

**TEMEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMETLERİ BİLGİ FORMU****ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: VADESİZ TL / YABANCI PARA HESABI**  
**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:**

MASRAFIN ADI	MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU	
Dekont/Belge Ücreti	Son bir yıldan önceki işlemler için dekont bastırma için (1), (2), (3)	5,00 TL	Sayfa Başına
	Posta / Kargo ile gönderim ücreti (4)	1,60 TL	İşlem Başına
Ekstre Ücreti	Son bir yıldan önceki hesap hareketleri için (1), (2), (3)	1,50 TL	Sayfa Başına
	Posta / Kargo ile gönderim ücreti (4)	1,60 TL	Aylık

MASRAFIN ADI	KANAL	MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU
Başka Banka ATM Bakiye Sorma Komisyonu (4)	ATM	0,27 TL	İşlem başına alınır.
Yurtdışı ATM'lerden Nakit Çekim Ücreti (1)	ATM	1,5% + 0,16 USD	İşlem başına alınır.
Yurt dışı ATM'lerden Bakiye Sorma Komisyonu (1)	ATM	1 USD	İşlem başına alınır.
Başka Banka Yurtiçi ATM'lerden Nakit Çekim Ücreti (4)	ATM	1,15% + 1,04 TL	İşlem başına alınır.
Başka Banka Yurtiçi ATM'leri Yükleme Kanalı Ücreti (4)	ATM	1,15% + 1,04 TL	İşlem anında alınır. Bu ücret Vakıfbank ile PTTmatikler ve PTT Şubeleri hariç diğer banka ATM'leri için geçerlidir.
PTTmatik Yükleme Kanalı Ücreti (4)	PTT	5,25 TL	İşlem anında alınır.
PTT Şubeleri Yükleme Kanalı ücreti (4)	PTT	13,13 TL	İşlem anında alınır.
Vakıfbank ATM Yükleme Kanalı Ücreti (1)	ATM	0,8%	İşlem başına, işlem anında alınır. Ücret 3TL+BSMV'nin altında kalırsa, 3TL+BSMV; 20TL+BSMV'nin üstünde olursa, 20TL +BSMV ücret tahsil edilir.

**ÜRÜNÜN ADI: KREDİ KARTI****TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:**

MASRAFIN ADI	KANAL	MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU
Başka Banka Yurtiçi ATM'lerden Nakit Avans Ücreti (1)	ATM	3,5% + 0,50 TL	İşlem anında alınır.
Aktif Bank İnternet Şubesi'nden ve İletişim Merkezi'nden Nakit Avans Ücreti (1)	ATM	1%	İşlem anında alınır.
Yurtdışı ATM'lerden Nakit Avans Ücreti (1)	ATM	1,5% + 0,16 USD	İşlem anında alınır.
Başka Banka ATM Kredi Kartı Limit Sorgulama Komisyonu	ATM	0,27 TL	İşlem başına alınır.
Başka Banka Yurtiçi ATM'leri Ödeme Kanalı Ücreti (4)	ATM	1,15%+1,05 TL	İşlem anında alınır. Bu ücret Vakıfbank ATM'leri hariç diğer banka ATM'leri için geçerlidir.
Dönem Borcu 25.000 TL Altında Aylık Azami Akdi Faiz Oranı (1)	-	3,50%	Günlük faiz, KKDF eklenir.
Dönem Borcu 25.000 TL Altında Aylık Gecikme Faiz Oranı (1)	-	3,80%	En az ödeme tutarından daha az ödeme yapılması durumunda alınır, KKDF eklenir.
Dönem Borcu 25.000 TL-150.000 TL Aylık Azami Akdi Faiz Oranı (1)	-	4,25%	Günlük faiz, BSMV eklenir.
Dönem Borcu 25.000 TL-150.000 TL Aylık Gecikme Faiz Oranı (1)	-	4,55%	En az ödeme tutarından daha az ödeme yapılması durumunda alınır, KKDF eklenir.
Dönem Borcu 150.000 TL Üzerinde Aylık Azami Akdi Faiz Oranı (1)	-	4,75%	Günlük faiz, KKDF eklenir.
Dönem Borcu 150.000 TL Üzerinde Aylık Gecikme Faiz Oranı (1)	-	5,05%	En az ödeme tutarından daha az ödeme yapılması durumunda alınır, KKDF eklenir.

