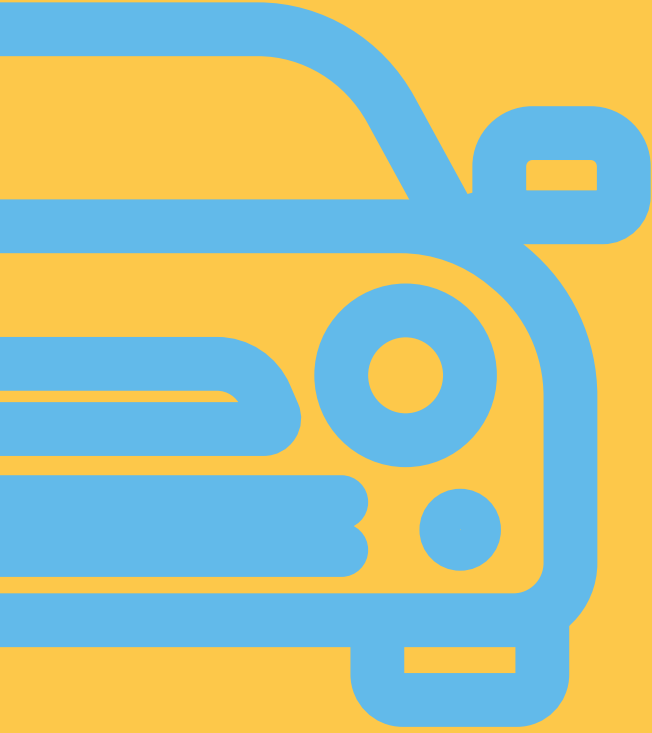




BANKACILIK HİZMETLERİ

**VE BELİRLİ SÜRELİ
TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ
(TAŞIT KREDİSİ)**



Müşteri No: _____

Adı - Soyadı: _____

BANKACILIK HİZMETLERİ VE BELİRLİ SÜRELİ TÜKETİCİ KREDİSİ (TAŞIT KREDİSİ) SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU ("Form")

Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi) Bankamız tarafından tek taraflı olarak önceden hazırlanmış tip sözleşme niteliğinde olup, genel işlem koşullarını içermektedir. Karşı tarafın menfaatine aykırı genel işlem koşullarının sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkanı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır. Bu nedenle aşağıda Bankamızla imzalamayı düşündüğünüz Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi) içeriğinde yer alan genel işlem koşulları hakkında bilgi verilmekte olup maddelerin hukuki ve finansal sonuçları hakkında sizinle görüşmeye ve müzakere etmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz. Bankamıza ait www.aktifbank.com.tr resmi internet sitesinden de ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

A. İşbu Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi (Taşıt Kredisi) Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu, Bankacılık Hizmetleri, Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi)'nde yer alan maddelerle ilgili olarak bilgilendirme amaçlı düzenlenmiştir.

B. Bankamızın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası işbu formun sonunda yer almaktadır.

C. Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi), Bankamızdan alacağınız temel bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, Bankamız ürünlerinden faydalanmak için, bu ürünlere ilişkin olarak düzenlenmiş sözleşmeleri imzalamanız veya elektronik ortamda onaylamanız gerekecektir.

D. Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi), üç bölümden oluşmakta olup sırasıyla şu şekildedir:

- Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi
- Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme
- Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi)

E. Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi)'nin birinci bölümünde yer alan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 24 (yirmi dört) ana maddeden oluşmakta olup, Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer alan maddeler yararlanmakta olduğunuz hizmet ne olursa olsun, tarafınıza uygulanacak olan maddelerdir. Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer alan maddeler sırasıyla şöyledir: Madde 1. Taraflar, Madde 2. Sözleşme Konusu ve Kapsamı, Madde 3. Tanımlar, Madde 4. Genel Esaslar, Madde 5. Hesaplara İlişkin Esaslar, Madde 6. Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar ile İlgili Hükümler, Madde 7. Altın Hesabı, Madde 8. Para Transferleri ile İlgili Hükümler, Madde 9. Fatura veya Düzenli Ödeme Hizmetine İlişkin Hükümler, Madde 10. Kredili Destek Hesabı ve Diğer Kredi İşlemleri, Madde 11. Şube Dışı Hizmet Kanallarından İşlem Kuralları, Madde 12. Aktif Hesap, Madde 13. Repo ve Ters Repo İşlemleri, Madde 14. Banka Kartı ve Kredi Kartına İlişkin Hükümler, Madde 15. Çek ile İşleyen Hesaplar ile İlgili Hükümler, Madde 16. Tahsil için Verilen Çekler ve Kambiyo Senetleri ile İlgili Hükümler, Madde 17. Masraf, Komisyon, Sigorta Giderleri, Vergi ve Fonlar, Madde 18. Banka'nın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı, Madde 19. Sözleşmenin Süresi ve Sözleşmenin Feshi, Madde 20. Hesapların Kapatılması, Sözleşmeye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi/Değiştirilmesi, Madde 21. Zamanlaşımı, Madde 22. Müşteri Beyanları, Madde 23. Müşteri ve Banka Sırmı, Madde 24. Genel Nitelikli ve Tamamlayıcı Hükümler

F. Bu Sözleşme'den veya herhangi bir sebepten ötürü Bankamıza doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş her türlü borçlarınız nedeniyle ve Bankamızca yapılacak her türlü masrafın tarafınızdan karşılanacağını, aksi halde doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş borçlarınızın teminatını teşkil etmek üzere; Bankamız nezdindeki her türlü hesaplarınızın bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağınızın; adınıza gelecek ve tarafınızdan yapılacak havale tutarlarının, tarafınıza ait olup da Bankamızda bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Bankamızın emanetine alınan ve alınacak veya Bankamız nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde işbu Sözleşme'den kaynaklanan alacaklar ile sınırlı olmak üzere Bankamızın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunmaktadır. Ayrıca söz konusu sayılan hususlar mahkeme kararı ya da yetkili mercilerin kararları ile bloke edilebilecek ya da sınırlandırılabilir.

G. Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi)'nin imzalanması ile faydalanmaya başlayacağınız ürünlere ilişkin ücretler ile ödeme hizmetlerine ilişkin ücretlerin ayrı ayrı "Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu" adı altında birer nüshası tarafınıza sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamızın yukarıda belirtilen resmi internet sitesini ziyaret etmenizi rica ederiz.

H. Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi)'nin ikinci bölümünde Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme'ye ilişkin hükümler yer almaktadır. www.aktifbank.com.tr adresinden ödeme hizmetlerine ilişkin taslak sözleşmeyi temin edebilirsiniz. Bankamız tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek ve onayınız alındıktan sonra tahsil edilecektir. Ödeme hizmetlerine ilişkin ücret bilgisini www.aktifbank.com.tr adresinden de edinebilirsiniz.

I. Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi)'nin üçüncü bölümünde belirli süreli tüketici kredisine ilişkin hükümler yer almaktadır. 22.05.2015 tarihli 29363 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği kapsamında aşağıda talep ettiğiniz belirli süreli kredinize ilişkin ön bilgilendirme hükümleri düzenlenmiş olup dikkatlice incelemenizi rica eder, anlaşılmayan hususlar hakkında tarafınızla görüşmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz.

1. Kredi Türü: Belirli Süreli Tüketici Kredisi (Taşıt Kredisi)

2. Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu: Talep etmiş olduğunuz kredinize ilişkin bilgiler (kredi süresi, kredi aylık taksit tutarı, kredi anapara tutarı, kredi toplam geri ödeme tutarı, aylık ve yıllık akdi faiz oranı, gecikme faiz oranı, kredi tahsis ücreti, efektif yıllık faiz oranı) işbu formun eki ve ayrılmaz parçası olan Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda yer almaktadır.

3. Sigorta Bilgisi: Kredi kullandırım aşamasında talebiniz ile kredinizle ilgili sigorta yaptırabilirsiniz. Yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile açık talebiniz olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılamaz. Ancak, talep etmiş olduğunuz taşıt kredinizin teminatı olarak bu kredide kasko ve zorunlu trafik sigortalının yapılması gereklidir. Sigortaya ilişkin hizmetleri Bankamız dışında bir sağlayıcıdan da alabilirsiniz. Mevcut sigorta poliçelerinizin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir. Her durumda sigorta poliçelerinde Banka'nın dain-i ve mürtehin (rehin alacaklısı) olduğu düzenlenmiş olmalıdır. Banka'nın dain-i mürtehin olmasının anlamı, Müşteri kredisinin kalan borcu kadar sigorta tazminatlarının Banka'ya rehinli olmasıdır.

4. Bağlı Kredi Niteliği: Talep ettiğiniz taşıt kredisi münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu

iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşme bağlı kredi sözleşmesidir. Bu kapsam dışında kalan taşıt kredisi, bağlı kredi niteliğinde değildir. İşbu formun eki olan Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda talep ettiğiniz kredinin niteliği hakkında bilgiler yer almaktadır.

5. Akdi Faiz Oranı ve Akdi Faiz Oranının Uygulanması Şartları: Akdi faiz oranınız işbu formun eki olan Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda belirtilmiştir. Kredinizin aylık taksit tutarı; kredi faizi, KKDF, BSMV ve varsa peşin olmayan masraf ile komisyonu içerecektir.

6. Efektif Yıllık Faiz Oranı/Yıllık Maliyet Oranı: Kredinin toplam maliyetinin yıllık yüzde değeri olarak hesaplanması sonucu ortaya çıkan yıllık maliyet oranıdır. Efektif yıllık faiz oranının hesaplanması amacıyla kullanılan bütün bileşenler Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda yer almaktadır.

7. Ödeme Planı: Ödeme planı, sözleşme ve bu formun eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ayrıca tarafınıza teslim edilmiştir.

8. Hesap Açılması: Kredi başvurunuzun olumlu değerlendirilmesi neticesinde kredi sözleşmenize ilişkin tarafınıza bir hesap açılır. Tarafınıza açılan hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmez. Bu hesap, aksine yazılı talebiniz olmaması halinde kredinin ödenmesi ile kapanır. Kredinizin kapamasından sonra hesabınızın kullanımına devam etmesi için talimat verebilirsiniz. Söz konusu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Bankamızın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanılmalıdır.

9. Kredi Tahsis Ücreti: Kredi tutarının binde beşi (%0,5) kadar olup, Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda gösterilmiştir. Kredi tahsis ücreti kredi kullandırım sırasında kredi tutarının içerisinde mahsup edilerek tahsil edilir.

10. Noter Masrafları: Vadesinde ödenmeyen taksitler nedeniyle tarafınıza gönderilecek her bir ihtamame ve ihbarname için noter masrafı tarafınızca ödenecektir.

11. Diğer Masraflar: Vadesinde ödenmeyen taksitler nedeniyle gecikme ve kanuni takibe düşmeniz halinde yapılacak bildirimler, aramalar vs. nedeniyle 3. kişilere yapılan ödemeler, Banka'nın tarafınızla akdedeceği Belirli Süreli Tüketici Kredi Sözleşmesi'nden doğabilecek haklarını koruması ve infazı için yapacağı mahkeme ve icra takibinin masraflarının, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına yapılan ödemeler, vergi, resim ve harçlarının ve avukatlık ücretlerinin tamamı tarafınızca ödenecektir. Ayrıca rehin tesisi ile ilgili her türlü harç ve masraflar ile aynı şekilde, aracın tescil belgesine uygulanan şerhin kaldırılması sırasında doğabilecek noter vs. masrafları da tarafınızca ödenecektir.

12. Gecikme Faizi: Vadesinde ödenmeyen taksit tutarınıza vade tarihinden, hesabın kat edilmesi halinde de alacağın tamamına ödeme tarihine kadar geçen süre içerisinde uygulanacak olan faizdir. Talep ettiğiniz kredinize ilişkin gecikme faiz oranı Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda yer almaktadır.

13. Temerrüt Hali ve Sonuçları: Kredi geri ödemelerini tam ve ödeme tarihinde yapmamanız halinde temerrüt durumu oluşur. Ödenmeyen taksitin içindeki anapara üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Birbirini izleyen en az iki taksidi ödememeniz halinde, Bankamız tarafından en az 30 (otuz) gün süre verilerek tarafınıza muacceliyet uyarısında bulunularak, kredinin tamamını ödememiz talep edilir. 30 (otuz) gün içinde gecikmeye düşen tutarlar tarafınızdan ödenmezse; Bankamızca borcun tamamının ödenmesi için aleyhinize yasal yollara başvurulur. Bu durumda Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda belirtilen temerrüt faizi ile birlikte yargılama gideri ile masraflar ve vekâlet ücreti de doğar.

14. Teminat: Edimlerinize karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve alacaklarınıza ilişkin verilen şahsi teminatların bulunması halinde diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Ayrıca taşıt kredinizin teminatı olarak Bankamız lehine taşıt rehni vermeniz gerekmektedir.

15. Cayma Hakkı: Kredi kullandırım tarihinizden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz. Cayma bildirimizin Bankamıza 0850 724 30 50'yi arayarak İletişim Merkezi aracılığıyla yönetilmiş olması gerekir. Cayma bildirimizden itibaren 30 (otuz) gün içinde kredi geri ödenmelidir. Ödeme yapacağınız gün kapama tutarını öğrenmek için 0850 724 30 50'den İletişim Merkezimize başvurmanız gereklidir. Ödemeyi yapınca 0850 724 30 50'den İletişim Merkezimizi arayarak bilgi vermeniz gerektiğini hatırlatırız.

