

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU BİLGİLENDİRME NOTU

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") hususunda veri sorumlusu sıfatıyla Aktif Yatırım Bankası A.Ş. olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

**Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri:** Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik kanallar veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, BDDK, SPK, TCMB ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bankamız ürünlerini, hizmetlerini ve kampanyalarını sunabilmek ve akdettiğiniz ve / veya akdettiğimiz sözleşmenin gereğini yerine getirmektir.

**Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar:** Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73 / 4'te sayılan finansal kuruluşlar ile diğer 3. kişiler; BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı, yurt içi / yurt dışı iştiraklerimiz; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurt içi / yurt dışı bankalar ve diğer 3. kişilerdir. Özetle tarafınızın açık rızası bulunması halinde ve / veya ilgili mevzuatın izin verdiği durumlarda kişisel verileriniz 3. kişilere açıklanabilecek / aktarılacaktır.

**Kişisel verilerin toplanma yöntemi;** Genel Müdürlük, Şubeler, kiosklar, ATM'ler, internet şubesi, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik gereğince Bankamızın hizmet aldığı kuruluşlarca ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

### **Kanun'un 11. maddesi gereği haklarınız;**

Bankamıza başvurarak, kişisel verilerinizin;

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme,
- e) Kanun'unun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- g) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Bu kapsamdaki haklarınız, 07.10.2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

# BANKACILIK HİZMETLERİ VE BELİRLİ SÜRELİ TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ("BANKA") ile diğer tarafta ("MÜŞTERİ") arasında aşağıda yazılı hükümler dairesinde hesap açılması ve bireysel tüketici kredisi kullandırımı için işbu Bankacılık Hizmetleri ve Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi ("Sözleşme") akdedilmiştir. Banka nezdinde Müşteri'nin yararlanabileceği temel bankacılık ürünleri ve hizmetleri ile ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır. Bu Sözleşme'de yer almayan ödeme sistemleri, banka / kredi kartı, kredili destek hesabı gibi diğer ürün ve hizmetler için ayrıca sözleşme yapılmaktadır. Bankamızın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası ile Müşteri'ye ait bilgiler işbu Sözleşme sonunda yer almaktadır.

## A. BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### 1. ÜRÜN VE HİZMETLERE İLİŞKİN GENEL DÜZENLEMELER

**1.1. HESABA İLİŞKİN GENEL DÜZENLEMELER:** Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Banka nezdinde bir hesap açılmasını talep etmektedir. Müşteri talebi üzerine Banka, ilgili mevzuat, MASAK ve Bankacılık teamülleri çerçevesinde Müşteri'den tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapacağı değerlendirme ile talebin gereği hakkında karar almakta serbesttir. Bu Sözleşme'ye konu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanılmalıdır. Banka'nın bu husustaki tüm bildirimlerine Müşteri tarafından derhal uyum sağlanmalıdır. Banka nezdindeki müstakriz hesaplarda Müşteri tarafından bulundurulmuş fon tutarı kredi riskinden fazla olamaz. Bu kapsamda bulunan fonlar ancak ödemelere aracılık ve / veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanılır. Rehin ya da Temlik Sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar ise yukarıdaki kapsamda değerlendirilemez.

### 1.2. PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ GENEL HÜKÜMLER

**1.2.1.** Müşteri tarafından verilen her Para Transferi talimatında, Banka'nın söz konusu Para Transferi işlemini yerine getirmek için gerekli gördüğü bilgileri Müşteri tarafından açıkça belirtilmelidir.

**1.2.2.** Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik, yanlış veya yetersiz olduğu durumlarda Banka, Müşteri'den gerekli düzeltmeleri yapmasını talep edebilir ya da Müşteri'ye bilgi verilerek Para Transferi talimatlarını yerine getirmeyebilecektir.

**1.2.3.** Para Transferlerinin, alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, Müşteri hesabının müsait olmaması veya diğer nedenlerden dolayı Müşteri talimatı iptal edilip Müşteri'ye iade edilir.

**1.2.4.** Vereceğiniz ve bankamızca da uygun görülecek olan bir talimat ile bir başkası hesabınızdan para transferi gerçekleştirebilir.

### 1.3. ELEKTRONİK BANKACILIK (Sesli Yanıt Sistemi - Telefon / İnternet / Mobil Telefon Bankacılığı ve Diğer Bankacılık Hizmetleri)

**1.3.1.** Banka sisteminin olanak tanıdığı bankacılık işlemlerini, öngörülen güvenlik adımları dahilinde Müşteri talebi doğrultusunda Banka'nın Elektronik Bankacılık hizmetlerini kullanarak yapabilir.

