



XXX - XX - 00

ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN
ÇERÇEVE SÖZLEŞME VE
UPT - AKTİF BANK
ORTAK KART SÖZLEŞMESİ



Müşteri No: _____

Adı - Soyadı: _____

aktif bank

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU BİLGİLENDİRME NOTU

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Ödeme Kanunu") kapsamında tarafınızı bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri:

UPT ön ödemeli kartın ödeme aracı olarak kullanımı hususunda Ödeme Kanunu kapsamında sunmuş olduğunuz kişisel verileriniz;

- Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, ilgili Yönetmelik, MASAK ve ilgili diğer mevzuat kapsamında öngörülen yükümlülükleri yerine getirmek amacı ile veri sorumlusu sıfatıyla **UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş.** tarafından ve ayrıca,
- Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında öngörülen yükümlülükleri yerine getirmek; işlem sahibi bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik kanallar veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, BDDK, TCMB ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen/diğer Bankamız ürünlerini, hizmetlerini gerçekleştirmek ve tarafınızla Bankamız arasında imzalanan sözleşmenin/sözleşmelerin gereğini yerine getirmek amacıyla veri sorumlusu sıfatıyla **Aktif Yatırım Bankası A.Ş.** tarafından işlenmektedir.

Kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar: Yukarıda belirtilen amaçlarla,

- UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından işlenen kişisel veriler, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği tüzel ve gerçek kişi ve kuruluşlar; BDDK, TCMB gibi kamu tüzel kişileri; varsa onayınız çerçevesinde ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurt içi/yurt dışı iştiraklerimize; ödeme hizmetleri faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşlarına, yurt içi/yurt dışı finansal ve ödeme kuruluşlarına ve diğer 3. kişilere aktarılabilecektir. Özetle tarafınızın açık rızası bulunması halinde ve/veya ilgili mevzuatın izin verdiği ya da zorunlu kıldığı durumlarda kişisel verileriniz 3. kişilere açıklanabilecek/aktarılabilecektir.
- Aktif Yatırım Bankası A.Ş. nezdinde tutulan kişisel veriler ise, Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği ya da zorunlu kıldığı kişi veya kuruluşlara; bunlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73'de belirtilen kişilere; BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişilerine; varsa onayınız çerçevesinde ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı, yurt içi/yurt dışı iştiraklerimiz; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşları, yurt içi/yurt dışı bankalar ve diğer 3. kişilere aktarılabilecektir. Özetle tarafınızın açık rızası bulunması halinde ve/veya ilgili mevzuatın izin verdiği ya da zorunlu kıldığı durumlarda kişisel verileriniz 3. kişilere açıklanabilecek/aktarılabilecektir.

Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Yurt içi veya yurt dışında bulunan, UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye veya doğrudan/dolaylı iştiraklerine ve hissedarlarına ait şubeler, temsilciler, tarafımıza veya temsilcilerimize ait ATM'ler, kiosklar, destek hizmeti aldığımız kuruluşlar ve çağrı merkezi gibi kanallar, internet ve mobil kanallarımız gibi fiziksel ve dijital kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

Kanun'un 11. maddesi gereği haklarınız; Veri sorumlusu sıfatıyla UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye veya Aktif Yatırım Bankası A.Ş.'ye 07.10.2016 tarihinden itibaren başvurarak, kişisel verilerinizin; a) İşlenip işlenmediğini öğrenme, b) İşlenmişse bilgi talep etme, c) İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, e) Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME VE UPT – AKTİF BANK ORTAK KART SÖZLEŞMESİ

Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme ve UPT – AKTİF BANK Ortak Kart Sözleşmesi (“**Sözleşme**”) aşağıda bilgileri bulunan **UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş.** (kısaca “**UPT**” veya “**ÖK**”), ve **Aktif Yatırım Bankası A.Ş.** (kısaca “**Banka**” veya “**ÖK**”) ile işbu Sözleşmenin ekindeki Müşteri Bilgi Formu’nda adı ve adresi bulunan Müşteri (“**Müşteri**”) arasındaki genel kuralları düzenler. UPT ve Banka işbu Sözleşmede birlikte “**ÖK**” olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşmeye konu hizmet UPT şubeleri veya UPT’nin adresinde mukim temsilcisi tarafından verilmektedir. İşbu Sözleşmede geçen tanımlar; 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’da (“**Ödeme Kanunu**”), Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik’te (“**Yönetmelik**”) Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ’de (“**Tebliğ**”) kullanılan anlamlarını ifade etmektedir.

