

BHS-TZ-07



Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

Tüzel Müşteri

aktifbank
ÖZEL BANKACILIK

Müşteri No:

Adı - Soyadı / Unvanı:

AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.

Müşteri'den Alınan Dokümanlar

- ☐ Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi
- ☐ Hesap sahibi/sahiplerinin kimlik belgesi fotokopisi (nüfus cüzdanı, ehliyet veya pasaport)
- ☐ Temsile yetkili kişi/kişilerin kimlik belgesi fotokopisi (nüfus cüzdanı, ehliyet veya pasaport)
- ☐ %25'ten fazla hisseye sahip ortakların kimlik/Ticaret Sicili Gazetesi fotokopileri
- ☐ Vergi levhası fotokopisi
- ☐ Noter tasdikli imza beyannamesi
- ☐ Noter tasdikli güncel imza sirküleri fotokopisi
- ☐ Ticaret Siciline Tescil Belgesi veya Ticaret Sicili Gazetesi fotokopisi
- ☐ Oda sicil kaydı fotokopisi
- ☐ Şirket kuruluş ana sözleşmesi fotokopisi
- ☐ Fatura (elektrik, su, doğalgaz vs.)
- ☐ İkametgâh senedi
- ☐ Vekâletname
- ☐ Diğer

Açıklama:

Not: Alınacak belgeler, Gerçek Kişi Tacir (Şahıs Şirketi)/Tüzel Kişi Tacir (Ticaret Şirketi) ayrımında hesap türüne göre farklılık gösterecek olup temin edilenler işaretlenecektir.

- ☐ Yukarıda işaretli olan dokümanlar Müşteri'den teslim alınmıştır.

Teslim Alan

Hizmet Noktası :

Adı Soyadı :

İmza :

Tarih :

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) hakkında, veri sorumlusu sıfatıyla Aktif Yatırım Bankası A.Ş. olarak, sizi ve varsa tüzel kişiliğinizin gerçek kişi ortaklarını, temsile yetkili kişilerini veya çalışanlarınızı aydınlatmak isteriz.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri: Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında, tüzel kişiliğiniz ile aramızdaki sözleşmenin ifası için ortaklarınıza, temsili yetkili kişilerinize veya çalışanlarınıza ait bilgilerinin tespiti için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgilerinin kaydedilmesi, elektronik kanallar veya kağıt ortamında, bankamızda gerçekleştirdiğiniz işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi ve mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanması, yurt içi ve uluslararası mevzuata uyumun sağlanması, BDDK, SPK, TCMB MASAK, TBB, GİB, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi ve belge saklama, raporlama, risk izleme, bilgi paylaşımı ve bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; planlama, istatistik ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar, dolandırıcılığın önlenmesi, güvenliğin sağlanması, hukuki süreçlerimizin yönetilmesi, tüzel kişiliğinizin Bankamız ile gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bankamızın tarafınıza karşı tüm yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, bankacılık ve finans hizmetlerinin sunulmasıdır.

Ayrıca ortaklarınızın, temsili yetkili kişilerinizin veya çalışanlarınızın kişisel verileri; bankacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak yukarıda belirtilenlerin yanı sıra tüzel kişiliğinize özel her türlü ürün ve hizmetin sunulabilmesi için bu konuda aldığınız/ alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak siz değerli müşterimizle iletişim kurulabilmesi ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenmektedir.

Rıza gerektirmeyen haller: Kanun’un 5. maddesi uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin tarafı olan tüzel kişiliğinizin ortaklarına, temsili yetkili kişileri veya çalışanlarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusu sıfatıyla bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusu olan bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Bankacılık Kanunu madde 73/4 hükümlerinde yer alan istisna hallerinde Banka’nın açık rıza almaksızın kişisel verileri işleyebilme hakkı mevcuttur.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar:

- i) Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin bilgi paylaşımına izin verdiği/ bilgi paylaşımını zorunlu kıldığı kişi veya kuruluşlar,
- ii) Sayılanlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73/4’te sayılan finansal kuruluşlar,
- iii) BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK gibi kamu tüzel kişileri, resmi kurumlar,
- iv) Bankalar arası kart merkezi (BKM), Kredi Kayıt Bürosu (KKB) ve FİNDEKS gibi kuruluşlar,
- iv) Ana hissedarımız, doğrudan ve dolaylı iştiraklerimiz, ana hissedarımızın iştirakleri, bağlı ortaklıkları,
- vi) Mevzuatın izin verdiği hallerde bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşlar, yurt içi /yurt dışı bankalar, destek hizmeti kuruluşları, bağımsız denetim şirketleridir.

Kişisel verilerin toplanma yöntemi: Genel Müdürlük, Şubeler, kiosklar, ATM’ler, internet şubesi, dijital uygulamalar, doğrudan ve dolaylı iştiraklerimiz, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik gereğince Bankamızın hizmet aldığı kuruluşlar ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla ortaklarınızın, temsili yetkili kişilerinizin veya çalışanlarınızın kişisel verileri sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Haklarınız: Kanun’un 11. maddesi gereği, Bankamıza başvurarak, ortaklarınız, temsili yetkili kişilerinizin veya çalışanlarınızın kişisel verilerinin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, e) Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir. Taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Bankamızca yapılacak masraflar, Kanun’un “Veri sorumlusuna başvuru” başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeyle göre tarafınızdan talep edilebilecektir.

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME

Talebiniz üzerine, AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş. lehine hükümler içermekte olan işbu Sözleşme'nin bir örneği tarafınıza teslim edilmiştir.

Bu çerçevede, işbu Sözleşme hükümlerini Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşulları hükümleri çerçevesinde incelemeniz, gerek duymanız halinde, bunların hukuki ya da finansal sonuçları hakkında bir hukuk bürosu ya da finans uzmanından destek almanız ve akabinde Bankamıza başvurmanız önerilmektedir.

İşbu Sözleşme'yi incelemenizi ve tercihinize bağlı olarak, bu Sözleşme hükümlerinin hukuki ya da finansal sonuçlarına ilişkin görüş almanızı müteakip, tarafınızla işbu Sözleşme'yi imzalamaya hazır olduğumuzu bildiririz.

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir taraftan, işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin (Bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır.) son sayfasında imzası bulunan müşteri (Bundan sonra "Müşteri" olarak anılacak olup, "Müşteri" ifadesi gerek gerçek kişi, gerekse tüzel kişi tacirleri kapsamaktadır) ile diğer taraftan AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş. (Bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır.) aşağıdaki koşullarla işbu Sözleşme'yi akdetmişlerdir.

Müşteri ve Banka, birlikte "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞME KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, Banka tarafından müşteriye sunulacak tüm bankacılık hizmetleri ile Banka'nın tüm şubelerinde ve bankacılık kanallarında gerçekleştirilecek her türlü işlemlerin koşul ve hükümlerini düzenlemektedir. Müşteri'nin Banka ile akdettiği veya edeceği ve bu Sözleşme'nin konu, kapsam ve içeriği dışında kalan tüm hususlarda ve bu Sözleşme'de yer almayan bankacılık işlemleri ile ilgili yapılabilecek özel ve genel sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Banka ile Müşteri arasındaki temel ilişkiye ve bu Sözleşme'de düzenlenmemiş olmakla birlikte, mevcut ve/veya ileride Banka tarafından çıkartılacak ve Müşteri tarafından talep edilen ürün, işlem ve hizmetlere de bu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Aynı zamanda işbu Sözleşme'nin akdedilmesi Banka'ya, işbu Sözleşme'de belirtilen ürünlerin tümünden Müşteri'ye yararlandırma yükümlülüğü getirmeyeceği gibi Banka, yararlandırmış olduğu ürünlerin bir kısmı ya da tamamından Müşteri'yi yararlandırmaya, Müşteri'ye bildirimde bulunarak, dilediği zaman son verebilecek, işbu Sözleşme'de belirtilen ürünlerde ve ürünlere ilişkin tüm süreçlerde dilediği şekilde değişiklik yapabilecektir. Ayrıca Banka işbu Sözleşme'de yer alan hükümlerde dilediği zaman değişiklik yapma hakkını haizdir.

3. TANIMLAR

ATM: Üzerinde para çekme, yatırma, virman/havale, bakiye sorgulama vb. işlemlerin yapılabildiği elektronik işlem makinelerini,

Banka: Aktif Yatırım Bankası A.Ş.'yi,

Banka Kartı: Banka'nın, Müşterileri'ne ve/veya Müşterilerinin talimatı ile Ek Kart hamillerine, bir şifre numarası ile kullanılmak üzere verdiği ve Müşteri hesaplarının kullanımı dahil, bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartları,

Şirket Kredi Kartı: 5464 sayılı kanunda tanımlanan Kurumsal Kredi Kartları'nı,

Yetkili Makamlar: Her türlü genel ya da yerel, resmi, idari veya düzenleyici makam, kamu kurumu, hükümet veya düzenleyici makam temsilcisi vergi makamları, menkul kıymetler veya türev piyasası kurumları, yargılama mercileri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, kanun uygulama yetkisini haiz makamları veya bunların yetkili temsilcileri,

IBAN: Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarını tanımlamak için Banka tarafından üretilmiş numarayı,

TAKASBANK: İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi'ni,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

FATCA: Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası'nı,

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

BİST: Borsa İstanbul A.Ş.'yi,

Müşteri Sırrı: Ticari işletme ve şirketlerin, bankaların, sigorta şirketlerinin, sermaye piyasasında ve mali piyasalarda faaliyet gösteren aracı kurumların, kendi faaliyet alanlarıyla ilgili olarak Müşteri'yle ilişkilerinde, Müşteri'nin şahsi, iktisadi, mali, nakit ve kredi durumuna ilişkin doğrudan veya dolayısıyla edindikleri tüm bilgi ve belgeleri ifade eder.

4. GENEL ESASLAR

4.1. Müşteri Kimliği: Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında kendisine ait ana Sözleşme'yi, noter tasdikli imza sirkülerini ve bu Sözleşme'yi kendisi adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgelerinin asıllarını ve bununla sınırlı olmamak kaydı ile, Banka tarafından kendisinden talep edilebilecek her türlü bilgi ve belgeyi Banka'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri, istenen belgeleri Banka'ya sağlamakla ve doğruluğunu teyit etmekle yükümlüdür. Değişiklikler derhal Banka'ya bildirilmelidir. Aksi halde Banka mevcut bilgi ve belgelere dayanarak işlem yapar. Müşteri, Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK) düzenlemeleri gereği kimlik ve adres teyidinde ilişkin belgeleri Banka'ya bildirmek, istendiğinde/gerektiğinde ibraz etmek zorundadır. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve/veya Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Eğer Banka doğru ve güncel bilgilere ulaşırsa sistemlerini yeni bilgilere göre güncelleyebilir.

4.2. Müşteri'yi Temsilen (Vekâleten) Yapılan İşlemler: Banka nezdindeki işlemlerin, Müşteri adına bir vekil tarafından yapılması istenmekteyse, düzenlenecek Vekâletin Banka'nın uygun göreceği ve vekil tarafından yapılması istenen işlemlerin açık ve ayrıntılı olarak kapsayacak şekilde düzenlenmesi esastır. Banka, vekil tarafından talep edilen işlemleri Vekâlete uygun olmadığının tespiti ile muğlak metinlere sahip Vekâletnameleri kabul etmeme hak ve yetkisini haizdir. Ayrıca Banka, ilgili mevzuatlar gereği, belli bankacılık işlemlerinin veya belli meblağı aşan işlemlerin vekil aracılığıyla yapılmasını uygun görmeyebilir. Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilcilerin Müşteri adı veya hesabına hareket edebilmeleri için temsil ve ilzam belgelerini sunmaları şarttır. Banka'ya sunulan temsil belgeleri (imza sirküleri vs.) açıkça belirli sınırlamaları içermedikçe, Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda Müşteri'nin temsilciyi en geniş anlamda temsil yetkisi ile donatmış olduğu kabul edilir. Temsil belgelerinde Müşteri'nin tüm bankacılık terimlerini kullanarak tek tek yetki vermesi aranmaz ve Müşteri hesabına yapılan işlemlerin temsilci tarafından yapılmasına izin verilir. Müşteri yetkiyi sınırlamak istiyorsa bunu temsil belgesinde açıkça belirtmesi gerekir. Banka tarafından temsilci/lere Müşteri ile ilgili yapmış olduğu bildirimler, aynı zamanda Müşteri'ye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkilisi olup yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul eder. Müşteri, para çekme, para yatırma ve işlem yapma yetkisi verdiği temsilcisinin aynı zamanda şube dışı kanalların kullanılması için şifre talep edip bu kanallardan işlem yapmasını da kabul etmiş sayılır. Mevzuatın öngördüğü belgelerle birlikte yetkililerin ve/veya vekillerin, vekâletten azil hususu ya da değiştirildiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe Banka, kendisine sunulan belgeler doğrultusunda işlem yapacaktır. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak olan yayınlar Müşteri tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe Banka'yı bağlamayacaktır. Banka, tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere Banka'ya tevdi edilen belgelerin doğruluğunun kontrolünden sorumlu değildir.