**1.3.2.** Müşteri tarafından Bankacılık Kanalları aracılığı ile yapılan her türlü işlem, talep ve bildirimler hukuken Müşteri açısından bağlayıcı olacaktır.

**1.3.3.** Müşteri işlemlerini, elektronik bankacılık kanallarından, Müşteri'ye özel verilen parola / şifre ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak gerçekleştirebilir. Bu amaçla Müşteri'ye verilen parola / şifre ve güvenlik bilgilerinizi korumak, 3. kişilerin eline geçmesini önlemek Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, parola / şifresinin 3. kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinde ya da parola / şifresini unutması halinde iptalini sağlamak ve yeni parola / şifre almak için hemen Banka'ya başvurması gerekmektedir. Aksi takdirde parola / şifre ve diğer güvenlik bilgilerinin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçlardan Müşteri sorumlu olur.

**1.3.4.** Banka, güvenlik gerekçesiyle Müşteri'den şifresini değiştirmeyi talep edebilir, elektronik bankacılık işlemleri erişimini engelleyebilir.

### 2. GENEL NİTELİKLİ VE TAMAMLAYICI HÜKÜMLER

**2.1.** Müşteri, Banka tarafından istenen belgeleri Banka'ya sağlamakla ve doğruluğunu teyit etmekle yükümlüdür. Değişiklikler derhal Banka'ya bildirilmelidir. Aksi halde Banka mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlem yapar. Müşteri, T.C. Kimlik Numarası

veya Yabancı Kimlik Numarası ve / veya Vergi Kimlik Numarası ile birlikte Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK) düzenlemeleri gereği kimlik ve adres teyidinde ilişkin belgeleri Banka'ya bildirmek, istendiğinde / gerektiğinde ibraz etmek zorundadır. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve / veya Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Eğer Banka doğru ve güncel bilgilere ulaşırsa sistemlerini yeni bilgilere göre güncelleyebilir.

**2.2.** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliğe göre; kimlik tespiti gerektiren hallerde, "gerçek faydalanıcı" olarak Müşteri kendi adına ve kendi hesabına işlem yapabilir. Müşterinin başkası hesabına işlem yapması durumunda, kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemi yapmadan önce yazılı olarak Banka'ya bildirmesi gerekir. Aksi takdirde Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkındaki Mevzuat hükümleri kapsamında tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

**2.3.** Bu Sözleşme'den kaynaklanan Müşteri borç ve risklerinin güvencesi olarak Müşteri'nin tüm hesapları ve malvarlığı üzerinde Banka'nın bloke, rehin, takas, hapis ve mahsup hakkı bulunmaktadır.

**2.4.** Para yatırma işlemlerinizin valörü bu işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinizin valörü ise iş günü içinde yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir sonraki iş günü olacaktır.

**2.5.** Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri tarafından borcun vadesinden önce ödenmesini isteyebilir ve Müşteri hesabını kapayabilir.

**2.6.** Banka, gerekli durumlarda Müşteri hesapları arasında virman yapmaya, hesapları başka şubeye devretmeye, farklı IBAN altında takip etmeye yetkilidir.

**2.7.** Banka, Müşteri borçları, hesap ve kullandığı ürünler ile ilgili talep edeceği ve Müşteri hesabından tahsil edebileceği her türlü komisyon, masraf, ücret gibi tutarları ilan eder ve Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu ile Müşteri'yi bilgilendirir. Belirtilen komisyon, ücret ve masraf tutarları ve yasal merciler tarafından belirlenen gider vergisi, fon, resim ve harçlar işlem anında ya da belirlenen tahakkuk anında Müşteri tarafından ödenecektir.

**2.8.** Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları ile ilgili olanlar hariç olmak üzere Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, açık ve tereddüde yer vermeyecek tarzda açık ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Açık olmayan ve tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimleri Banka yerine getirmekle yükümlü olmayıp, Banka objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbesttir. Bu nedenle Banka hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz.