I - SÖZLEŞMENİN KONUSU: İşbu Sözleşme ile Müşteriye Banka tarafından Ön Ödemeli Kart (“**Ödeme Aracı**”) niteliğinde olan ve mülkiyeti Banka’da bulunan UPT logolu bir Ödeme Aracı verilmektedir. İşbu Ödeme Aracı, UPT ve Banka açısından aşağıdaki özelliklere sahip olacaktır.

A- UPT açısından Ödeme Aracı’nın özellikleri: Müşteriye imzalatılan işbu Sözleşme ile UPT tarafından uygun bulunması kaydıyla bir ödeme hesabı açılacaktır. Müşteri, bu ödeme hesabını ödeme hizmeti işlemlerinde kullanabilecektir. Müşteriye teslim edilecek olan Ödeme Aracı, UPT’nin Müşteriyi, MASAK mevzuatına ilişkin hususlar saklı kalmak kaydıyla, tanınması için kullanılacaktır.

A- Banka açısından Ödeme Aracı’nın özellikleri: Müşteriye teslim edilen Ödeme Aracı, Banka açısından Banka’nın mülkiyetinde bulunan bir Ödeme Aracıdır. Müşteri bu Ödeme Aracını sanal ve fiziksel POS’larda kullanarak alışveriş yapabilir.

II- GENEL HÜKÜMLER:

- İlgili Ödeme Kanunu ve Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetleri ÖK tarafından gerçekleştirilmektedir. Ödeme Aracı ile yapılan ödeme ve para transfer işlemlerine yönelik hizmetler ÖK tarafından sunulmaktadır. Müşterinin haiz olduğu Ödeme Aracının özelliğine göre ilgili mevzuat kapsamında ödeme işlemlerinde ÖK’nin sınırlama yapma yetkisi saklıdır. Ödeme hizmetleri TL, USD ve EUR döviz cinsleri üzerinden verilmektedir. Müşteri, işbu Sözleşme’yi imzalayarak ödeme işleminin yürütülmesi için UPT nezdinde ödeme hesabı açılmasını talep etmektedir. Müşteri talebine istinaden ilgili mevzuat ve MASAK çerçevesinde Müşteriden tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapılacak değerlendirme ile Müşteri talebinin gereği hakkında karar almakta UPT serbesttir.
- İşbu Sözleşme’de sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için ödeme işleminin türüne göre alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, SWIFT kodu/adresi, alıcı adres bilgileri, banka veya muhabir veya aracı veya alıcı bankalar tarafından talep edildiğinde ödemenin amacı, mal veya hizmetin açık ve net tanımı, mal veya hizmet veya ödemeye ilişkin tüm bilgi ve belgeler, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, işlem tutarı, para birimi bilgileri ve işlemin mahiyetine göre ÖK tarafından talep edilebilecek olan diğer bilgiler talep edilecektir.
- Müşteriler, UPT hizmetlerini kullanırken işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaklarını ve uygun davranacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri, işbu Sözleşme’ye UPT web sitesinden erişim hakkına sahiptir.
- Müşteri, işbu Sözleşme’de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme’de yazılı adresini yasal ikametgah olarak belirlediğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, işbu Sözleşme’nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgah olarak belirtilen adres Türkiye adresi ise Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi’ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, işbu adresi İcra ve İflas Kanunu’nun 21. maddesi ve 148/A maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgah olarak kabul ettiğini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde MERNİS’e kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kaydı bulunmasa bile yasal ikametgahı olduğunu, UPT tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu’nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, yurt dışı veya MERNİS’e kayıtlı olan yeni bir kanuni ikametgah belirlemesi halinde, bu yeni adresini derhal UPT’ye bildirmeyi, bildirmede UPT tarafından, işbu Sözleşme’de yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla yurt dışı veya MERNİS’e kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Ödeme hesap açılışında UPT tarafından belirlenen minimum hesap açılış tutarı bakiyesi Müşteri tarafından hesaba yatırılmış olmalıdır. Müşteri, hesap açtığı döneme ilişkin minimum hesap açılış bakiyesine ilişkin bilgileri www.upt.com.tr sitesinden temin edebilir.