4.3. Ehliyet: Ehliyeti sınırlandırılmış olan Müşteri'ye, Sözleşme'yi yasal temsilcinin Müşteri adına imzalaması kaydıyla hesap açılabilir. Yasal Temsilci, Banka tarafından Müşteri adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, şifrenin Müşteri'nin kendisi veya üçüncü bir kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Yasal temsilci, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyum tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden yasal temsilci Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder. Okuma yazma bilmeyen ile görme engellilerin bankacılık işlemlerinde mevzuatın öngördüğü şekilde hareket edilir. Niteliği gereği tek kişinin işlem yapabildiği telefon bankacılığı, internet bankacılığı gibi şube dışı kanallardan yapılan işlemlerde hesap sahibi çift imza ile temsil edilse dahi bu kanallardan işlem yapmak üzere bir kullanıcı (temsilci) atar ve Banka'ya bildirir. Bu kullanıcının yaptığı işlemler hesap sahibini bağlar.

4.4. Müşteri'nin Vefatı ve Gaipliği: Müşteri'nin vefat ettiğine veya gaipliğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça vefattan sonra, Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve genel olarak, Müşteri hesaplarından/Müşteri adına yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

4.5. Müşteri Talimatları: Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları (otomatik vezne makineleri, ATM, internet bankacılığı, telefon bankacılığı, hesabı ile ilgili işlem yapmaya yarayan diğer her türlü elektronik veya otomatik cihazlar) ile ilgili olanlar hariç olmak üzere Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, açık ve tereddüde yer vermeyecek tarzda açık ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Açık olmayan ve tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimleri Banka yerine getirmekle yükümlü olmayıp, Banka objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbesttir. Bu nedenle Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.6. Başvuru Formları, Talimatlar ve Diğer Belgeler: Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık

hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

5. HESAPLARA İLİŞKİN ESASLAR

5.1. Müşteri, Banka'dan bir hesap açılmasını talep ettiği takdirde Banka, ilgili mevzuat, MASAK ve bankacılık teamülleri çerçevesinde, Müşteri'yi tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapacağı değerlendirme ile talebin gereği hakkında karar almakta serbesttir. Bu Sözleşme'ye konu hesap tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Müşteri bu hesabı Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanmalıdır. Müşteri, Banka'nın bu husustaki tüm bildirimlerine derhal uymayı kabul ve taahhüt etmiştir. Müşteri'nin Banka nezdindeki müstakriz hesaplarda bulundurduğu fon tutarı kredi riskinden fazla olamaz. Müşteri bu kapsamda bulunan fonları ancak ödemelere aracılık ve/veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanmayı taahhüt eder. Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar yukarıdaki kapsamda değerlendirilmez. Müşteri, Banka'nın, Müşteri'den ilave bir talimat almaksızın, Müşteri hesaplarında bulunan tutarı repo, ters repo ve sair yatırım araçlarında değerlendirebileceğini ve Banka'yı bu hususta yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. Şu kadar ki, bu düzenleme Banka açısından yalnızca bir yetki niteliğinde bulunmakta olup, hiçbir surette Banka'nın bu kapsamda bir sorumluluk ya da yükümlülüğü bulunmamaktadır.

5.2. Müşteri, Banka'daki hesaplarına ilişkin her türlü bankacılık işlemlerini ve bu işlemlere ve hesaplarına ilişkin talimatlarını, onaylarını, taleplerini, bilgi güncellemelerini doğrudan Banka'ya ve Banka'nın şubelerine ileterek yapabileceği gibi, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalar, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) şubeleri, Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait otomatik vezne makineleri (ATM), kiosk cihazları, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı vesair elektronik ve otomatik kanalları (genel olarak bankacılık kanalları) üzerinden de gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin bankacılık kanalları aracılığı ile yaptığı her türlü işlem, talep ve bildirimler hukuken Müşteri'yi bağlayıcı olacaktır.

5.3. Müşteri, mevzuatın gerekli kıldığı durumlarda Banka'ya yatıracağı varlıkların kaynakları ile Banka'dan borçlandığı tutarları ne amaçla kullanacağını bildirmek ve belgelemekle yükümlüdür. Aksi halde Banka'nın, hesabı kapatmak ve buna ilişkin tüm işlemleri yapmak yetkisine sahip olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

5.4. Hesap sahibi Elektronik Bankacılık Kanalları (otomatik vezne makineleri (ATM), internet bankacılığı, telefon bankacılığı, hesabı ile ilgili işlem yapmaya yarayan diğer her türlü elektronik veya otomatik cihazlar) ile ilgili olanlar hariç olmak üzere Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Açık olmayan ve tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimleri Banka objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbest olup bu nedenle Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.5. Müşteri'nin para yatırma işlemlerinin valörü bu işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinin valörü ise iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır.

5.6. Banka, Müşteri'nin tüm hesapları arasında dilediği anda ve dilediği tutarlarda virman yapmaya yetkilidir.

5.7. Müşteri, Banka tarafından herhangi bir şekil ve suretle kendisine fazla ödeme yapılması veya hesabında karşılığı olmadığı halde adına virman/EFT/havale vs. yapılması halinde bu meblağı ödeme/işlem tarihinden itibaren, Banka'nın ticari kredilere uyguladığı en yüksek faiz oranı esas alınarak tespit edilecek faizi ve tüm fer-i'leri ile birlikte derhal geri ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

6. YABANCI PARA ÜZERİNDEN AÇILAN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Müşteri'nin Yabancı Para (YP) üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, kanuni düzenlemelerin ve mevzuatın izin verdiği ölçülerde, hesap hangi para cinsine göre açılmış ise, o para cinsi üzerinden yapılır. Banka mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile ve Müşteri'nin aksi bir yazılı anlaşma bulunmamakta ise, hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine çevirebilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden Müşteri adına başka hesap(lar) açabilir. Müşteri'nin YP hesabındaki tutarların Türk Lirası (TL) veya başka bir Yabancı Para birimine çevirilerek işlem yapılmasının gerektiği veya Müşteri'nin talep ettiği durumlarda, Banka tamamen kendi takdirine göre, kanunların ve ilgili mevzuat hükümlerinin izin verdiği oranda, dilediği değişim oranını uygulayabilir. Arbitraj, döviz alış, döviz satış ve benzeri YP değişiminin yapıldığı tüm işlemlerde, değişim oranlarından kaynaklanabilecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri bu yüzden Banka'dan hiçbir talepte bulunmayacaktır. Banka, YP'nin TL veya başka bir Yabancı Para birimine değişimi işleminde komisyon ve masraf tahsil etme hakkına sahiptir.

7. KIYMETLİ MADEN HESABI

7.1. Müşteri, Banka'nın uygun görmesi kaydıyla, Banka tarafından Müşteri adına Banka nezdinde açılacak olan kıymetli maden hesabının/hesaplarının ("Kıymetli Maden Hesabı/Hesapları"), işbu madde hükümlerine tabi olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası

piyasalarda işlem gören ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan kıymetli maden kapsamında olan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye’de kurulacak ve uluslararası standartlarına uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar ve ayrıca sair kıymetli madenler alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir.

7.3. Banka, fiziken kıymetli maden kabul etmez ve Müşteri’ye fiziken kıymetli maden teslimatı da yapmaz. Tüm kıymetli maden işlemleri kayden yapılır.

7.4. Kıymetli Madenler Hesabı kapsamında bulunan ki altın hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 995/1000 olarak “gram” cinsinden belirtilen altının Banka tarafından Müşteri’ye satışı karşılığında açılır.

7.5. Kıymetli maden alım satımında fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Kıymetli maden fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteri’ye aittir.

7.6. Kıymetli madenler cinsinden açılmış ve açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile kıymetli maden cinsinden yapılacaktır. Ancak, Müşteri’nin talebi üzerine Banka ile Müşteri’nin mutabık kalması halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, kıymetli maden dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir. Banka, işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı kıymetli maden ve döviz kurunu esas alacaktır.

7.7. Müşteri’nin Kıymetli Maden Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında kıymetli maden ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV, Banka tarafından Müşteri’ye bildirilecek olup, Müşteri’nin uygun bulması halinde söz konusu virman işlemi gerçekleştirilecektir.

7.8. Müşteri, Banka’daki Kıymetli Maden Hesabı dışındaki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka’nın uyguladığı kıymetli maden ve döviz kuru üzerinden kıymetli maden alım-satımı yapabilecektir.

7.9. Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Kıymetli Maden Hesabı’nda bulunan kaydi kıymetli madenlerin kendisine fiziken teslim edilmeyeceği konusunda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul eder.

7.10. İşbu Sözleşme’nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka şubelerindeki gişelerden ve Şubesiz Bankacılık Kanalları’ndan kıymetli maden alım-satımı yapabilecektir.

7.11. Kıymetli Maden Hesapları’na ilişkin işbu maddede yer alan hükümler kıymetli maden cinsinden yapılacak EFT (bankalararası para transferi) işlemlerini kapsamamaktadır.

7.12. Müşteri, Banka’nın uyguladığı kıymetli maden ve döviz kuru üzerinden yapmış olduğu alımlar sonucunda Banka nezdindeki kaydi Kıymetli Maden Hesapları’nda oluşan kaydi kıymetli madenlerinin, sistem üzerinden gerek Müşteri’nin, gerekse üçüncü kişilerin kıymetli maden hesaplarına kayden gönderiminin yapılamayacağı konusunda bilgilendirildiğini beyanla, yalnızca söz konusu kaydi kıymetli madenlerin, Banka’nın uyguladığı kıymetli maden ve döviz kuru üzerinden farklı para birimlerine çevrilmesi sureti ile , farklı para birimleri üzerinden transfer yapılabileceğini kabul eder. Söz konusu kaydi kıymetli madenlerin, başkaca herhangi bir para birimine çevrilmesi nedeniyle doğabilecek farktan oluşan zarar tutarı ile bundan doğacak BSMV, Banka tarafından Müşteriye bildirilecek olup Müşterinin uygun bulması halinde çevirme işlemi gerçekleştirilecektir. Kaydi kıymetli madenlerin, başkaca para birimlerine dönüştürülmesini müteakip, ilgili para birimleri üzerinden yapılacak transferler, işbu sözleşme hükümlerine ve Banka’nın, ilgili para birimleri üzerinden yapılacak transferlere ilişkin genel uygulamalarına tabi olacaktır.

