

30 gün önceden size bildirilir, bildirim tarihinden itibaren 60 gün içinde borcunuzun tamamını ödemeniz ve kredi kartını kullanmaya son vermeniz şartıyla faiz artışından etkilenmezsiniz.

14. Kartınızın yurtdışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili uluslararası kart kuruluşu aracılığı ile döviz cinsinden bankaya bildirilir ve harcamalarınız ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, hesabınıza kaydedildiği tarihte bankanın döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edilecek aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve hesap özetinize yansıtılır.

15. Kartın banka politikaları veya ilgili mevzuat çerçevesinde amaca uygun kullanılmadığının veya kampanya gibi uygulamaların ya da kart sisteminin suistimal edildiğinin tespit edilmesi durumunda kartın kullanımı durdurulur.

Bu sözleşme, Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ile aranızda düzenlenmiştir.

Yukarıdaki tüm sözleşme hükümlerinin geçerli ve uygulanabilir olduğunu kabul ederiz.

AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.

Bölüm Başkanı
Abdülkadir Sancak

Bölüm Başkanı
Funda Coşkun

Değerli müşterimiz,
Bu sözleşme, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 20. vd. maddelerinde tanımlanan "Genel İşlem Koşulları" niteliğindeki hükümlerden oluşmaktadır. Sözleşmeyi imzalayarak belirtilen ürün ve hizmetlerle ilgili genel işlem koşullarını kabul etmiş olursunuz. Sözleşme kapsamında yer almayan talep edeceğiniz diğer ürün ve hizmetlerimizden faydalanabilmeniz için bunlara özel koşulları ayrıca onaylamanız gerekmektedir.

Bildirmiş olduğunuz kişisel bilgileriniz, 6222 sayılı Sporda Şiddet Ve Düzensizliğin Önlenmesi Dair Kanun gereğince sadece Türkiye Futbol Federasyonu ile paylaşılacaktır.

Adınız Soyadınız :
Tarih :

Sözleşmenin tamamını okudum ve onaylıyorum.

Sözleşmenin aslına uygun bir nüshasını aldım.

İmza

İmza

11/13 05.010.5066-04



Spor, eğlence ve yaşam kartı!

HİZMET KOŞULLARI

A. Genel Düzenlemeler

1. Bu sözleşmeyi imzalayarak bankamız ile paylaşmış olduğunuz kimlik, adres ve diğer iletişim bilgilerinin doğru olduğunu kabul ediyorsunuz. Kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri 15 gün içinde bankamıza bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde mevcut bilgileriniz ile yapılan işlemler geçerli sayılır, kayıtlı adresinize yapılacak bildirimler sizin için bağlayıcı olur.

2. İşlemlerinizi, elektronik bankacılık kanallarımızdan, size özel verilen parola/şifre ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak gerçekleştirebilirsiniz. Elektronik bankacılık kanallarımız; internet, telefon, mobil bankacılık ile ATM, POS, kiosk, PC, tablet, cep bilgisayarı gibi bu kanallara erişim sağlayacak diğer ekipmanları kapsar. Bu amaçla size verilen parola/şifre ve güvenlik bilgilerinizi korumak, 3.kişilerin eline geçmesini önlemek sizin sorumluluğunuzdadır. Parola/şifrenizin 3.kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinizde ya da parola/şifrenizi unutmanız halinde iptalini sağlamak ve yeni parola/şifre almak için hemen bankamıza başvurmanız gerekmektedir. Aksi takdirde parola/şifre ve diğer güvenlik bilgilerinizin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda doğabilecek zararlardan sorumlu olursunuz.

3. Nakit işlemlerinizi, bankamızın anlaşmalı kuruluşlarından, ATM ve kiosk gibi self servis cihazlardan gerçekleştirebilirsiniz. Para yatırma işlemlerinizin valörü işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinizin valörü ise iş günü içinde yapılması halinde aynı gün, tatil rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olur.