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. Büyükdere Cad. No: 163/A Zincirlikuyu, Şişli, İstanbul 0212 340 80 00 - 0212 340 88 65
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 424040 - Mersis No: 0225013653700015

UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş. Büyükdere Cad. Ercan Han İş Merkezi No: 121 Kat: 4 Gayrettepe, Şişli, İstanbul 0850 724 08 78
www.upt.com.tr İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 936777 Mersis No: 0893028299000011

- Ödeme hesabında yıl içerisinde tutulabilecek tutar UPT tarafından belirlenecek olup, bu tutarın üzerinde hesapta para bulundurmamak isteyen Müşteri’ler UPT’nin talep edeceği belge ve evrakları temin etmekle yükümlüdür.
- UPT hesabı ile gerçekleştirilebilecek işlemler;
 - Yurt içine ve yurt dışına isme, hesaba, karta, IBAN’a para transfer işlemleri,
 - Ödeme hesabına para yatırma, ödeme hesabından para çekme ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri,
 - Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet, telefon, mobil vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ödeme işlemleri ve
 - Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler) aracılık edilmesine yönelik işlemlerdir.

UPT hizmet noktaları aracılığıyla nakit karşılığı ya da UPT nezdinde açılan ödeme hesabı üzerinden verilmektedir. Müşteriler, fiziki kanallardan ya da banka nezdindeki hesaplarından ödeme hesabına para yatırma işlemlerini gerçekleştirilebilmektedir.

Para yatırma ve para çekme imkanı sunulan fiziki noktalar UPT web sitesinde detaylandırılmaktadır.

UPT Karta diğer banka hesaplarından para yüklenebilmektedir. Her bankanın işlem limitlerinde farklılıklar bulunabilir. Banka hesabından UPT Karta para yüklemek için aşağıdaki bilgilerin kullanılması gerekmektedir.

UPT Karta Gönderim

Banka : Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Şube : Kredi Kartları Merkezi

Kart No : 16 haneli UPT Kart Numarası

Ödeme Hesabı’na diğer banka hesaplarından para transfer edilebilmektedir. Her bankanın işlem limitlerinde farklılıklar bulunabilir. Banka hesabından Ödeme Hesabı’na para transfer edebilmek için aşağıdaki bilgilerin kullanılması gerekmektedir.

TL - Ödeme Hesabına Gönderim

Banka : Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

IBAN : TR14001430000000002074161

Alıcı Adı : UPT ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Açıklama : AD-SOYAD / UPT Kart Numarası

USD - Ödeme Hesabına Gönderim

Swift/BIC Kodu : CAYTTRIS

Banka : Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

IBAN : TR19001430000000002074168

Alıcı Adı : UPT ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Açıklama : AD-SOYAD / UPT Kart Numarası

EUR - Ödeme Hesabına Gönderim

Swift/BIC Kodu : CAYTTRIS

Banka : Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

IBAN : TR57001430000000002074163

Alıcı Adı : UPT ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Açıklama : AD-SOYAD / UPT Kart Numarası

- Yurt içi hesaba, IBAN’a, karta gönderimler iş günlerinde saat 16:30’a kadar aynı gün, sonrasında ve tatil günlerinde takip eden ilk iş günü; yurt dışı hesaba, IBAN’a gönderimler iş günlerinde saat 16:30’a kadar takip eden ilk iş günü, sonrasında ve tatil günlerinde takip eden ikinci iş günü, isme gönderimler ise aynı gün mesai saatlerinde işleme alınacaktır. Müşteri, Banka’ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi ise iş gününde saat 16.30’a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme durumunda işlem ertesi iş günü gerçekleştirilecektir.

Müşteri’nin talimatı ÖK’ye ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde ÖK yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından yetkilendirilmeden sonra işlem gerçekleşmedikçe yetki geri alınabilir. Müşteri ile UPT arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa; kararlaştırılan yöntem uygun olarak Müşteri tarafından onay verilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. Büyükdere Cad. No: 163/A Zincirlikuyu, Şişli, İstanbul 0212 340 80 00 - 0212 340 88 65
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 424040 - Mersis No: 0225013653700015

UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş. Büyükdere Cad. Ercan Han İş Merkezi No: 121 Kat: 4 Gayrettepe, Şişli, İstanbul 0850 724 08 78
www.upt.com.tr İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 936777 Mersis No: 0893028299000011

Müşteri tarafından UPT'nin yetkilendirilmesinden sonra işlem UPT tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Müşteri, ödeme emrini UPT'ye iletikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini Müşteri geri alamaz. Ödeme talimatının 0850 724 0878 UPT iletişim merkezi aranarak geri alınması mümkündür.

UPT, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. UPT'nin ödeme emrini reddetmesi halinde, ödeme emrini ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilbileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

9. Ödeme Hizmetlerinin tamamı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir. Ödemelerde kullanılacak kur; ödeme işleminin farklı bir para birimi ile gerçekleştirilmesinin talep edildiği durumlarda, işlemin yapıldığı tarihte geçerli olan UPT döviz satış kuru esas alınacaktır. UPT döviz satış kuru tüm UPT Müşterileri'ne uygulanan döviz kurudur. Söz konusu döviz kurunda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın derhal UPT işlemlerine yansıtılacaktır.
10. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler ÖK tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.
11. ÖK, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'ye SMS veya işlem makbuzu/dekontu üzerinden işlem bilgilendirmesini yapar; Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi halinde, talep ettiği dönemlere ilişkin bilgi en geç 10 [on] gün içinde iletir. Bilgilendirmenin mail dışında bir iletişim kanalı ile talep edilmesi durumunda Müşteri'den ayrıca masraf tahsil edilebilecektir. ÖK, Ödeme Hesabının ekstresini, hareket olan ödeme hesapları için günlük/haftalık/aylık bazda Müşterinin talep etmesi halinde ÖK'da kayıtlı olan e-posta adresine gönderecektir.
Müşteri'nin UPT'den almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı UPT Müşteri'den ücret talep edilebilir.
12. ÖK, Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ve varsa düzeltmenin nasıl olabileceğini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar iletişim bilgileri üzerinden Müşteri'ye bildirir.
Müşteri, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitler saklı kalmak kaydıyla Ödeme Aracına ilişkin harcama limit tutarlarını, ödeme hizmetlerine ilişkin sözleşme ve koşulları ile Ödeme Aracına ilişkin gerekli güvenlik önlemlerini www.upt.com.tr, www.aktifbank.com.tr ve Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.upt.com.tr adresinden öğrenebilir.
13. ÖK tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler UPT şubelerinde ve işlem dekontu üzerinde gösterilmektedir. Aynı zamanda ödeme emri masrafları www.upt.com.tr UPT web sitesinde detaylandırılmaktadır.
Müşterinin ÖK'den almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Süreklilik arz etmeyen işlemlere ilişkin ücret bilgisinin Müşteri'ye ilgili işlem kanalında gösterilerek onayının alınmasına istinaden tahsil edilebilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini işlem kanalından ve www.upt.com.tr ve www.aktifbank.com.tr adresinden de edinebilir.
14. Müşteri, Ödeme Aracı ile ilgili olarak ÖK tarafından kendisine verilen şifreyi gizli tutmakla yükümlüdür. Ödeme aracının çalınması, kaybolması, iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi ya da haksız kullanımı halinde, Müşteri bu durumu derhal ve en geç 24 [yirmidört] saat içinde, Ödeme Aracının üzerinde yer verilen 0850 7243050 nolu telefona bildirmek ve ödeme aracını kullanıma kapatmakla yükümlüdür. Banka, Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığı anda Müşteriye yeni bir Ödeme Aracı temin eder veya Ödeme Aracını kullanıma açar. Müşteri, Ödeme Aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve Ödeme Aracını kullanım koşullarına uygun olarak korumakla yükümlüdür. Banka, Müşteri tarafından Ödeme Aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir Ödeme Aracını Müşteriye göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.
15. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren ÖK'ye gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isterse; düzeltme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 [onüç] ayı aşamaz.

10/16.05.010.S166-00

İşlemin yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş olup olmadığı hususunda ÖK kayıtları ve ÖK nezdindeki işlem detayları esas alınacaktır. İşlemin yetkilendirilmemiş veya hatalı olduğunun ispatı halinde, ödeme işlemine ilişkin tutar, Müşteri'ye iade edilecektir.

