

ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN
ÇERÇEVE SÖZLEŞME VE
N KOLAY – AKTİF BANK
ORTAK KART SÖZLEŞMESİ



Müşteri No: _____

Adı – Soyadı: _____



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU BİLGİLENDİRME NOTU

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında tarafınızı bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri:

N Kolay ön ödemeli kartın ödeme aracı olarak kullanımı hususunda Kanun kapsamında sunmuş olduğunuz kişisel verileriniz;

- Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, ilgili Yönetmelik, MASAK ve ilgili diğer mevzuat kapsamında öngörülen yükümlülükleri yerine getirmek amacı ile veri sorumlusu sıfatıyla **N Kolay Ödeme Kuruluşu A.Ş.** tarafından ve ayrıca,
- Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında öngörülen yükümlülükleri yerine getirmek; işlem sahibi bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik kanallar veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, BDDK, TCMB ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer Bankamız ürünlerini, hizmetlerini gerçekleştirmek ve tarafınızla Bankamız arasında imzalanan sözleşmenin/sözleşmelerin gereğini yerine getirmek amacıyla veri sorumlusu sıfatıyla **Aktif Yatırım Bankası A.Ş.** tarafından işlenmektedir.

Kişisel verilerin aktarılacağı kişi/kuruluşlar: Yukarıda belirtilen amaçlarla,

- N Kolay Ödeme Kuruluşu A.Ş. tarafından işlenen kişisel veriler, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği ya da zorunlu kıldığı kişi veya kuruluşlara aktarılabilir.
- Aktif Yatırım Bankası A.Ş. nezdinde tutulan kişisel veriler ise, Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği ya da zorunlu kıldığı kişi veya kuruluşlara; bunlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73’de belirtilen kişilere; BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişilerine; varsa onayınız çerçevesinde ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı, yurt içi/yurt dışı iştiraklerimiz; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurt içi/yurt dışı bankalar ve diğer 3. kişilere aktarılabilir. Özetle tarafınızın açık rızası bulunması halinde ve/veya ilgili mevzuatın izin verdiği ya da zorunlu kıldığı durumlarda kişisel verileriniz 3. kişilere açıklanabilecek/aktarılabilir.

Kişisel verilerin toplanma yöntemi; N Kolay Temsilci Hizmet Lokallerinden, www.nkolaycuzdan.com.tr sitesinden veya benzer kanallardan sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

Kanun’un 11. maddesi gereği haklarınız; Yukarıda belirtilen ilgisine göre veri sorumlusu sıfatıyla N Kolay Ödeme Kuruluşu A.Ş.’ye veya Aktif Yatırım Bankası A.Ş.’ye 07.10.2016 tarihinden itibaren başvurarak, kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme, b) İşlenmişse bilgi talep etme, c) İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, e) Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) Mühnasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.



ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME VE N KOLAY – AKTİF BANK ORTAK KART SÖZLEŞMESİ

Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme ve N KOLAY – AKTİF BANK Ortak Kart Sözleşmesi (“Sözleşme”) aşağıda bilgileri bulunan **N Kolay Ödeme Kuruluşu A.Ş. (kısaca “N Kolay” veya “ÖK”)**, ve **Aktif Yatırım Bankası A.Ş. (kısaca “Banka” veya “ÖK”)** ile işbu sözleşmenin ekindeki Müşteri Bilgi Formu’nda adı ve adresi bulunan **Müşteri (“Müşteri”)** arasındaki genel kuralları düzenler. **N Kolay** ve **Banka** işbu sözleşmede birlikte “ÖK” olarak anılacaktır.

İşbu sözleşmeye konu hizmet **N Kolay’ın** temsilcisi olan adresinde mukim, tarafından verilmektedir. İşbu sözleşmede geçen tanımlar; 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’da (“Kanun”), Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik’te (“Yönetmelik”) Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ’de kullanılan anlamlarını ifade etmektedir.

I - SÖZLEŞMENİN KONUSU: İşbu ile Müşteriye **Banka** açısından Ön Ödemeli Kart (“Ödeme Aracı”) niteliğinde olan ve mülkiyeti Banka’da bulunan **N Kolay** logolu bir Kart verilmektedir. İşbu Kart **N Kolay** ve **Banka** açısından aşağıdaki özelliklere sahip olacaktır.

A- N KOLAY Açısından Kartın Özellikleri: Müşteriye imzalatılan işbu sözleşme ile N Kolay tarafından uygun bulunması kaydıyla bir ödeme hesabı açılabilir. Müşteri, bu ödeme hesabını ödeme hizmeti işlemlerinde kullanabilecektir. Müşteriye teslim edilecek olan Ödeme Aracı, N Kolay’ın Müşteriyi, MASAK mevzuatına ilişkin hususlar saklı kalmak kaydıyla, tanınması için kullanılabilir olup ayrıca Müşterinin talebi halinde fatura bilgileri de karta yüklenebilecektir. Bu bilgilerin yüklenmesi halinde Müşterinin tekrar fatura ibraz etmesine gerek kalmadan N Kolay temsilcileri tarafından söz konusu faturaların borç tutarları görüntülenebilecek ve ödenebilecektir.

B- Banka Açısından Kartın Özellikleri: Müşteriye teslim edilen Ödeme Aracı, Banka açısından Banka’nın mülkiyetinde bulunan bir Ön Ödemeli Kart’tır. Müşteri bu Ödeme Aracını sanal ve fiziksel POS’larda kullanarak alışveriş yapabilir.

II- GENEL HÜKÜMLER:

- İlgili Kanun ve Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetleri ÖK tarafından gerçekleştirilmektedir. Ödeme aracı ile yapılan ödeme işlemi, fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetler ÖK tarafından sunulmaktadır. Müşterinin haiz olduğu ödeme aracının özelliğine göre ilgili mevzuat kapsamında ödeme işlemlerinde ÖK’nin sınırlama yapma yetkisi saklıdır. Ödeme Hizmetlerinin tamamı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir.
- Müşteri, işbu Sözleşme’yi imzalayarak ödeme işleminin yürütülmesi için N Kolay nezdinde Ödeme Hesabı açılmasını talep etmektedir. Müşteri talebine istinaden ilgili mevzuat ve MASAK çerçevesinde Müşteriden tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapılacak değerlendirme ile Müşteri talebinin gereği hakkında karar almakta N Kolay serbesttir. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri, alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası, fatura ödemeleri için abone no, ödeme aracı numarası, alıcı Banka adı iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb) ve işlemin mahiyetine göre ÖK tarafından talep edilen diğer bilgileri verir.
- Müşteri’nin talimatı ÖK’ye ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde ÖK yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından yetkilendirilmeden sonra işlem gerçekleşmedikçe yetki geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri, ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki işgünü sonuna kadar geri alabilir. Müşteri, Banka’ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 16:30’a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi işgünü gerçekleştirilecektir. **N Kolay açısından ise;** Müşteri, yetkilendirmeleri Fatura ödeme işlemlerinde mesai saatleri içerisinde, Başka Bankalara yapılacak EFT (Hesaba ve Kredi Kartına Gönderim) işlemlerinde hafta içi saat 16:30’a kadar, İsmi gönderim işlemlerinde yine mesai saatleri içerisinde verebilir.
- Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler ÖK tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.
- ÖK, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin işlemler ile ilgili olarak Müşteriyi, sms veya işlem makbuzu/dekontu aracılığı ile bilgilendirir. ÖK, Ödeme Hesabının ekstresini, hareket olan ödeme hesapları için aylık bazda Müşterinin talep etmesi halinde ÖK’da kayıtlı olan e-mail adresine gönderecektir.
- ÖK, Müşteri’nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ve varsa düzeltmenin nasıl olabileceğini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar iletişim bilgileri üzerinden Müşteri’ye bildirir.



7. Müşteri, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitler saklı kalmak kaydıyla ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını, ödeme hizmetlerine ilişkin sözleşme ve koşulları ile ödeme aracına ilişkin gerekli güvenlik önlemlerini www.nkolaycuzdan.com.tr ve www.aktifbank.com.tr adresinden temin edebilir.
8. ÖK tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler N Kolay temsilciliklerinde ve işlem dekontu üzerinde gösterilmektedir. Müşterinin ÖK'den almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Süreklilik arz etmeyen işlemlere ilişkin ücret bilgisinin Müşteri'ye ilgili işlem kanalında gösterilerek onayının alınmasına istinaden tahsil edilebilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini işlem kanalından ve www.nkolay.com.tr ve www.aktifbank.com.tr adresinden de edinebilir.
9. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili olarak ÖK tarafından kendisine verilen şifreyi gizli tutmakla yükümlüdür. Ödeme aracının çalınması, kaybolması, iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi ya da haksız kullanımı halinde, Müşteri bu durumu derhal ve en geç yirmi dört saat içinde, ödeme aracının üzerinde yer verilen 0850 7243050 nolu telefona bildirmek ve ödeme aracını kullanıma kapatmakla yükümlüdür. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığı anda Müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak korumakla yükümlüdür. Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını Müşteriye göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.
10. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren ÖK'ye gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isterse; düzeltme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren onüç ayı aşamaz.
11. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli TL'sine kadar olan bölümünden sorumlu olur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmalkar şekilde yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.
12. ÖK'nin alıcılar ile yaptığı sözleşmelerden doğan hakları saklı kalmak kaydı ile ÖK, ödeme işlemine konu tutarı ödeme emrine uygun olarak alıcıya aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumlu olup söz konusu tutarı en geç dört iş günü içerisinde aktarır. Yurtdışı işlemlerde ise süre yedi iş günüdür. Ancak muhabir Bankadan kaynaklı bir gecikme olması durumunda ÖK sorumlu olmayacaktır. ÖK, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden ÖK sorumludur.
13. İşbu sözleşmede yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikler 30 gün önceden Müşteri'ye bildirilir. Müşteri 30 günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri, değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
14. ÖK ile Müşteri arasında ÖK'nin işlem anındaki kurları uygulanır. ÖK'nin uyguladığı kurlardaki değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır.
15. İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a istinaden tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesinde de açılabilir. Bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti ve Tüketici Mahkemesi'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.
16. İşbu sözleşmeyi ÖK iki ay, Müşteri bir ay önceden yazılı şekilde ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman feshedebilirler, işbu Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. Taraflar haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi derhal feshedebilir.
17. İşbu sözleşme ile Müşteriye verilecek olan Kart, N Kolay ile Banka'nın ortak bir ürünüdür. İşbu Kart sözleşme tarihi itibarıyla Banka'nın Ön Ödemeli Kartıdır. Söz konusu kart, Müşteri'nin talep etmesi ve Banka'nın diğer gerekli sözleşmelerini imzalaması halinde Banka'nın ATM kartı olarak da kullanılabilir.



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İLE BİLGİ VE BELGE PAYLAŞIMINA İLİŞKİN MUVAFAKATNAME

ÖK nezdindeki bilgi ve belgelerinizin aşağıdaki taraflarla paylaşılıp paylaşılmaması hususunda tarafınıza seçenek sunulmuş olup, bilgi ve belgelerinizin paylaşılmasını istemediğiniz takdirde, aşağıdaki "onaylamıyorum" seçeneğini işaretlemelisiniz. Aksi takdirde ÖK'nin, resmi merci ve sair kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi ve belge talep etmeye, ÖK'nin de kurum ve kuruluşlara, ÖK'nin dolaylı ya da doğrudan hissedarlarına, iştiraklerine, bağlı kuruluşlarına, danışmanlarına, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşlarına, gizlilik anlaşması yapmak yetkisi ÖK'ye ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara, acenteliğini yaptığı şirketlere, iş birliği veya iş ortaklığı yaptığı kurum ve kuruluşlara tarafınıza ait bilgi ve belgelerin asıllarını ve kopyalarını vermeye yetkili olduğunu, hesabınızın ve sair her türlü bilgilerinizin, ÖK'nin bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle yurt içi veya dışında herhangi bir yerde saklanabileceğini ve/veya işlenebileceğini kabul etmiş olursunuz.

Bilgi ve Belgelerimin mevzuatın izin verdiği haller haricinde paylaşılmasını onaylamıyorum.

Ticari Elektronik İleti Muvafakatnamesi: Bu Sözleşme'yi imzalamakla ve ÖK'lerin dolaylı ya da doğrudan ortaklıkları, hissedarları, iştirakleri ve kurulmuş/kurulacak diğer dolaylı ya da doğrudan ortaklıkları tarafından telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin tarafına gönderilmesini ve arama yapılması amacıyla onay verdiğimi ve dilediğim zaman reddetme hakkım bulunduğunu bildiğimi kabul ve taahhüt ederim.

İşbu sözleşme ile birlikte tarafıma sözleşmeye konu Ödeme Aracının teslim edilmesini, N Kolay nezdinde Ödeme Hesabı açılmasını talep ediyorum.

MÜŞTERİ - AD SOYAD
İMZA

1

"Sözleşmenin bir nüshasını teslim aldım." ibaresi aşağıdaki kutunun içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.

2

Gerçek Faydalanıcı Beyanı: 18 Ekim 2006 tarih ve 26323 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ HAKKINDA 5549 SAYILI KANUN"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğumu ve Ödeme Kuruluşunuz nezdinde bu sıfatla ödeme hesabı açtığımı ve ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME VE N KOLAY – AKTİF BANK ORTAK KART SÖZLEŞMESİ kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabıma yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde 5549 Sayılı Kanun ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetkili durumunu, işlemin yapılmasından önce Kuruluşunuza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

Tarih:...../...../.....

MÜŞTERİ AD SOYAD/İMZA

3

N Kolay Ödeme Kuruluşu A.Ş.

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Genel Müdür

Haluk Yum

Yönetim Kurulu Üyesi

Teoman Telatar

Genel Müdür Yardımcısı

Ayşegül Adaca Oğan

Genel Müdür Yardımcısı

Gürol Güngör



EK-1 PARA TRANSFER TALİMATI

İşbu sözleşme ile tarafıma Banka'nın Ön Ödemeli Kartı "Ödeme Aracı" verilmiş ve Sözleşme'nin diğer tarafı olan N Kolay nezdinde de, eğer N Kolay tarafından da uygun bulunmuş ise, tarafıma Ödeme Hesabı açılmıştır. "Ödeme Aracı" ile veya Banka'nın gerekli sözleşme ve formlarını imzalamam neticesinde açılacak olan hesabımdan yapacağım işlemler için aşağıdaki talimatları vermekteyim.

- N Kolay'dan alacağım ödeme hizmetlerinde, hizmete konu işlem için hizmet bedeli dahil ödemem gereken tutarın, Ödeme Aracı'nın içindeki veya Ödeme Aracımda bakiye bulunmaması durumunda Banka'daki hesabımdaki bakiyeden N Kolay nezdindeki Ödeme Hesabıma transfer edilmesini ve söz konusu ödememin bu Ödeme Hesabımdaki bakiyeden yapılmasını,
 - N Kolay nezdindeki Ödeme Hesabımdan gerçekleştirilen ve işleme konu tutarının Ödeme Aracımdan veya Banka'daki hesabımdan alınmış olan bir Ödeme Hizmeti işleminin iptal veya iadesi olduğunda Ödeme Hesabıma alacak kaydedilecek tutarın Ödeme Aracına veya Banka'daki hesabıma transfer edilmesini,
- rica ederim.

İşbu talimatım aksini tarafınıza bildirdiğim sürece geçerlidir.

TCKN :.....

Ad/Soyad:.....

İMZA

4



N KOLAY
Cüzdan