4. Fatura ödemelerinizi, talimat vererek hesabınızdan düzenli olarak gerçekleştirebilirsiniz. Kullanılabilir hesap bakiyeniz düzenli ödemeler için yeterli olmadığı takdirde kısmi ödeme mümkün olmadığından, ödeme yapılmamasının sorumluluğu size aittir.

5. PTT ya da diğer anlaşmalı kuruluşlardan veya elektronik kanallarımızdan Türk parası ve/veya yabancı para birimleri cinsinden transfer işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Transferinizin, alıcı tarafından kabul edilmemesi, ödeme gününde hesabınızın müsait olmaması, hesabınızda/alıcı adına haciz veya tedbir bulunması nedeniyle ya da teknik arızadan dolayı ve benzeri gerekçelerle zamanında yapılamaması, paranın alıcı hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasının sorumluluğu size aittir. Transfer gününün tatil gününe rastlaması veya talimatınızın aynı gün işlem yapılabilecek saatlerden sonra gelmesi halinde işleminiz, izleyen iş gününde gerçekleşir.

6. Hesaplarınıza sistem veya personel hatası gibi sebeplerle fazla ödeme yapılırsa, fazla ödenen tutar talimatınız olmaksızın geri alınır. Hesabınızda yeterli bakiye bulunmaması durumunda ilgili tutarı, talep edildiği anda ödemekle yükümlü olursunuz.

7. Talebinizin bankamızca uygun bulunması halinde hesabınıza bağlı bir kredili destek hesabı açabilir; para çekme, para transferi, fatura ödeme ve benzeri bankacılık işlemlerini hesabınızda para olmasa bile belirlenen limite kadar bu hesabınızdan yapabilirsiniz. Kredi borcunuzun ödeme koşulları, ilgili

Ürün Bilgi Formu'nda belirlenen masraflar, faiz üzerinden hesaplanacak kaynak kullanımı destekleme fonu, banka ve sigorta muameleleri vergisi ve borcunuzu zamanında ödememeniz halinde işletilecek temerrüt faizi size gönderilen hesap özetinde bildirilir.

8. Bu sözleşme kapsamında sunduğumuz ürün ve hizmetlerimize ilişkin ilgili Ürün Bilgi Formları'nı yazılı olarak veya elektronik ortamda onaylayarak belirlenen koşulları ve ücretleri ödemeyi kabul etmiş olursunuz.

9. Bu sözleşmeyi imzalayarak memnuniyetinizi arttırmak, işlem güvenliğini sağlamak ve iyi niyet çerçevesinde sorunlara çözüm üretmek için yapacağınız tüm işlem ve görüşmelerin yazılı, sesli, görüntülü ve/veya elektronik olarak kayıt altına alınmasını kabul etmiş olursunuz.

10. Bu sözleşmeden kaynaklanan borçlarınızın güvencesi olarak tüm hesaplarınız ve malvarlığınız üzerinde bankamızın bloke, rehin, takas, hapis ve mahsup hakkı bulunmaktadır. İlgili ürün ve hizmetlere ilişkin bilgilendirmeler veya kabul etmiş olduğunuz ödeme şartları kapsamında borçlarınızı zamanında ve eksiksiz ödememeniz durumunda borç tutarı varlıklarınızdan karşılanabilir.

11. 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliğe göre; kimlik tespiti gerektiren hallerde, "gerçek faydalanıcı" olarak kendi adınıza ve kendi hesabınıza işlem yapabilirsiniz. Başkası hesabına işlem yapmanız durumunda, kimin hesabına işlem yaptığınızı ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemi yapmadan önce yazılı olarak bankamıza bildirmeniz gerekir.

12. Bankamız milli tatil günlerinde, genel tatillerde, hafta sonlarında ve Türkiye Bankalar Birliği'nin belirlediği günlerde kapalı olacaktır. Bu gibi tatil günleri, iş günü olarak sayılmayacaktır.

13. Bankamız ile çalışmaktan vazgeçmek istemeniz durumunda bu kararınızı iletmeniz yeterlidir. Aynı şekilde bankamız da size bildirimde bulunarak bu sözleşmeyi sonlandırabilir, ürün ve hizmet sağlamayı durdurabilir.