Müşteri, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı'nın güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

16. Ödeme işleminin alıcı tarafından kabul edilmemesi, UPT'den kaynaklanmayan teknik bir arıza ve benzeri nedenlerle zamanında yapılamaması, Müşteri'nin vermiş olduğu hatalı ya da eksik bilgi sebebiyle hiç yapılamaması ve/veya paranın alıcı hesabına geç ulaşmasından UPT sorumlu olmadığı gibi gönderen ve/veya alıcı bilgilerinin yurt içi ve yurt dışı resmi kurumlarca yayınlanan yasaklı kişiler/ülkeler listesinde olması, gönderen veya alıcı hakkında yetkili makamlar tarafından alınmış bir tedbir kararının uygulanması veya başka bir benzeri nedenle ödeme işlemine konu olan tutarın muhabir banka tarafından işleme alınmaması, el konulması, alıcıya ödenmemesi hallerinde, UPT'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
Alıcısına herhangi bir sebepten ulaşmayan, iptal veya iade edilen işlemler Müşteri'ye iade edilir.
17. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son 24 [yirmidört] saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın 150 [yüzelli] TL'sına kadar olan bölümünden sorumlu olur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.
18. ÖK'nin alıcılar ile yaptığı sözleşmelerden doğan hakları saklı kalmak kaydı ile ÖK, ödeme işlemine konu tutarı ödeme emrine uygun olarak alıcıya aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumlu olup söz konusu tutarı en geç 4 [dört] iş günü içerisinde aktarır. Yurt dışı işlemlerde ise süre 7 [yedi] iş günüdür. Ancak muhabir Bankadan kaynaklı bir gecikme olması durumunda ÖK sorumlu olmayacaktır. ÖK, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden ÖK sorumludur.
19. İşbu Sözleşmede yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikler 30 [otuz] gün önceden Müşteri'ye bildirilir. Müşteri 30 [otuz] günlük sürenin sonuna kadar işbu Sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri, değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
20. ÖK ile Müşteri arasında ÖK'nin işlem anındaki kurları uygulanır. ÖK'nin uyguladığı kurlardaki değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır.
21. İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a istinaden tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesinde de açılabilir. Bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti ve Tüketici Mahkemesi'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.
22. İşbu Sözleşmeyi ÖK 2 [iki] ay, Müşteri 1 [bir] ay önceden yazılı şekilde ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman feshedebilirler, işbu Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. Taraflar haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi derhal feshedebilir.
23. İşbu Sözleşme ile Müşteriye verilecek olan Ödeme Aracı, UPT ile Banka'nın ortak bir ürünüdür. Söz konusu Ödeme Aracı, Müşteri'nin talep etmesi ve Banka'nın diğer gerekli Sözleşmelerini imzalaması halinde Banka'nın ATM kartı olarak da kullanılabilir.

09/16.05.010.S165-00

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İLE BİLGİ VE BELGE PAYLAŞIMINA İLİŞKİN MUVAFAKATNAME

ÖK nezdindeki bilgi ve belgelerinizin aşağıdaki taraflarla paylaşılıp paylaşılmaması hususunda tarafınıza seçenek sunulmuş olup, bilgi ve belgelerinizin paylaşılmasını istemediğiniz takdirde, aşağıdaki "onaylamıyorum" seçeneğini işaretlemelisiniz. Aksi takdirde ÖK'nin, resmi merci ve sair kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi ve belge talep etmeye, ÖK'nin de kurum ve kuruluşlara, ÖK'nin dolaylı ya da doğrudan hissedarlarına, iştiraklerine, bağlı kuruluşlarına, danışmanlarına, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşlarına, gizlilik anlaşması yapmak yetkisi ÖK'ye ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara, acenteliğini yaptığı şirketlere, iş birliği veya iş ortaklığı yaptığı kurum ve kuruluşlara tarafınıza ait bilgi ve belgelerin asıllarını ve kopyalarını vermeye yetkili olduğunu, hesabınızın ve sair her türlü bilgilerinizin, ÖK'nin bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle yurt içi veya dışında herhangi bir yerde saklanabileceğini ve/veya işlenebileceğini kabul etmiş olursunuz.

Bilgi ve Belgelerimin mevzuatın izin verdiği haller haricinde paylaşılmasını onaylamıyorum.

Ticari Elektronik İleti Muvafakatnamesi: Bu Sözleşme'yi imzalamakla ÖK'lerin dolaylı ya da doğrudan ortaklıkları, hissedarları, iştirakleri ve kurulmuş/kurulacak diğer dolaylı ya da doğrudan ortaklıkları tarafından telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin tarafına gönderilmesini ve arama yapılması amacıyla onay verdiğimi ve dilediğim zaman reddetme hakkım bulunduğunu bildiğimi kabul ve taahhüt ederim.