8. ORTAK HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

8.1. Ortak hesap sahibi Müşteriler’in, aksine yazılı anlaşmaları olmadıkça, ortak hesapta mevcut ve bundan sonra gerek münferiden, gerekse birlikte bu hesaba yatıracakları paralar üzerindeki tasarruf hakları tamdır. Yine aksine bir talimatları olmadıkça Müşteri’nin her biri müteselsil alacaklı sıfatı ile Banka nezdindeki ortak hesabın veya ortak şekilde alınmış yatırım ürünlerinin (bono, repo vb.) vadeli hesabın tamamı üzerinde tek başına tasarrufta bulunabilir, üçüncü kişilere Vekâlet verebilir, genel olarak hesapta bulunabilecek her türlü değer üzerinde tek başına imza ile, rehin ve temlik işlemleri dahil dilediği işlem ve tasarrufta bulunmaya yetkilidir. Aksi bildirilmedikçe Müşteriler’in payları ortak hesap üzerinde eşit olarak kabul edilir. Müşteriler’in ortak imzalarını gerektiren durumlarda, hesabın tabi olacağı koşulları kapsayan ayrı yazılı anlaşma hazırlanacaktır. Banka, Müşteriler’den herhangi birine yaptığı ödeme tutarınca, bu ortak hesaba ilgili diğer bütün Müşteriler’ine karşı ibra edilmiş olacaktır. Ortak hesap sahibi Müşteriler’den birinin ortaklıktan ayrılmak istemesi durumunda, bu durumu Banka’ya yazılı olarak bildirecektir.

8.2. Tek Müşteri’ye ait bir hesaba ya da ortak bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması hesap sahibinin/sahiplerinin tümünün birlikte ve yazılı olarak Banka’ya yapacakları istek üzerine mümkündür. Bu durumda Banka’nın, hesaba katılacak kişi/kişilerle ilgili değerlendirme yapma, ilave belge ve bilgi talep etme, bu isteği kabul edip etmeme hakları saklıdır.

8.3. Yetkili makamlarca Banka’ya ortak hesap sahiplerinin biri ya da birkaçı hakkında ihtiyati haciz, haciz, ihtiyati tedbir, iflas,

iflasın ertelenmesi, konkordato, ehliyetizlik ya da başkaca sınırlamaların bildirilmesi durumunda Banka, hesabı blokeye alarak yetkili makamlarca verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufları durdurabilir. Banka'ya hesap sahipleri hakkında herhangi bir mahkeme/merci kararı/haciz/tedbir/mali ihbar vs. tebliğ olduğunda, o hesap sahibinin hissesi üzerinde tebliğ alınan belgede öngörülen şekilde işlem yapılır.

8.4. Ortak hesabın sahibi olan Müşteriler'den her biri, bu Sözleşme'de belirtilen (Hesap, yabancı para ile açılacak hesaplar, ortak hesap, çek, repo ve ters repo, nakit yönetimi, menkul kıymet ve Sermaye Piyasası işlemleri, otomatik ödeme, faksla iletilen talimatın uygulanması, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve diğerleri.) tüm işlemleri, ortak hesap sahipleri tarafından aksine yazılı bir anlaşma yapılmadığı takdirde, ortak hesabın tamamı dilediği şekilde ve tutarda yapabilir. Ortak hesabın sahiplerinden birinin yapmış olduğu işlemde, diğer ortakların da bilgisi ve onayı olduğunu Müşteri kabul eder. Ortak hesap sahiplerinin ortak hesaptan tek başlarına yaptıkları her türlü işlemle ilgili Banka'ya olan borçlardan, mali, hukuki, idari ve cezaî yükümlülüklerden tüm ortak hesap sahipleri müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve beyan ederler.

8.5. Ortak hesap sahiplerinden birinin vefatı halinde, ortak hesap ilişkisinin sona erdiği ve vefat eden ortak hesap sahibinin hissesinin, vefat eden ortak hesap sahibinin mirasçılarına intikal ettiği kabul edilecek, sağ kalan ortak hesap sahibinin hissesi ise ayrılarak, talebi halinde kendisine ödenecektir.

9. PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

9.1. Para Transferleri: Banka'nın kendi şubelerindeki farklı Müşteri hesapları arasındaki (Havale), Müşteriler'in Banka'daki kendi hesapları arasındaki (Virman) işlemler ya da başka banka ve şubelerine veya PTT kanalı ile yapacağı Türk Parası (EFT) ve/veya Yabancı Para birimleri cinsinden yapacağı işlemlerdir. Müşteri, Banka'daki hesaplarından alınmak suretiyle para transferini, Banka'ya, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer muhabir bankalara, PTT şubelerine doğrudan yazılı talimat vermek suretiyle yapabileceği gibi, internet bankacılığı, ATM, self-servis hizmet veren kiosk cihazları, telefon bankacılığı vb. bankacılık kanallarını kullanarak da yapabilir.

9.2. Talimatta lehdarının hesap numarası, kimlik bilgileri, açık adresi veya telefon numarası, havale edilecek meblağ, bankalar arası işlemlerde ilave olarak banka ve şube bilgisi açıkça belirtilir. Banka'ca yerine getirilmesinden sonra talimattan cayılamaz. Müşteri, hesabına/adına gelen tutarlar Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilir. Haklı sebeplerin bulunması halinde banka alacak kaydı yapmayıp bekletebilir ve gerekirse göndericiye iade edebilir.

9.3. Teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde transferin, arızanın giderilmesinden sonra yapılacağını Müşteri kabul eder.

9.4. Transfer edilen bedelin, lehdarın hesabına geçmesi veya bankalar arası transferlerde, karşı bankaya ulaşması ile birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.

9.5. Banka tarafından verilen veya verilecek Banka kartları için hizmete açılan/açılacak ATM ve her türlü self-servis cihazlar ve buna benzer uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer transferlerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik transfer için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, transfer edilen tutarın gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü transferin zamanında yapılamaması, paranın lehdarın hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ve teknik sebeplerden Banka sorumlu değildir.

9.6. Banka, Müşteri'nin Banka'ya olan her türlü borçlarının tahsili ve mahsubu, Müşteri'nin çek ödemeleri ve benzeri gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin hesabından, ayrıca bir talimata gerek kalmaksızın havale, virman, EFT vb. para transferi yapmaya yetkilidir.

9.7. Para transferi talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve/veya para transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde para transferi işlemi izleyen iş gününde gerçekleşir.

10. FATURA VEYA DÜZENLİ ÖDEME HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

10.1. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri kurum ödemeleri için bir talimat/form verir. Müşteri, bu hizmete ilişkin abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi bazı kişi/kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının bu talimat/form aracılığıyla vermiş olduğu talimatı gereğince bu kişiler/kuruluşların Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından veya bu hesabıyla bağlantılı Kredili Hesabı'ndan karşılanarak Banka'ca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya hesabına aktarılmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri otomatik/düzenli ödeme için imzalayıp Banka'ya verdiği talimat/formdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak derhal Banka'ya ileteceğini, aksi halde, eski formdaki kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına aynen katlanacağını kabul ve beyan eder.

10.2. Müşteri, fatura bedelinin Banka'ya yanlış/geç bildirilmesi veya hiç bildirilmemesi ve Banka'ca para transferinin bu bilgi/tutarlar üzerinden yapılması veya yapılamaması durumunda Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Otomatik/düzenli ödeme talimatı vermiş olmasına rağmen, Müşteri'nin aynı işlem için vezneden

veya ATM'den ya da başka bir usulle para yatırması durumunda bu işlemlerin doğuracağı mükerrerlik ve sair sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

10.3. Müşteri hesabının bakiyesi fatura bedellerinin/düzenli ödemelerinin tamamını ödemeye yetmediği takdirde, kısmi ödeme mümkün olmadığından ödenmemesinin sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

11. ŞUBE DIŞI HİZMET KANALLARINDAN İŞLEM KURALLARI

11.1. Genel Olarak: Müşteri Banka'nın şubelerinden ve şube dışı (Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalar, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) şubeleri, Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait otomatik vezne makineleri (ATM), kiosk cihazları, telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık, SMS bankacılığı, web sitesi vb.) kanallardan talep, başvuru, emir, şikayet, itiraz, onay, teyit şeklinde her türlü talimatını Banka'ya iletebilir. Müşteri'nin bu yoldan vereceği talimatları ayrıca yazılı bir teyit alınmasına gerek olmaksızın geçerli olup Taraflar için bağlayıcıdır. Banka da aynı kanalları kullanarak Müşteri'ye geri dönüş yapabilir veya doğrudan bildirimler gönderebilir. Müşteri talimatları açık, anlaşılır ve hiçbir tereddüde yer vermeyecek şekilde olmalıdır. Bu amaçla Banka standart formlar hazırlayabilir ve bunların imzalanmasını şart koşabilir. Müşteri'nin şube dışı kanallardan yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin Türk Lirası'na çevrilmesinde veya Türk Lirası'ndan Yabancı Para'ya çevrilmesinde ya da Yabancı Paralar arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın işlem anında ilgili bankacılık kanalında açıkladığı kurlar uygulanır. Banka, şube dışı kanalların amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varması halinde güvenlik nedeniyle bu kanalları kısmen veya tamamen hizmete kapayabilir ya da gerekli diğer önlemleri alabilir. Müşteri, şubeden ya da şube dışı kanallardan işlem yapması için Banka tarafından verilmiş ya da Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre, kullanıcı kodu, elektronik posta adresi, güvenlik bilgilerini (kısaca şifreleri) gizli tutmakla yükümlüdür. Müşteri, şifresini üçüncü bir kişiye ifşa ettiği takdirde, aynı zamanda o kişinin Müşteri'nin Banka'daki hesaplarına ve/veya varlıklarına tam olarak erişim imkânı da tanımış olacağı hususu, Banka tarafından Müşteri'ye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmış sayılır. Banka, güvenlik açısından veya başkaca geçerli nedenlerle gerekli gördüğü takdirde Müşteri'ye ait şifreleri ve diğer Müşteri bilgilerini iptal edebilir ve/veya değiştirilmesini talep edebilir.

11.2. Elektronik Bankacılık Hizmeti

11.2.1. Elektronik Bankacılık Kanalları: Banka'ya veya Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer kurum ve bankalara ait otomatik vezne makineleri (ATM), Telefon Bankacılığı, IVR (Sesli Yanıt Sistemi), WAP, SMS, WEB ve internet bankacılığı kanallarını ve kiosk cihazlarını, PC, avuç içi bilgisayar, cep bilgisayarı gibi kanallara erişim sağlayacak diğer ürünleri kapsar.

11.2.2. Banka, Müşteri'nin güvenliği için teknik her türlü tedbiri alacaktır. Müşteri'nin Telefon Bankacılığı ile yapacağı işlemler dahil Banka'ca verilecek Elektronik Bankacılık hizmetleri, Müşteri'ye donanım ve yazılım temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmamaktadır. Resmi makamların, bu konudaki yetkilerini kullanarak yapacakları kontroller konusunda Müşteri, Banka'ya yetki vermiş sayılır. Müşteri, Elektronik Bankacılık ile Banka'ca kendisine sunulan hizmetleri bir diğer şahsa kullandırmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Banka tarafından kendisine bildirilen veya tavsiye edilen ilke ve "güvenlik kuralları"na uyacağını, doğabilecek riskleri bildiğini, internet bankacılığı kullanıcı kodu ve şifrelerinin virüslü programlarla ele geçirilebileceğini, bu nedenle işlem yaparken anti virus programları dahil, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini almadığı takdirde, doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını, kabul eder. Donanım/cihazların Banka'ca sağlanması halinde Müşteri bunların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

11.2.3. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile, güvenlik adımlarından geçirilmiş olan "şifre" ve "kullanıcı bilgileri" aracılığı ile imzası olmaksızın işlem yapacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

11.2.4. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin gizliliği için maksimum özen göstereceğini, kabul ve taahhüt eder. Bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, kendisinden başka kişilerce kullanımını engellemek için her türlü önlemi alacağını, parolasının ve/veya şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinde derhal gerekli değişikliği yapacağını, aksi durumda yetkisiz kişilerce hesapları üzerinde yapılacak işlemlerden ve bunların sonuçlarından sorumlu olacağını, Banka'ca kendisine verilen güvenlik unsurlarının da aynı kapsamda olduğunu kabul, beyan taahhüt eder.