**2.9.** Banka belirlediği işlemlerle ilgili olarak Müşteri'ye talimatını faksla iletme imkanı sunabilir. Bu durumda, Banka, faksla iletilen talimatın güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sebeple şüphe duyarsa, aslını talep etme ve / veya faksla ilettiğiniz talimatınızı yerine getirmeme hakkına sahiptir. Müşteri, faksla iletilen talimatların bütün sonuçlarını ve bundan doğacak sorumlulukları kabul eder. Müşteri, faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını, işbu Sözleşme'de belirtilen veya yazılı olarak bildirildiği faks numarasından göndereceğini ve bu numaranın değişmesi halinde yeni faks numarasını Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

**2.10.** Müşteri, diğer ürün ve hizmetler için ayrıca sözleşme imzalayabileceği gibi elektronik bankacılık kanalı üzerinden onay vermesi suretiyle de kullanılabilir. Müşteri tarafından elektronik ortamda verilen onaylar sonrasında ilgili ürün ve hizmete ilişkin hükümler Müşteri için bağlayıcı olacaktır.

**2.11.** Müşteri, işbu sözleşmeyi imzalayarak elektronik kanallardan yapacağı tüm işlem ve görüşmelerin yazılı, sesli, görüntülü veya elektronik olarak kayıt altına alınmasına onay vermektedir. Banka ile Müşteri arasında herhangi bir uyuşmazlığın yargıya taşınması halinde ise Banka'nın defter ve kayıtları, bilgisayar, elektronik, ses ve görüntü kayıtları, imzalı belge, faks çıktıları vb. her türlü veri, çıktı, veri ve diğer belgeleri kesin delil olarak kabul edilir. Bu madde, HMK 193. madde kapsamında yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.

**2.12.** Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgah olarak belirlediğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, kanuni yerleşim yeri değiştiğinde bu değişikliği en geç 15 gün içinde Banka'ya bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde işbu Sözleşme'de yazılı olan adresine gönderilen tüm bildirimler Müşteri'ye tebliğ edilmiş sayılacaktır. Müşteri'nin Banka'ya bildireceği adreslere ek olarak MERSİS veya bir KEP adresi olması durumunda Banka tarafından bu adreslerden birine yapılacak tebligat da geçerli olacaktır.

**2.13.** Müşteri veya Banka (15 gün) süre öncesinden bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilir. Banka ayrıca haklı nedenlerin

varlığı halinde bildirim süresini beklemeden Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir. İşbu madde kapsamında yapılacak olan bildirimler yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile yapılabilir. Banka, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve / veya yerel ve / veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı peşinen kabul eder. Hesap kapaması Müşteri'nin talebi ile olabileceği gibi Banka'nın kendi politikası gereği ve / veya yerel ve / veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, iadeli taahhütlü mektupla bildirerek, Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve / veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda, Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**2.14.** Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri Müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri, her türlü emanet ve alacaklardan, Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar. Banka bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirasının altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka'nın mektupla yapacağı uyarıya veya internet sitesinde yayınlacağı süreye rağmen başvuruda bulunmazsanız zaman aşımı hükümleri kapsamında her türlü emanet ve alacaklar Tasarruf Mevduat Sigorta Fonu'na devrolur.

**2.15.** Taraflar, işbu sözleşmenin Türk Hukuku'na tabi olduğunu ve işbu Sözleşme'den doğan her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan'da bulunan) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacağını kabul ederler.

**FATCA (ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu) Hakkında Yükümlülükler:** ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletler arası ikili anlaşma ("İkili Anlaşma") kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. İşbu Sözleşme çerçevesinde hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağım (ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma, ABD posta kodu sahibi olma, ABD mail adresi veya telefon sahibi olma gibi) bulunmamaktadır. Vergisel durum bakımından ABD ile aramdaki bağ arasında vaki olabilecek değişikliği Banka'ya derhal bildirmeyi ve bu duruma ilişkin beyan, form veya sair belgeyi imzalayacağımı kabul ederim.

## **B. BELİRLİ SÜRELİ TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ (Bireysel Tüketici Kredisi)**

**1. SÖZLEŞMENİN KONUSU:** İşbu Belirli Süreli Kredi Sözleşmesi'nin ("Kredi Sözleşmesi") konusu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında Müşteri'nin nakit finansman sağlaması amacı ile aşağıdaki hüküm ve şartlarla Müşteri'ye belirli bir süreye tabi olarak kredi kullandırılmasıdır.