16. Erken Ödeme/Kapama: Toplam borç tutarınızı önceden ödeyip kredinizi erken kapatabilirsiniz ya da vadesi henüz gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilirsiniz. Bu durumda Bankamız, ödenen miktara göre gerekli faiz ve varsa komisyon indirimini yapar. Vadeyi uzatmak, taksitlerinizi azaltmak amacıyla ve erken ödeme yaparak veya yapmaksızın ödeme planınızı değiştirmek Bankamızın onayına bağlıdır. Faiz oranı değişmeden bu değişiklik yapılırsa yeni bir sözleşme kurulmayıp, yeni ödeme planı düzenlenerek takip eden ödemeler bu yeni plana göre yapılabilir.

17. Kredi Değerlendirmesi: Kredi itibarının değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.

18. Sözleşme Örneği: Kredinin kullanılmasından itibaren ilk yıl için kredi sözleşmenizin bir örneğini ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır.

19. İşbu Form düzenlendiği günün mesai bitimine kadar geçerlidir.

Yukarıda yer alan hükümler ve bilgilendirmeler dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi)'nde yer almaktadır. Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

EK1: Kredi Koşullarına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formu

EK2: Örnek Ödeme Planı

İşbu form düzenlenme tarihi:/...../.....

"FORMUN BİR NÜSHASINI ELDEN TESLİM ALDIM."

(Yukarıdaki cümle yandaki kutu içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.)


Müşterinin Adı / Soyadı -Urvanı: _____

İmza:

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.



Genel Müdür Yardımcısı
Ayşegül Adaca Oğan



Genel Müdür Yardımcısı
Gürol Güngör

AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.

Büyükdere Cad. No:163/A Zincirlikuyu / Şişli, İstanbul

☎ 0212 340 80 00 ☎ 0212 340 88 65 🌐 www.aktifbank.com.tr 📧 iletisim@aktifbank.com.tr

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü – Ticaret Sicil No : 424040 Mersis No: 0225013653700015

A. BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir taraftan, işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin (Bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır.) son sayfasında imzası bulunan MÜŞTERİ (Bundan sonra "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.) ile AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş. (Bundan sonra "BANKA" olarak anılacaktır.) aşağıdaki koşullarla, işbu Sözleşme'yi akdetmişlerdir. Müşteri ve Banka, birlikte "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞME KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu, Müşteri ile Banka arasında Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren gerçekleştirilecek tüm Bankacılık Hizmetleri ile Banka'nın tüm şubelerinde ve bankacılık kanallarında gerçekleştirilecek her türlü işlemlerin koşul ve hükümlerini düzenlemektedir. Müşteri'nin Banka ile akdettiği veya edeceği ve bu Sözleşme'nin konu, kapsam ve içeriği dışında kalan tüm hususlarda ve bu Sözleşme'de yer almayan bankacılık işlemleri ile ilgili yapılabilecek özel ve genel sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Banka ile Müşteri arasındaki temel ilişkiye ve bu Sözleşme'de düzenlenmemiş olmakla birlikte, mevcut ve/veya ileride Banka tarafından çıkartılacak ve Müşteri tarafından talep edilen ürün, işlem ve hizmetlere de bu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Aynı zamanda işbu Sözleşme'nin akdedilmesi, Banka'ya, işbu Sözleşme'de belirtilen ürünlerin tümünden Müşteri'ye yararlandırma yükümlülüğü getirmeyeceği gibi Banka, yararlandırmış olduğu ürünlerin bir kısmı ya da tamamından Müşteri'yi yararlandırmaya her zaman son verebilecektir.

3. TANIMLAR

Yetkili Makamlar: Aktif Yatırım Bankası A.Ş. üzerinde yargı yetkisine sahip her türlü yerel, idari veya düzenleyici makam, kamu kurumu, hükümet veya düzenleyici makam temsilcisi vergi makamları, menkul kıymetler veya türev piyasası kurumları, yargılama mercileri, Merkez Bankası, kanun uygulama yetkisini haiz makamları veya bunların yetkili temsilcilerini,

TAKASBANK: İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi'ni,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

FATCA: Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası'nı,

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

Müşteri Sırrı: Ticari işletme ve şirketlerin, bankaların, sigorta şirketlerinin, sermaye piyasasında ve mali piyasalarda faaliyet gösteren aracı kurumların, kendi faaliyet alanlarıyla ilgili olarak müşteriyle ilişkilerinde, müşterinin şahsi, iktisadi, mali, nakit ve kredi durumuna ilişkin doğrudan veya dolayısıyla edindikleri tüm bilgi ve belgeleri ifade eder.

4. GENEL ESASLAR

4.1. Müşteri Kimliği: Müşteri, istenen belgeleri Banka'ya sağlamakla ve doğruluğunu teyit etmekle yükümlüdür. Değişiklikler derhal Banka'ya bildirilmelidir. Aksi halde Banka mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlem yapar. Müşteri, T.C. Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası ve/veya Vergi Kimlik Numarası ile birlikte Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK) düzenlemeleri gereği kimlik ve adres teyidine ilişkin belgeleri Banka'ya bildirmek, istendiğinde/gerektiğinde ibraz etmek zorundadır. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve/veya Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Eğer Banka doğru ve güncel bilgilere ulaşırsa sistemlerini yeni bilgilere göre güncelleyebilir.

4.2. Müşteriyi Temsilen (Vekâleten) Yapılan İşlemler: Banka nezdindeki işlemlerin, Müşteri adına bir vekil tarafından yapılması istenmekteyse, düzenlenecek vekâletin Banka'nın uygun göreceği şekilde ve vekil tarafından yapılması istenen işlemlerin açık ve ayrıntılı olarak gösterilir şekilde düzenlenmesi esastır. Banka, vekil tarafından talep edilen işlemin vekâlete uygun olmadığını tespiti ile muğlak metinlere sahip vekâletnameleri kabul etmeme hak ve yetkisine haizdir. Ayrıca Banka, ilgili mevzuatlar belli bankacılık işlemlerinin veya belli meblağı aşan işlemlerin vekil aracılığıyla yapılmasını uygun görmeyebilir. Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilcilerin Müşteri adı veya hesabına hareket edebilmeleri için temsil belgelerini sunmaları şarttır. Banka'ya sunulan temsil belgeleri (vekâletname, imza sirküleri vs.) açıkça belirli sınırlamaları içermedikçe, Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda Müşteri'nin temsilcisi en geniş anlamda temsil yetkisi ile donatmış olduğu kabul edilir. Temsil belgelerinde Müşteri'nin tüm bankacılık terimlerini kullanarak tek tek yetki vermesi aranmaz ve Müşteri hesabına yapılan işlemlerin temsilci tarafından yapılmasına izin verilir. Müşteri yetkiyi sınırlamak istiyorsa bunu temsil belgesinde açıkça belirtmesi gerekir. Banka tarafından temsilciye/lere Müşteri ile ilgili yapılan bildirimler, aynı zamanda Müşteri'ye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka nezdindeki tüm işlemleri bir vekil aracılığıyla yapabilir. Müşteri, para çekme, para yatırma ve işlem yapmaya yetki verdiği temsilcisinin aynı zamanda şube dışı kanalların kullanılması için şifre talep edip bu kanallardan işlem yapmasını da kabul etmiş sayılır. Vekâletten azil hususu yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece vekâletle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olur.

4.3. Ehliyet: Ehliyeti sınırlandırılmış olan Müşteri'ye, Sözleşme'yi yasal temsilcinin Müşteri adına imzalaması kaydıyla hesap açılabilir. Yasal Temsilci, Banka tarafından Müşteri adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, şifrenin Müşteri'nin kendisi veya üçüncü bir kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Yasal temsilci, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyum tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden yasal temsilci Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin

yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder. Okuma yazma bilmeyen ile görme engellilerin bankacılık işlemlerinde mevzuatın öngördüğü şekilde hareket edilir.

4.4. Müşterinin Vefatı ve Gaipliği: Müşteri'nin vefat ettiğine veya gaipliğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça vefattan sonra, Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

4.5. Müşteri Talimatları: Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları (Otomatik vezne makineleri, ATM, internet bankacılığı, telefon bankacılığı, hesabı ile ilgili işlem yapmaya yarayan diğer her türlü elektronik veya otomatik cihazlar) ile ilgili olanlar hariç olmak üzere Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, açık ve tereddüde yer vermeyecek tarzda açık ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Açık olmayan ve tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimleri Banka yerine getirmekle yükümlü olmayıp, Banka objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbesttir. Bu nedenle Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.6. Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu: Bu Sözleşme kapsamında kullanılan "ücret" terimi aksi ayrıca belirtilmedikçe Müşteri'ye sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin faiz, ücret, komisyon, masraf vb. parasal yükümlülüklerin tamamını kapsar. Bunların tutar ve oranları ile tahakkuk etme ve ödeme şartları, o ürün ve hizmetten yararlanan Müşteri'ye bilgi formu ile bilgilendirilir. Müşteri tarafından imzalanan veya elektronik ortamda onaylanan bilgi formları bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olup Taraflar için bağlayıcıdır.

4.7. Başvuru Formları, Talimatlar ve Diğer Belgeler: Bu Sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşteri'nin Banka'ya sunduğu talep formları, ön bilgilendirme formları, talimatlar ve diğer form ile belgeler Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup bu Sözleşme ile birlikte bir takım olarak değerlendirilir.

5. HESAPLARA İLİŞKİN ESASLAR

5.1. Müşteri, Banka'dan bir hesap açılmasını talep ettiği takdirde Banka, ilgili mevzuat, MASAK ve Bankacılık teamülleri çerçevesinde, Müşteri'yi tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapacağı değerlendirme ile talebin gereği hakkında karar almakta serbesttir. Bu Sözleşme'ye konu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Müşteri bu hesabı Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanmalıdır. Müşteri, Banka'nın bu husustaki tüm bildirimlerine derhal uymayı kabul ve taahhüt etmiştir. Müşteri'nin Banka nezdindeki müstakriz hesaplarda bulundurduğu fon tutarı kredi riskinden fazla olamaz. Müşteri bu kapsamda bulunan fonları ancak ödemelere aracılık ve/veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanmayı taahhüt eder. Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar yukarıdaki kapsamda değerlendirilmez.

5.2. Müşteri, Banka'daki hesaplarına ilişkin her türlü bankacılık işlemlerini ve bu işlemlere ve hesaplarına ilişkin talimatlarını, onaylarını, taleplerini, bilgi güncellemelerini doğrudan Banka'ya ve Banka'nın şubelerine ileterek yapabileceği gibi, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalar, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) şubeleri, Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait Otomatik Vezne Makineleri (ATM), kiosk cihazları, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı vesair elektronik ve otomatik kanalları (Genel olarak Bankacılık Kanalları) üzerinden de gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin Bankacılık Kanalları aracılığı ile yaptığı her türlü işlem, talep ve bildirimler hukuken Müşteri'yi bağlayıcı olacaktır.

5.3. Müşteri, mevzuatın gerekli kıldığı durumlarda Banka'ya yatıracağı varlıkların kaynakları ile Banka'dan borçlandığı tutarları ne amaçla kullanacağını bildirmek ve belgelemekle yükümlüdür. Aksi halde Banka'nın, hesabı kapatmak ve buna ilişkin tüm işlemleri yapmak yetkisine sahip olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

5.4. Müşteri'nin para yatırıma işlemlerinin valörü bu işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinin valörü ise iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır.

5.5. Üçüncü şahıslar tarafından velayet veya vesayet altında bulunan Müşteri adına Banka nezdinde hukuki niteliği bağışlama olan hesap açılabilir. Ancak, Müşteri'nin velisi veya vasisi/kayyumcu, evvelce aksine yazılı talimat vermemişlerse, üçüncü şahıs tarafından açılan bu hesapta mevzuata uygun şekilde işlem yapabilirler. Üçüncü şahıs tarafından Müşteri adına hesabın şartlı şekilde açılması halinde, bu şart veli/vasi/kayyumca yazılı olarak kabul edilmedikçe ileri sürülemeyecektir.

5.6. Banka, Müşteri'nin tüm hesapları arasında dilediği anda ve dilediği tutarlarda virman yapmaya yetkilidir.

5.7. Müşteri, Banka tarafından herhangi bir şekil ve suretle kendisine fazla ödeme yapılması veya hesabında karşılığı olmadığı halde adına virman/EFT/havale vs. yapılması halinde bu meblağı ödeme/işlem tarihinden itibaren, Banka'nın ticari kredilere uyguladığı en yüksek faiz oranı esas alınarak tespit edilecek faizi ve tüm fer-i'leri ile birlikte derhal geri ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

6. YABANCI PARA ÜZERİNDEN AÇILAN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Müşteri'nin Yabancı Para (YP) üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, kanuni düzenlemelerin ve mevzuatın izin verdiği ölçülerde, hesap hangi para cinsine göre açılmış ise, o para cinsi üzerinden yapılır. Banka mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile ve Müşteri'nin aksi bir talimatı bulunmamakta ise, hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine çevirebilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden Müşteri adına başka hesap(lar) açabilir. Müşteri'nin YP hesabındaki tutarların Türk Lirası (TL) veya başka bir Yabancı Para birimine çevrilerek işlem yapılmasının gerektiği veya Müşteri'nin talep ettiği durumlarda, Banka tamamen kendi takdirine göre, kanunların ve ilgili mevzuat hükümlerinin izin verdiği oranda, dilediği değişim oranını uygulayabilir. Arbitraj, döviz alış, döviz satış ve benzeri YP değişiminin yapıldığı tüm işlemlerde, değişim oranlarından kaynaklanabilecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri bu yüzden Banka'dan hiçbir talepte bulunmayacaktır. Banka, YP'nin TL veya başka bir Yabancı Para birimine değişimi işleminde komisyon ve masraf tahsil etme hakkına sahiptir.