11.2.5. Parola ve/veya şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi durumunda, Müşteri, eski parolasının/ şifresinin iptal edilerek kendisine yeni parola/şifre verilmesi için hemen Banka'ya başvuracaktır. Bu başvuru üzerine Banka, eski parolayı ve şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni parola ve şifre verecektir. Ancak, eski parolanın ve şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız güvenli ortamda (kendisine ait şifresini kullanarak) işlem yapması halinde bu işlemin yerine getirileceğini; güvenli ortam dışındaki talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını beyan ve kabul eder.

11.2.6. Müşteri internet üzerinden ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetleri sistemlerindeki her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu ve doğabilecek her türlü zararın ayrıca tarafına ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kendisi tarafından kullanımı sırasında üçüncü kişilere ve/veya Banka'ya zarar vermesi halinde, söz konusu zarardan bizzat sorumlu olacaktır.

11.2.7. Elektronik Bankacılık hizmetleri ile ilgili gerekli ön koşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyeleri ve fon, ücret komisyon ve masraflar için dahil yeterli olmayan Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

11.2.8. Banka, makul gerekçelerin mevcut olduğu durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, tamamen durdurabilir. Müşteri, bu nedenlerle uğrayabileceği zarar ve kayıplar için hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

11.2.9. Müşteri, oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile bu hizmetlere son verilmesi ya da hizmetin kesintiye uğramasından, gecikmesinden, donanım/yazılımdan dolayı oluşabilecek hatalar ve zararlardan ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Banka'ya yüklenecek bir kusurun bulunmadığını kabul etmektedir.

11.2.10. Müşteri, Banka'nın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünler ile ilgili materyali Banka'nın izni olmaksızın kullanmayacak, Banka tarafından verilen yazılımların telif hakkı Banka'ya ait olacak, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacaktır.

11.2.11. Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, Müşteri'nin vefatından sonra, Müşteri'ye ait "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin kullanılması suretiyle bu madde çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

11.2.12. Müşteri'nin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerle ilgili olarak yapmış olduğu Yabancı Para işlemlerinin TL'ye veya TL'den Yabancı Para'ya çevrilmesinde ya da dövizler arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın kurları uygulanır.

11.2.13. Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış bildirim niteliğindedir.

11.2.14. Müşteri, Banka'nın ilgili birim, şube ve Müşteri İletişim Merkezi aracılığı ile bankacılık işlemleri yapmak istediğinde, işlem yaparken/telefon aracılığı ile verdiği talimatların, yaptığı konuşmaların ve beyanların bir ses alma cihazı ile kaydedilmesine ve bu kayıtların Banka'nın uygun göreceği kişi ve kurumlara iletilmesine muvafakat ettiğini, kabul ve taahhüt eder.

11.2.15. Müşteri, Banka'dan İnternet Sitesi, SMS, Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı kanalından menü kanalı ve temsilci yardımı ile veya şube çalışanı aracılığı ile Elektronik Bankacılık şifresini almayı kabul eder.

11.2.16. Müşteri, bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü herhangi bir şekilde ihlal ederse veya Banka tarafından gerekli görülürse, Banka, uyarıya gerek kalmaksızın, Müşteri'nin parolasını/şifresini iptal edebilir, Sözleşme'yi derhal sona erdirebilir. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir nedenle kapanması durumunda "Elektronik Bankacılık" hizmetlerine son verecektir. Müşteri hizmetin durdurulması nedeniyle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

11.3. Faks ile İletilecek Talimatlar

11.3.1. Müşteri, imzaladığı talimat, başvuru, sözleşme ve sair belgeyi faks ile Banka'ya gönderebilir. İşbu madde gereğince Müşteri, faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını Banka'ya işbu Sözleşme'de belirtilen veya yazılı olarak bildirilen faks numarasından gönderecektir. Bu numaranın değişmesi halinde yeni faks numarasını Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirimde bulunmaması halinde işbu faks numarasından Banka'ya gönderilen talimatların kendisinden sadır olmuş sayılacağını; Banka'ya ulaşacak ve Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktıları üzerinde sistem tarafından oluşturup basılan faks numarasının işbu Sözleşme'de belirtilen ya da sonradan Banka'ya bildirdiği numara ile örtüşmemesi veya faks üzerinde hiç numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini, gönderilen faks talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında bir başka cihazdan gönderilip gönderilmediğinin Banka'nın makul bir araştırma ile saptayamadığı durumlarda, bu talimatı uygulamaya koymayabileceğini kabul eder.

11.3.2. Faks ile iletilen talimatın orijinal nüshasını Müşteri derhal Banka'ya göndermekle sorumludur. Müşteri, kendisi veya yetkili temsilcisi tarafından imzalanmış talimatların, faks ile Banka'ya iletilmesi halinde Banka'nın kendi ihtiyarında olmak üzere kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek faks teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, beyan ve kabul eder. Asıl metin, Müşteri tarafından işbu Sözleşme koşullarına uygun olarak Banka'ya teslim edilmese dahi yapılan işlemler geçerli ve Müşteri'yi bağlayıcı olacaktır. Faks ile orijinal metin arasında fark olursa Banka'ya ulaşan ilk talimat esas alınır. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır.

11.3.3. Faks ile iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri veya yetkili temsilcisi tarafından imzalanacaktır. Müşteri yalnız kendisi veya yetkilileri tarafından Banka'ya faks ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğun belirlenmesi halinde talimatı yerine getirecektir.

11.3.4. Banka, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından ve sair hile ve sahtecilikten, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve Müşteri'nin teyit olduğunu

belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden sorumlu değildir.

11.3.5. Banka'nın, faks talimatları ile yapılabilecek işlemler için gerektiğinde haklı nedenlerin mevcut olması kaydıyla, tayin edilecek bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini red etme ve yerine getirmeme hakkına haiz olduğunu; Banka'nın gerek kendisinin gerek Müşteri'nin güvenliği için olası sahtecilik teşebbüslerine karşı her zaman tek taraflı olarak faks talimatlarını işleme alma uygulamasına son verebilecektir.

11.3.6. Oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile Müşteri talimatının yerine getirilememesinden ve/veya gecikmeye uğramasından Banka sorumlu değildir.

12. KREDİLİ DESTEK HESAP

Banka, uygun gördüğü takdirde, Müşteri için, Müşteri'nin hesabına bağlı olan bir kredili destek hesabi limiti tahsis edebilir.

Müşteri, Banka'nın bu limitte değişiklik yapma hakkının bulunduğunu ve ayrıca Banka'nın, Kredili Destek Hesabı ya da Banka nezdindeki başkaca kredileri ile ilgili olarak Müşteri'den, dilediği teminatları talep ederek, Kredili Destek Hesabı'nı ya da Banka nezdindeki başkaca kredileri teminat karşılığında kullandırma hakkına sahip olduğunu; yine Banka'nın, Banka tarafından belirlenecek marjlar üzerinden, kendi inisiyatifi doğrultusunda, Kredili Destek Hesabı limitini ya da Banka nezdindeki başkaca kredilerinin limitlerini uygun gördüğü şekilde arttırıp düşürebileceğini, bu kredi limitlerini sıfırlayabileceğini, Müşteri'ye kredi kullandırmayabileceğini ve Müşteri'den her türlü ek ve yeni teminatı talep edebileceğini kabul eder.

Müşteri, Kredili Destek Hesabı Limiti'ni kullanabilmek için, Banka'nın uygun gördüğü ve işbu Sözleşme'nin eki mahiyetinde olan ilave form, beyan ve sair dokümanları imzalaması gerektiğini bildiğini beyan ve kabul eder.

Müşteri'nin Kredili Destek Hesabı'nı ne şekilde ve hangi işlemlerde kullanabileceği, işbu Sözleşme'nin eki mahiyetinde olan ilave form, beyan ve sair dokümanlarda belirtilmiştir.

13. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ

13.1. Devlet tahvili, hazine bonosu, gelire endeksli senet ve gelir ortaklığı senetleri dahil olmak üzere yurt içinde veya yurt dışında ihraç edilmiş kamu borçlanma araçları, 28/3/2002 tarihli ve 4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde kurulan varlık kiralama şirketleri tarafından yurt içinde veya yurt dışında ihraç edilen kira sertifikaları, TCMB tarafından ihraç edilen likidite senetleri, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, kamu iktisadi kuruluşları, mahalli idareler ve bunlarla ilgili idare, işletme ve kuruluşların 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca ihraç ettikleri borçlanma araçları, Türkiye'de yerleşik ihraççılar tarafından yurt içinde veya yurt dışında ihraç edilmiş ve yurt içinde ya da yurt dışındaki borsalarda veya teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören borçlanma araçları, kira sertifikaları, varlığa dayalı menkul kıymetler, varlık teminatlı menkul kıymetler, ipoteğe dayalı menkul kıymetler ve ipotek teminatlı menkul kıymetler, Borsa İstanbul A.Ş. tarafından Borsa İstanbul A.Ş. pazarlarında repo ve ters repo işlemlerine konu olmak üzere belirlenen paylar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenecek diğer finansal araçlar ile, yurt dışında yerleşiklerle yapılacak repo ve ters repo işlemlerinde yukarıda belirtilen finansal araçlara ilave olarak yurt dışındaki borsalarda veya teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören finansal araçlar da işleme konu edilebilir. Finansal araçların geri alma taahhüdü ile satımı repo, finansal araçların geri satma taahhüdü ile alımı ise ters repodur.

13.2. Repo işlemlerinde, Banka, dekont koşullarına uygun olarak finansal araçları işlem tarihinde satmayı ve aynı finansal araçları vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak finansal araçları işlem tarihinde satın almayı ve aynı finansal araçları vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Ters repo işlemlerinde ise, Banka, dekont koşullarına uygun olarak finansal araçları işlem tarihinde satın almayı ve aynı finansal araçları vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak finansal araçları işlem tarihinde satmayı ve aynı finansal araçları vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder.

13.3. Repo işlemlerinde, repo konusu teminatların fiziken teslimi yapılmaz. İşlemler hesaben gerçekleştirilir. Repo ve ters repo işlemlerine konu olan finansal araçlar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu düzenlemelerine uygun olarak bankalarca Takasbank veya Takas Bank'ın muhabirleri nezdindeki hesaplarda Takasbank tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde depo edilir.

13.4. Repoya konu oluşturan finansal araçların vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya ait olup Müşteri kararlaştırılan finansal araçların bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Ters repo işlemlerinde finansal araçların mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de Banka'ya ait olur, vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer. Ancak ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade tarihi arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşulu ile Banka tarafından yeniden repo işlemine konu edilebilir.

13.5. Repo ve ters repo işlemlerinde vade, ilgili finansal aracın itfa tarihini aşmamak kaydıyla serbestçe belirlenebilir.

Vade sonu iş günü olarak tespit edilir. Uygulanacak faiz oranı/getiri Banka ile Müşteri arasında serbestçe belirlenir. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri'nin vadeden önce repo işlemini kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka'nın bu istemi kabul edip etmeme hakkı saklıdır. Müşteri'nin isteminin kabul edilmesi durumunda Banka işlemin tamamını ya da talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden itibaren dilediği faiz oranını uygulayabilir. Müşteri, Banka'nın uygulayacağı bu faiz oranına herhangi bir itirazda bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

13.6. İşlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.

13.7. Banka, repo ve ters repo işlemlerini borsada veya borsa dışında Banka portföyünde bulunan 13. maddenin 1. fıkrasında sıralanan finansal araçları konu edebilir.

13.8. Söz konusu işlemlerle ilgili her türlü vergi ve resim ve harçlar Müşteri tarafından ödenir. Banka dekonta uygulanan her türlü vergi, resim ve harç tutarlarını hiçbir ihbara gerek kalmaksızın Müşteri'nin hesabından almayı veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.

13.9. Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yüklendikleri edimleri itfada temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüd gününden başlamak üzere TCMB Bankalararası Para Piyasası faizi artı %25 temerrüt faizi ve nominal değer üzerinden %1 cezai şart ödemekle yükümlüdür.