**2. KREDİ TÜRÜ VE SÜRESİ:** Kredi türü "İhtiyaç Kredisi" olup kredi süresi kredi vadesi kadardır.

### **3. KREDİ KOŞULLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE ÖDEME PLANI:**

**3.1.** Ödeme Planı, Kredi Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Müşteri'ye ayrıca teslim edilmiştir. Müşteri, Ödeme Planı'nda belirtildiği miktarda anapara tutarlı tüketici kredisi talep etmekte olup, Müşteri'nin krediye ilişkin vade ve geri ödeme tarihleri ile krediden kaynaklanan faiz, her türlü masraf ve vergilerden doğan borçlarının toplam tutarı ile maliyet oranı Ödeme Planı'nda gösterilmiştir.

**3.2.** Kredi türü, süresi, aylık taksit tutarı, kredi anapara tutarı, kredi toplam geri ödeme tutarı, aylık ve yıllık akdi faiz oranı, gecikme faiz oranı, kredi tahsis ücreti, efektif yıllık faiz oranı gibi Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler Ödeme Planı ile birlikte Müşteri'ye teslim edilmiştir. Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler tablosunda yer alan kredi tahsis ücreti Müşteri tarafından ödenecek ücrettir.

**4. SİGORTA BİLGİSİ:** Müşteri kendi talebi ile kredisiyle ilgili sigorta yaptırabilecektir. Müşteri, kredi teminatı olarak Hayat ve /

veya Ferdi Kaza Sigortaları'nı talep ettiği tüketici kredisine uyumlu olarak Banka'nın bildireceği tutar, şart ve süreyle, sigorta prim ve masrafları kendisine ait olmak üzere, Banka'nın dain ve mürtehin olacağı şekilde dilediği sigorta şirketine yaptırabilecektir. Müşteri'nin, önceden yapılmış Hayat ve / veya Ferdi Kaza Sigortası bulunması halinde bu Kredi Sözleşmesi'ne konu kredi ile uyumlu olması kaydıyla kredi teminatı olarak kabul edilebilir, bu durumda Müşteri Banka'nın dain ve mürtehin olarak gösterilmesi için gerekli değişikliği yaptıracaktır. Banka'nın dain-i mürtehin olmasının anlamı, Müşteri kredisinin kalan borcu kadar sigorta tazminatlarının Banka'ya rehinli olmasıdır. Taahhüt teminatlı olarak tüketici kredisini kullanılması halinde, taşıta ilişkin kasko ve zorunlu trafik sigortaları poliçeleri ayrıca düzenlenerek primleri tahsil edilecektir. Müşteri'nin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir.

**5. BAĞLI KREDİ NİTELİĞİ:** İşbu Sözleşmeye konu tüketici kredisini, bağlı kredi niteliğinde değildir.

**6. AKDİ FAİZ ORANI VE AKDİ FAİZ ORANININ UYGULANMASI ŞARTLARI:** Müşteri, bu Kredi Sözleşmesi'nde belirtilen kredi borçları için tahakkuk ettirilecek ve ödeme planında belirtilecek kredi faizini, kredi faizi üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; kredi faizi, KKDF, BSMV, harç ve benzeri yasal yükümlülükleri içerecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere işbu Kredi Sözleşmesi'ne dayanılarak yapılan her tür işlemde bileşik faiz uygulanmamaktadır.

**7. EFEKTİF YILLIK FAİZ ORANI:** Kredinin toplam maliyetinin yıllık yüzde değeri olarak hesaplanması sonucu ortaya çıkan yıllık maliyet oranıdır.

**8. HESAP AÇILMASI:** İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi neticesinde Müşteri'ye bir hesap açılır. Müşteri'ye açılan bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf alınmayacaktır. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması halinde kredinin ödenmesi ile kapanır. Müşteri, kredisinin kapanmasından sonra hesabın kullanımına devam etmesi için talimat verebilir. Söz konusu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanılmalıdır. Müşteri Banka'nın bu husustaki tüm bildirimlerine derhal uyacağını kabul ve beyan etmiştir.

**9. TAKSİT VADESİNİN TATİL GÜNÜNE RASTLAMASI:** Kredi geri ödemesi, Ödeme Planı'nda gösterilen vadelerde yapılır. Müşteri kredisinin taksit vadesi kanunlarda resmi ya da özel tatil günü olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde, kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçecektir.

