



NK-ANK-00

BARKOD ALANI

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZ

T.C. Kimlik Numaranız: _____

Adınız: _____

2. Adınız: _____

Soyadınız: _____

İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ

Cep Telefonu Numaranız: _____

Faks Numaranız: _____

E-posta Adresiniz: _____

Sözleşmenin tamamını okudum ve onaylıyorum.

“SÖZLEŞMENİN BİR NÜSHASINI ELDEN ALDIM”

ibaresi sağdaki kutunun içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yrd.

Genel Müdür Yrd.

Murat BARLAS

Gürol GÜNGÖR

Müşterinin Adı, Soyadı ve Unvanı:

İmza Tarihi: ___/___/___

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU MUVAFAKATNAMESİ: Sözleşmenin başında bulunan kişisel verilerimin işlenmesine ilişkin olarak KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ'ni, okudum. “Rıza Gerektirmeyen Haller”in muvafakatime tabi olmadığını ve mevzuatın kişisel veri işlemesine izin verdiğini bildiğimi, rıza gerektirmeyen hallerin yanı sıra, kişisel verilerimin, yukarıdaki aydınlatma metni kapsamında, işlenmesine ve aktarılmasına muvafakat ettiğimi kabul ve beyan ederim.

İmza:

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER GÖNDERİM MUVAFAKATNAMESİ

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ve iştirakleri tarafından telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin tarafıma gönderilmesini ve arama yapılması amacıyla onay verdiğimi kabul ve taahhüt ederim.

Müşterinin Adı, Soyadı ve Unvanı: _____

İmza Tarihi: ___/___/___

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) hakkında, veri sorumlusu Aktif Yatırım Bankası A.Ş. olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri: Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında, işlem sahibinin tespiti için gerekli bilgilerinin kaydedilmesi; elektronik kanallar/kağıt ortamında, bankamızda gerçekleştirdiğiniz işlemlerin dayanağı tüm kayıt/belgelerin düzenlenmesi, mevzuat, BDDK, SPK, TCMB gibi otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine ve güvenliğin sağlanması, kara paranın aklamasının önlenmesi mevzuatı ile yurt içi ve uluslararası düzenlemelere uyum; planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılması çalışmaları, banka ürün ve hizmetleri ile ilgili limit, istihbarat, bilgi araştırmaları, kredibilite değerlendirmeleri; ürün ve hizmetlerimize ilişkin bilgi verilmesi, uygun yatırım, pazarlama, kampanya, kredi hizmetleri/ürünler geliştirilmesi, bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi, yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bankacılık ve finans hizmetlerinin sunulmasıdır.

Kişisel verilerin aktarılabileceği kişi/kuruluşlar: Mevzuat hükümlerinin bilgi paylaşımına izin verdiği/ bilgi paylaşımını zorunlu kıldığı kişi/kuruluşlar; Bankacılık Kanunu madde 73/4’te sayılan finansal kuruluşlar, diğer 3. kişiler; BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, iştiraklerimiz, ana hissedarımızın iştirakleri, bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan, iş birliği yapılan kuruluşlar, yurt içi/yurt dışı bankalar ve diğer 3. kişilerdir.

Rıza Gerektirmeyen Haller, Kanun’un 5. Maddesi uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusu sıfatıyla bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halleridir.

Kişisel veri toplama yöntemi; Genel Müdürlük, Şubeler, kiosk/ATM’ler, internet, iştiraklerimiz, destek hizmeti kuruluşları ve çağrı merkezi gibi sözlü, yazılı veya elektronik ortamlardır. Ayrıca, onayınız ile bankamız iştiraklerine sunduğunuz/sunacağınız verileriniz, bankamızca, yukarıdaki kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kullanılabilir.

Haklarınız; Kanun’un 11. Maddesi gereği kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işleme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, e) Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.



BARKOD ALANI

N KOLAY ANKARA KART ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşmesi ("Sözleşme") Büyükdere Cad. No:163/A Zincirlikuyu, Şişli/İstanbul adresinde mukim, 0225013653700015 MERSİS No.suna kayıtlı, telefonu 0212 340 80 00 ve internet adresi www.aktifbank.com.tr olan Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ("Ödeme Hizmet Sağlayıcı/ÖHS") ile aşağıda T.C Kimlik Numarası ve cep telefonu numarası bulunan Müşteri ("Müşteri") arasındaki genel kuralları düzenler. Ödeme hizmetlerin tamamı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir.