13.10. Repo ve ters repo işlemlerinde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenecektir. Şu kadar ki, Müşteri, herhangi bir teklifte bulunmadığı takdirde öngördüğü vadeye göre, faiz oranının ilgili piyasada oluşan rayicin alt ve üst sınırları içerisinde Banka tarafından belirlenmesini şimdiden kabul eder.

13.11. Repo ve ters repo işlemleri, yazılı talimat, faks, telefon, elektronik bankacılık kanalları veya sözlü olarak ya da diğer tüm iletişim araçları kullanılarak alınabilecektir.

13.12. Banka ile Müşteri arasındaki repo ve ters repo işlemlerinde işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, BDDK Düzenlemeleri'ne ve ilgili mevzuat hükümleri ile genel hükümler uygulanır.

14. MENKUL KIYMET ALIM SATIMI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

14.1. Müşteri dilerse, Banka'nın sağladığı imkânlar ölçüsünde, Banka'ya yazıyla başvurmak ve/veya Banka'nın elektronik bankacılık kanallarından güvenlik adımlarını izleyerek ve/veya Banka kartını ve şifresini kullanarak Devlet Tahvili, Banka Bonosu, Hazine Bonosu, Gelir Ortaklığı Senedi, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, kamu iktisadi kuruluşları, mahalli idareler ve bunlarla ilgili idare, işletme ve kuruluşların 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca ihraç ettikleri borçlanma araçları, Türkiye'de yerleşik ihraççılar tarafından yurt içinde veya yurt dışında ihraç edilmiş ve yurt içinde ya da yurt dışındaki borsalarda veya teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören borçlanma araçları, kira sertifikaları, varlığa dayalı menkul kıymetler, varlık teminatlı menkul kıymetler, ipoteğe dayalı menkul kıymetler ve ipotek teminatlı menkul kıymetler, Finansman Bonosu, Aktif Yatırım Bankası A.Ş. tarafından satışına aracılık edilen yatırım fonları, hisse senedi ve diğer menkul kıymetlerin alım satımını yapabilecek ve Banka'nın halka arzına aracılık edeceği hisse senetleri için talepte bulunabilecek, menkul kıymet alımı/satımı yapabilecektir. «Alım emri», Müşteri'nin menkul kıymetin alınması için yazılı talimat ile elektronik bankacılık kanallarını, Banka kartını ve şifresini kullanarak yaptığı bildirim, «satım emri» Müşteri'nin menkul kıymetin satılması için yazılı talimat ile elektronik bankacılık kanallarını, Banka kartını ve şifresini kullanarak yaptığı bildirimdir.

14.2. Müşteri, alım/satım yapılacak menkul kıymetler için yazılı olarak talimat verebileceği gibi elektronik bankacılık kanallarını veya Banka kartını ve şifresini kullanarak vereceği her türlü talimatı Banka tarafından yazılı talimat gibi kabul edilerek işlem yapılabilecektir. Yazılı talimat, elektronik bankacılık kanalları veya Banka Kartı ile yapılanlar dışında Müşteri tarafından sözlü olarak ya da diğer iletişim araçları kullanılarak verilen her türlü alım/satım talimatları ertesi günü iş saati bitimine kadar yazılı şekle dönüştürülüp Banka'ya ulaştırılmadığı takdirde geçerli değildir. Bu şekilde yazılı şekle dönüştürülmemen ve bu nedenle geçersiz olan talimatların uygulanmaması nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Banka kendi takdir ve anlayışına göre Müşteri'nin açık olmayan ya da duraksamaya neden olan emir ve bildirimlerini yerine getirmekle yükümlü değildir. Açıklık taşımayan hususlarda Müşteri, Banka'nın objektif bir yorum ve özenle işlemi yerine getirebileceğini kabul eder. Banka bu gibi işlem ve talimatları yerine getirecek olsa bile, bundan doğacak hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır. Müşteri'nin alım satım işlem ve talimatları, verildikleri Borsa seansı için gerçekleştirilmemişler ise kendiliğinden geçersiz olurlar ve Müşteri onları yazılı olarak yenilemedikçe işleme konulmazlar.

14.3. Müşteri, tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda riske tabi olduğunu, herhangi bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kâr payı ve faiz gibi gelirlerin gerçekleşmemesi olasılığının bulunduğunu, bazı durumlarda anaparayı kaybedebileceğini kabul ve beyan eder.

14.4. Müşteri, Banka personelinin hiçbir şekilde getiri vaat etmediğini, kendi bilgisi dahilinde yapılan işlemler sonucunda portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını, kabul ve beyan eder.

14.5. Özel sektör tarafından ihraç edilen finansman bonosu ve tahvil gibi borç senetlerinde şirketin iflası durumunda faiz ve/veya anapara ödemesinin gerçekleşmeyebileceğini, bu durumda Banka garantisi varsa, Banka'ya rücu edebileceğini, aksi halde alacağını Türk Ticaret Kanunu'nun iflas ve tasfiye ile ilgili hükümlerine göre takip etmek zorunda kalabileceğini, özel sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve bu senetlerin uzun süre elden çıkarılamaması veya zararına satılma olasılığının bulunduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

14.6. Banka, aracı kurumun işlemleri yanlış, eksik veya zamanında yapmaması ile aracı kurumun kusur veya ihmalden doğacak, doğrudan ve dolaylı zararlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir. Banka, kâr yoksunluğundan, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

14.7. Müşteri, alım/satım işlemlerinin sonuçlarını kendi sorumluluğu altında takip etmek zorunda olup, Banka'nın ilgili mevzuat uyarınca yapmak zorunda olduğu bildirimler haricinde hiçbir bildirim yükümlülüğü yoktur. Gerçekleştirilen alım talimatlarında, alım bedeli, masraf, vergi, resim, harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna; gerçekleştirilen satım talimatlarında satım bedeli Müşteri'nin alacağına, masraf, vergi, resim ve harçlar Müşteri'nin borcuna işlenir. Müşteri, Menkul Değer Borsaları ve Takas Merkezleri'nde saklamada bırakılan menkul değerler için Menkul Değer Borsaları'na saklama ücreti veya başka ücret istendiğinde, bu tutarı da Banka'ya derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

14.8. Müşteri'nin ilgili hesabında, Müşteri'nin alım emrini tüm eklentileri ile karşılayacak tutarda Türk Lirası bulunmadığı durumlarda Banka'nın, Müşteri'ye ayrıca bildirimde bulunma zorunluluğu olmaksızın, Müşteri'nin tüm hesaplarından işlemin yapılacağı hesaba yeterli kaynağı aktarma yetkisi vardır, ancak Banka'nın bu yetkisini kullanma zorunluluğu yoktur. Banka bu yetkisini kullanmadığı takdirde söz konusu işlem hakkında temerrüde ilişkin hükümler uygulanır.

15. ŞİRKET KARTLARINA VE BANKA KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

Bu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe ve niteliğine aykırı düşmedikçe kısaca "kart hamili" ifadesi asıl kart hamili ile birlikte ek kart hamilini de kapsar. Müşteri, bir başvuru formu doldurup imzalamak suretiyle şirket kredi kartı veya banka kartı talebinde bulunabilir. Müşteri başvurusunu değerlendirme sonucunda Banka, Müşteri'ye şirket kredi kartı verebilir. Banka tarafında banka kartı ve/veya şirket kredi kartı verilen Müşteri kart hamili sıfatını kazanır. Kart hamilinin talep ettiği kişilere ek kart verilebilir. Ancak Müşteri'nin işbu Sözleşme'yi imzalaması Banka'ya şirket kredi kartı verme yükümlülüğü getirmez. Müşteri, şirket kredi kartı kullanım süresi içinde yürürlükte olan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğler ile MASTERCARD ve VISA INTERNATIONAL ve/veya Banka'nın belirlediği kurallara göre kullanmayı kabul ve taahhüt eder. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

15.1. Banka Kartlarına İlişkin Hükümler

15.1.1. Banka kartı hamili, Banka şubelerinden Banka kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka kartını kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve satış noktası terminalerinden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

15.1.2. Banka, belirli koşullar altında Müşteri'nin nakit çekim limitine ve Müşteri'nin limiti kullanabileceği sektörlere farklı sınırlar koyabilir.

15.1.3. ATM aracılığı ile Müşteri hesabına nakit yatırması halinde, ATM'ye beyan edilen meblağ ile Banka yetkilileri veya sistem tarafından sayım yapılırken oluşturulan kayıt ve tutanaklar arasında farklılık olması durumunda Banka yetkililerince/ sistemince saptanacak tutar esas alınacaktır.

15.1.4. Kartlar son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir.

15.2. Şirket Kartlarına İlişkin Hükümler

15.2.1. Müşteri'nin Banka'ya yapmış olduğu talep doğrultusunda, Banka'ca kendisine şirket kredi kartı verilen, bu kart ile şirketin kredi kartı hesabından tahsil edilmek suretiyle Banka'nın belirleyeceği limitlerde nakit çekme, harcama ve kendisine tanınan diğer tasarruflarda bulunma yetkisine sahip şirket personeli/elemanı gerçek kişiler, şirket kredi kartı hamili (kart hamili) olarak ifade edilir.

15.2.2. Banka, şirket kredi kartını limiti içinde kalması şartıyla kullanılabileceği gibi tahsis ettiği limitleri münhasıran kendi yetkisinde olmak üzere azaltabilir veya artırabilir, hatta bazı durumlarda sıfırlayabilir. Banka verdiği şirket kredi kartlarını kısmen veya tamamen kullandırmaya ve kullandırma koşullarını saptamaya, değiştirmeye, limitleri dondurmaya, azaltmaya veya artırmaya yetkilidir. Banka bu haklarını herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın tek taraflı olarak kullanmaya yetkilidir.

Banka, ayrıca faiz, komisyon ve diğer ücretleri değiştirebileceği gibi kartın kullanımını da iptal edebilir.

15.2.3. Müşteri, kart kullanımına ilişkin olarak her türlü duyuruları, kampanyaları, puan uygulamalarını, faiz oranlarını, masraf ve ücretleri ve diğer her türlü ayrıntılı bilgiyi Banka'nın 444 30 50 no'lu Çağrı Merkezi (Türkiye dışından aramalarda +90 212 444 30 50), Banka'nın şubeleri veya Banka'nın www.aktifbank.com.tr internet sitesinden veya Banka'nın veya anlaşmalı olduğu muhabir Banka veya kurumlara ait ATM, kiosk ve benzeri kartla otomatik işlem yapmaya yarayan sistemlerden öğrenebilir.

15.2.4. Şirket kredi kartı hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar, şirket kredi kart hamili, kartın imza hanesini imzalamak zorundadır.

16. ÇEK İLE İŞLEYEN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

16.1. Müşteri'ye çekle işleyen hesap açılması, çek karnesi verilmesi, çeklerin keşide edilmesi, çeklerin ödenmesi, çeklerin karşılıksız çıkması durumunda Müşteri'nin ve Banka'nın sorumluluğu ve bunlarla sınırlı olmaksızın çek hesabına ve çek kullanımına ilişkin tüm usûl ve esaslar Türk Ticaret Kanunu ile 5941 sayılı Çek Kanunu, T.C. Merkez Bankası Tebliğleri ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen mevzuat (Çek hakkındaki tüm yasal düzenlemeler kısaca «Çek Mevzuatı» olarak anılacaktır.) ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine tabi olacaktır.

16.2. Gerçek Kişi Müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci tayin edemez. Buna rağmen çek düzenlenirse geçerli kabul edilir ve bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. Hamiline çek ancak matbu hamiline çek yapıkları kullanılarak düzenlenebilir.