**10. GECİKME FAİZİ:** Müşteri tarafından ödeme planına uygun olarak vadesinde ödenmeyen taksidin taksit tutarı içindeki anapara tutarına vade tarihinden, hesabın kat edilmesi halinde de alacağın tamamına ödeme tarihine kadar geçen süre içerisinde uygulanacak olan faiz gecikme faizidir. İşbu Kredi Sözleşmesi'nin eki olan Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı'nda gecikme faiz oranı yer almakta olup aylık akdi faiz oranının %30 (yüzde otuz) fazlası olarak hesaplanmaktadır.

**11. TEMERRÜT HALİ VE SONUÇLARI İLE BANKA'NIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI:** Müşteri, ödeme planına uygun olarak taksitleri vadelerinde ödeyerek toplam geri ödeme tutarını Banka'ya geri ödemekle yükümlüdür. Müşteri'nin ödeme planındaki taksitlerden herhangi birini tam ve ödeme tarihinde ödememesi halinde temerrüt durumu oluşur. Ödenmeyen taksitin içindeki anapara üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Birbirini izleyen en az iki taksidin Müşteri tarafından ödenmemesi halinde, Banka tarafından en az 30 (otuz) gün süre verilerek Müşteri'ye muacceliyet uyarısında bulunularak, kredisinin tamamını ödemesi talep edilir. 30 (otuz) gün içinde gecikmeye düşen tutarlar Müşteri tarafından ödenmezse; Banka, borcun tamamının ödenmesi için Müşteri aleyhine yasal yollara başvurur. Bu durumda yukarıda belirtilen temerrüt faizi ile birlikte yargılama gideri ile masraflar ve vekâlet ücreti de Müşteri aleyhine doğar. Bankanın bu sözleşmeden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Müşterinin Banka'nın nezdindeki her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak EFT / havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı vardır. Bunlar Bankaya rehinli olup, Müşterinin temerrüdü halinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, takas / mahsup edilir. Kredinin Müşterinin Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan aldığı emekli maaşı dikkate alınarak tahsis edilmesi / kullanılması halinde ise Müşteri taksit tutarının, emekli maaşının takas / mahsup suretiyle tahsiline muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

**12. MASRAFLAR:** Vadesinde ödenmeyen taksitler nedeniyle Banka'nın Müşteri'ye göndereceği her bir ihtarname ve ihbarname için noter masrafı ile Müşteri'nin gecikme ve kanuni takibe düşmesi halinde yapılacak bildirimler, aramalar vs. nedeniyle 3. Kişilere yapılan ödemeler, Banka'nın işbu Kredi Sözleşmesi'nden doğan haklarını koruması ve infazı için yapacağı mahkeme ve icra takibinin masraflarının, Kamu Kurum ve Kuruluşları'na yapılan ödemeler, vergi, resim ve harçlarının ve avukatlık ücretlerinin tamamı Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir.

**13. TEMİNAT:** Müşteri edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve Müşteri alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatların bulunması halinde diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

**14. CAYMA HAKKI:** Müşteri, kredi kullanım tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin, sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda bu süre müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Müşteri, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde 0 850 724 30 50'yi arayarak İletişim Merkezi aracılığıyla veya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya yönelmiş olması gerekir. Cayma hakkını kullanması ve krediden faydalanmış olması halinde, Müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi, bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödeme yapılmış ise, bu masraflar ile birlikte, en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde kredisini geri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması durumunda Müşteri tüketici kredisinden caymamış sayılır. İşbu Kredi Sözleşmesine bağlı olarak müşteriye başka bir hizmet veya ürünün de sunuluyor olması halinde, müşterinin kredi sözleşmesinden cayması ile birlikte bu hizmete / ürüne ilişkin sözleşme de sona erer. Kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret ile varsa müşterinin bağlı hizmet için ödediği bedel müşterinin anaparayı ve tahakkuk eden faizi Bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 gün içinde müşterinin hesabına iade edilir. Müşteri tarafından ödeme yapacağı gün kapama tutarını öğrenmek için 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezi'ne başvurması gereklidir. Müşteri tarafından ödeme yapılırken 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezimizi arayarak bilgi vermesi gereklidir.

#### **15.ERKEN ÖDEME VE ARA ÖDEME:**

**15.1. ERKEN ÖDEME :** Ödeme planında gösterilen her bir taksit için vadelerden en az bir gün önce yapılan ve bakiye kredi borcunun tamamına ya da bir kısmına karşılık gelen ödeme "erken ödeme"dir. Müşteri tarafından toplam borç tutarı önceden ödenip, Müşteri kredisini erken kapayabilir ya da vadesi henüz gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir.