14. Alacaklarınız, en son talep, işlem veya talimat tarihinden itibaren 10 yıllık süre sonunda zamanaşımına uğrar. Zamanaşımına uğrayan alacaklarınız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun zamanaşımı hükümlerine; şehir içi toplu ulaşım hizmetlerinden faydalanmak üzere kartınıza yüklediğiniz tutarlara ilişkin alacaklarınız 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun genel zamanaşımı hükümlerine tabi olacaktır.

15. Bu sözleşme kapsamındaki işlem veya hizmetler ile ilgili yaşanabilecek uyuşmazlıklar, memnuniyetiniz çerçevesinde ve karşılıklı iyi niyet esasları ile çözümlenecek, aksi halde (Çağlayan/İstanbul'da bulunan) İstanbul Adalet Sarayı Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri uyuşmazlığı çözmeye yetkili olacaktır.

B. Kart Ürünlerine İlişkin Düzenlemeler

1. Kartınızı anlaşmalı olduğumuz kurum/kuruluş/işyerlerinde, ürün ve hizmet alımlarında, nakit çekme, ödeme, para transferi işlemlerinde, banka ve ATM'lerde, anlaşmalı kurumların idaresindeki şehir içi toplu ulaşım ile stadyum/spor alanları gibi tesislerdeki geçiş noktalarında ve uygulamaya alınacak diğer işlemlerde kullanabilirsiniz.

2. Kart kullanımından doğan sorumluluğunuz, kartın elinize geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/cüzdan bilgileri tarafınıza iletildiği andan itibaren başlar.

3. Talebiniz üzerine 3.kişiler adına asıl kredi kartınıza bağlı ve kart limitiniz dahilinde ek kart düzenlenebilir. Ek kart hamili, ek kartın kullanımından doğacak tüm borçlardan sizinle birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olur.

4. Kredi kartınızın bankamızca belirlenen limiti talebiniz olmadan arttırılmaz.

5. Kartınız ve kartınızın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliğinizi belirleyici diğer yöntemlere dair bilgileri güvenli bir şekilde korumak ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak sizin sorumluluğunuzdadır. Kartınızı veya bu bilgileri kaybetmeniz ya da çalınması veya benzeri iradeniz dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmeniz halinde bankamıza internet bankacılığı ve telefon bankacılığı kanallarından derhal bildirimde bulunmanız

11/13 05.010.5066-04

gerekmektedir. Bu gibi hallerde, bildirimizden önceki 24 saat içinde gerçekleştirilen işlemlerden ve 150 (Yüzelli Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar, sizin sorumluluğunuzdadır. Talebiniz üzerine ve ilgili sigorta primini ödeyerek yasal sorumluluğunuzu sigortalatabilirsiniz. Hukuka aykırı kullanım, ağır ihmalinize veya kastınıza dayanıyorsa veya gerekli bildirim yapmamanız durumunda bu sınır uygulanmaz.

6. Şehir içi toplu ulaşım hizmetlerinden faydalanmak üzere kartınıza yükleyeceğiniz tutarlar, ilgili program ortağının bankamızda bulunan hesabına doğrudan aktarılır. Şehir içi toplu ulaşım ve anlaşmalı alanlara (müze ve ören yerleri gibi) geçiş sistemlerinde kullanılıp işlem limitinize anlık yansımayan bakiyeler tespit edilemediğinden, kartınızın kayıp/çalıntı/tahriyat gibi nedenlerle kullanılamaz hale gelmesi ya da ilgili hizmeti kullanmamanız durumunda iade edilemeyecektir.