16.3. Banka Müşteri'ye verdiği her bir çek yaprağı için Çek Mevzuatı'nda öngörülen, karşılıksız çekler için Banka Sorumluluk Tutarı'nın karşılığı olan tutarları Müşteri'nin kredili-kredisiz her türlü hesaplarından alarak bloke bir hesaba aktarmaya yetkilidir. Bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin ve mahsup hakkının bulunduğunu, Müşteri kabul ve beyan eder. Müşteri'nin hesaplarındaki tutarın, Müşteri'nin elinde bulunan çek yapraklarından kaynaklanacak Banka Sorumluluk Tutarını karşılamaması halinde Banka'nın, Müşteri'ye teslim etmiş olduğu her bir çek yaprağı karşılığı olan, o tarihte geçerli Çek Mevzuatınca öngörülen sorumluluk tutarı kadar bedelleri Banka'da faiz getirmeyen bir hesapta depo edilmesini talep etme hakkı vardır. Banka'nın bu talebinin gereğini yerine getirmeyen Müşteri hakkında Banka yasal takip başlatmak suretiyle bu bedelleri tahsil ve depo edebilir.

16.4. Müşteri hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer her tür hesaplarından veya yatırım ürünlerinden (repo, bono vs.) virman yapılmak suretiyle ödenmesine Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Banka, gerektiği takdirde Müşteri'nin yatırım ürünlerini vadesinden önce bozarak çek karşılığını ödemek üzere kullanabilir, bu yatırım ürünlerindeki bakiyelerden müşterinin banka nezdinde bulunan hesaplarına aktarım yapabilir. Müşteri'nin yatırım ürünlerinin vadesinden önce bozulması nedeniyle, yatırım ürünlerine o tarihe kadar tahakkuk etmesi gereken faizi talep etme hakkı bulunmamaktadır. Şu kadar ki bu hususlar Banka açısından bir yükümlülük değil yetki olup, çek hesabında yeterli karşılığı hususundaki tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.

16.5. Müşteri, keşide ettiği çekler için, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabir bankalar tarafından provizyon alınarak ödemede bulunduğu takdirde ödemeyi yapan şube veya muhabir Banka'nın çekteki imza ile hesap kartonu veya bu Sözleşme'deki imza ile karşılaştırma olanağının bulunmaması nedeniyle, imzasının taklit edildiği veya sahte olduğu yolunda herhangi bir iddia ve itirazda bulunmayacaktır. Hesap sahibi, bu şekilde provizyonla yapılan ödemeler sonucu uğrayacağı her türlü zarar ve kayıplardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

16.6. Müşteri, keşide ettiği çekin/çeklerinin, ibrazında kısmen karşılığının bulunması durumunda, söz konusu kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hesapta hamil lehine bloke edileceğini bildiğini ve bu bedelin kendisine ödenmesini Banka'dan talep edemeyeceğini beyan ve kabul eder.

16.7. Banka'nın Takas Odaları'nda çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması halinde bu çeklerin tahsilinde Takas Odası'nın kuralları geçerli olacaktır.

16.8. Hesaptan keşide edilmek üzere Banka tarafından verilen çek karneleri ister Türkçe ister yabancı bir dilde düzenlenmiş olsun, bu çek yapraklarının Türk Lirası dışında bir para birimi üzerinden keşide edilmesi durumunda, çek bedeli YP hesabından aynı döviz cinsi üzerinden karşılığı bulunduğu takdirde aynen ödenecek, aynı döviz cinsinden hesapta karşılığı bulunmadığı takdirde çeki ibraz edenin çekteki döviz cinsi üzerinden bedeli aynen talep etmesi durumunda, hesaptaki başka bir döviz cinsinden para varsa bu döviz Banka'nın çapraz kurları üzerinden arbitraj işlemi yapılarak ödenecek ve/veya hesapta Türk Lirası varsa yine Banka'nın ödeme günündeki efektif döviz satış kurları üzerinden istenilen para cinsine çevrilerek ödenecek, buna karşılık hesapta sadece Türk Lirası bulunduğu takdirde ve döviz üzerinden keşideli çeki ibraz edenin Türk Lirası olarak ödemeyi kabul etmesi durumunda, çek bedeli Banka'nın uyguladığı kurlar üzerinden çevrilerek karşılığı hesaptan Türk Lirası olarak ödenecek, bu çevirme işlemleri sırasında çeki ibraz edenden ayrıca talepname alınmasına gerek olmayacak, diğer tüm konularda ise Sözleşme hükümleri aynen geçerli olacak ve yapılan bu işlemlerden dolayı Müşteri'nin zarar, kayıp ve benzeri hiçbir talep, itiraz hakkı bulunmayacaktır.

16.9. Banka haklı sebeplerin varlığı halinde çek defterlerinin iadesini talep edebilir. Müşteri Banka'nın talebini öğrendikten sonra ihtarla verilen süre içinde çek defterlerini iade etmediği takdirde Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararı Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir. Kullanılmayan ya da hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya defterleri Banka'ya geri verilecektir.

16.10. Müşteri'nin, hamiline çek defteri yaprağını kullanmadan hamiline çek düzenlediğini tespit etmesi halinde Banka, mevcut delilleriyle birlikte durumu, tespit tarihinden itibaren en geç bir hafta içinde Cumhuriyet Başsavcılığı'na ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmekle yükümlü olup. Müşteri, bu aykırılığı içeren her bir çekle ilgili olarak, mevzuatın öngördüğü idari para cezası ile cezalandırılacağını ve bu husustaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini beyan eder.

16.11. Müşteri, ticari işletmesiyle ilgili iş ve işlemlerinde, tacir olmayan kişinin çek defterini kullanamayacağını, kullanması durumunda ise bu husustaki hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

17. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBIYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

17.1. Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambiyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu işlem hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambiyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezun ve yetkilidir.

17.2. Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin ve/veya diğer kambiyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden ya da protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından hiçbir şekilde sorumlu değildir.

17.3. Banka, ibraz işlemini, tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini, şube veya muhabinine göndermekle yapmış sayılır. Banka çekleri ve kambiyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambiyo senetlerinin, gönderdiği merciye geç ulaşmasından ya da hiç ulaşmamasından sorumlu değildir. Banka tahsil için verilen çek ve sair kambiyo senetlerini mutat usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

17.4. Banka'nın tahsil için verilen emre muharrer senetlerde muhataba (Emre Muharrer Senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir.

17.5. Banka, yukarıda belirtildiği üzere ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezun ve yetkilidir.

17.6. Kambiyo senetlerinin kaybolması halinde, iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

17.7. Banka, yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekârlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

18. MASRAF, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİ VE FONLAR

18.1. Müşteri, bu Sözleşme konusu hesaplar ve bankacılık işlemleri ile ilgili olarak; ürün ve hizmetlerden doğan her türlü ücret, komisyon, masraf, Damga Vergisi (DV), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV), Kaynak Kullanım Destekleme Fonu (KKDF), Kambiyo Gider Vergisi (KGV) gibi her türlü yasal yükümlülük yanında sigorta prim ücretleri veya Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

18.2. Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek hizmet/işlem/ürünler nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, her türlü hesap özeti, ekstresi, hesap cüzdanı, rapor, belge, SMS ile bildirim ve her türlü evrakın gönderim masrafı ile hesaba ilişkin bir hizmet karşılığı alınacak ücret, vergi, vergi benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunları talebe ve tahsile yetkisi bulunduğunu, ayrıca Banka'nın söz konusu yükümlülükleri herhangi bir şekilde Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü kalması halinde talep üzerine derhal, nakden Banka'ya ödemeyi, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından takas ve mahsup yoluyla re'sen tahsile de yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

18.3. Müşteri, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabinleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği senetler

nedeniyle ödemek zorunda olacağı her türlü gider ve masrafları ve bu Sözleşme kapsamındaki işlemler ile ilgili tüm vergi, fon, gider ve masrafları derhal Banka'ya ödemeyi, Banka'nın bu alacağını, re'sen ve hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, söz konusu senetlerin üzerinde hapis ve rehin hakkı bulunduğunu, tahsil edilen bedellerinin Banka'ya rehinli olduğunu kabul ve taahhüt eder.

19. BANKA'NIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

Müşteri, bu Sözleşme'den veya herhangi bir sebepten ötürü Banka'ya doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş her türlü borçları nedeniyle ve Banka'ca yapılacak her türlü masrafın tarafından karşılanacağını, ayrıca doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş borçlarının teminatını teşkil etmek üzere; Banka'nın nezdindeki her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağını; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunların ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın ve Müşteri'den herhangi bir onay ve talimat alınmaksızın ve herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Banka'ca takas/mahsup edilebileceğini, borsada veya haricen dilediği zaman dilediği fiyatla satılabileceğini, bu hususta Banka'nın yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder. Ayrıca Banka, Müşteri'ye ait olan ve olacak tüm paraları açılmış açılacak bütün hesapları, bloke hesapları, Müşteri'nin her ne nedenle doğmuş doğacak tüm borçlarına karşılık hapis ve mahsup etmek, kıymetli evrağına, sermaye piyasası türev araçlarına el koymak yetkisine sahiptir. Müşteri, Banka'nın Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz verip vermemeye ya da faiz oranını tespit etmeye tek yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri kredi borcunun olması halinde, hesabına/hesaplarına yapılacak her türlü alacak kayıtlarının tamamının Banka'nın her türlü alacağına mahsup edilebileceğini kabul ve beyan eder. Banka, dain ve mürtehin olduğu her türlü sigorta poliçesinden intikal eden bedelleri vadesi gelmemiş olsa bile defaten ve dilediği borca/krediye mahsup edebilir.

20. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SÖZLEŞME'NİN FESHİ

20.1. Bu Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği sürece devam eder. Banka, bu sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarını ödememesi veya ödemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin mevzuata aykırı hareket etmesi, Müşteri hakkında icra takibi başlaması veya üçüncü kişilerce hakkında/haklarında yasal takibe geçildiğinin, Müşteri'nin iflas ettiğinin veya vefat ettiğinin öğrenilmesi durumunda herhangi bir neden belirtmeksizin derhal kartı/kartları kullanıma kapatabilir, bu hususlardan bağımsız olarak, Müşteri'ye bildirimde bulunarak Sözleşme'yi derhal hüküm ifade etmek üzere tek yanlı olarak sona erdirebilir, borcun fer-i'leri ile birlikte tamamen ödenmesini ve kart/kartların iadesini talep edebilir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra kartı/kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Aksine davranışlarda tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

20.2. Müşteri Sözleşme'yi ancak Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda kartı/kartları iade etmek ve tüm borçlarını fer-i'leri ile birlikte ödemek yoluyla sona erdirebilir. Bu Sözleşme'nin, herhangi bir tarafça sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması durumunda, Müşteri'nin Bankaya olan tüm borçları muaccel hale gelecek, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin gerek asıl borç, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer-i'lerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

21. HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞME'YE KONU HİZMETLERİN SONA ERDİRİLMESİ/DEĞİŞTİRİLMESİ

21.1. Banka, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı peşinen kabul eder.

21.2. Hesap kapaması Müşteri'nin talebi ile olabileceği gibi Banka'nın kendi politikası gereği ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, iadeli taahhütlü mektupla bildirerek, Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda, Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

21.3. Müşteri'nin işbu sözleşmeye konu hizmet ve/veya ürünleri ilgili mevzuatlara aykırı olarak veya yasadışı bahis ve/veya şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması halinde, Banka Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ilgili hizmet ve/veya ürünleri derhal kapatma hakkına sahiptir.

22. ZAMAN AŞIMI

22.1. Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri Müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri, her türlü emanet ve alacaklardan, Müşteri'nin (hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar.

22.2. Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 250 (iki yüz elli) Türk Lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("Fon") devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır.

22.3. Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 250 (iki yüz elli) Türk Lirası'nın altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eş zamanlı olarak ayrıca 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 3. maddesinde tanımlanan Kuruluş Birliklerine ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

22.4. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçılar tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür.