İşbu Sözleşme'de geçen tanımlar, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da ve alt düzenlemelerinde kullanılan anlamlarını ifade etmektedir.

1. 6493 sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetleri ÖHS tarafından gerçekleştirilmektedir. Ödeme aracı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi, fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetler ÖHS tarafından sunulmaktadır. Müşteri'nin haiz olduğu ödeme aracının özelliğine göre ilgili mevzuat kapsamında ödeme işlemlerinde ÖHS'nin sınırlama yapma yetkisi saklıdır.

2. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri, alıcı ad, soyadı ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası, ödeme aracı numarası, alıcı Banka adı iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.) ve işlemin mahiyetine göre ÖHS tarafından talep edilen diğer bilgileri verir.

3. Müşteri'nin talimatı ÖHS'ye ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde ÖHS yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından verilen yetkilendirilmeden sonra işlem gerçekleşmedikçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde; Müşteri, ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

4. Müşteri, ÖHS'ye ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü saat 16.30'a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir.

5. ÖHS, Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ve varsa düzeltmenin nasıl olabileceğini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden Müşteri'ye bildirir.

6. Müşteri, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitler saklı kalmak kaydıyla ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını, ödeme hizmetlerine ilişkin sözleşme ve koşulları ile ödeme aracına ilişkin gerekli güvenlik önlemlerini www.aktifbank.com.tr adresinden temin edebilir.

7. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler ÖHS tarafından sunulan ilgili cihazın/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

8. 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde izin verilen ödeme hizmetine ilişkin ücretler, süreklilik arz etmemektedir. Söz konusu ücret bilgisi ilgili işlem kanalında gösterilerek onayı alınmasına istinaden tahsil edilebilecektir.

9. Müşteri, Ödeme Aracı ile ilgili olarak ÖHS tarafından kendisine verilen şifreyi gizli tutmakla yükümlüdür. Müşteri'nin söz konusu Ödeme Aracı'nı kaybetmesi/çaldırması durumunda ÖHS'yi derhâl bilgilendirmesi gerekir.

10. Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları ÖHS'ye derhâl ve en geç 24 saat içerisinde 0850 724 06 06 no'lu Çağrı Merkezi aracılığıyla bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır.

11. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren ÖHS'ye gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemesi halinde; düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.



BARKOD ALANI

12. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli TL'sine kadar olan bölümünden sorumlu olur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

13. Müşteri, temassız özelliği olan N Kolay Ankara Kart'ının kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, N Kolay Ankara Kart'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin ÖHS tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu işlemler açısından 1 Mart 2006 tarih, 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun kartın sigortalanmasına ilişkin hükümlerinin uygulanamayacağını kabul ve beyan eder.

14. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

15. ÖHS, ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ÖHS'ye aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumlu olup en geç dört iş günü içerisinde aktarır. Yurt dışı işlemlerde ise bu süre yedi iş günüdür. Ancak muhabir Banka'dan kaynaklı bir gecikme olması durumunda ÖHS sorumlu olmayacaktır. ÖHS, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder.

16. Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden ÖHS sorumludur.

17. İşbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikler 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirilir. Müşteri 30 (otuz) günlük sürenin sonuna kadar işbu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri, değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

18. ÖHS ile Müşteri arasında ÖHS'nin işlem anındaki kurları uygulanır. ÖHS'nin uyguladığı kurlardaki değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın derhâl uygulanır.

19. İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a istinaden tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesinde de açılabilir. Bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti ve Tüketici Mahkemesi'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

20. İşbu Sözleşme'yi ÖHS iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman feshedebilirler, hükümler feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. Taraflar haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi derhâl feshedebilir. İmza tarihinde yürürlüğe giren Sözleşme'nin bir nüshası, imza tarihinde Müşteri'ye teslim edilmiştir.

21. Müşteri'nin işbu sözleşmeye konu hizmet ve/veya ürünleri ilgili mevzuatlara aykırı olarak kullandığı veya yasadışı bahis ve/veya şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması halinde, Banka Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ilgili hizmet ve/veya ürünleri derhal kapatma hakkına sahiptir.

22. Gerçek Faydalanıcı Beyanı: 18 Ekim 2006 tarih ve 26323 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ HAKKINDA 5549 SAYILI KANUN"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğumu ve N KOLAY ANKARA KART ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabıma yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde 5549 Sayılı Kanun ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetkili durumunu, işlemin yapılmasından önce Kuruluşunuza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.