Kodu : _____
İş Telefonunuz : 0 _____

Tebliğat Adresiniz : ☐ Ev ☐ İş ☐ Cep
İletişim Telefonunuz : ☐ Ev ☐ İş

² Ev adresi bilgilerinin doldurulması zorunludur.

³ Çalışma şekli serbest meslek, çalışan emekli ya da ücretli olanlar için doldurulması zorunludur.

Öğrenim/Meslek Bilgileriniz

Öğrenim Durumunuz : ☐ İlkokul ☐ Ortaokul ☐ Lise
☐ Yüksekokul ☐ Üniversite ☐ Yüksek Lisans ve Üzeri
Çalışma Şekliniz : ☐ Ücretli Kamu ☐ Ücretli Özel
☐ Tarım ☐ Emekli
☐ Çalışan Emekli-Serbest Meslek ☐ Çalışan Emekli-Ücretli
☐ Ev Hanımı ☐ Serbest Meslek
☐ Dönemsel İşçi ☐ Öğrenci ☐ Çalışmıyor

Göreviniz/Unvanınız : _____
Mesleğiniz : _____

⁴ İsteğe Bağlı Sigortanız Var mı? ☐ Evet ☐ Hayır

Aylık Net Geliriniz (TL) : _____

İş Yerinizin Faaliyet Konusu : _____

İş Yerinizin Vergi Numarası : _____

⁵ İş Yerinizin Vergi Dairesi : _____

⁴ Çalışma şekli öğrenci, ev hanımı ya da çalışmıyor olanlar için doldurulması zorunludur.

⁵ Çalışma şekli serbest meslek ya da çalışan emekli-serbest meslek olanlar için doldurulması zorunludur.

Kredili Hesap Talebi

Kredili Hesap İstiyorum ☐ Evet ☐ Hayır
Kredili Hesap Ekstrenizin Gönderim Şekli ☐ Ev posta ☐ İş posta ☐ E-Posta ☐ Ekstre istemiyorum
Yatırım Ekstrenizin Gönderim Şekli ☐ Ev posta ☐ İş posta ☐ E-Posta ☐ Ekstre istemiyorum

Posta ile adresinize gönderim talep etmeniz durumunda gönderim masrafı hesabınızdan tahsil edilecektir.



8000800000045

Diğer

Müşteri Numarası

☐

Gerçek Kişi

☐

Tüzel

☐

Gerçek Ticari

Müşteri (ve Kefil/ler) toplam 23 ana maddeden oluşan "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" ile devamında yer alan 9 maddeden oluşan "Banka Bonosu Çerçeve Sözleşmesi" ve 7 ana maddeden oluşan "Tüketici Kredisi Sözleşmesi" nin tüm hükümlerini eksiksiz okuduklarını, herhangi bir tereddütleri olmaksızın anladıklarını, tamamen hür iradeleri ve arzularıyla yukarıdaki ikaz çerçevesinde kesin kabulleri olmakla, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile devamında yer alan Banka Bonosu Çerçeve Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesinin herhangi bir maddesinin iptal edilmediğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, önceki sayfalar imzalanmamış olsa bile aşağıdaki imzaların Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile devamında yer alan "Banka Bonosu Çerçeve Sözleşmesi" ve "Tüketici Kredisi Sözleşmesi"nin hükümleri hakkında geçerli olacağını ve bu Sözleşme'nin bir nüshasının tarafına teslim edildiğini beyan ve kabul eder.

☐

Müşteri mali bilgiler tablosundaki _____ maddelerle ilgili beyanım bulunmamaktadır.

Adı Soyadı/Unvanı

İmza Tarihi

/ /

İmza

İmza Örneği

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

1. KEFİL

Adı Soyadı/Unvanı

:

İmza

:

2. KEFİL

Adı Soyadı/Unvanı

:

İmza

:

3. KEFİL

Adı Soyadı/Unvanı

:

İmza

: