

## ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME

27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında sözleşme sonunda hükümler düzenlenmiştir.

**1.** Ödeme hizmeti sağlayıcısı olan Bankamızın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve mersis numarası sözleşme sonunda yer almaktadır.

**2.** Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme aracı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

**Ödeme hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme hizmeti kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Ödeme işlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder.

İşbu Sözleşme’de yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik’te düzenlendiği anlamları taşımaktadır.

**3.** Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri:

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferini
- Ödeme aracının ihraç veya kabulünü
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemini
- Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir.

Bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

**4.** Yukarıda sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Bankamız tarafından talep edilecek bilgilerin (alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi ) tarafınızdan verilmesi gerekir.

**5.** Ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimatınız Bankamıza ulaştığında veya uzaktan

iletişim araçları aracılığı ile onay vermeniz ile Bankamız yetkilendirilmiş sayılır. Bankamızın yetkilendirilmesinden sonra işlem Bankamız tarafından gerçekleştirilmediği muddete geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, ödeme emrinizi en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilirsiniz.

**6.** Bankamıza ödeme emrine ilişkin yetkilendirme işgünü saat 16:30'a kadar yapılabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir. Banka tarafınız arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa; kararlaştırılan yönteme uygun olarak ödeme işlemine onay verirsiniz. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığınız günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

**7.** Bankamız, gerekli gördüğü durumlarda verdiğiniz bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar bankamızda kayıtlı iletişim bilgileriniz üzerinden tarafınıza durum bildirilir. Bankamızca ödeme emrinin reddedilmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne Őekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar bankamızda kayıtlı iletişim bilgileriniz üzerinden tarafınıza bildirim yapılır.

**8.** Vermiş olduğunuz ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr) adresinden öğrenebilir.

**9.** Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin tarafınızdan ödenmesi gereken ücretler süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek ve onayınız alındıktan sonra tahsil edilecektir. Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Passolig Hizmet Koşulları Ürün Bilgi Formu ve/veya [www.aktifbank.com](http://www.aktifbank.com) adresinden de edinebilirsiniz. Bankamızdan almış olduğunuz ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmeniz halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

**10.** Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşıması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

**11.** Tarafınızca gerçekleştirilen veya tarafınıza gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak işlem bazındaki talebiniz üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine ayrıca talep etmeniz halinde en geç otuz günlük dönemler itibariyle Bankamızca bilgilendirilirsiniz.

**12.** [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr) adresinden ödeme hizmetlerine ilişkin taslak sözleşmeyi temin edebilirsiniz.

**13.** Ödeme emrini vermek için kullandığınız Ödeme Aracı'nı (kart, cep telefonu, Şifre ve benzeri kişiye özel araçları) güvenli bir Őekilde korumanız ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almanız gerekir. Söz konusu Ödeme Aracı'nı kaybetmeniz/aldırmanız durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağınızı, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemden dolayı, gerekse kayıp/alıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabınız üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Bankamıza hiçbir Őekilde sorumluluk atfedilemeyecektir. Ödeme emrini vermek için kullandığınız Ödeme Aracı'nı haksız kullanmanız durumunda, Bankamız Ödeme Aracı'nı derhal kullanmaya kapatma yetkisine sahiptir. Bu haksız kullanım dolayısıyla Bankamızın herhangi bir zararının doğması durumunda, Bankamızın bu zararını ödeme yükümlülüğü tarafınıza ait olacaktır.

**14.** Ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım Őüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi,

ödeme aracının kaybolması, çalınması ve iradeniz dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmeniz gibi durumları bankamıza derhal ve en geç yirmidört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatırsınız. Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında yeni bir ödeme aracı tarafınıza temin edilir veya ödeme aracınız kullanıma açılır. Ödeme aracınız ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracının kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüsünüz. Herhangi bir üçüncü kişinin kişisel güvenlik bilgilerinize erişimini engelleme ve gerekli güvenlik önlemlerini alma ve ödeme aracınızı kullanım koşullarına uygun olarak kullanma sorumluluğu tarafınıza aittir.

**15.** Bankamız, tarafınızdan ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, talebiniz olmadan yeni bir ödeme aracını tarafınıza göndermez. Bankamız, herhangi bir üçüncü kişinin kişisel güvenlik bilgilerinize erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

**16.** Tarafınızca yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiğiniz andan itibaren Bankamıza gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemeniz halinde; düzeltme talebiniz, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**17.** Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yimidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Tarafınız yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

**18.** Ödeme aracını hileli kullanmanız veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerinizi kasten veya ihmal ederek yerine getirmemeniz durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından tarafınız sorumlu olacaktır.

**19.** Ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradeniz dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmenize rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmamanız ya da ödeme aracını kullanıma kapatmamanız hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan tarafınız sorumlu olacaktır.

**20.** Bankamız ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından size karşı sorumludur. Bankamız, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını 7 (yedi) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ancak muhabir Bankadan kaynaklı bir gecikme olması durumunda Banka sorumlu olmayacaktır.

**21.** Bankamız ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden tarafınıza iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

**22.** Tarafınızdan kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminizin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda tarafınızın ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Bankamız sorumludur.

**23.** Bankamız işbu sözleşmede yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden tarafınıza bildirir. Bu sürenin sonuna kadar herhangi bir ücret ödemeksizin iş bu sözleşmede yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri feshedebilir, ödeme hizmetlerini kullanmayı bırakabilirsiniz. Bu süre içerisinde itiraz etmemeniz halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

**24.** Bankamız ile tarafınız arasında Bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankamızın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler tarafınıza herhangi bir bildirim yapılmaksızın Bankamız tarafından derhal uygulanır.

**25.** Bankamız ile ödeme hizmetleri hususunda çalışmaktan vazgeçmeniz halinde istediğiniz zaman bu sözleşmenin ödeme hizmetlerine ilişkin bu bendini feshedebilirsiniz. Bu durumda sözleşmenin A ve C bendi yürürlükte kalmaya devam edecektir.