**15.1.a. Bir veya Birden Fazla Taksitin Erken Ödenmesi:** Bu durumda Banka, ilgili yasal mevzuattaki düzenlemeler çerçevesinde Müşteri'nin erken ödemiş olduğu tutara göre gerekli tüm faiz ile vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden oluşan diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapacaktır. Müşteri'nin, bu şekilde vadesinden önce ödemesi durumunda, erken ödeme indirimi veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır.

**15.1.b. Kredinin Tamamının Erken Ödenmesi:** Erken ödeme, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken ödeme işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir. Faizin tamamının veya bir kısmının Müşteriden peşin olarak tahsil edildiği hallerde, kredinin tamamının erken ödenmesi durumunda erken ödeme yapılan tarih ve tutar esas alınarak akdi faiz oranı üzerinden gerekli faiz iadesi yapılır. Vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksitin vadesinden önce ödenmesi ya da kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödenmesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre Kredi Koşullarına İlişkin Bilgi Formunda belirtilen faiz oranı üzerinden hesaplanacak gecikme / temerrüt faizi, faiz üzerinden KKDF ve BSMV tutarları öncelikle tahsil edilir. Müşteri'nin, kredi borcunun tamamını vadesinden önce ödemesi durumunda, erken ödeme indirimi veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Müşteri kredi borcunun

tamamını veya bir kısmını vadesinden önce ödemek isterse, Banka'ya bu talebini yazılı olarak veya 0 850 724 30 50'den İletişim Merkezi'ni arayarak iletmesi gerekmektedir. Aksi takdirde; cari hesaba yatırılan bir tutarın erken ödeme amacıyla yatırıldığına Bankaca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri taksit tarihlerinde tahsil edilmeye devam edecektir.

**15.2. ARA ÖDEME:**Müşteri, bir taksit tutarından az olmamak kaydıyla vadesinden önce ödeme yapması halinde, talebine göre; taksit sayısı ve ödeme tarihleri değiştirilmeksizin yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulabilir veya taksit sayısı değişmeyecek şekilde erken ödemesi yapılan taksit sayısına göre ödemesiz dönem belirlenebilir veya müşterinin talebi ve tarafların mutabık kalması halinde mevcut ödeme planından farklı taksit sayısı ve ödeme tarihleri belirlenebilir.

Yapılan ödemeyi müteakiben Müşteriye yeni borç bakiyesi üzerinden oluşturulacak ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası ve eki olan yeni Ödeme Planı yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilir. Tarafların mutabakatı halinde yeni Ödeme Planında yer alan taksit tutarı erken ödeme öncesi taksit tutarından fazla olabilir. Ara ödeme yapılması halinde de erken ödemeye ilişkin açıklamalar doğrultusunda gerekli indirim yapılır.

**16. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:** İşbu sözleşmeden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a istinaden tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesinde de açılabilir. Müşteri, bu Kredi Sözleşmesi'nden doğan uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesi'ne ya da Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabilir. Ayrıca başvuru şartlarını sağlayarak Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne de başvurabilir.

**17. KREDİ SÖZLEŞMESİNİN SONA ERMESİ:** Kredi Sözleşmesi, kredinin fer'ileriyle beraber tamamen kapatıldığı tarihte sona erer.

## **18. DİĞER HÜKÜMLER**

**18.1.** Müşteri'nin bu Kredi Sözleşmesi'nin örneğini düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl içinde ücretsiz olarak talep etme hakkı mevcuttur.

**18.2.** Bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanır.

# TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER GÖNDERİM MUVAFAKATNAMESİ

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. tarafından "Başvuru Formu"nda beyan ettiğim iletişim numaralarım ve adreslerime telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin gönderilmesini ve arama yapılması amacıyla onay verdiğimi kabul ve taahhüt ederim.

İmza

## MÜŞTERİ VE BANKA SIRRI

Banka, kural olarak 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde Müşteri hakkındaki bilgileri saklı tutma yükümlülüğü altındadır. Ancak, mevzuat çerçevesinde kanunen yetkili kılınan makam ve mercilere yapılan bilgi açıklamaları ile Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi kapsamında yapılan bilgi açıklamaları bu sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde değildir.

Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, «Müşteri Sırrı» niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgelerin; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurt içi ve yurt dışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, alternatif dağıtım kanalları ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; Sözleşme'ye dayalı olarak gerçekleştirilen / gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerde kullanılmasına ve bunun yanı sıra; Banka tarafından, Banka'nın doğrudan / dolaylı hissedarları, iştirakleri, (E-Post Elektronik Perakende Otomasyon Satış Tic. A.Ş., N Kolay Ödeme Kuruluşu A.Ş. ve Finansal Mağazacılık A.Ş., E-Kent Teknoloji ve Ödeme Sistemleri San. ve Tic. A.Ş., Asset Aktif Sportif ve Sanatsal Etkinlik Hizmetleri Tic. A.Ş., Sigortayeri Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş., UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş., Pavo Teknik Servis Elektrik Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere kurulmuş / kurulacak diğer iştirakleri), bağlı kuruluşları, danışmanları, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşları, gizlilik anlaşması yapmak muhtariyeti Banka'ya ait olmak üzere hizmet ve / veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlar, Banka'nın Sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların iş birliği içinde olduğu üçüncü kişilerle paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, saklamasına, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri ayrıyeten, Bankanın uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olmasa bile mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve / veya doğrudan ve dolaylı hissedarları açısından gerekli olması halinde, Müşteri sırrı niteliğindeki kişisel bilgilerinin ve / veya hesapları ile ilgili bilgilerinin ulusal ya da uluslararası (DODD FRANK / ABD Wall Street Reform ve Tüketici Koruma Yasası, FATCA / ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu, ESMA / Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi, EMIR / Avrupa Piyasası Türev Ürünler Altyapı Düzenlemesi, IRS / ABD Gelirler Dairesi Başkanlığı vb.) kurum veya kuruluşlarla paylaşılmasına muvafakat eder.

Müşteri, Banka'nın açıklanması hususunda kendisine açıkça yetki verdiği hususlar hariç olmak üzere; Banka ve ürünlerine ilişkin öğrendiği tüm bilgilerin Bankacılık Kanunu anlamında Banka sırrı olduğunu bilir ve bu husustaki yasal düzenlemelere uyacağını kabul eder.

Müşteri, bilgi ve belgelerinin 3.kişilerle paylaşılmasına muvafakat edip etmeme hususunda Banka tarafından kendisine seçenek sunulduğunu ve bilgi / belgelerinin mevzuatın izin verdiği ya da zorunlu tuttuğu haller haricinde, 3. Kişilerle paylaşılmasına muvafakat etmemesi durumunda, aşağıdaki kutucuğu işaretleyebileceğini bildiğini beyan ve kabul eder.

Bilgi ve belgelerimin, mevzuatın izin verdiği ya da zorunlu tuttuğu haller haricinde, paylaşılmasına muvafakat etmiyorum.

Aşağıda imzası bulunanlar, 2 (iki) ana maddeden oluşan "Bankacılık Hizmet Sözleşmesi" ile devamında 18 (onsekiz) ana maddeden oluşan "Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi"nin tamamını okuduklarını, anladıklarını, karşılıklı müzakere ettiklerini ve maddeler içinde yer alan genel işlem koşullarının içeriği hakkında sözleşme imzalanmadan önce bilgi sahibi olduklarını, İhtiyaç Kredisi Ürün Bilgi Formu ve Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı da dahil olmak üzere tüm sözleşme ve sözleşme ekleri hükümlerinin kendilerine anlatıldığını ve bunları değerlendirip anladıklarını, tüm Sözleşme ve eklerinin hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve beyan eder. İmza tarihinde yürürlüğe giren Sözleşme'nin bir nüshası, ekleri ile birlikte Sözleşme'nin imza tarihinde Müşteri'ye teslim edilmiştir.

**EK1: İhtiyaç Kredisi Ürün Bilgi Formu**

**EK2: Kredi Koşullarına İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı**

"SÖZLEŞMENİN BİR NÜSHASINI ELDEN TESLİM ALDIM."

(Yukarıdaki cümle yandaki kutu içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.)

Müşterinin Adı / Soyadı - Unvanı \_\_\_\_\_

/ /

İmza Tarihi \_\_\_\_\_

İmza

**Aktif Yatırım Bankası A.Ş.**

Genel Müdür Yardımcısı  
**Ayşegül Adaca Oğan**

Genel Müdür Yardımcısı  
**Gürol Güngör**



AKTFBNK-717

05/16.05.010.S158-00