7. Adınıza banka kartı ve/veya kredi kartı tahsis ile hesabınıza bağlı bir nakit yönetimi hesabı açılır ve belirlenen asgari limitin üzerinde cari hesap bakiyesi oluşması durumunda, aşan tutar otomatik olarak bankanın belirlediği yatırım fon/ları alınmak sureti ile değerlendirilir. Bakiyenin alt limitin altına düşmesi durumunda bu hesap nakit yönetim özelliğini yitirecek ancak daha sonra alt limitin tamamlanmasına yetecek para girişinin olması ile hesap, nakit yönetim hesabı olarak işlemeye devam edecektir. Nakit yönetim hesabınızın getiri taahhüdü yoktur, mevduat niteliği taşımaz ve faiz işletilmez. Ayrıca bir çerçeve sözleşme imzalayarak bankamızın halka arza ve alım satımına aracılık etmeye yetkili bulunduğu sermaye piyasası araçlarının alım satım işlemlerini de gerçekleştirebilirsiniz. Kredi kartınıza yatırılan tutarın veya kredi kartınızda iptal/iade işlemlerinden oluşan bakiyelerin borç tutarını aşması durumunda ise aşan tutar kredi kartınıza yatırılmayacak olup, bu tutar nakit yönetim hesabınızda adınıza bankanın belirlediği yatırım fon/ları alınmak sureti ile değerlendirilecektir.

8. Kredi kartı limitinizi aşmanız halinde veya limitinizin %20'sini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatmanız koşuluyla, 1 yılda ikiden fazla olmamak üzere limitinizi aşmanız halinde, aşan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için banka tarafından akdi faiz yürütülür ve bu faiz üzerinden hesaplanacak banka ve sigorta muameleleri vergisi kredi kartı hesabınıza borç kaydedilir. Uygulanacak akdi faiz ve gecikme faizi oranları T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olamaz ve bileşik faiz uygulanmaz.

9. Kredi kartı borcunuzu hesap özetinden, internet bankacılığı veya telefon bankacılığı kanallarımızdan öğrenebilirsiniz. Ödemelerinizi, internet ve telefon bankacılığı kanallarımızdan, anlaşmalı kurum ATM'lerinden, PTT şubelerinden nakit, EFT yoluyla ya da hesabınızdan yapabilir, hesabınızdan düzenli ödeme talimatı vererek ücretsiz olarak gerçekleştirebilirsiniz.

10. Kartınız ve varsa ek kart ile yapılan harcamalara dair gönderilecek hesap özetinde bildirilen asgari ödeme tutarını son ödeme tarihine kadar ödemeniz gerekmektedir. Asgari tutar, limiti 15.000'ye kadar olan kredi kartlarında dönem borcunun %30'undan, limiti 15.000'den 20.000'ye kadar olan kredi kartlarında dönem borcunun %35'inden, limiti 20.000 ve üzerinde olan kredi kartlarında dönem borcunun %40'ından ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren 1 yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'ından aşağı olamaz. Banka, bu miktardan az olmamak üzere asgari tutarı belirleyecektir. 1 yıl içinde asgari tutarı; toplam 3 kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste 3 kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımını ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Bu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

11. Hesap özetinde yer alan asgari ödeme tutarından az olmamak üzere ödeme yaparak, kalan toplam borcunuzun kredilendirilmesini talep edebilirsiniz. Bu durumda, kalan toplam borcunuz üzerinden akdi kredi faizi işletilecektir.

12. Asgari ödeme tutarını son ödeme tarihinde ödememeniz halinde, o döneme ilişkin hesap özeti düzenlendiği hesap kesim tarihinden itibaren bir sonraki hesap kesim tarihine kadar geçecek süre için bakiye borcunuza ilgili Ürün Bilgi Formu'nda belirlenen oranda temerrüt faizi uygulanır. Dönem borcunuzun bir kısmını ödememeniz halinde, kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz işletilir. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapmanız durumunda akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapmanız durumunda temerrüt faizi uygulanır.

13. Kartınızla yapacağınız işlemlerden dolayı diğer bankalara, Bankalararası Kart Merkezi'ne veya uluslararası kuruluşlara ödenecek ücret veya komisyonlar da sizden talep edilecektir. Nakit kullanımlarınızda işlem tarihi itibarıyla faiz işletilir. Faiz oranlarında artış yapılması halinde değişiklik