7. ALTIN HESABI

7.1. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye’de kurulacak ve uluslararası standartlarına uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir. Banka, fiziken altın kabul etmez ve Müşteri’ye fiziken altın teslimatı da yapmaz. Tüm altın işlemleri kayden yapılır.

7.2. Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak “gram” cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri’ye satışı karşılığında açılır.

7.3. Alım satımda fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteri’ye aittir.

7.4. Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılacaktır. Ancak, Müşteri’nin talebi üzerine Banka ile Müşteri’nin mutabık kalması halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir. Banka, işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kurunu esas alacaktır.

7.5. Müşteri’nin altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV, Banka tarafından Müşteri’ye bildirilecek olup, Müşteri’nin uygun bulması halinde söz konusu virman işlemi gerçekleştirilecektir.

7.6. Müşteri, Banka’daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka’nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilecektir.

7.7. Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Altın Hesabı’nda bulunan altınların kendisine fiziken teslim edilmeyeceğini, karşılığını ilgili para cinsinden almak üzere Banka’ya satış yapabileceğini veya kendisinin bildireceği başka bir altın hesabına sistem üzerinden kayden gönderiminin yapılacağı konusunda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul eder.

7.8. İşbu Sözleşme’nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka şubelerindeki gişelerden ve Şubesiz Bankacılık Kanalları’ndan altın alış-satışı ve diğer hesaplar arası virman yapabilecektir.

7.9. Altın Hesapları’na ilişkin düzenlenen yukarıdaki hükümler altın cinsinden yapılacak EFT (bankalararası para transferi) işlemlerini kapsamamaktadır.

8. PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

8.1. **Para transferleri:** Banka’nın kendi şubelerindeki farklı Müşteri hesapları arasındaki (Havale), Müşteriler’in Banka’daki kendi hesapları arasındaki (Virman) işlemler ya da başka banka ve şubelerine veya PTT kanalı ile yapacağı Türk Parası (EFT) ve/veya yabancı para birimleri cinsinden yapacağı işlemlerdir. Müşteri, Banka’daki hesaplarından alınmak suretiyle para transferini, Banka’ya, Banka’nın anlaşmalı olduğu diğer muhabir bankalara, PTT şubelerine doğrudan yazılı talimat vermek suretiyle yapabileceği gibi, internet bankacılığı, ATM, self-servis hizmet veren kiosk cihazları, telefon bankacılığı vb. bankacılık kanallarını kullanarak da yapabilir.

8.2. Müşteri, talimatta lehdarın hesap numarasını veya ilgili mevzuat gerektirdiği takdirde lehdarın IBAN’ını, kimlik bilgilerini, açık adresini veya telefon numarasını, havale edilecek meblağı, bankalararası işlemlerde ilave olarak banka ve şube bilgisini açıkça belirtir. Müşteri, talimatının Bankaca yerine getirilmesinden sonra talimatından cayamayacaktır. Müşteri hesabına/adına gelen tutarlar müşterinin hesabına alacak kaydedilir. İlgili mevzuat veya Banka Politikası gereği haklı sebepler bulunması halinde Banka havaleyi müşteri hesabına alacak kaydetmeyip bekletebilir ve gerekirse göndericiye iade edebilir.

8.3. Yukarıda sayılan bilgilerden bir veya birkaçının eksik, yanlış veya yetersiz olduğu durumlarda Banka, Müşteri’den gerekli düzeltmelerin yapılmasını talep edebilecek; söz konusu düzeltmelerin yapılmaması halinde para transferi talimatlarını yerine getirmeyebilecektir.

8.4. Para Transferleri işlemlerinde müşteri hesabının herhangi bir sebeple müsait olmaması halinde, alıcıya ödeme yapılmadan önce müşteri işlemleri tek taraflı iptal edilebilir.

8.5. Aksine bir talimat verilmez ise, teknik veya sistemsel bir arızanın ortaya çıkması halinde transferin, arızanın giderilmesinden sonra yapılacağını ve gecikmenin sonuçlarından Banka’nın sorumlu olmadığını Müşteri kabul eder.

8.6. Transfer edilen bedelin, lehdarın hesabına geçmesi veya bankalararası transferlerde, karşı bankaya ulaşması ile birlikte Banka’nın her türlü sorumluluğu sona erecektir. Herhangi bir nedenle transfer edilen meblağın lehdarın bankası veya aracı bir banka tarafından iade edilmesi halinde Banka’nın bir sorumluluğu olmadığını Müşteri kabul eder.

8.7. Banka tarafından verilen veya verilecek banka kartları için hizmete açılan/açılacak ATM ve her türlü self-servis cihazlar ve buna benzer uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer transferlerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik transfer için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, transfer edilen tutarın gönderilecek hesaplara ya da müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü transferin zamanında yapılamaması, paranın lehdarın hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ve teknik sebeplerden Banka sorumlu değildir.

8.8. Banka, Müşteri’nin Banka’ya olan her türlü borçlarının tahsili ve mahsubu, Müşteri’nin çek ödemeleri ve benzeri gerekli gördüğü durumlarda Müşteri’nin hesabından, ayrıca bir talimata gerek kalmaksızın havale, virman, EFT vb. para transferi yapmaya yetkilidir.

9. FATURA VEYA DÜZENLİ ÖDEME HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

9.1. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri kurum ile düzenli ödemeleri için bir talimat/

form verir. Müşteri, bu hizmete ilişkin abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi bazı kişi/kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının bu talimat/form aracılığıyla vermiş olduğu talimatı gereğince bu kişiler/kuruluşların Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından veya bu hesabıyla bağlantılı Kredili Hesabı'ndan karşılanarak Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya hesabına aktarılmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri otomatik/düzenli ödeme için imzalayıp Banka'ya verdiği talimat/formdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak derhal Banka'ya ileteceğini, aksi halde, eski formdaki kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına aynen katlanacağını kabul ve beyan eder.

9.2. Müşteri, fatura bedelinin Banka'ya yanlış/geç bildirilmesi veya hiç bildirilmemesi ve Bankaca para transferinin bu bilgi/tutarlar üzerinden yapılması veya yapılamaması durumunda Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Otomatik/düzenli ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, Müşteri'nin aynı işlem için vezneden veya ATM'den ya da başka bir usulle para yatırması durumunda bu işlemlerin doğuracağı sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

9.3. Müşteri hesabının bakiyesi fatura bedellerinin/düzenli ödemelerinin tamamını ödemeye yetmediği takdirde, kısmi ödeme mümkün olmadığından ödenmemesinin sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

10. KREDİLİ DESTEK HESABI VE DİĞER KREDİ İŞLEMLERİ

10.1. Kredili Destek Hesabı: Müşteri'nin nakit çekim, fatura ödemeleri, düzenli ödemeleri, bilet alım, para transferi gibi finansal işlemlerde kullanılacak kredi limitinin tanımlanması ve işbu Sözleşme koşullarında Müşteri'ye kullanılmasıdır.

10.2. Tüketici Kredisi: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında Müşteri'nin nakit finansman sağlaması amacı ile aşağıdaki hüküm ve şartlarla Müşteri'ye belirli bir süreye tabi olarak kredi kullanılmasıdır.

11. ŞUBE DIŞI HİZMET KANALLARINDAN İŞLEM KURALLARI

11.1. Genel olarak: Müşteri Banka'nın şubelerinden ve şube dışı (Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalar, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) şubeleri, Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait Otomatik Vezne Makineleri (ATM), kiosk cihazları, telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, SMS bankacılığı, web sitesi, vb.) kanallardan talep, başvuru, emir, şikayet, itiraz, onay, teyit şeklinde her türlü talimatını Banka'ya iletebilir. Müşteri'nin bu yoldan vereceği talimatları ayrıca yazılı bir teyit alınmasına gerek olmaksızın geçerli olup Taraflar için bağlayıcıdır. Banka da aynı kanalları kullanarak Müşteri'ye geri dönüş yapabilir veya doğrudan bildirimler gönderebilir. Müşteri talimatları açık, anlaşılır ve hiçbir tereddüde yer vermeyecek şekilde olmalıdır. Bu amaçla Banka standart formlar hazırlayabilir ve bunların imzalanmasını şart koşabilir. Müşteri'nin şube dışı kanallardan yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk Lirası'na çevrilmesinde veya Türk Lirası'ndan yabancı paraya çevrilmesinde ya da yabancı paralar arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın işlem anında ilgili bankacılık kanalında açıkladığı kurlar uygulanır. Banka, şube dışı kanalların amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varması halinde güvenlik nedeniyle bu kanalları kısmen veya tamamen hizmete kapayabilir ya da gerekli diğer önlemleri alabilir. Müşteri, şubeden ya da şube dışı kanallardan işlem yapması için Banka tarafından verilmiş ya da Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre, kullanıcı kodu, elektronik posta adresi, güvenlik bilgilerini (kısaca şifreleri) gizli tutmakla yükümlüdür. Müşteri, şifresini üçüncü bir kişiye ifşa ettiği takdirde, aynı zamanda o kişinin Müşteri'nin Banka'daki hesaplarına ve/veya varlıklarına tam olarak erişim imkânı da tanımış olacağı hususu, Banka tarafından Müşteri'ye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmış sayılır. Banka, güvenlik açısından veya başkaca geçerli nedenlerle gerekli gördüğü takdirde müşteriye ait şifreleri ve diğer müşteri bilgilerini iptal edebilir ve/veya değiştirilmesini talep edebilir.

11.2. Elektronik Bankacılık Hizmeti

11.2.1. Elektronik Bankacılık Kanalları; Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait Otomatik Vezne Makineleri (ATM), telefon bankacılığı, IVR (Sesli Yanıt Sistemi), WAP, SMS, WEB ve internet bankacılığı kanallarını ve kiosk cihazlarını, PC, avuç içi bilgisayar, cep bilgisayarı gibi kanallara erişim sağlayacak diğer ürünleri kapsar. Elektronik ortamlar üzerinden verilen hizmetler, Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla elektronik ortamlar üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından SMS veya sair araçlar ile kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak elektronik ortamlar üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

11.2.2. Banka, Müşteri'nin güvenliği için teknik her türlü tedbiri alacaktır. Müşteri'nin telefon bankacılığı ile yapacağı işlemler dahil Bankaca verilecek Elektronik Bankacılık hizmetleri, Müşteri'ye donanım ve yazılım temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmamaktadır. Resmi makamların, bu konudaki yetkilerini kullanarak yapacakları kontroller konusunda Müşteri, Banka'ya yetki vermiş sayılır. Müşteri, Elektronik Bankacılık ile Bankaca kendisine sunulan hizmetleri bir diğer şahsa kullanılmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Banka tarafından kendisine bildirilen veya tavsiye edilen ilke ve "güvenlik kuralları"na uyacağını, doğabilecek riskleri bildiğini, internet bankacılığı, mobil bankacılık kullanıcı kodu ve şifrelerinin virüslü programlarla ele geçirilebileceğini, bu nedenle işlem yaparken anti virus programları dahil, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini almadığı takdirde, doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını, kabul eder. Donanım/cihazların Bankaca sağlanması halinde Müşteri bunların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, kabul ve taahhüt eder.

11.2.3. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile, güvenlik adımlarından geçirilmiş olan "şifre" ve "kullanıcı bilgileri" aracılığı ile imzasız işlem yapacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

11.2.4. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin gizliliği

için maksimum özen göstereceğini, kabul ve taahhüt eder. Bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, kendisinden başka kişilerce kullanımını engellemek için her türlü önlemi alacağını, parolasının ve/veya şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiğinde şüphelendiğinde derhal gerekli değişikliği yapacağını, aksi durumda yetkisiz kişilerce hesapları üzerinde yapılacak işlemlerden ve bunların sonuçlarından sorumlu olacağını, Bankaca kendisine verilen güvenlik unsurlarının da aynı kapsamda olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2.5. Parola ve/veya şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi durumunda, Müşteri, eski parolasının/şifresinin iptal edilerek kendisine yeni parola/şifre verilmesi için hemen Banka'ya başvuracaktır. Bu başvuru üzerine Banka, eski parolayı ve şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni parola ve şifre verecektir. Ancak, eski parolanın ve şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız güvenli ortamda (Kendisine ait şifresini kullanarak) işlem yapması halinde bu işlemin yerine getirileceğini; güvenli ortam dışındaki talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını beyan ve kabul eder.

11.2.6. Müşteri internet üzerinden ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetleri sistemlerindeki her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu ve doğabilecek her türlü zararın ayrıca tarafına ait olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kendisi tarafından kullanımı sırasında üçüncü kişilere ve/veya Banka'ya zarar vermesi halinde, söz konusu zarardan bizzat sorumlu olacaktır.

