

ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞME

Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme ("Sözleşme") Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. No: 8/1 Şişli / İstanbul adresinde mukim, 0225013653700015 MERSIS no'suna kayıtlı, telefonu 0212 340 80 00 ve internet adresi www.aktifbank.com.tr olan Aktif Yatırım Bankası A.Ş. ("Ödeme Hizmet Sağlayıcı/ÖHS") ile aşağıda adı ve adresi bulunan Müşteri ("Müşteri") arasındaki genel kuralları düzenler. Ödeme hizmetlerin tamamı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir.

- 6493 sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetleri ÖHS tarafından gerçekleştirilmektedir. Ödeme kartı (bilet alımı ile alışverişlerde kullanma) ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi, fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetler ÖHS tarafından sunulmaktadır. Müşteri'nin haiz olduğu ödeme aracının özelliğine göre ilgili mevzuat kapsamında ödeme işlemlerinde ÖHS'nin sınırlama yapma yetkisi saklıdır.
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri, alıcı ad, soyadı ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası, ödeme aracı numarası, alıcı Banka adı iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb) ve işlemin mahiyetine göre ÖHS tarafından talep edilen diğer bilgileri verir.
- Müşteri'nin talimatı ÖHS'na ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde ÖHS yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından yetkilendirilmeden sonra işlem gerçekleşmedikçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri, ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.
- Müşteri, ÖHS'na ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü saat 16:30'a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilecektir.
- ÖHS, Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ve varsa düzeltmenin nasıl olabileceğini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden Müşteri'ye bildirir.
- Müşteri, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitler saklı kalmak kaydıyla ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını, ödeme hizmetlerine ilişkin sözleşme ve koşulları ile ödeme aracına ilişkin gerekli güvenlik önlemlerini www.passotarafıtar.com.tr adresinden temin edebilir.
- 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde izin verilen ödeme hizmetine ilişkin ücretler, süreklilik arz etmemektedir. Söz konusu ücret bilgisi ilgili işlem kanalında gösterilerek onayı alınmasına istinaden tahsil edilebilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini işlem kanalından ve www.aktifbank.com.tr adresinden de edinebilir.
- Müşteri'nin söz konusu Ödeme Aracı'nı kaybetmesi/ çaldırması durumunda ÖHS'yi derhal bilgilendirmesi gerekir.
- Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları ÖHS'na derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde 0850 724 33 44 no'lu Çağrı Merkezi aracılığıyla bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır.
- Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren ÖHS'na gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemesi halinde; düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.
- Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli TL'sına kadar olan bölümünden sorumlu olur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.
- Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.
- ÖHS, ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ÖHS'na aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumlu olup en geç dört iş günü içerisinde aktarır. Yurt dışı işlemlerde ise yedi iş gündür. Ancak muhabir Bankadan kaynaklı bir gecikme olması durumunda ÖHS sorumlu olmayacaktır. ÖHS, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder.
- Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden ÖHS sorumludur.
- İşbu sözleşmede yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikler 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirilir.
- ÖHS ile Müşteri arasında ÖHS'nin işlem anındaki kurları uygulanır. ÖHS'nin uyguladığı kurlardaki değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır.
- Müşteri'nin işbu sözleşmeye konu hizmet ve/veya ürünleri ilgili mevzuatlara aykırı olarak kullandığı veya yasadışı bahis ve/veya şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıktaki kullanması halinde, ÖHS Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ilgili hizmet ve/veya ürünleri derhal kapatma hakkına sahiptir.

18. Müşteri 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereğince, işbu Sözleşme'nin mesafeli olarak elektronik ortamda onaylanma tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde ÖHS'ye bildirimde bulunmak kaydıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Müşteri cayma bildirimini Aktif Bank İnternet Şubesi veya N Kolay Mobil uygulamasından, İnternet Şube ve N Kolay Mobil uygulaması Müşteri'nin kullanımına açılana kadar ise 0 850 724 30 50 telefon numarası üzerinden Banka'ya ulaşarak yapabilecektir.

19. İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a istinaden tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesinde de açılabilir. Bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

20. İşbu sözleşmeyi ÖHS iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman feshedebilirler, hükümler feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. Taraflar haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

İŞBU SÖZLEŞME FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ DÜZENLEMELERİNE UYGUN OLARAK UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA AKDEDİLMİŞTİR. ÖHS VE MÜŞTERİ ARASINDA AYRICA YAZILI BİR SÖZLEŞME İMZALANMAYACAK OLUP, MÜŞTERİ İŞBU SÖZLEŞMENİN BİR ÖRNEĞİNE www.passotarafıtar.com.tr'den ULAŞABİLİR VEYA HERHANGİ BİR ÜCRET ÖDEMEKSİZİN ÖHS'DEN BİR ÖRNEĞİNİ TALEP EDEBİLİR.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ:

Ad Soyad	
TCKN	
Telefon	
Elektronik Adres	
Adres	
Tarih	

BANKANIN BİLGİLERİ:

Ünvanı: Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Adresi : Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. No: 8/1 Şişli / İstanbul

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Murat Barlas
Genel Müdür Yardımcısı

Cem Martı
Genel Müdür Yardımcısı

AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü

Tic. Sicil No: 424040 Mersis No: 0225013653700015

Aktif Bank Genel Müdürlük Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. No: 8/1 Şişli 34394 İstanbul

T 0850 724 30 50 F 0212 340 88 79 www.aktifbank.com.tr linkedin.com/company/aktif-bank