İşbu Sözleşme ile birlikte tarafıma sözleşmeye konu Ödeme Aracının teslim edilmesini, UPT nezdinde ödeme hesabı açılmasını talep ediyorum.

MÜŞTERİ - AD SOYAD
İMZA

"Sözleşmenin bir nüshasını teslim aldım." ibaresi aşağıdaki kutunun içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.

Gerçek Faydalanıcı Beyanı: 18 Ekim 2006 tarih ve 26323 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ HAKKINDA 5549 SAYILI KANUN"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğumu ve Ödeme Kuruluşunuz nezdinde bu sıfatla ödeme hesabı açtığımı ve ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME VE UPT – AKTİF BANK ORTAK KART SÖZLEŞMESİ kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabıma yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde 5549 Sayılı Kanun ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetkili durumunu, işlemin yapılmasından önce Kuruluşunuza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Tarih:...../...../.....

MÜŞTERİ - AD SOYAD/İMZA



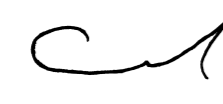
Direktör

Ümran Uğuz



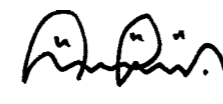
Genel Müdür

Erol Ulu



Genel Müdür Yardımcısı

Ayşegül Adaca Oğan



Genel Müdür Yardımcısı

Gürol Güngör

10/16.05.010.S166-00
3

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. Büyükdere Cad. No: 163/A Zincirlikuyu, Şişli, İstanbul 0212 340 80 00 - 0212 340 88 65
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 424040 - Mersis No: 0225013653700015

UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş. Büyükdere Cad. Ercan Han İş Merkezi No: 121 Kat: 4 Gayrettepe, Şişli, İstanbul 0850 724 08 78
www.upt.com.tr İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 936777 Mersis No: 0893028299000011

EK-1 PARA TRANSFER TALİMATI

İşbu sözleşme ile tarafıma Banka'nın Ön Ödemeli Kartı "Ödeme Aracı" verilmiş ve Sözleşme'nin diğer tarafı olan UPT nezdinde de, eğer UPT tarafından da uygun bulunmuş ise, tarafıma Ödeme Hesabı açılmıştır. "Ödeme Hesabı"mdan, veya Banka'nın gerekli sözleşme ve formlarını imzalamam neticesinde açılacak olan Ödeme Aracı'ndan yapacağım işlemler için aşağıdaki talimatları vermekteyim.

- Ödeme Aracı'ndan yapacağım işlemlerde, hizmete konu işlem için hizmet bedeli dahil ödemem gereken tutarın, Ödeme Aracı'mda bulunmaması durumunda UPT nezdindeki Ödeme Hesabı'mdaki bakiyeden Ödeme Aracı'ma transfer edilmesini ve söz konusu ödememin bu Ödeme Hesabı'mdaki bakiyeden yapılmasını,
- UPT nezdindeki Ödeme Hesabımdan gerçekleştirilen bir Ödeme Hizmeti işleminin iptal veya iadesi olduğunda Ödeme Hesabı'ma alacak kaydedilmesini, Ödeme Aracı'ndan gerçekleştirilen bir işlemin iptal veya iadesi olduğunda Ödeme Aracı'ma alacak kaydedilmesini,
- Ödeme Aracı'mda bulunan bakiyenin TL'nin altına düşmesi durumunda, Ödeme Hesabı'mdaki bakiyeden TL tutarın Ödeme Aracı'ma otomatik şekilde transfer edilmesini,

Rica ederim.

İşbu talimatım aksini tarafınıza bildirmedığım sürece geçerlidir

TCKN :.....

Ad/Soyad:.....

İMZA

4

Aktif Yatırım Bankası A.Ş. Büyükdere Cad. No: 163/A Zincirlikuyu, Şişli, İstanbul 0212 340 80 00 - 0212 340 88 65
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 424040 - Mersis No: 0225013653700015

UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş. Büyükdere Cad. Ercan Han İş Merkezi No: 121 Kat: 4 Gayrettepe, Şişli, İstanbul 0850 724 08 78
www.upt.com.tr İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü - Ticaret Sicil No: 936777 Mersis No: 0893028299000011