11.2.7. Elektronik Bankacılık hizmetleri ile ilgili gerekli önkoşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyeleri ve fon, ücret, komisyon ve masraflar için yeterli olmayan bakiyesinden dolayı Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

11.2.8. Banka, makul gerekçelerin mevcut olduğu durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, tamamen durdurabilir. Müşteri, bu nedenlerle uğrayabileceği zarar ve kayıplar için hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

11.2.9. Müşteri, oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile bu hizmetlere son verilmesi ya da hizmetin kesintiye uğramasından, gecikmesinden, donanım/yazılımdan dolayı oluşabilecek hatalar ve zararlardan ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Banka'ya yüklenecek bir kusurun bulunmadığını kabul etmektedir.

11.2.10. Müşteri, Banka'nın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünler ile ilgili materyali Banka'nın izni olmaksızın kullanmayacak, Banka tarafından verilen yazılımların telif hakkı Banka'ya ait olacak, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacaktır.

11.2.11. Vesayet altındaki kişilerin Elektronik Bankacılık Hizmetleri'nden yararlanabilmeleri kanuni temsilcilerinin onayı ile mümkündür.

11.2.12. Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, Müşteri'nin vefatından sonra, müşteriye ait "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin kullanılması suretiyle bu madde çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

11.2.13. Müşteri'nin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerle ilgili olarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk Lirası'na veya Türk Lirası'ndan yabancı paraya çevrilmesinde ya da dövizler arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın kurları uygulanır.

11.2.14. Müşteri, Bankalar Kanunu ve mevzuat uyarınca sır kapsamındaki bilgilerinin, Elektronik Bankacılık hizmetlerinin ifası için, Banka tarafından görevlendirilmiş üçüncü şahıslara verilmesine ve ayrıca, rızası alınmaksızın (aleyhinde zarara meydan vermeyecek şekilde) işlemlerin işbu üçüncü şahıslarca yapılmasına peşinen muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2.15. Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış bildirim niteliğindedir.

11.2.16. Müşteri, Banka'nın ilgili birim, şube ve İletişim Merkezi aracılığı ile bankacılık işlemleri yapmak istediğinde, işlem yaparken/telefon aracılığı ile verdiği talimatların, yaptığı konuşmaların ve beyanların bir ses alma cihazı ile kaydedilmesine ve bu kayıtların Banka'nın uygun göreceği kişi ve kurumlara iletilmesine muvafakat ettiğini, kabul ve taahhüt eder.

11.2.17. Müşteri, Banka'dan internet sitesi, SMS, mobil bankacılık, telefon bankacılığı kanallarından veya şube aracılığı ile elektronik bankacılık şifresini almayı kabul eder.

11.2.18. Müşteri, bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü herhangi bir şekilde ihlal ederse, Banka, uyarıya gerek kalmaksızın, Müşteri'nin parolasını/şifresini iptal edebilir, Sözleşme'yi derhal sona erdirebilir. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir nedenle kapanması durumunda Elektronik Bankacılık hizmetlerine son verecektir. Müşteri, hizmetin durdurulması nedeniyle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

11.3. Faks ile İletilecek Talimatlar

11.3.1. Müşteri, imzaladığı talimat, başvuru, sözleşme ve sair belgeyi faks ile Banka'ya gönderebilir. İşbu madde gereğince Müşteri, faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını, işbu Sözleşme'de belirtilen veya yazılı olarak bildirilen faks numarasından gönderecektir. Bu numaranın değişmesi halinde yeni faks numarasını Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirimde bulunmaması halinde işbu faks numarasından Banka'ya gönderilen talimatların kendisinden sâdir olmuş sayılacağını; Banka'ya ulaşacak ve Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktıları üzerinde sistem tarafından oluşturup basılan faks numarasının işbu numara ile örtüşmemesi veya faks üzerinde hiç numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini, gönderilen faks talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında bir başka cihazdan gönderilip gönderilmediğinin Banka'nın makul bir araştırma ile saptayamadığı durumlarda, bu talimatı uygulamaya koymayabileceğini kabul eder.

11.3.2. Faks ile iletilen talimatın orijinal nüshasını Müşteri derhal Banka'ya göndermekle sorumludur. Müşteri, kendisi veya yetkili temsilcisi tarafından imzalanmış talimatların, faks ile Banka'ya iletilmesi halinde Banka'nın kendi ihtiyarında olmak üzere kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek faks teyidi aramaksızın veya beklemeeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, beyan ve kabul eder. Asıl metin, Müşteri tarafından işbu Sözleşme koşullarına uygun olarak Banka'ya teslim edilmese dahi yapılan işlemler geçerli ve Müşteri'yi bağlayıcı olacaktır. Faks ile orijinal metin arasında fark olursa Banka'ya ulaşan ilk talimat esas alınır. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır.

11.3.3. Faks ile iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri veya yetkili temsilcisi tarafından imzalanacaktır. Müşteri yalnız kendisi veya yetkilileri tarafından Banka'ya faks ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğun belirlenmesi halinde talimatı yerine getirecektir.

11.3.4. Banka, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından ve sair hile ve sahtecilikten, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden veya faks ile ulaşan talimatın yerine getirilmemesinden sorumlu değildir.

11.3.5. Banka'nın faks talimatları ile yapılabilecek işlemler için gerektiğinde veya haklı nedenlerin mevcut olması kaydıyla, bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddetme ve yerine getirmeme hakkına haiz olduğunu; Banka'nın gerek kendisinin gerek Müşteri'nin güvenliği için olası sahtecilik teşebbüslerine karşı Banka her zaman tek taraflı olarak faks talimatlarını işleme alma uygulamasına son verebilecektir.

11.3.6. Oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile müşteri talimatının yerine getirilememesinden ve/veya gecikmeye uğramasından Banka sorumlu değildir.

12. AKTİF HESAP

12.1. Aktif Hesap, Banka tarafından sunulan yatırım araçlarının kullanılarak nakit yönetimi yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde yeni hesap açılması veya mevcut hesaba tanımlanması sureti ile sunulan üründür. Banka'nın belirleyeceği asgari limitin altına inmemek kaydı ile Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutardaki hesap bakiyesi, repo/ters repo yapılmak sureti ile otomatik olarak değerlendirilir. Müşteri, dilediği zaman 0 850 724 30 50 no'lu İletişim Merkezi'nden talepte bulunmak sureti ile hesabına tanımlanmış olan repo/ters repo işlemini iptal ederek Aktif Hesap'ını kapatabilir.

12.2. Banka, Aktif Hesap açıldıktan sonra bu hesabın alt limitini serbestçe değiştirebilir. Bankaca alt limit yükseltildiği takdirde ve Müşteri bu limit farkını tamamlayamazsa, mevcut fonların veya yatırım araçlarının miktarının yeterli olması şartıyla, bunların satılması suretiyle karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.3. Müşteri, Banka nezdinde açılacak Aktif Hesap'ın Banka'nın belirleyeceği koşul ve şekilde işletilmesi hususunda Banka'yı tamamen yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

12.4. Banka, Banka'nın belirlediği alt bakiye tutarını aşan meblağları repo/ters repoya yönlendirecektir. Hesap bakiyesinin Banka tarafından belirlenen alt limitin altına düşmesi ile bu hesap Aktif Hesap özelliğini yitirecek olup, bundan dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Hesaba, alt limitin tamamlanmasına yetecek miktarda para girişinin olması durumunda hesap, Aktif Hesap olarak işlemeye devam edecektir.

12.5. Banka, Aktif Hesap ile ilgili olarak ve Aktif Hesap'tan gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından ilan edilen oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, keza Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın değiştirebileceği miktarda bir Aktif Hesap işletme ücreti tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir.

12.6. Banka'nın Müşteri'ye her ne şekilde olursa olsun hiçbir getiri taahhüdü bulunmamaktadır.

13. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ

13.1. Devlet Tahvilleri, Hazine Bonoları, Banka Bonoları, Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen dış borçlanma araçları ve gelire endeksli senetler, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığı'nca ihraç edilen borçlanma senetleriyle, mahalli idareler ve bunlarla ilgili idare, işletme ve kuruluşların Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca ihraç ettikleri borçlanma senetleri, varlığa dayalı menkul kıymetler dahil olmak üzere menkul kıymetler borsaları veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem gören veya borsada tescil edilmiş olan borçlanma senetleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nca ihraç edilen likidite senetleri, BIST tarafından belirlenen ve BIST pazarlarında repo ve ters repo işlemlerine konu olacak hisse senetleri ve kira sertifikalarının (kısaca "Borçlanma Araçları"), geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması (repo) veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması ters repodur.

13.2. Repo işlemlerinde, Banka, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Ters repo işlemlerinde ise, Banka, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder.

13.3. Repo işlemlerinde, Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. Repo konusu menkul kıymetler T.C. Merkez Bankası ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından T.C. Merkez Bankası ya da İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'de depo edilir.

13.4. Repo tutarının yatırılması ile birlikte repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer. Repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya ait olup Müşteri kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Ters repo işlemlerinde ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de Banka'ya ait olur, vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer. Ancak ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşulu ile Banka tarafından repo işlemi ile yeniden satılması mümkündür.

13.5. Repo vadeleri ve uygulanacak faiz oranı Banka ile Müşteri arasında repoya konu oluşturacak menkul kıymetlerin ifa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vadenin iş günü olarak belirlenmesi zorunludur. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri'nin vadeden önce repo işlemi kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka'nın bu istemi kabul edip etmeme hakkı saklıdır. Müşteri'nin isteminin kabul edilmesi durumunda Banka işlemin tamamını ya da talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden itibaren dilediği faiz oranını uygulayabilir. Müşteri, Banka'nın uygulayacağı bu faiz oranına herhangi bir itirazda bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

13.6. İşlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.

13.7. Banka, repo ve ters repo işlemlerini borsada veya borsa dışında Banka portföyünde bulunan menkul kıymetler üzerinde yapabilir.

13.8. Söz konusu işlemlerle ilgili her türlü vergi ve resim ve harçlar Müşteri tarafından ödenir. Banka dekonta uygulanan her türlü vergi, resim ve harç tutarlarını hiçbir ihbara gerek kalmaksızın Müşteri'nin hesabından almayı veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.

13.9. Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yükledikleri edimleri ifada temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere TCMB Bankalararası Para Piyasası faizi artı %25 temerrüt faizi ve nominal değer üzerinden %1 cezai şart ödemekle yükümlüdür.

13.10. Repo ve ters repo işlemlerinde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenecektir. Şu kadar ki, Müşteri, herhangi bir teklifte bulunmadığı takdirde öngördüğü vadeye göre, faiz oranının ilgili piyasada oluşan rayicin alt ve üst sınırları içerisinde Banka tarafından belirlenmesini şimdiden kabul eder.

13.11. Repo ve ters repo işlemleri, Müşteri'nin yazılı talimatıyla veya uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla alınabilecektir.

13.12. Banka ile Müşteri arasındaki repo ve ters repo işlemlerinde işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, BDDK düzenlemeleri ve ilgili mevzuat hükümleri ile genel hükümler uygulanır.

14. BANKA KARTI VE KREDİ KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

14.1. Banka Kartı

14.1.1. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminalleri'nden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Bankacılık Kanalları'ndan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

14.1.2. Banka, belirli koşullar altında Müşteri'nin nakit çekim limitine ve Müşteri'nin limiti kullanabileceği sektörlere farklı sınırlar koyabilir.

14.1.3. ATM aracılığı ile Müşteri'nin hesabına nakit yatırması halinde, ATM'ye beyan edilen meblağ ile Banka yetkilileri veya sistem tarafından sayım yapılırken oluşturulan kayıt ve tutanaklar arasında farklılık olması durumunda Banka yetkililerince/sistemince saptanacak tutar esas alınacaktır.

14.2. Banka Kartı ve Kredi Kartı Ortak Hükümler

14.2.1. Bu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe ve niteliğine aykırı düşmedikçe kısaca "Kart" ifadesi, Banka Kartları, Ön Ödemeli Kartlar ve Kredi Kartlarını; "Kart hamili" ifadesi asıl kart hamili ile birlikte ek kart hamilini de kapsar. Müşteri başvurusunu değerlendirme sonucunda Banka, Müşteri'ye kart verebilir. Banka tarafından kart verilen Müşteri kart hamili sıfatını kazanır. Kart hamilinin talep ettiği kişilere ek kart verilebilir. Kartların kullanımı, takas ve mahsup işlemleri 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu (Kanun) ile kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

14.2.2. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar. Kart hamili, kartın imza hanesini imzalamak zorundadır.

14.2.3. Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması, kullanılmayacak derecede bozulması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır.

14.2.4. Kartın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde kart sahibinin zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, kart hamili, derhal durumu Banka'nın 0 850 724 30 50 no'lu İletişim Merkezi'ne (Türkiye dışından aramalarda +90 0 850 724 30 50) veya Banka'nın herhangi bir şubesine veya Banka'nın Kart Hesap Özeti ile bildireceği diğer telefon numaralarına veya Banka'nın www.aktifbank.com.tr internet adresinde ilan edilen diğer iletişim kanallarına bildirmek ve derhal yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. Kredi kartı hamili, yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ilgili yasal sorumluluk tutan hariç sorumlu değildir. Banka kartlarında ise bu sınır uygulanmaz. Hukuka aykırı kullanımın, kart hamilinin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması durumunda bu hüküm uygulanmayacaktır, kart hamili harcama yapılan tüm tutardan sorumlu olacaktır.