22.5. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda, zaman aşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine blokaj konulan hesaplarda zaman aşımı süresi blokajın konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokajın kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

23. MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

23.1. Gerçek Faydalanıcı Beyanı: 18 Ekim 2006 tarih ve 26322 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ HAKKINDA 5549 SAYILI KANUN"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olarak Müşteri kendi adına ve hesabına işlem yaptığını ve Banka nezdinde bu sıfatla hesabı açtığını taahhüt eder. Müşteri üçüncü kişi adına/hesabına işlem yaptığında Banka'ya bunu ayrıca yazılı olarak beyan edecek ve adına/ hesabına işlem yaptığı üçüncü kişinin kimlik ve iletişim bilgilerini ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'ya ibraz edecektir. Müşteri'nin aksine yazılı bir beyanı olmadığı takdirde işbu Sözleşme kapsamında yapılan iş ve işlemlerin Müşteri'nin kendisine adına/hesabına yapıldığı kabul edilecektir.

23.2. Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

23.3. Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup mevzuata aykırılık durumunda Banka yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir.

23.4. Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşteri'nin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda, Banka bu belgelerin noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir veya bunlar re'sen Banka tarafından tercüme ettirilebilir. Her iki halde de tercüme masrafları Müşteri'ye ait olacaktır.

23.5. Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

23.6. FATCA (ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu) Hakkında Yükümlülükler: ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletler arası ikili anlaşma ("İkili Anlaşma") kapsamında, Bankalar'ın, Müşterileri'nin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Müşteri, Banka'nın hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunması halinde, (ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma gibi) Banka'ya bu durumu derhal bildirecek ve bu doğrultuda hazırlanan ilgili beyan, form veya sair belgeyi imzalayacaktır. Müşteri, bağlantıya rağmen vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde ise buna ilişkin beyan, form veya sair belgeyi imzalayacak, belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde ise Banka'yı derhal bilgilendirecektir. Müşteri tüzel kişi ise, FATCA, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden ABD menşeli gerçek ve/veya tüzel kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder.

24. GENEL NİTELİKLİ VE TAMAMLAYICI HÜKÜMLER

24.1. Banka'nın tüm şubelerinde açılmış/açılacak tüm hesaplar için ayrıca Sözleşme imzalanmamış olması halinde, bu Sözleşme hükümleri geçerlidir. Banka gerekli gördüğü durumlarda, vereceği tüm bankacılık işlemleri ve operasyonel hizmetlerin ifası için üçüncü kişileri yetkilendirebilir.

24.2. Hesap/Şube Değişimi: Müşteri hesap numarası ve/veya şubesi Müşteri'ye bildirimde bulunarak Banka tarafından değiştirilebilir. Hesabın bulunduğu şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde o şubedeki hesabı Banka uygun bulduğu başka bir şubeye veya Müşteri'nin yazılı talep ettiği şubeye tek hesap olarak veya ayrı ayrı aynen nakledebilir. Bütün bu hallerde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü Sözleşme, talimat ve diğer belgeler aynen geçerliliğini korur.

24.3. Müşteri Kategorisinin Değişmesi: Banka belli kriterleri sağlayan Müşterileri farklı kategorilere ayırarak hizmet sunulabilir. Bu kategoriler arasında ücret, masraf ve komisyonlar yönünden istisna ve/veya muafiyetler veya hizmet farkları olabilir. Belirlenen kriterleri sağlamayan Müşteriler'in kategorisi değişebilir. Bu durumda önceki kategoriye uygulanan istisna ve indirimler son bulur ve yeni Müşteri kategorisinin şartları Müşteri'ye uygulanır.

24.4. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi: Taraflar, Banka'nın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Banka'nın ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, gelen havaleleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyeceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul etmişler ve mutabık kalmışlardır.

24.5. Delil Sözleşmesi: Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtları ile internet bankacılığı kayıtları, işlem logları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işleme ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK.'nin 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını ve bunun bir Delil Sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

24.6. Banka'nın Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler: Banka'nın Esas Sözleşmesi'nde yapılan değişiklikler, işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin devamı süresince Müşteri'nin bu Sözleşme'den doğan sorumluluğunu etkilemeyeceği gibi bu gibi değişiklikler tek başına, Müşteri'yi sorumluluk ve borçlarından ibra edici nitelikte değildir.

24.7. Geçersizlik: Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği Sözleşme'nin tümünün geçersizliğine yol açmayacaktır. Bir hükmün uzun süredir uygulanmamış olması o hükmün taraflarca geçersiz sayıldığı anlamına gelmeyecektir.

24.8. Milli Bayramlar, Hafta Sonu ve Genel Tatil Günleri: Milli bayram günlerinde, genel tatillerde ve hafta sonlarında ya da Türkiye Bankalar Birliği'nin belirlediği günlerde, Banka kapalı olacaktır. Bu gibi tatil günleri, iş günü olarak sayılamayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve sair, Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da tahakkuk edecektir.

24.9. Uygulanacak Hukuk: Banka ile Müşteri arasındaki bütün hukuki işlemler T.C. Kanunları'na tâbi olacaktır.

24.10. Yetkili Yargı Yeri: Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm bankacılık işlemleri, sermaye piyasası işlemleri, Müşteri'nin hesapları, kredileri ve kartları ile ilgili her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan'da bulunan) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

24.11. Kanuni İkametgâh ve Tebligat Adresleri: Banka'nın tebligat adresi Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan merkez adresidir. Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgâh olarak belirlediğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh olarak belirtilen bu adresinin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, işbu adresi adresi İcra ve İflas Kanunu'nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgâh olarak kabul ettiğini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kaydı bulunmasa bile yasal ikametgâhı olduğunu, Banka tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan yeni bir kanuni ikametgâh belirlemesi halinde, bu yeni adresini derhal Noter aracılığıyla Banka'ya bildirmeyi, bildirmediği takdirde Banka tarafından, işbu Sözleşme'de yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yurt dışında mukim Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında kendisine Türkiye’de yapılacak her türlü tebligat için.....
.....’ni tebellüğe yetkili temsilci olarak tayin ettiğini ve aşağıdaki adresi Türkiye’deki tebligat adresi
olarak gösterdiğini, bu adrese yapılacak tebligatın bila dönse dahi, kendisine yapılmış sayılacağını ve temsilcinin şahsında
ve/veya aşağıdaki tebligat adresinde bir değişiklik vuku bulması halinde, durumun Banka’ya yazılı olarak bildirileceği tarihe
kadar önceki temsilci ve tebligat adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. Yurt içinde bildirilen
tebligat adresi:.....
.....

24.12. Yürürlük: Bu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer.

24.13. Müşteri, Banka’nın, işbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve alacaklarını 3. kişilere devredebileceğini beyan ve kabul eder.

24.14. Müşteri, işbu sözleşme ile ilgili hususlarda Banka’nın, Müşteri’ye ulaşmada en elverişli olarak gördüğü ve Müşteri’nin Banka’ya bildireceği güncel SMS, e-posta, telefon ve/veya iletişim adresi gibi kanallardan kendisine bildirimde bulunabileceğini, işbu iletişim bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Banka’yı yazılı olarak bilgilendireceğini kabul eder.

24.15. Müşteri, Banka’nın, kendisinden her türlü teminatı ve ilave teminatı talep etmeye yetkili olduğunu ve işbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetleri teminatlar karşılığında sunabileceğini ve kullanılabileceğini, Banka’nın, kendi inisiyatifi doğrultusunda hiçbir ürün/hizmet sunmama hakkına da sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

24.16. Müşteri, Banka’nın talebine istinaden, Banka’nın uygun gördüğü sigortaları yaptıracığını, Banka’nın talebine ragmen Banka tarafından talep edilen sigortaları yaptırmaması durumunda, Banka’nın ilgili sigortaları resen yaptırarak, sigorta primlerini Müşteri’nin hesabına borç olarak yazacağını kabul ve beyan eder.

24.17. Müşteri, Banka’nın, işbu Sözleşme konusu işlemler, hizmetler, krediler nedeniyle doğan alacaklarını Banka’nın ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakden ve defaten Banka’ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda, temerrüt faizi olarak, Banka’nın TCMB’ne, uygulayacağını bildirdiği en yüksek kredi faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV vesair vergi, fon, harç ve masrafları ödemeyi, işbu Sözleşme den doğacak borçların tahsili hususunda Banka’nın mahkeme veya icra dairelerinde yasal işlem başlatmak durumunda kalması halinde, anapara ve işlemler faiz borcuna ek olarak, Banka’nın bu yolda yapacağı tüm masrafları da faiz ve ferileri ile birlikte Banka’ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

24.18. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında yer alan ve/veya İşbu Sözleşmeye sonradan eklenebilecek her türlü ürün, işlem ve hizmetler ile ayrıca Banka’nın bildirimleri nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, limit Tahsis ücreti, limit yenileme ücreti, Kredi temdit ücreti, vergi ve vergi benzeri diğer yükümlülükler ile Sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu, Banka’nın bunları herhangi bir nedenle ödemek durumunda kalması halinde, ilk talebine istinaden bunları Banka’ya ödeyeceğini, bu ödemeler ile ayrıca Banka’nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından resen tahsile yetkili olduğunu, Banka’nın, Müşteri’ye tek taraflı bildirimde bulunarak, her türlü ücret, masraf ve komisyon oranlarını değiştirmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

(Lütfen bilgi formunu büyük harfle, tükenmez kalemle ve okunaklı bir şekilde doldurunuz.)

Tüzel Kişi

1. Firma Bilgileriniz

Unvanınız : _____
İş Yerinizin Faaliyet Konusu : _____
İş Yerinizde Çalışan Kişi Sayısı : _____
Vergi Numaranız : _____
Vergi Daireniz : _____
Ticari Sicil Numaranız : _____

2. İletişim Bilgileriniz

İş Adresiniz : _____
İlçe/İl : _____
Posta Kodu : _____
İş Telefonunuz : 0 _____
Cep Telefonunuz : 05 _____
Faks Numarası : _____
E-Posta Adresiniz : _____

Kişisel Bilgileriniz

Sadece Gerçek Kişi Tacir (Şahıs Şirketleri) için doldurulmalıdır.

T.C. Kimlik Numaranız : _____
Yabancı Kimlik Numarası : _____
Adınız : _____
İkinci Adınız : _____
Soyadınız : _____
Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı : _____
Evlenmeden Önceki Soyadınız : _____
Doğduğunuz Ülke : _____
Uyruğunuz : _____
İkinci Uyruğunuz Var mı? ☐ Var ☐ Yok
Varsa İkinci Uyruğunuzu Belirtiniz : _____
Greencard'ınız (Yeşil Kart) Var mı? ☐ Var ☐ Yok

Öğrenim Durumunuz : ☐ İlkokul ☐ Ortaokul ☐ Lise
☐ Yüksekokul ☐ Üniversite ☐ Yüksek Lisans ve Üzeri

EK-1. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında aşağıdaki hükümler düzenlenmiştir.

MADDE 1. Taraflar:

Ödeme hizmeti sağlayıcı olan Banka’nın unvanı, adresi, telefonu, internet adresi ve MERSİS numarası ile Müşteri’ye ilişkin bilgiler Sözleşme sonunda yer almaktadır.

MADDE 2. Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme aracı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

Ödeme hesabı: Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme hizmeti kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme işlemi: Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder.

MADDE 3. Ödeme Hizmetleri Kapsamı

- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler,
- Müşteri’nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferini ve dış ticaret işlemleri,
- Ödeme aracının ihraç veya kabulü,
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi,
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir.

MADDE 4. Ödemenin Gerçekleştirileceği Para Birimi

Burada belirtilen hizmetlerin tamamı Banka’nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

MADDE 5. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Bilgileri

İşbu Sözleşme 3. maddede sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için alıcı ad, soyadı ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, SWIFT kodu/adresi, alıcı adres bilgileri Banka veya muhabir veya aracı veya alıcı bankalar tarafından talep edildiğinde ödemenin amacı, mal veya hizmetin açık ve net tanımı, mal veya hizmet veya ödemeye ilişkin tüm bilgi ve belgeler, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi tarafınızdan verilmesi gerekir.