**ÜRÜNÜN ADI: GÖRÜNMEYEN KALEM VE SAİR DÖVİZ TRANSFERİ****TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:**

MASRAFIN ADI	KANAL	MASRAF TUTARI (1)	TAHSİLAT PERİYODU
Transfer bedeli	Şubeden	0,4%	İşlem başına alınır. Asgari 30 USD-Azami 150 USD Swift işlem ücreti bu işleme ek olarak tahsil edilir.
Swift	Şubeden	20 USD	İşlem başına alınır.
Tadilat/İptal/İade (5)	Şubeden	20 USD	İşlem başına alınır.
Hesaba Gelen Swift (6)	-	0,50%	İşlem başına alınır. Asgari 30 USD-Azami 350 USD

**ÜRÜNÜN ADI / TANIMI: HAVALE****TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:**

MASRAFIN ADI	KANAL	MASRAF TUTARI (1)	TAHSİLAT PERİYODU
Havale	Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı	6.300 TL ve altında	3,05 TL
Havale	ATM	6.300 TL ve altında	10,64 TL
Havale	Diğer Kanallar (Şube, İletişim Merkezi)	6.300 TL ve altında	15,23 TL
Havale	Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı	6.300,01 TL ve 304.800 TL arasında	6,10 TL
Havale	ATM	6.300,01 TL ve 304.800 TL arasında	21,28 TL
Havale	Diğer Kanallar (Şube, İletişim Merkezi)	6.300,01 TL ve 304.800 TL arasında	30,47 TL
Havale	Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı	304.800,01 TL ve üzerinde	76,18 TL
Havale	ATM	304.800,01 TL ve üzerinde	152,36 TL
Havale	Diğer Kanallar (Şube, İletişim Merkezi)	304.800,01 TL ve üzerinde	304,72 TL

**ÜRÜNÜN ADI / TANIMI: ELEKTRONİK FON TRANSFERİ (EFT) ÜCRETİ / FAST / KIYMETLİ MADEN TRANSFERİ ÜCRETİ****TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:**

MASRAFIN ADI	KANAL	MASRAF TUTARI (1)	TAHSİLAT PERİYODU
EFT/FAST	Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı	6.300 TL ve altında	6,09 TL
EFT/FAST	ATM	6.300 TL ve altında	21,27 TL
EFT/FAST	Diğer Kanallar (Şube, İletişim Merkezi)	6.300 TL ve altında	30,46 TL
EFT/FAST	Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı	6.300,01 TL ve 304.800 TL arasında	12,19 TL
EFT/FAST	ATM	6.300,01 TL ve 304.800 TL arasında	42,55 TL
EFT/FAST	Diğer Kanallar (Şube, İletişim Merkezi)	6.300,01 TL ve 304.800 TL arasında	60,94 TL
EFT/FAST	Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı	304.800,01 TL ve üzerinde	152,35 TL
EFT/FAST	ATM	304.800,01 TL ve üzerinde	304,71 TL
EFT/FAST	Diğer Kanallar (Şube, İletişim Merkezi)	304.800,01 TL ve üzerinde	609,43 TL
Kıymetli Maden Transferi Ücreti (4)	Şube	-	1,68 TL

\*Düzenli ödemelerle yapılan EFT ve havale işlemleri kanal bazına bakılmaksızın mobil ve internet kanalı ile yapılan EFT ve havale işlemleri gibi ücretlendirilecektir.