14.2.5. Kredi kartı hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

14.2.6. Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumludur.

14.2.7. Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun dokuzuncu maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin kart çıkaran kuruluşun inisiyatifi dışında kart hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülür. Bu hükme aykırı limit aşımalarında aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülmez.

14.2.8. Hesap özetinde gösterilen borcun tamamı ya da hesap özetinde yer alan dönem borcunun yeni tahsis edilen kredi kartının kullanım başlangıç tarihinden itibaren bir yıl boyunca kredi kartı limitine bakılmaksızın yüzde kırkıdan, bir yıllık sürenin dolmasından sonra da kredi kartı limitinin 15.000 Türk Lirası'na kadar olduğu hallerde dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limitinin 15.000 Türk Lirası'ndan 20.000 Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuz beşinden, kredi kartı limitinin 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları için de yüzde kırkıdan az olmamak üzere Banka'nın belirlediği asgari tutar son ödeme tarihine kadar ödenebilir. Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı toplam 3 kez ödenmeyen kredi kartları dönem borcunun tamamı ödenene kadar limit artışı ve nakit çekimi işlemlerine kapatılır. Asgari ödeme tutarının üst üste 3 kez ödenmediği durumlarda kart tamamen kullanıma kapatılır. Kartların kullanıma, limit artışına ya da nakit çekime açılması dönem borcunun tamamen ödenmesi ile değerlendirilir.

14.2.9. Kart hamilinin Yabancı Para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerinin Uluslararası Kredi Kartı Sistemleri dönüşüm kurallarına tabi olup, Banka'nın buna ilişkin sorumluluğu bulunmamaktadır. Yabancı Para cinsinden yapılan alışverişlerin ABD Doları'na dönüşümü esas olup, uluslararası kredi kartı kuruluşları olan Visa ve/veya MasterCard'ın dönüşüm kurları uygulanır. Yurt dışı alışveriş harcamaları Türk Lirası ödemeli ise, yurt dışı işlemlerine ait tutarlar Banka'nın ABD Doları efektif satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek Türk Lirası hesap özetine yansıtılır. Müşterinin kartıyla yurt dışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevirir. Yurt dışı kredi kartı işlemlerinde Banka'nın kurumlarla anlaşması USD döviz cinsi olarak yapılmıştır. Visa ve MasterCard, yurt dışı kaynaklı harcamaları, orijinal döviz cinsi ne olursa olsun, belirledikleri parite üzerinden USD'ye çevirir ve Banka'dan takas borcunu USD olarak tahsil eder. Banka tarafından, işlem bedelleri Müşteri tercihlerine göre USD veya Türk Lirası olarak yansıtılır, Müşteri borcunu Türk Lirası veya USD olarak ödeyebilir. Visa/MasterCard tarafından USD'ye çevrilen ve takastan Banka'ya iletilen tutarın Türk Lirası'na çevriminde işlemin takastan geldiği günkü Merkez Bankası efektif satış kuru kullanılmaktadır.

14.2.10. Kart hamili, iş günlerinde yaptığı para çekme işlemlerinin valörünün aynı iş günü, para yatırma işlemlerinin valörünün bir sonraki iş günü, hafta sonları ve tatil günlerinde yapılan para çekme işlemlerinin valörünün hafta sonu veya tatil öncesinin ilk iş günü, para yatırma işlemlerinin valörünün ise tatil sonrası ikinci iş günü olacağını kabul eder.

14.2.11. Kart hamili adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

15. ÇEK İLE İŞLEYEN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

15.1. Müşteri'ye çekle işleyen hesap açılması, çek karnesi verilmesi, çeklerin keşide edilmesi, çeklerin ödenmesi, çeklerin karşılıksız çıkması durumunda Müşteri'nin ve Banka'nın sorumluluğu ve bunlarla sınırlı olmaksızın çek hesabına ve çek kullanımına ilişkin tüm usul ve esaslar Türk Ticaret Kanunu ile 5941 sayılı Çek Kanunu, T.C. Merkez Bankası Tebliği ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen mevzuat (Çek hakkındaki tüm yasal düzenlemeler kısaca "Çek Mevzuatı" olarak anılacaktır) ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine tabi olacaktır.

15.2. Gerçek kişi müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci tayin edemez. Buna rağmen çek düzenlenirse geçerli kabul edilir ve bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. Hamiline çek ancak matbu hamiline çek yapıları kullanılarak düzenlenebilir.

15.3. Banka Müşteri'ye verdiği her bir çek yapı için Çek Mevzuatı'nda öngörülen, karşılıksız çekler için Banka Sorumluluk Tutarı'nın

karşılığı olan tutarları Müşteri'nin kredili-kredisiz her türlü hesaplarından alarak bloke bir hesaba aktarmaya yetkilidir. Bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin ve mahsup hakkının bulunduğunu, Müşteri kabul ve beyan eder. Müşteri'nin hesaplarındaki tutarın, Müşteri'nin elinde bulunan çek yapraklarından kaynaklanacak Banka Sorumluluk Tutarı'nı karşılamaması halinde Banka'nın, Müşteri'ye teslim etmiş olduğu her bir çek yaprağı karşılığı olan, o tarihte geçerli Çek Mevzuatı'na öngörülen sorumluluk tutarı kadar bedelleri Banka'da faiz getirmeyen bir hesapta depo edilmesini talep etme hakkı vardır. Banka'nın bu talebinin gereğini yerine getirmeyen Müşteri hakkında Banka yasal takip başlatmak suretiyle bu bedelleri tahsil ve depo edebilir.

15.4. Müşteri hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer her tür hesaplarından (TL, YP, Kredi Hesabı vs.) vıman yapılmak suretiyle ödenmesine Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Banka, gerektiği takdirde Müşteri'nin vadeli hesabını da vadesinden önce bozarak çek karşılığını ödeyebilir, bakiye olması durumunda bakiye tutarını Müşteri'nin vadesiz hesabına aktarabilir. Müşteri'nin vadeli hesabının vadesinden önce bozulması nedeniyle, vadeli hesabında o tarihe kadar tahakkuk etmesi gereken faizi talep etme hakkı bulunmamaktadır.

15.5. Hesap sahibi, keşide ettiği çekler için, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabir bankalar tarafından provizyon alınarak ödemede bulunduğu takdirde ödemeyi yapan şube veya muhabir Banka'nın çekteki imza ile hesap kartonu veya bu Sözleşme'deki imza ile karşılaştırma olanağının bulunmaması nedeniyle, imzasının taktik edildiği veya sahte olduğu yolunda herhangi bir iddia ve itirazda bulunmayacaktır. Hesap sahibi, bu şekilde provizyonla yapılan ödemeler sonucu uğrayacağı her türlü zarar ve kayıplardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.6. Müşteri, keşide ettiği çekin/çeklerinin, ibrazında kısmen karşılığının bulunması durumunda, söz konusu kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hesapta hamil lehine bloke edileceğini bildiğini ve bu bedelin kendisine ödenmesini Banka'dan talep edemeyeceğini beyan ve kabul eder.

15.7. Banka'nın Takas Odaları'nda çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması halinde bu çeklerin tahsilinde Takas Odası'nın kuralları geçerli olacaktır.

15.8. Hesaptan keşide edilmek üzere Banka tarafından verilen çek kameleri ister Türkçe ister yabancı bir dilde düzenlenmiş olsun, bu çek yapraklarının Türk Lirası dışında bir para birimi üzerinden keşide edilmesi durumunda, çek bedeli YP hesabından aynı döviz cinsi üzerinden karşılığı bulunduğu takdirde aynen ödenecek, aynı döviz cinsinden hesapta karşılığı bulunmadığı takdirde çeki ibraz edenin çekteki döviz cinsi üzerinden bedeli aynen talep etmesi durumunda, hesaptaki başka bir döviz cinsinden para varsa bu döviz Banka'nın çapraz kurları üzerinden arbitraj işlemi yapılarak ödenecek ve/veya hesapta Türk Lirası varsa yine Banka'nın ödeme günündeki efektif döviz satış kurları üzerinden istenilen para cinsine çevrilerek ödenecek, buna karşılık hesapta sadece Türk Lirası bulunduğu takdirde ve döviz üzerinden keşideli çeki ibraz edenin Türk Lirası olarak ödemeyi kabul etmesi durumunda, çek bedeli Banka'nın uyguladığı kurlar üzerinden çevrilerek karşılığı hesaptan Türk Lirası olarak ödenecek, bu çevirme işlemleri sırasında çeki ibraz edenden ayrıca talepname alınmasına gerek olmayacak, diğer tüm konularda ise Sözleşme hükümleri aynen geçerli olacak ve yapılan bu işlemlerden dolayı Müşteri'nin zarar, kayıp ve benzeri hiçbir talep, itiraz hakkı bulunmayacaktır.

15.9. Müşteri, Banka'dan aldığı "garantili çek"lerin (Bloke Çek) garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve bunların Banka tarafından ödenmesini sağlamak amacıyla Banka'daki hesaplarının, ilgili çek yapraklarının garanti edilen tutarının toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnettiğini, bu nedenle hesaptaki paranın Banka tarafından blokeye alınacağını ve bu rehlin, Müşteri'nin Banka'dan aldığı çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği tutarda artırmaya, bu tutar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke tutarını artırmaya yetkilidir. Müşteri Banka'nın belirlediği tutarı ilk talebinde derhal ve nakden yatırmak zorundadır. Banka'nın, Müşteri'nin keşide ettiği çeklere garanti vermesi, Müşteri'ye açılmış bir gayri nakdi kredi hükmündedir.

15.10. Banka haklı sebeplerin varlığı halinde çek defterlerinin iadesini talep edebilir. Müşteri Banka'nın talebini öğrendikten sonra ihtarla verilen süre içinde çek defterlerini iade etmediği takdirde Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararı Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir. Kullanılmayan ya da hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya defterleri Banka'ya geri verilecektir.

15.11. Müşteri'nin, hamiline çek defteri yaprağını kullanmadan hamiline çek düzenlediğini tespit etmesi halinde Banka, mevcut delilleriyle birlikte durumu, tespit tarihinden itibaren en geç bir hafta içinde Cumhuriyet Başsavcılığı'na ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmekle yükümlü olup, Müşteri, bu aykırılığı içeren her bir çekle ilgili olarak, mevzuatın öngördüğü idari para cezası ile cezalandırılacağını ve bu husustaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini beyan eder.

16. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

16.1. Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu işlem hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezuun ve yetkilidir.

16.2. Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin ve/veya diğer kambyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden ya da protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından hiçbir şekilde sorumlu değildir.

16.3. Banka, ibraz işlemini, tahsil için verilen çek veya kambyo senedini, şube veya muhabirine göndermekle yapmış sayılır. Banka çekleri ve

kambiyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambiyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından ya da hiç ulaşmamasından sorumlu değildir. Banka tahsil için verilen çek ve kambiyo senetlerini mutata usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

16.4. Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (Senet borçlusuna) bir ihbame göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir.

16.5. Banka, yukarıda belirtildiği üzere ihbame göndermek suretiyle ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihbarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezun ve yetkilidir.

16.6. Kambiyo senetlerinin kaybolması halinde, iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükümlülüğü müşteriye aittir.

16.7. Banka yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza takidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

17. MASRAF, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİ VE FONLAR

17.1. Müşteri, bu Sözleşme konusu hesaplar ve bankacılık işlemleri ile ilgili olarak; ürün ve hizmetlerden doğan her türlü ücret, komisyon, masraf, Damga Vergisi (DV), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV), Kaynak Kullanım Destekleme Fonu (KKDF), Kambiyo Gider Vergisi (KGV) gibi her türlü yasal yükümlülük yanında sigorta prim ücretleri veya Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

17.2. Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek hizmet/işlem/ürünler nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, her türlü hesap özeti, ekstresi, hesap cüzdanı, rapor, belge, SMS ile bildirim ve her türlü evrakın gönderim masrafı ile hesaba ilişkin bir hizmet karşılığı alınacak ücret, vergi, vergi benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunları talebe ve tahsile yetkisi bulunduğunu, ayrıca Banka'nın söz konusu yükümlülükleri herhangi bir şekilde Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü kalması halinde talep üzerine derhal, nakden Banka'ya ödemeyi, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından takas ve mahsup yoluyla re'sen tahsile de yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

17.3. Müşteri, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği senetler nedeniyle ödemek zorunda olacağı her türlü gider ve masrafları ve bu Sözleşme kapsamındaki işlemler ile ilgili tüm vergi, fon, gider ve masrafları derhal Banka'ya ödemeyi, Banka'nın bu alacağını, re'sen ve peşinen hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, söz konusu senetlerin üzerinde hapis ve rehin hakkı bulunduğunu, tahsil edilen bedellerinin Banka'ya rehinli olduğunu kabul ve taahhüt eder.