MADDE 6. Ödeme Hizmet Kullanıcısı Tarafından Ödeme İşleminin Onaylanması ve/veya Onayın Geri Alınmasına İlişkin Koşullar

6.1. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

6.2. Müşteri ile Banka arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa, kararlaştırılan yöntem uygun olarak Müşteri tarafından onay verilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

6.3. Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Müşteri, ödeme emrini Banka'ya ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini Müşteri geri alamaz.

MADDE 7. Ödeme Emrinin Alınması

7.1. Müşteri tarafından Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirme EFT işlemlerinde 16:30'a kadar, SWIFT ile yapılan Yabancı Para ödemelerde ise iş günü saat 17:00'ye kadar yapılabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir.

7.2. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

MADDE 8. Ödeme Emrinin Reddi

8.1. Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

8.2. Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu Sözleşme'de belirtilen usulle en kısa zamanda ve her hâlükârda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ödeme Hizmetlerinden Alınan Ücretlere İlişkin Bilgi Formu'nda yer alan ücret karşılığında Müşteri'ye bildirir.

8.3. Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ödeme Hizmetlerinden Alınan Ücretlere İlişkin Bilgi Formu'nda yer alan ücreti Müşteri'den talep edebilir.

MADDE 9. Ödeme Hizmetleri Ücret Dökümü

Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.aktifbank.com.tr adresinden öğrenebilir.

MADDE 10. Bilgilendirme İçin Ücret Talep Edilmesi

Müşteri'nin, Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

MADDE 11. Ödeme Hizmetinin Cihaz Aracılığıyla Kullanılması

Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

MADDE 12. Ödeme Hizmeti Kullanıcısına Yapılacak Bilgi ve Bildirimlerin İletilme Yöntemi ve Sıklığı

Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'yi, Banka'daki kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir. Müşteri'nin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ödeme Hizmetlerinden Alınan Ücretlere İlişkin Bilgi Formu'nda yer alan ücreti ödemek kaydıyla bilgilendirilir.

MADDE 13. Ödeme Hizmeti Kullanıcısının Sözleşme Bilgilerine Erişimi

Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak Sözleşme'yi verebilir, Müşteri www.aktifbank.com.tr adresinden taslak Sözleşme'yi temin edebilir.

MADDE 14: Ödeme Aracıyla İlgili Hak ve Yükümlülükler:

14.1 Ödeme aracının kaybolması, unutulması veya çalınması gibi durumlarda Müşteri'nin derhal 0 850 724 30 50 no'lu Çağrı Merkezi'ni arayarak Banka'ya bildirmesi gereklidir. Aksi takdirde Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri tarafından Bankaya yapılacak bildirimlerden önce gerçekleşen tüm işlemlerin kendi tarafından yapıldığını kabul eder. Ayrıca Müşteri bu gibi hallerde geçici süreyle Kurumsal İnternet Bankacılığı'na erişemeyeceği bilgisi dahilindedir. Müşteri'nin işlem yapamaması nedeniyle uğrayacağı maddi veya manevi herhangi bir kayıp dolayısıyla Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri'nin ödeme aracını kaybetmesi, unutulması ve çaldırması nedenleriyle yeni cihaz talep etmesi halinde Banka tarafından 20 (yirmi) TL ücret alınacaktır.

14.2. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

14.3. Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

14.4. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerinize erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

MADDE 15: Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş İşlemlerde Hak ve Yükümlülükleri

15.1. Müşteri yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her hâlükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

15.2. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

15.3. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

MADDE 16. Ödeme İşleminin Gerçekleştirilememesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi

16.1. Banka, muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcının bankasının yapmış olduğu hatalar haricinde ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç dört iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere, ödeme işleminin tutarını beş iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

16.2. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya Banka tarafından hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

MADDE 17. Sözleşme Değişiklikleri

17.1. Banka işbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri bu sürenin sonuna kadar herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşme'de yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

17.2. Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

MADDE 18. Fesih

Müşteri, ödeme hizmetlerine ilişkin hizmetleri hususunda Banka ile çalışmaktan vazgeçmesi halinde Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle istediği zaman işbu Sözleşme'nin EK-1'i olan "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme"yi feshedebilir. Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

Müşteri Numarası

☐ Tüzel Kişi ☐ Gerçek Kişi Tacir ☐ Ortak Hesap
(Şahıs Şirketleri)

Ortak Hesap Açılışı için aşağıdaki maddeleri doldurunuz.

	1. Ortak	2. Ortak	3. Ortak
(Tüm ortaklıklar için doldurulacaktır.)			
Unvanınız :			
Vergi Numaranız :			
Vergi Daireniz :			
İletişim Adresiniz :			
E-Posta Adresiniz :			
Faks Numaranız :			

Sadece Gerçek Kişi Tacir (Şahıs Şirketleri) için doldurulacaktır.

T.C. Kimlik Numaranız :			
Yabancı Kimlik Numaranız :			
Adınız :			
İkinci Adınız :			
Soyadınız :			
Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı :			
Evlenmeden Önceki Soyadınız :			
Doğduğunuz Ülke :			
İkinci Uyuşunuz Var mı? :	☐ Var	☐ Yok	
Varsa İkinci Uyuşunuzu Belirtiniz :			
Greencard'ınız (Yeşil Kart) Var mı? :	☐ Var	☐ Yok	

Ortak Hesabın Kullanım Şekli : ☐ Müşterek ☐ Münferit
İmza

--	--	--





AKTFBNK-1261

FAKS VE ELEKTRONİK POSTA BİLDİRİM TAAHHÜTNAMESİ

Bankanız ile aramızda akdedilmiş işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında, tarafımızdan Bankanıza yapılacak her türlü bildirim, talep ve sair her türlü yazılı beyan aşağıda belirtmiş olduğumuz iletişim kanallarından yapılacaktır.

Elektronik Posta Adresleri:	@.....com@.....com
Faks No:	0.....

Belirtilen elektronik posta adresleri ve faks numarasından Bankanıza iletilen talimatlarımızı esas almanızı talep ederiz. Bu adreslerde veya faks numaralarında bir değişiklik olduğu takdirde tarafımızca Bankanıza derhal bildirim yapılacak olup, bildirim yapılana kadar bu kanallardan iletilen bildirim ve taleplerle bağlı olduğumuzu kabul ve beyan ederiz.

Bankanıza, e-posta veya faks yoluyla ileteceğimiz talimatlarımızla ilgili olarak Bankanızın aşağıda belirtilen hallerde sorumlu olmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

- Faks metniyle asıl talimat yazısı ve veya imza sirküleri arasında ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden,
- İmzasız veya yetkili imzaları taşımayan faks talimatlarından,
- Belirtilen e-posta veya faks numaralarının, yetkisiz kişilerce kullanılması suretiyle beyan ve bildirimlerden,
- Elektronik posta veya faks talimatıyla ilgili hile ve sahteciliklerin sonuçlarından,
- Bağlı olunan genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından,
- Tarafımızca burada belirtilen faks numarası veya e-posta adresleri haricinde gönderilecek talimatlardan,
- Elektronik posta veya faks yoluyla gelen bilgi ve talimatın yanlış ve/veya yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından kaynaklanan sonuçlardan,

Uyuşmazlık halinde, Bankanıza ait faks cihazından veya bilgisayarından alınacak olan çıktıların ve suretlerin geçerli delil olacağını peşinen kabul ve beyan ederiz.

Tarih:/.../.....

Müşterinin Adı Soyadı-Unvanı:

İmza:

--



AKTFBNK-1261

TÜZEL HESAP SMS TEYİT İŞLEM MUVAFAKATNAME

Bankanızda bulunan tüm tüzel hesaplarımız kapsamında tüm menkul kıymet işlemlerinin SMS şifresi yolu ile gerçekleştirilebilmesi için aşağıdaki isim ve telefon numarası bulunan firma yetkilisi tarafımızca yetkili kılınmış olup, yetkili isim ve/veya telefon numarasının sonradan değişmesi halinde bankanıza söz konusu değişikliği derhal bildireceğimizi beyan ve kabul ederiz. Bu talimat doğrultusunda Bankanızın, işbu talimatımızın verildiği tarihten önce gerçekleştirmiş olduğu ve işbu talimatımızın verildiği tarihten sonra gerçekleştireceği her türlü işlemin bilginiz dâhilinde olduğunu, bu işlemler nedeni ile Bankanızı ibra ettiğimizi gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Yetkili Ad Soyadı: _____

Yetkili Telefon Numarası: _____

Tüzel Hesap Sahibi: _____

İmza:

Tarih:/.../.....

MÜŞTERİLERDEN ALINACAK MUHABİR BANKALARLA GENEL NİTELİKLİ BİLGİ PAYLAŞIM MUVAFAKATNAMESİ

İşbu muvafakatnamemiz tarihi itibarı ile bankanız nezdinde bulunan ve işbu muvafakatnamemizin imzalandığı tarihten sonra bankanız nezdinde bulunacak bilcümle ve her türlü bilgi ve belgelerimizin, bankanız tarafından, bankanızın, bankanızca belirlenecek yurtiçindeki ve yurtdışındaki muhabirleri ile paylaşılmasına muvafakat ettiğimizi, ayrıca işbu muvafakatnamemizin imzalandığı tarihten önce bankanız tarafından yukarıda belirtilen kapsamda gerçekleştirilen bilcümle bilgi/belge paylaşımlarının da bilginiz dahilinde bulunduğunu ve anılan paylaşımlara da, icazet mahiyetinde olmak üzere en geniş anlamda muvafakat ettiğimizi bilgilerinize sunarız.

Müşterinin Adı Soyadı-Unvanı:

İmza:

06/16 05.010.S162-07



AKTFBNK-1261

BİLGİ/BELGE PAYLAŞIMINA İLİŞKİN MUVAFAKATNAME

Bankanız nezdindeki tüm hesaplarımız (ilgili hesaplarda gerçekleştirilen her türlü işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla her türlü bilgi/belge), kredilerimiz ve tarafımıza ilişkin olarak, Kredi Kayıt Bürosu, SABAS vb. mali moralite ve/veya istihbarat kapsamındaki araştırma sonuçları ile ilgili her türlü bilgi/belge ve bunlarla sınırlı olmaksızın, Bankanız nezdindeki her türlü bilgi/belgemizin, Bankanızca, Bankanız tarafından uygun görülecek/belirlenecek kişi/kurumlara aktarılmasına ve bu kişi/kurumlarla paylaşılmasına en geniş anlamda muvafakat ederiz.

Taraflar, 25 (yirmi beş) ana maddeden oluşan "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" ile devamında 18 (on sekiz) ana maddeden oluşan EK-1 "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşmesi"nin imzalı birer nüshasının kendilerine teslim edildiğini, bu sözleşmelerin bütün maddelerini okuduklarını, maddelerin içeriği hakkında sözleşme imzalanmadan önce bilgi sahibi olduklarını, sözleşme ve ekinin/eklerinin hükümlerinin kendilerine anlatıldığını ve bunları değerlendirip anladıklarını, tüm sözleşme ve eki/ekleri hükümlerinin haklarında geçerli olacağını, bu sözleşme şartlarının tümünü okuyarak kabul ettiklerini, bu maddelerde yer alan hükümlerin aynen uygulanacağını ve yükümlülüklerini yerine getireceklerini, tüm hususları müzakere ettiklerini, serbest iradeleriyle sözleşmeyi imzaladıklarını ve aşağıdaki imzalarının tüm sözleşmeyi kapsadığını beyan ve kabul ederler.

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Murat Barlas

Genel Müdür Yardımcısı

Funda Coşkun

Bölüm Başkanı

Müşterinin Adı Soyadı-Unvanı: _____

İmza:



AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü

Tic. Sicil No: 424040 Mersis No: 0225013653700015

Aktif Bank Genel Müdürlük Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. No: 8/1 Şişli 34394 İstanbul

T 0850 724 30 50 **F** 0212 340 88 79 **k** www.aktifbank.com.tr **in** [linkedin.com/company/aktif-bank](https://www.linkedin.com/company/aktif-bank)