\*Geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde, bu maddede belirtilen azami ücretler yüzde elli artırımlı olarak uygulanır.

**ÜRÜNÜN ADI / TANIMI: ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ**  
**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:**

MASRAFIN ADI	MASRAF TUTARI
Giden Fon Transferi	0,12 Azami Oran
Gelen Fon Transferi	0,12 Azami Oran
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti	100 USD

**ÜRÜNÜN ADI / TANIMI: DİĞER**  
**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:**

MASRAFIN ADI	KANAL	MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU
Şans Oyunları Ödemesi (3)	İnternet Bankacılığı	1,50 TL	İşlem Başına

(1) BSMV hariçtir. (2) E-posta ile gönderimlerden ücret alınmamaktadır. (3) Mobil Bankacılık aracılığıyla yapılan işlemlerden ücret alınmamaktadır. (4) BSMV dahildir. (5) Müşteri hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda, TCMB veya 3. Kuruluşlara ödenen tutarlar tahsil edilmektedir. (6) Asgari/azami masraf tutarlarında işlem anındaki banka kurları geçerlidir.

Para transferleri, fatura ve anlaşmalı kurum ödemeleri gibi anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanala uygun yapıda müşterilerimize gösterilerek onayları sonrasında tahsil edilmektedir. Bu işlemlere ilişkin güncel ücret bilgilerine ayrıca [www.aktifbank.com.tr](http://www.aktifbank.com.tr) adresinden de erişilebilir.

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Bu formdaki ücretler, yıllık Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçmeyecek olup, yapılacak olan ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili destek hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

**ÜRÜNÜN ADI: PASSO TARAFTAR BANKA KARTI**  
**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:**

MASRAFIN ADI	MASRAF TUTARI
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Beşiktaş, Fenerbahçe, Galatasaray Passo Taraftar Kartları)	800 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Trabzonspor Passo Taraftar Kartları)	500 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Göztepe Passo Taraftar Kartları)	400 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Konyaspor Passo Taraftar Kartları)	300 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Alanyaspor ve Antalyaspor Passo Taraftar Kartları)	275 TL
E-Bilet Sistemi Yıllık Kullanım Bedeli (Alanyaspor, Antalyaspor, Beşiktaş, Fenerbahçe, Galatasaray, Göztepe, Konyaspor ve Trabzonspor Logolu Passo Taraftar hariç diğer kulüp logolu kartlar)	250 TL

Passo Taraftar Banka Kartı E-Bilet Kullanım bedelleri yıllık üfe/tüfe ortalamasında arttırılır, kulüplerin talebine göre değişiklik gösterebilir.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Bu form, Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Uzaktan iletişim aracı üzerinden talep etmiş olduğunuz finansal hizmete ilişkin Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek olarak Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu'nu bilgilerinize sunarız. Başvurunuz aşamasında uzaktan iletişim aracı üzerinden onay vermeniz ile bu formu okuyup uygun bulmuş sayılırsınız. Kabul beyanınız kullanılan iletişim aracına uygun olarak elektronik ortamda kayıt edildiğinden bu formu ayrıca imzalamanız gerekmemektedir. Bu formun bir örneğine mobil uygulamamız veya internet şubemizden belgelerim sekmesinden ulaşabilirsiniz.

**MÜŞTERİ BİLGİLERİ:**

Ad Soyad	
TCKN	
Telefon	
Elektronik Adres	
Adres	
Tarih	

**Aktif Yatırım Bankası A.Ş.**

**Murat Barlas**  
Genel Müdür Yardımcısı

**Cem Martı**  
Genel Müdür Yardımcısı

**AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.**

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü

Tic. Sicil No: 424040 Mersis No: 0225013653700015

Aktif Bank Genel Müdürlük Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. No: 8/1 Şişli 34394 İstanbul

T 0850 724 30 50 F 0212 340 88 79 www.aktifbank.com.tr linkedin.com/company/aktif-bank