17.4. Müşteri, Banka'nın 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirimde bulunarak, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde müşteriden tahsil edilen faiz, masraf ve komisyon oranlarını ve miktarlarını değiştirebileceğini, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar ile ilgili güncel bilgiye Banka şubeleri, Banka internet (web) adresi ve telefon bankacılığı ile de ulaşabileceğini kabul etmektedir. Mevzuatta aksi açıkça öngörülmediği sürece 30 (otuz) günlük sürenin dolmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini Banka'ya iletmediği takdirde Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

17.5. Müşteri, ayrıca talebi alınması kaydıyla onaya bağlı bildirim ücretini/ücretlerini de ödeyeceğini kabul eder.

18. BANKA'NIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

Müşteri, bu Sözleşme'den veya herhangi bir sebepten ötürü Banka'ya doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş her türlü borçları nedeniyle ve Bankaca yapılacak her türlü masrafın tarafından karşılanacağını, aksi halde doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş borçlarının teminatını teşkil etmek üzere; Banka'nın nezdindeki her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağını; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunların ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın ve Müşteri'den herhangi bir onay ve talimat alınmaksızın ve herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Bankaca takas/mahsup edilebileceğini, borsada veya haricen dilediği zaman dilediği fiyatla satılabileceğini, bu hususta Banka'nın yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder. Ayrıca Banka, Müşteri'ye ait olan ve olacak tüm paraları açılmış açılacak bütün hesapları, bloke hesapları, Müşteri'nin her ne nedenle doğmuş doğacak tüm borçlarına karşılık hapis ve mahsup etmek, kıymetli evrağına, sermaye piyasası türev araçlarına el koymak yetkisine sahiptir. Müşteri, Banka'nın Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz verip vermeme ya da faiz oranını tespit etmeye tek yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri kredi borcunun olması halinde, hesabına/hesaplarına yapılacak her türlü alacak kayıtlarının tamamının Banka'nın her türlü alacağına mahsup edilebileceğini kabul ve beyan eder. Banka, dain ve mürtehin olduğu her türlü sigorta poliçesinden intikal eden bedelleri vadesi gelmemiş olsa bile defaten ve dilediği borca/krediye mahsup edebilir.

19. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ

19.1. Bu Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği sürece devam eder. Banka, bu Sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarını ödememesi veya ödemeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin diğer bir işlem nedeniyle hakkında icra takibi başlaması veya üçüncü kişilerce hakkında/haklarında yasal takibe geçildiğinin, Müşteri'nin iflas ettiğinin veya vefat ettiğinin öğrenilmesi durumunda herhangi bir neden belirtmeksizin Kartı/Kartları kullanıma kapatabilir. Sözleşme'yi tek yanlı olarak sona erdirebilir, borcun fer-i'leri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kart/Kartların iadesini talep edebilir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Kartı/Kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Aksine davranışlarda tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

19.2. Müşteri Sözleşme'yi ancak Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kartı/Kartları iade etmek ve tüm borçlarını fer-i'leri ile birlikte ödemek yoluyla sona erdirebilir. Bu Sözleşme'nin, herhangi bir tarafça sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması durumunda, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin gerek borç aslı, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer-i'lerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

20. HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞMEYE KONU HİZMETLERİN SONA ERDİRİLMESİ / DEĞİŞTİRİLMESİ

20.1. Banka, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı peşinen kabul eder.

20.2. Hesap kapaması Müşteri'nin talebi ile olabileceği gibi Banka'nın kendi politikası gereği ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, iadeli taahhütlü mektupla bildirerek, Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda, Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

21. ZAMANAŞIMI

21.1. Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek kamesi teslim edilmemiş dahi olsa çek kamesi verdikleri müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri, her türlü emanet ve alacaklardan, Müşteri'nin (Hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

21.2. Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 (elli) Türk Lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır.

21.3. Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 50 (elli) Türk Lirası'nın altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde üç ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Fon'a gönderilir. Fon, bu listeleri Nisan ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

21.4. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü emanet ve alacaklardan Mayıs ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Mayıs ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kar payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür.

21.5. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine blokaj konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokajın konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokajın kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

22. MÜŞTERİ BEYANLARI

Bankanın politikaları ve sistemleri gereği bu sözleşmenin bir parçası olarak Müşteri aşağıdakileri kendi ağzından ayrıca beyan ve kabul eder.

Gerçek Faydalancı Beyanı: 18 Ekim 2006 tarih ve 26322 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ HAKKINDA 5549 SAYILI KANUN"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalancı" olduğumu ve Bankanız nezdinde bu sıfatla hesabı açtığımı ve bu Sözleşme kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabıma yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde 5549 Sayılı Kanun ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetkili durumunu, işlemin yapılmasından önce Banka'ya yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

Belgelerin İbrazı: İşbu Sözleşme çerçevesinde yapacağım işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından istenebilecek her türlü belgeyi ibraz edeceğimi, Sözleşme'nin imzalanması sırasında veya sonra verdiğim belgelerde vaki olabilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul ederim.

Belge ve Bilgilerin Doğruluğu: İşbu Sözleşme kapsamındaki tüm ürün ve hizmetler için dolduracağım bilgilerle ibraz edeceğim belgelerin gerçeğe uygun ve doğru olduklarını, bu bilgilerde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal bildireceğimi kabul ve taahhüt ederim.

Bilgi Paylaşımı: Banka nezdindeki hesaplarım, kredilerim, işlemlerim ve sair tüm kayıtlarım ile ilgili olarak, Banka'nın, tarafımdan her türlü

belge, bilgi, taahhütname vesair kağıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, tarafımla ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi, gerekse yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmi dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, Tapu Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Borsalar gibi resmi kuruluşlar ile Türkiye’de faaliyet gösteren resmi ve özel bankalardan tarafım ile ilgili bilgi ve belge talep edip almaya yetkili olduğunu ve bu hususlara muvafakat ettiğimi gayrikabili rücu surette kabul ve beyan ederim.

Kartın Tesliminin Üçüncü Kişilere Yapılması: Adıma düzenlenen kartların tarafıma teslim edilememesi halinde ev adresime teslimlerde eşime, birinci derece yakınlarıma ya da birlikte oturduğum kişilere; işyeri adresime teslimlerde asistanıma veya yöneticime kartımın teslim edilmesini talep ve kabul ederim.

Şube Dışı Hizmet Kanallarında Ürün veya Hizmet Şartlarının Onaylanması: Elektronik veya mobil ortamlarda veya İletişim Merkezi’ne sözlü olarak ilettiğim beyanlar ile kart ile otomatik makinelerde (ATM, POS, Kiosk, Validatör vs.) gerçekleştireceğim işlemleri, sonradan yazılı olarak teyit edilmesine gerek olmaksızın, tarafım için hukuken bağlayıcı irade beyanı ve geçerli bir hukuki işlem olacağını kabul ederim. Belli ürün ve hizmetlere şube dışı hizmet kanallarından (telefon bankacılığı, mobil bankacılık, internet bankacılığı ve diğer bankacılık kanallarından) başvurmam veya diğer işlemler yapmam halinde o ürün ve hizmet şartlarını elektronik ortamda kabul ettiğim takdirde bu yolla okuyup, kabul ettiğim şartların benim için bağlayıcı olduğunu onaylarım.

Bilgilendirme Formunun Sözleşmenin Parçası Sayılması: Bu sözleşmede yer alan ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme formları sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olup, bunların içeriklerini okuyup anladığımı ve bir suretlerinin tarafıma teslim edildiğini beyan ve kabul ederim.

Konuşma ve Görüntülerin Kaydedilmesi ile Faksla İşlem Onayı: Şube veya şube dışı kanallarda işlem yaparken görüntü ve konuşmalarımın kayıt edilmesini ve delil olarak kullanılabileceğini beyan ve kabul ederim. Ayrıca Banka ile yapacağım bildirim, talep, onay vs. işlemlerde uzaktan iletişim aracı olarak faks ya da otomatik ses kaydının kullanılmasına onay veriyorum.

Sözleşmedeki İmza: Tüm sözleşme hükümlerinin benim için bağlayıcı olduğunu ve bu sözleşmenin güncel halinin Banka’nın internet sitesinde yayımlandığının tarafıma bildirildiğini ve sözleşmeyi okuyup anladığımı, sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldığımı beyan ve kabul ederim.

FATCA (ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu) Hakkında Yükümlülükler: ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletler arası ikili anlaşma (“İkili Anlaşma”) kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD’de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı’na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. İşbu Sözleşme çerçevesinde hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağım (ABD’de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD’de mukim olma, ABD posta kodu sahibi olma, ABD mail adresi veya telefon sahibi olma gibi) bulunmamaktadır. Vergisel durum bakımından ABD ile aramdaki bağ arasında vaki olabilecek değişikliği Banka’ya derhal bildirmeyi ve bu duruma ilişkin beyan, form veya sair belgeyi imzalayacağımı kabul ederim.

23. MÜŞTERİ VE BANKA SIRRI

23.1. Banka, kural olarak 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun ilgili hükümleri çerçevesinde Müşteri hakkındaki bilgileri saklı tutma yükümlülüğü altındadır. Ancak, mevzuat çerçevesinde kanunen yetkili kılınan makam ve mercilere yapılan bilgi açıklamaları, Bankacılık Kanunu’nun 73. maddesi kapsamında yapılan bilgi açıklamaları bu sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde değildir.

23.2. Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka’ya iletilen, “Müşteri Sırrı” niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka’nın Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka ile Müşteri arasındaki kredi ilişkisi gereği kredili müşteri hakkındaki her türlü bilgi ve belgeleri; Banka’dan almakta olduğu her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurt içi ve yurt dışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, alternatif dağıtım kanalları ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; Sözleşme’ye dayalı olarak gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; Banka’nın doğrudan/dolaylı hissedarları, iştirakleri, (E-Post Elektronik Perakende Otomasyon Satış Tic. A.Ş., N Kolay Ödeme Kuruluşu A.Ş., E-Kent Teknoloji ve Ödeme Sistemleri San. ve Tic. A.Ş., Asset Aktif Sportif ve Sanatsal Etkinlik Hizmetleri Tic. A.Ş., Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş., Upt Ödeme Hizmetleri A.Ş., Pavo Teknik Servis Elektrik Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere kurulmuş/kurulacak diğer iştiraklerine), bağlı kuruluşları, danışmanları, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşlarına, gizlilik anlaşması yapmak muhtariyeti Banka’ya ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumları, Banka’nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve/veya Bankaca Müşteri’ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Banka’nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, saklamasına, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca, Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Bankaca Müşteri’ye verilecek ürün/ hizmet türüne göre ve bu ürün/ hizmet gerek Banka gerekse üçüncü kişilerce sağlanan/sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, Banka tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine, saklanmasına muvafakat eder. Müşteri ayrıyeten, Banka’nın uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olmasa bile mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve/veya dahil olduğu doğrudan ve dolaylı hissedarları açısından gerekli olması halinde, müşteri sırrı niteliğindeki kişisel bilgilerinin ve /veya hesapları ile ilgili bilgilerinin ulusal ya da uluslararası (DODD FRANK/ABD Wall Street Reform ve Tüketici Koruma Yasası, FATCA/ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu, ESMA/Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi, EMIR/Avrupa Piyasası Türev Ürünler Altyapı Düzenlemesi, IRS/ABD Gelirler

Dairesi Başkanlığı vb.) kurum veya kuruluşlarla paylaşılmasına muvafakat eder.

23.3. Yukarıdaki maddelerde Müşteri'nin, Müşteri Sırrı niteliğindeki bilgileri/belgeleri yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere, diğer üçüncü kişilerle paylaşılmasına dair Banka'ya talimat verme hakkı saklıdır.

23.4. Müşteri, Banka'nın açıklanması hususunda kendisine açıkça yetki verdiği hususlar hariç olmak üzere; Banka ve ürünlerine ilişkin öğrendiği tüm bilgilerin Bankacılık Kanunu anlamında banka sırrı olduğunu bilir ve bu husustaki yasal düzenlemelere uyacağını kabul eder.

24. GENEL NİTELİKLİ VE TAMAMLAYICI HÜKÜMLER

24.1. Banka'nın tüm şubelerinde açılmış/açılacak tüm hesaplar için ayrıca Sözleşme imzalanmamış olması halinde, bu Sözleşme hükümleri geçerlidir. Banka gerekli gördüğü durumlarda, vereceği tüm bankacılık işlemleri ve operasyonel hizmetlerin ifası için üçüncü kişileri yetkilendirebilir.

24.2. Hesap/Şube Değişimi: Müşteri hesap numarası ve/veya şubesi Müşteri'ye bildirimde bulunarak Banka tarafından değiştirilebilir. Hesabın bulunduğu şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde o şubedeki hesabı Banka uygun bulduğu başka bir şubeye veya Müşteri'nin yazılı talep ettiği şubeye tek hesap olarak veya ayrı ayrı aynen nakledebilir. Bütün bu hallerde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü sözleşme, talimat ve diğer belgeler aynen geçerliliğini korur.

24.3. Müşteri Kategorisinin Değişmesi: Banka, belli kriterleri sağlayan müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunabilir. Bu kategoriler arasında ücret, masraf ve komisyonlar yönünden istisna ve/veya muafiyetler veya hizmet farkları olabilir. Belirlenen kriterleri sağlamayan müşterilerin kategorisi değişebilir. Bu durumda önceki kategoriye uygulanan istisna ve indirimler son bulur ve yeni müşteri kategorisinin şartları Müşteri'ye uygulanır.

24.4. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi: Taraflar Banka'nın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Banka'nın ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, gelen havaleleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul etmişler ve mutabık kalmışlardır.

24.5. Delil Sözleşmesi: Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtları ile internet bankacılığı kayıtları, işlem logları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işleme ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nın 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

24.6. Banka'nın Esas Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler: Banka'nın Esas Sözleşmesi'nde yapılan değişiklikler, işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin devamı süresince Müşteri'nin bu Sözleşme'den doğan sorumluluğunu etkilemeyeceği gibi bu gibi değişiklikler tek başına, Müşteri'yi sorumluluk ve borçlarından ibra edici nitelikte değildir.

24.7. Geçersizlik: Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği Sözleşme'nin tümünün geçersizliğine yol açmayacaktır. Bir hükmün uzun süredir uygulanmamış olması o hükmün taraflarca geçersiz sayıldığı anlamına gelmeyecektir.

24.8. Milli Bayramlar, Hafta Sonu ve Genel Tatil Günleri: Milli bayram günlerinde, genel tatillerde ve hafta sonlarında ya da Türkiye Bankalar Birliği'nin belirlediği günlerde, Banka kapalı olacaktır. Bu gibi tatil günleri, iş günü olarak sayılmayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve sair, Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da tahakkuk edecektir.

24.9. Uygulanacak Hukuk: Banka ile Müşteri arasındaki bütün hukuki işlemler T.C. Kanunları'na tabi olacaktır.

24.10. Yetkili Yargı Yeri: Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm bankacılık işlemleri, sermaye piyasası işlemleri, Müşteri'nin hesapları, kredileri ve kartları ile ilgili her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan'da bulunan) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

24.11. Kanuni İkametgâh ve Tebligat Adresleri: Banka'nın tebligat adresi Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan merkez adresidir. Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgâh olarak belirlediğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh olarak belirtilen bu adresinin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, işbu adresi İcra ve İflas Kanunu'nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgâh olarak kabul ettiğini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kaydı bulunmasa bile yasal ikametgâhı olduğunu, Banka tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan yeni bir kanuni ikametgâh belirlemesi halinde, bu yeni adresini derhal Noter aracılığıyla Banka'ya bildirmeyi, bildirmedeği takdirde Banka tarafından, işbu Sözleşme'de yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel son adrese gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

24.12. Yürürlük: Bu Sözleşme'nin hükümleri, kural olarak, Müşteri tarafından imzalandıktan sonra Banka tarafından hesap açıldığı veya kredi

kartı/banka kartı/ön ödemeli kart verildiği tarihte yürürlüğe girer. Bununla birlikte hesabın açılmasından önce uygulanması gereken maddeler ise müşterinin imza tarihinde yürürlüğe girer.

B. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında aşağıdaki hükümler düzenlenmiştir.

1. TARAFLAR

Ödeme hizmeti sağlayıcı olan Banka'nın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası sözleşme sonunda yer almaktadır. Müşteriye ilişkin bilgiler de sözleşme sonunda yer almaktadır.

2. TANIMLAR

Aşağıda yer alan;

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme aracı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

Ödeme hesabı: Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme hizmeti kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme işlemi: Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder.

3. ÖDEME HİZMETLERİ KAPSAMI

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ve düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferi ve dış ticaret işlemleri
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi
- Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir.

4. ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ

Burada belirtilen hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

5. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI BİLGİLERİ

İşbu Sözleşme 3. maddede sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, SWIFT kodu/adresi, alıcı adres bilgileri, Banka veya muhabir veya aracı veya alıcı bankalar tarafından talep edildiğinde ödemenin amacı, mal veya hizmetin açık ve net tanımı, mal veya hizmet veya ödemeye ilişkin tüm bilgi ve belgeler, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde Vergi Kimlik Numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisinin Müşteri tarafından verilmesi gerekir.

6. ÖDEME HİZMET KULLANICISI TARAFINDAN ÖDEME İŞLEMİNİN ONAYLANMASI VE/VEYA ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN KOŞULLAR

6.1. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

6.2. Müşteri ile Banka arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa; kararlaştırılan yöntem uygun olarak Müşteri tarafından onay edilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

6.3. Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

7. ÖDEME EMRİNİN ALINMASI

7.1. Müşteri tarafından Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirme EFT işlemlerinde 16:30'a kadar, SWIFT ile yapılan Yabancı Para ödemelerde ise işgünü saat 17:00'ye kadar yapılabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir.

7.2. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde

gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

8. ÖDEME EMRİNİN REDDİ

Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

9. ÖDEME EMRİ HARCAMA LİMİT TUTARI

Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.aktifbank.com.tr adresinden öğrenebilir.

10. ÖDEME HİZMETLERİ ÜCRET DÖKÜMÜ

Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteri'ye gösterilerek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini www.aktifbank.com.tr adresinden de edinebilir. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

11. ÖDEME HİZMETİNİN CİHAZ ARACILIĞIYLA KULLANILMASI

Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

12. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISINA YAPILACAK BİLGİ VE BİLDİRİMLERİN İLETİLME YÖNTEMİ VE SIKLIĞI

Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'ye, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi halinde, talep ettiği dönemlere ilişkin bilgiyi en geç 30 (otuz) gün içinde iletir.

13. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISININ SÖZLEŞME BİLGİLERİNE ERİŞİMİ

Müşteri, www.aktifbank.com.tr adresinden ödeme hizmetlerine ilişkin taslak sözleşmeyi temin edebilir.

14. ÖDEME ARACIYLA İLGİLİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

14.1. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

14.2. Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda Banka'ya derhal ve en geç yirmidört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

14.3. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

14.4. Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

15. YETKİLENDİRİLMEMİŞ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ İŞLEMLERDE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

15.1. Müşteri yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

15.2. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın 150 (yüz elli) Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

15.3. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

15.4. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

16. ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

16.1. Banka, muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcının bankasının yapmış olduğu hatalar haricinde ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç dört iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde muhabir

ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere, ödeme işleminin tutarını beş iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

16.2. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya Banka tarafından hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

16.3. Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

17. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

17.1. Banka işbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri bu sürenin sonuna kadar herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

17.2. Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

18. FESİH

Müşteri, ödeme hizmetlerine ilişkin hizmetleri hususunda Banka ile çalışmaktan vazgeçmesi halinde Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle istediği zaman işbu sözleşmenin B bendi olan "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme"yi feshedebilir. Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

C. BELİRLİ SÜRELİ TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ (Taşıt Kredisi)

Bir tarafta Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ("BANKA") ile diğer tarafta ("MÜŞTERİ") arasında aşağıda yazılı hükümler dairesinde taşıt kredisi açılması için işbu Taşıt Kredisi Sözleşmesi ("KREDİ SÖZLEŞMESİ") akdedilmiştir.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE TANIMLAR

İşbu Kredi Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planında yer alan taşıt kredisi Banka tarafından Müşteri'ye kullanılmıştır.

Kefil: Bu sözleşmeyi Müşteri ile birlikte imzalayan ve bu sözleşmeden doğacak olan her türlü borç ve yükümlülüklerden Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefaletle ilişkin hükümlerine göre borçlu ile birlikte şahsen sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

Kefalet Türü: Türk Borçlar Kanunu'nda hüküm altına alınan adi kefaleti ifade eder.

2. KREDİ TÜRÜ

Bu sözleşme kapsamında kullanılan kredinin türü belirli süreli tüketici kredisi olup, krediye ilişkin olarak tarafların karşılıklı hak ve borçlarını düzenleyen bu sözleşme belirli süreli tüketici kredisi (taşıt kredisi) sözleşmesidir.

3. BANKA VE MÜŞTERİYE İLİŞKİN BİLGİLER

Banka unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası ile Müşteri'ye ilişkin bilgiler, işbu Sözleşme'nin sonunda yer almaktadır.

4. KREDİ KOŞULLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE ÖDEME PLANI

Ödeme Planı, Kredi Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Müşteri'ye ayrıca teslim edilmiştir. Müşteri, Ödeme Planı'nda belirtildiği miktarda anapara tutarlı tüketici kredisi talep etmekte olup, Müşteri'nin krediye ilişkin vade ve geri ödeme tarihleri ile krediden kaynaklanan faiz, her türlü masraf ve vergilerden doğan borçlarının toplam tutarı ile maliyet oranı Ödeme Planı'nda gösterilmiştir. Ayrıca kredi türü, süresi, aylık taksit tutarı, kredi anapara tutarı, kredi toplam geri ödeme tutarı, aylık ve yıllık akdi faiz oranı, gecikme faiz oranı, kredi tahsis ücreti, efektif yıllık faiz oranı gibi kredi koşullarına ilişkin bilgiler, işbu Kredi Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler Tablosu'nda gösterilmiştir. Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler Tablosu'nda yer alan kredi tahsis ücreti Müşteri tarafından ödenecek ücrettir.

5. SİGORTA BİLGİSİ

Müşteri, kendi talebi ile kredisiyle ilgili sigorta yaptırabilecektir. Yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile Müşteri'nin açık talebi olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılamaz. Ancak, talep edilen taşıt kredisinin teminatı olarak bu kredide kasko ve zorunlu trafik sigortalarının Müşteri veya Rehin Veren tarafından yapılması gereklidir. İşbu sözleşmeden doğan her türlü borç tamamıyla geri ödeninceye kadar, rehinli taşıtın her türlü risklere karşı kasko sigortasının ve zorunlu trafik sigortasının yaptırılması ve müddeti biten poliçelerin yenilenmesi, poliçelerde Banka'nın dain-i mürtehin sıfatıyla kayıtlı olması, sigorta ile ilgili bir riskin doğması halinde, sigorta bedellerinin Bankaca sigorta şirketinden alınması ve kredi alacağına mahsup edilmesi Müşteri tarafından kabul ve taahhüt edilmiştir. Müşteri, sigorta ettirilen taşıtla ilgili olarak, sigorta şirketine karşı, hasarı ihbar vs. gibi yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirecektir. Aksi takdirde doğacak her türlü zarardan Banka'ya karşı sorumlu olacaktır. Müşteri, sigortaya ilişkin hizmetleri Banka dışında bir sağlayıcıdan da alabilir. Müşteri'nin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir. Her durumda sigorta poliçelerinde Banka'nın dain-i ve mürtehin (rehin alacaklısı) olduğu düzenlenmiş olmalıdır. Banka'nın dain-i mürtehin olmasının anlamı, Müşteri kredisinin kalan borcu kadar sigorta tazminatlarının Banka'ya rehinli olmasıdır.

6. BAĞLI KREDİ NİTELİĞİ

Müşteri tarafından kullanılan kredinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşme bağlı kredi sözleşmesidir. Bu kapsam dışında kalan tüketici kredisi, bağlı kredi niteliğinde değildir. İşbu Kredi Sözleşmesi'nin eki olan Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler tablosunda, Müşteri tarafından kullanılan tüketici kredisinin niteliği hakkında bilgiler yer almaktadır.

7. AKDİ FAİZ ORANI VE AKDİ FAİZ ORANININ UYGULANMASI ŞARTLARI

Müşteri, işbu Kredi Sözleşmesi'nde belirtilen kredi borçları için tahakkuk ettirilecek ve ödeme planında belirtilecek kredi faizini, kredi faizi üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; kredi faizi, KKDF, BSMV, harç ve benzeri yasal yükümlülükleri içerecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere işbu Kredi Sözleşmesi'ne dayanılarak yapılan her tür işlemde bileşik faiz uygulanmamaktadır.

8. EFEKTİF YILLIK FAİZ ORANI/YILLIK MALİYET ORANI

Kredinin toplam maliyetinin yıllık yüzde değeri olarak hesaplanması sonucu ortaya çıkan yıllık maliyet oranıdır.

9. HESAP AÇILMASI

İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi neticesinde Müşteri'ye bir hesap açılır. Müşteri'ye açılan bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf alınmayacaktır. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması halinde kredinin ödenmesi ile kapanır. Müşteri, kredisinin kapanmasından sonra hesabın kullanımına devam etmesi için talimat verebilir. Söz konusu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanılmalıdır. Müşteri Banka'nın bu husustaki tüm bildirimlerine derhal uyacağını kabul ve beyan etmiştir.

10. TAKSİT VADESİNİN TATİL GÜNÜNE RASTLAMASI

Kredi geri ödemesi, Ödeme Planı'nda gösterilen vadelerde yapılır. Müşteri kredisinin taksit vadesi kanunlarda resmi ya da özel tatil günü olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde, kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçecektir.

11. GECİKME FAİZİ

Müşteri tarafından ödeme planına uygun olarak vadesinde ödenmeyen taksidin taksit tutarı içindeki anapara tutarına vade tarihinden, hesabın kat edilmesi halinde de alacağın tamamına ödeme tarihine kadar geçen süre içerisinde uygulanacak olan faiz gecikme faizidir. Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler tablosunda gecikme faiz oranı yer almakta olup aylık akdi faiz oranının %30 (yüzde otuz) fazlası olarak hesaplanmaktadır.

12. TEMERRÜT HALİ VE SONUÇLARI

Müşteri, ödeme planına uygun olarak taksitleri vadelerinde ödeyerek toplam geri ödeme tutarını Banka'ya geri ödemekle yükümlüdür. Müşteri'nin ödeme planındaki taksitlerden herhangi birini tam ve ödeme tarihinde ödememesi halinde temerrüt durumu oluşur. Ödenmeyen taksitin içindeki anapara üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Birbirini izleyen en az iki taksidin Müşteri tarafından ödenmemesi halinde, Banka tarafından en az 30 (otuz) gün süre verilerek Müşteri'ye muacceliyet uyarısında bulunularak, kredisinin tamamını ödemesi talep edilir. 30 (otuz) gün içinde gecikmeye düşen tutarlar Müşteri tarafından ödenmezse; Banka, borcun tamamının ödenmesi için Müşteri aleyhine yasal yollara başvurur. Bu durumda yukarıda belirtilen temerrüt faizi ile birlikte yargılama gideri ile masraflar ve vekâlet ücreti de Müşteri aleyhine doğar. Banka'nın muaccel olan alacakları açısından temerrüt durumunun oluşması halinde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ve diğer kıymetli evraklar ve Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçları ile sair her türlü alacağı üzerinde Banka'nın rehin, takas ve mahsup hakkı vardır. Banka, alacakları için de takas ve mahsup hakkını da kullanabilecektir. Aynı zamanda Müşteri'nin vadesinde ödenmeyen kredi borcu ve/veya borçları nedeniyle yine Müşteri'nin Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan olan alacaklarından ayrıca bir talimata gerek olmaksızın faiz ve masraflarıyla birlikte Banka'nın rehin, takas ve mahsup hakkı olduğu Müşteri tarafından kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.

13. MASRAFLAR

Vadesinde ödenmeyen taksitler nedeniyle Banka'nın Müşteri'ye göndereceği her bir ihtarname ve ihbarname için noter masrafı ile Müşteri'nin gecikme ve kanuni takibe düşmesi halinde yapılacak bildirimler, aramalar vs. nedeniyle 3. Kişilere yapılan ödemeler, Banka'nın işbu Kredi Sözleşmesi'nden doğan haklarını koruması ve infazı için yapacağı mahkeme ve icra takibinin masraflarının, Kamu Kurum ve Kuruluşları'na yapılan ödemeler, vergi, resim ve harçlarının ve avukatlık ücretlerinin tamamı Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir.

14. TEMİNAT

Müşteri edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve Müşteri alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatların bulunması halinde diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Taahhüt teminatlı tüketici kredisi kullanan Müşteri, rehin sözleşmesinde özellikleri belirtilen taşıtını borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka'ya rehnedildiğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Kefili/Kefillerinin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın yeni kefil gösterilmesini, rehin tesis edilmesini ya da Bankaca uygun görülecek başkaca teminat gösterilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder.

15. CAYMA HAKKI

Müşteri, kredi kullanım tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Müşteri'nin cayma bildirimini Banka'ya 0 850 724 30 50'yi arayarak İletişim Merkezi aracılığıyla yöneltmiş olması gerekir. Bu durumda, kredinin kullanılmış olması halinde, Müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi, bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödeme yapılmış ise, bu masraflar ile birlikte, en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde kredisini geri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması durumunda Müşteri tüketici kredisinden caymamış sayılır. Müşteri tarafından ödeme yapacağı gün kapama tutarını öğrenmek için 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezi'ne başvurması gereklidir. Müşteri tarafından ödeme yapılırca 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezimizi arayarak bilgi vermesi gereklidir.

16. BAĞLI KREDİ SÖZLEŞMESİNDE MÜŞTERİNİN HAKLARI

Müşteri olan Tüketici'nin mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltmesi halinde, bağlı kredi sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer. Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise Müşteri olan Tüketici'nin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması halinde satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Müşteri olan Tüketici'nin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşteri olan Tüketici'nin sözleşmeden dönme hakkını kullanması halinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak, Banka'nın sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda ise malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

17. ERKEN ÖDEME / KAPAMA

Ödeme planında gösterilen her bir taksit için vadelerden en az bir gün önce yapılan ve bakiye kredi borcunun tamamına ya da bir kısmına karşılık gelen ödeme "erken ödeme"dir. Müşteri tarafından toplam borç tutarı önceden ödenip, Müşteri kredisini erken kapayabilir ya da vadesi henüz gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir. Bu durumda Banka, ilgili yasal mevzuattaki düzenlemeler çerçevesinde Müşteri'nin erken ödemiş olduğu tutara göre gerekli tüm faiz ile vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden oluşan diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapacaktır. Müşteri'nin, kredi borcunun tamamını veya bir kısmını erken ödemesi ya da bir veya birden fazla taksidi vadesinden önce ödemesi durumunda, erken ödeme indirimi veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Müşteri'nin vadeyi uzatmak, taksit tutarını azaltmak amacıyla ve erken ödeme yaparak veya yapmaksızın ödeme planını değiştirmek isteği, Banka onayına bağlıdır. Faiz oranı değişmeden bu değişiklik yapılırsa yeni bir kredi sözleşmesi kurulmayıp, yeni ödeme planı düzenlenerek takip eden ödemeler bu yeni plana göre yapılabilir.

18. KANUNİ İKAMETGAH VE TEBLİGAT ADRESLERİ

Banka'nın tebligat adresi Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan merkez adresidir. Müşteri, Kefili/Kefilleri, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgah olarak belirlediğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ve Kefil/Kefilleri kendileri tarafından Türkiye' de yeni bir yerleşim yeri adresi bildirilmediği müddetçe eski adrese yapılacak olan tüm bildirimlerin kendine yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri ve Kefil/Kefiller, adres değişikliği söz konusu olduğunda, bu yeni adresini derhal Noter aracılığıyla Banka'ya bildirmeyi, bildirmede Banka tarafından, işbu Sözleşme'de yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

19. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Müşteri, bu Kredi Sözleşmesi'nden doğan uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesi'ne ya da Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabilir. Ayrıca başvuru şartlarını sağlayarak Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne de başvurabilir.

20. KREDİ SÖZLEŞMESİNİN SONA ERMESİ

Kredi Sözleşmesi, kredinin fer'ileriyle beraber tamamen kapatıldığı tarihte sona erer.

21. DİĞER HÜKÜMLER

- Müşteri'nin bu Kredi Sözleşmesi'nin örneğini düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl içinde ücretsiz olarak talep etme hakkı mevcuttur.
- Bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanır.

22. YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme'nin tüm hükümleri müzakere edilmiş ve işbu sözleşmenin tamamı Müşteri, Kefili/Kefilleri tarafından eksiksiz olarak okunup tamamen hür irade ve arzusuna bağlı olarak yukarıdaki maddelerin çekincesiz kabulüyle imza altına alınmıştır. İmza tarihinde yürürlüğe giren Sözleşme'nin bir nüshası, eki olan Ödeme Planı ile birlikte Sözleşme'nin imza tarihinde Müşteri'ye teslim edilmiştir.

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

Lütfen bilgi formunu büyük harfle, tükenmez kalemle ve okunaklı bir şekilde doldurunuz.

Kişisel Bilgileriniz

T.C. Kimlik Numaranız : _____
Adınız : _____
İkinci Adınız : _____
Soyadınız : _____
Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı : _____
Evlenmeden Önceki Soyadınız : _____

İletişim Bilgileriniz

¹Ev Adresiniz : _____
İlçe : _____
İl : _____
Posta Kodu : _____
Ev Telefonunuz : 0 _____
Fax No : 0 _____
Cep Telefonunuz : 05 _____
E-Posta Adresiniz : _____
²İş Yerinizin Adı : _____
²İş Adresiniz : _____
İlçe : _____
İl : _____
Posta Kodu : _____
İş Telefonunuz : 0 _____
Tebliğat Adresiniz : Ev İş
İletişim Telefonunuz : Ev İş Cep

¹Ev adresi bilgilerinin doldurulması zorunludur.

²Çalışma Şekli Serbest meslek, çalışan emekli ya da ücretli olanlar için doldurulması zorunludur.

Öğrenim / Meslek Bilgileriniz

Öğrenim Durumunuz : İlkokul Ortaokul Lise
 Yüksekokul Üniversite Yüksek Lisans ve Üzeri

Çalışma Şekliniz : Ücretli Kamu Ücretli Özel Tarım
 Emekli Çalışan Emekli - Serbest Çalışan Emekli - Ücretli
 Ev Hanımı Serbest Meslek Dönemsel İşçi
 Öğrenci Çalışmıyor

Göreviniz / Unvanınız : _____
Mesleğiniz : _____
³İsteğe Bağlı Sigortanız Var mı? : Evet Hayır
Aylık Net Geliriniz (TL) : _____
İş Yerinizin Faaliyet Konusu : _____
İş Yerinizin Vergi Numarası : _____
⁴İş Yerinizin Vergi Dairesi : _____

³Çalışma şekli öğrenci, ev hanımı ya da çalışmıyor olanlar için doldurulması zorunludur.

⁴Çalışma şekli serbest meslek ya da çalışan emekli - serbest meslek olanlar için doldurulması zorunludur.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER GÖNDERİM MUVAFAKATNAMESİ

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ve Aktif Yatırım Bankası A.Ş.'nin dolaylı ya da doğrudan ortaklıkları, hissedarları, iştirakleri ve kurulmuş/kurulacak diğer dolaylı ya da doğrudan ortaklıkları tarafından telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin tarafıma gönderilmesini ve arama yapılması amacıyla onay verdiğimi kabul ve taahhüt ederim.

İmza

Taraflar, 24 (yirmi dört) ana maddeden oluşan "Bankacılık Hizmet Sözleşmesi" ile devamında 18 (on sekiz) ana maddeden oluşan "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme" ile 22 (yirmi iki) ana maddeden oluşan "Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi (Taşıt Kredisi)" taraf sayısını kadar düzenlenen ve imzalı birer nüshası kendilerine teslim edilen bu sözleşmenin bütün maddelerini okuduklarını, maddeler içinde yer alan genel işlem koşullarının içeriği hakkında sözleşme imzalanmadan önce bilgi sahibi olduklarını, Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu, Taşıt Kredisi Ürün Bilgi Formu, Taşıt Rehin Sözleşmesi ve Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı da dahil olmak üzere tüm sözleşme ve sözleşme ekleri hükümlerinin kendilerine anlatıldığını ve bunları değerlendirip anladıklarını, tüm sözleşme ve eklerinin hükümlerinin haklarında geçerli olacağını, bu sözleşme şartlarının tümünü okuyarak kabul ettiklerini, bu maddelerde yer alan hükümlerin aynen uygulanacağını ve yükümlülüklerini yerine getireceklerini, sözleşmenin eki olan Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu ile Taşıt Kredisi Ürün Bilgi Formu'ndaki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiklerini, serbest iradeleriyle sözleşmeyi imzaladıklarını ve aşağıdaki imzalarının tüm sözleşmeyi kapsadığını beyan ve kabul ederler.

Müşteri Numarası

EK1: Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu
EK2: Taşıt Kredisi Ürün Bilgi Formu
EK3: Taşıt Rehin Sözleşmesi
EK4: Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı


"SÖZLEŞMENİN BİR NÜSHASINI ELDEN TESLİM ALDIM."
(Yukarıdaki cümle yandaki kutu içerisine
el yazısı ile yazılmalıdır.)


Müşterinin Adı / Soyadı - Unvanı _____

İmza Tarihi _____ / _____ / _____

İmza

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.


Genel Müdür Yardımcısı
Aysegül Adaca Oğan


Genel Müdür Yardımcısı
Gürol Güngör

KEFALET SÖZLEŞMESİ*

(*Aşağıdaki alanlar kefilin el yazısı ile doldurulacaktır.)

1. KEFİL

Kefilin Adı, Soyadı/Unvanı : _____
Kefilin T.C. Kimlik Numarası : _____
Kefilin Adresi : _____
Kefil Olunan Miktar (yazıyla) : _____
Kefil Olunan Miktar (rakamla) : _____
Kefilin medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir?
(a) Evli değilim. **(b)** Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. **(c)** Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih : _____
İmza : _____

2. KEFİL

Kefilin Adı, Soyadı/Unvanı : _____
Kefilin T.C. Kimlik Numarası : _____
Kefilin Adresi : _____
Kefil Olunan Miktar (yazıyla) : _____
Kefil Olunan Miktar (rakamla) : _____
Kefilin medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir?
(a) Evli değilim. **(b)** Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. **(c)** Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih : _____
İmza : _____

1. KEFİL EŞİN RIZASI:

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. nezdinde (Kredi Borçlusunu)'nın kullandığı krediye TL'ye kadar (toplam geri ödeme tutarına kadar) eşimin kefil olmasına 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 584. maddesine göre, gayrikabili rücu rıza gösterdiğimi ve muvafakat ettiğimi beyan ve kabul ederim.

Eşin Adı Soyadı : _____
Rıza Beyan Tarihi : _____ / _____ / _____
İmza : _____

2. KEFİL EŞİN RIZASI:

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. nezdinde (Kredi Borçlusunu)'nın kullandığı krediye TL'ye kadar (toplam geri ödeme tutarına kadar) eşimin kefil olmasına 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 584. maddesine göre, gayrikabili rücu rıza gösterdiğimi ve muvafakat ettiğimi beyan ve kabul ederim.

Eşin Adı Soyadı : _____
Rıza Beyan Tarihi : _____ / _____ / _____
İmza : _____

N KOLAY



AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.

Büyükdere Cad. No: 163/A Zincirlikuyu / Şişli, İstanbul

☎ 0212 340 80 00 📠 0212 340 88 65 🌐 www.aktifbank.com.tr 📧 iletisim@aktifbank.com.tr

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 424040 - Mersis No: 0225013653700015

aktifbank